**ПРОТОКОЛ № 4**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) 06.02.2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Присутствовали: |  |
| председатель Общественного совета по НОК: Малицкая Е.П.; | |
| члены Общественного совета по НОК:  Камалдинов Д.О., Лесневский Ю.Ю., Чернышева И.Г., Шкребнев В.В.; | |
| Отсутствовали члены Общественного совета НОК:  Джурабаева М.К., Филимоненко И.Ю., Шабанова Н.М., Ярохно В.И.; | |
| Приглашенные:  Середа Е.В., консультант отдела стандартизации и развития государственных и социальных услуг управления комплексного анализа и социального прогнозирования министерства труда и социального развития Новосибирской области.  **ПОВЕСТКА ДНЯ:**   1. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2019 год. 2. Обсуждение и утверждения перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году. 3. Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества в 2019 году. | |

**ВОПРОС 1: Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2019 год.**

ВЫСТУПИЛИ:

**Малицкая Е.П**. – открыла заседание, сообщила о том, что членам Общественного совета по НОК предварительно были направлены проекты документов, подлежащих рассмотрению и утверждению на заседании, и предложила обсудить проект плана работы Общественного совета по НОК на 2019 год;

**Лесневский Ю.Ю. –** внес предложение включить в план работы на 2019 год посещение членами Общественного совета вновь созданных подразделений учреждений на территории города Новосибирска, таких как центр социальной реабилитации и досуговой деятельности «Со-прикосновение» по адресу ул. Телевизионная, д. 13, созданный на базе отделения социальной реабилитации МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района. Также предложил посетить МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся», которое должно переехать в новое отремонтированное здание;

**Члены Общественного совета по НОК** поддержали внесенное предложение и предложили утвердить план работы на 2019 год.

**Голосование членов Общественного совета:**

**За - 5.**

**Против – 0.**

**Воздержались – 0.**

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

Утвердить план работы Общественного совета по НОК на 2019 год (Приложение 1).

**ВОПРОС 2: Обсуждение и утверждения перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.**

**Малицкая Е.П**. – предложила обсудить и утвердить перечень из 30 государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году;

**Члены Общественного совета по НОК** предложений и замечаний не внесли;

**Голосование членов Общественного совета по НОК:**

**За - 5.**

**Против – 0.**

**Воздержались – 0.**

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:

Утвердить перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году (Приложение 2).

**ВОПРОС 3: Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества в 2019 году.**

**Малицкая Е.П. –** предложила обсудитьпроект документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества в 2019 году (Описание объекта закупки);

**Лесневский Ю.Ю.** – отметил, что в целом одобряет Описание объекта закупки (техническое задание) для оператора, однако хотелось бы добавить более тщательный контроль его работы;

**Камалдинов Д.О. –** предложил направлять в организации социального обслуживания бланк протокола проведения включенного структурированного наблюдения прилегающей территории и помещений для заполнения руководителем организации, и учитывать полученные сведения при подсчете баллов по соответствующим показателям с помощью метода триангуляции (анализ по нескольким контрольным точкам);

**Малицкая Е.П. –** внесла предложение включить в Описание объекта закупки сбор информации по дополнительным показателями: анализ паспортов доступности организации социального обслуживания; норма площади помещений, занимаемых организацией социального обслуживания, по отношению к количеству обслуживаемых клиентов. А также запросить у руководителей организаций социального обслуживания информацию о наличии и количестве уникальных посетителей и получателей социальных услуг. Оператору дополнительно при проведении мониторинга информации, размещенной в разделах «Независимая оценка качества» официальных сайтов организаций социального обслуживания проверить наличие планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, а также сведений об их выполнении.

Присутствующие одобрили все внесенные предложения.

**Голосование членов Общественного совета по НОК:**

**За - 5.**

**Против – 0.**

**Воздержались – 0.**

РЕШИЛИ ПО 3 ВОПРОСУ:

Одобрить рассмотренный проект документации о закупке и рекомендовать министерству труда и социального развития Новосибирской области провести в 2019 году закупку на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в соответствии с утвержденной документацией (Приложение 3).

