**ПРОТОКОЛ № 9**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) 14.09.2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Присутствовали: |  |
| председатель Общественного совета по НОК: Малицкая Е.П.;  |
| члены Общественного совета по НОК: Лесневский Ю.Ю., Филимоненко И.Ю., Шабанова Н.М.; |
| Отсутствовали члены Общественного совета НОК: Джурабаева М.К., Камалдинов Д.О., Чернышева И.Г., Шкребнев В.В.; Ярохно В.И.;Приглашенные:Москалева Е.М., начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области;Середа Е.В., консультант отдела стандартизации и развития государственных и социальных услуг управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области. |

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**1. Обсуждение вопроса о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2020 году.
2. Обсуждение информации о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году.
 |

**ВОПРОС 1: Обсуждение вопроса о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области** (далее – независимая оценка качества) **в 2020 году.**

**Малицкая Е.П**. – открыла заседание, предложила перейти к обсуждению первого вопроса;

**Москалева Е.М**. – сообщила, что в 2020 году в связи со сложившейся ситуации министерству труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство) уменьшены бюджетные ассигнования по мероприятию «Проведение оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области». В связи с этим министерство не смогло заключить контракт с организацией-оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2020 году, в запланированные сроки. Исходя из сложившейся ситуации, процедуру закупки можно будет осуществить в счет лимитов 2021 года, начав ее в ноябре-декабре 2020 года, а затем провести независимую оценку качества;

**Малицкая Е.П**. – предложила с учетом сложившейся ситуации согласовать осуществление министерством закупки и заключение государственного контракта с организацией-оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2020 году, по ранее утвержденному техническому заданию с дополнением о проведении анкетирования в очной форме не менее 20% респондентов, собрав часть анкет при выездах в организации.

Также она предложила обратиться к членам Общественной палаты Новосибирской области тех муниципальных районов, в которых будет проводиться независимая оценка качества, для оказания помощи оператору при выездах в целях сбора информации и анкетировании получателей услуг;

**Лесневский Ю.Ю**. – поддержал данное предложение, особенно в части анкетирования части респондентов в очной форме;

**Филимоненко И.Ю**. – внес предложение начиная с 2021 года охватить независимой оценкой качества общественные организации Новосибирской области, оказывающие социальные услуги, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Новосибирской области, получающие компенсации поставщикам социальных услуг, предоставляющих гражданам социальные услуги, предусмотренные ИППСУ, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Новосибирской области, но не участвующим в выполнении государственного задания(заказа) (далее – общественные организации), тем более такая практика уже применялась;

**Малицкая Е.П**. – поддержала и дополнила это предложение тем, что можно проинформировать указанные выше общественные организации о возможности самим инициировать проведение в отношении них независимой оценки качества, выйдя с этим предложением на министерство или Общественный совет по НОК. Также она отметила, что независимая оценка качества – это не проверка, не функция контроля, а процесс в целях принятия управленческих решений по повышению качества условий оказания услуг;

**Лесневский Ю.Ю**. – отметил, что это может стать движением общественных организаций к модели добровольной сертификации, что может дать дополнительный стимулирующий эффект в улучшении условий оказания услуг.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

Принять к сведению информацию о проведении независимой оценки качества в 2020 году, согласовать осуществление министерством закупки и заключение государственного контракта с организацией-оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2020 году, по ранее утвержденному техническому заданию с дополнениями по проведению опроса.

**ВОПРОС 2: Обсуждение информации о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году** (далее – Планы).

**Малицкая Е.П**. – предложила обсудить итоги проведенного мониторинга выполнения Планов и отметила, что в целом мероприятия Планов выполнены, однако есть перенос сроков исполнения отдельных мероприятий в основном по критерию «Доступность услуг для инвалидов», связанных с отсутствием финансирования и по включению этих работ в планы финансирования на 2020-2021 годы. Для осуществления контроля исполнения отложенных по срокам мероприятий можно будет включить в техническое задание для оператора в 2021 году проведение мониторинга их исполнения, а также выяснения причин их неисполнения. Также она попросила уточнить о том, каким образом происходит финансирование муниципальных организаций социального обслуживания области, и как происходит согласование принимаемых мер по выявленным недостаткам с администрациями муниципальных районов;

**Москалева Е.М**. – сообщила, что финансирование муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области происходит путем выделения субвенций на социальные услуги, но не на улучшение условий оказания услуг, а по итогам независимой оценки качества министерство пишет письма главам администраций муниципальных районов о принятии мер по выявленным недостаткам с указанием всей нормативной правовой базы по ответственности за исполнение Планов;

**Малицкая Е.П**. – предложила принять к сведению информацию о выполнении Планов;

Члены Общественного совета поддержали данное предложение.

РЕШИЛИ ПО 2 ВОПРОСУ: Принять к сведению информацию о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018году, при составлении планов в будущем учесть, что при необходимости они могут составляться на период до трех лет.

 В 2021 году в техническое задание для организации-оператора включить работы по проведению анализа исполнения мероприятий Планов и получению информации об устранении выявленных недостатков.

Председатель Общественного совета по НОК Е.П. Малицкая