Председатель

Общественного совета по НОК Е.П. Малицкая

Приложение 1

к протоколу № 4

заседания от 06.02.2019

**План**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при**

**министерстве труда и социального развития Новосибирской области**

**(далее – Общественный совет по НОК, министерство) на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Ответственный исполнитель | Срок |
|  | Проведение заседаний Общественного совета по НОК | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П. | 1 раз в квартал  в течение года |
|  | Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2019 год | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | I квартал  2019 года |
|  | Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | I квартал  2019 года |
|  | Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | I квартал  2019 года |
|  | Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, заключаемого министерством в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | II квартал 2019 года |
|  | Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | II квартал 2019 года |
|  | Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | III квартал 2019 года |
|  | Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в министерство | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | III квартал 2019 года |
|  | Посещения муниципальных организаций социального обслуживания города Новосибирска, созданных и реконструированных в 2018 году («Со-творение» в Кировском районе, новое здание МБУ г. Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся») | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | III квартал 2019 года |
|  | Формирование предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2019 году, направление их в министерство | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2019 года |
|  | Формирование перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2019 года |
|  | Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2019 год и предложений по плану работы на 2020 год | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2019 года |
|  | Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал  2019 года |
|  | Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2018 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал  2019 года |
|  | Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, проведение совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Новосибирской области | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | В течение всего года |

Приложение 2

к протоколу № 4

заседания от 06.02.2019

**Перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области,**

**в отношении которых проводится независимая оценка качества**

**условий оказания услуг в 2019 году**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование организации социального обслуживания |
| 1. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» |
| 2. | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» |
| 3. | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Здвинского района» |
| 4. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области |
| 5. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» |
| 6. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района» |
| 7. | МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 8. | МКУ Краснозерского района Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |
| 9. | МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 10. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» |
| 11. | МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» |
| 12. | ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Татарск |
| 13. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Татарского района Новосибирской области» |
| 14. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области» |
| 15. | МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» |
| 16. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области» |
| 17. | МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района Новосибирской области |
| 18. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области» |
| 19. | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области |
| 20. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Бердска Новосибирской области |
| 21. | МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» (г. Бердск) |
| 22. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» |
| 23. | ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет» |
| 24. | МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина» |
| 25. | МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом» |
| 26. | МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» |
| 27. | МБУ города Новосибирска Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря» |
| 28. | МБУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Лунный камень» |
| 29. | МБУ города Новосибирска «Комплексный социально-оздоровительный центр «Обские зори» |
| 30. | МБУ города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» |

Приложение 3

к протоколу № 4

заседания от 06.02.2019

**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ № 1**

Оказание услуг по сбору и обобщению информации

о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг

**Место оказания услуг**: территория города Новосибирска.

**Срок оказания услуг:** со дня заключения Контракта по 31 августа 2019 года.

Количество: 30 (тридцать) организаций социального обслуживания Новосибирской области (далее – организации социального обслуживания).

**Используемый способ определения Исполнителя**: открытый конкурс.

**Источник финансирования:** средства областного бюджета Новосибирской области.

**1. Характеристика услуг:**

**Цель оказания услуг**: сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области и обобщение полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

**2. Исполнитель обязан:**

2.1. Разработать и согласовать с Заказчиком в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта и до дня проведения сбора данных, методику сбора информации в соответствии с действующим законодательством формы для фиксации первичной информации, обобщения и представления полученных данных.

2.2. Провести сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- общими критериями независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, порядком и процедурой ее проведения, утвержденными Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

доступность для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;

удовлетворенность условиями оказания услуг;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- полным объемом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчета показателей);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 №  886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- перечнем организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (протокол от 06.02.2019 № 4), прилагаемым к настоящему объекту закупки (приложение № 1 к Описанию объекта закупки);

- дополнительными показателями, утвержденными Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (протокол от 02.10.2018 № 2): анализ паспортов доступности организации социального обслуживания; норма площади помещений, занимаемых организацией социального обслуживания, по отношению к количеству обслуживаемых клиентов.

2.3. Разработать и согласовать с Заказчиком инструментарий в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения Контракта и до дня проведения сбора информации, а именно:

- бланк протокола мониторинга и анализа информационной доступности официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а также наличие в разделах «Независимая оценка качества» официальных сайтов организаций социального обслуживания планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведений об их выполнении;

- бланк протокола проведения включенного структурированного наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания для фиксации информации, размещенной на информационных стендах внутри помещений, комфортности условий предоставления услуг, доступности их для инвалидов, используя при сборе информации экспертно-визуальные способы;

- адаптированную анкету для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг;

- объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) по каждой организации социального обслуживания в соответствии с утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (пункт 2.2), формируя их с учетом получения сопоставимых результатов по формам социального обслуживания (стационарной, полустационарной, надомной);

- формы для фиксации первичной информации и представления полученных данных.

2.4. Составить график выездов в организации социального обслуживания и согласовать его с Заказчиком в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта и до начала сбора информации.

2.5. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций социального обслуживания;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- результаты обследования условий оказания услуг организаций социального обслуживания, включающие: обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организаций социального обслуживания).

2.6. Осуществить «полевые» исследования с выездом в организации социального обслуживания по согласованному графику, указанному в п.2.4, и провести сбор информации в каждой организации социального обслуживания в соответствии с инструментарием, указанным в пункте 2.3, включающие:

- выезд в каждую организацию социального обслуживания с посещением всех ее филиалов для проведения включенного структурированного наблюдения и фиксации в протокол наблюдения (пункт 2.3) первичной информации и фотографирования наблюдаемых параметров;

- опрос получателей социальных услуг по адаптированной анкете в соответствии с согласованным объемом выборочной совокупности респондентов по каждой организации социального обслуживания согласно пункту 2.3;

- мониторинг официального сайта организации социального обслуживания с анализом его удобства поиска в основных используемых браузерах, структурного наполнения, полноты и актуальности размещенной информации и фиксации в протокол мониторинга (пункт 2.3), а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и наличие в разделах «Независимая оценка качества» планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведений об их выполнении.

2.7. Сформировать массивы собранных первичных данных (электронную базу собранной информации) и представить их Заказчику для контроля не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня завершения исполнения контракта по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, полученных в результате применения различных методов, в том числе метода триангуляции полученных данных со сведениями, представленными организациями социального обслуживания, в единую информационную базу в разрезах отдельно по каждому показателю и по каждой организации социального обслуживания для совместного и сопоставимого анализа организаций, в пригодном формате для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

2.8. Систематизировать выявленные проблемы по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2.9. Рассчитать значения показателей оценки качества для каждой организации социального обслуживания и выстроить их рейтинг, а также рассчитать показатель оценки качества по сфере социального обслуживания Новосибирской области.

2.10. Подготовить и передать Заказчику итоговый отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социального обслуживания на бумажном носителе или в формате электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), содержащий:

- перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социального обслуживания с указанием адресов сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») и на информационных стендах в помещениях указанных организаций с приложением протоколов мониторинга и наблюдения, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, в том числе оригиналы опросных листов респондентов или их сканированные копии;

- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым [порядком](consultantplus://offline/ref=470A874301C3C569EFBB0ED2D1138353041DDAEA2FAE8A593C7ADF9A0153B52E9BD32BC24A99540D1504CF5E174A04ECDC7D0C9E8D9FBC20DBzEJ) расчета показателей с приложением протоколов наблюдений, фотоматериалов;

- основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

2.11. Исполнитель гарантирует, что оказываемые услуги соответствуют требованиям, установленным в контракте, а так же основным требованиям законодательства Российской Федерации регулирующую деятельность по независимой оценке качества условий оказания услуг, актуальные на момент оказания услуг.

**3. Дополнительные требования к Исполнителю:**

(согласно методическим рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации):

3.1. Отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки (Исполнителем не могут быть государственные и муниципальные организации, которые непосредственно сами оказывают услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

3.2. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Исполнителя, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений Заказчику; наличие сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.3. Наличие у Исполнителя финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

3.4. Наличие у работников Исполнителя, задействованных в выполнении работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, необходимой квалификации (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанного со сбором, обобщением и анализом информации о качестве оказания услуг, деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее пяти человек.

3.5. Наличие у Исполнителя опыта аналитической деятельности, связанной с оказанием услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг, не менее двух лет.

3.6. Отсутствие организации Исполнителя в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Приложение № 1

к Описанию объекта закупки

**Перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области,**

**в отношении которых проводится независимая оценка качества**

**условий оказания услуг в 2019 году**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование организации социального обслуживания |
| 1. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» |
| 2. | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» |
| 3. | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Здвинского района» |
| 4. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области |
| 5. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» |
| 6. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района» |
| 7. | МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 8. | МКУ Краснозерского района Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |
| 9. | МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 10. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» |
| 11. | МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» |
| 12. | ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Татарск |
| 13. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Татарского района Новосибирской области» |
| 14. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области» |
| 15. | МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» |
| 16. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области» |
| 17. | МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района Новосибирской области |
| 18. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области» |
| 19. | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области |
| 20. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Бердска Новосибирской области |
| 21. | МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» (г. Бердск) |
| 22. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» |
| 23. | ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет» |
| 24. | МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина» |
| 25. | МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом» |
| 26. | МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» |
| 27. | МБУ города Новосибирска Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря» |
| 28. | МБУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Лунный камень» |
| 29. | МБУ города Новосибирска «Комплексный социально-оздоровительный центр «Обские зори» |
| 30. | МБУ города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» |