

## **ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) 16.09.2024**

### **Присутствовали:**

**председатель Общественного совета по НОК:** Малицкая Е.П.;

**члены Общественного совета по НОК:** Лесневский Ю.Ю., Панин П.С.

**Отсутствовали члены Общественного совета по НОК:** Касик Е.П., Тайлакова Т.П.

### **Приглашенные:**

Москалева Е.М., первый заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области;

Савченко Т.А., начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство);

Серета Е.В., консультант отдела стратегического планирования и проектного управления управления комплексного анализа и социального проектирования министерства.

## **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Обсуждение и утверждение отчета организации-оператора ООО «АС» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2024 году.
2. Обсуждение и утверждение рекомендаций организациям социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

**ВОПРОС 1: Обсуждение и утверждение отчета организации-оператора ООО «АС» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2024 году (далее – оператор, отчет оператора).**

### **ВЫСТУПИЛИ:**

**Малицкая Е.П.** – открыла заседание, сообщила, что по электронной почте членам Общественного совета по НОК был направлен отчет оператора.

Члены Общественного совета по НОК рассмотрели отчет оператора, ознакомились с подсчитанными баллами по основным показателям,

характеризующим общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг, обсудили сформированный оператором рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области и предложили принять отчет оператора с оценкой «хорошо».

Члены Общественного совета по НОК перешли к голосованию и единогласно утвердили отчет оператора и рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году.

#### РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

Утвердить отчет организации-оператора ООО «АС» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2024 году, и рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

**ВОПРОС 2: Обсуждение и утверждение рекомендаций организациям социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.**

#### ВЫСТУПИЛИ:

**Малицкая Е.П.** – сообщила о том, что членами Общественного совета по НОК тщательно рассмотрен раздел отчета оператора «Выявленные недостатки и рекомендации» и его подразделы: «Выявленные рекомендации по данным экспертного обследования» и «Предложения получателей услуг», а также предложения, обобщенные из анкет на бумажном носителе, переданные в министерство (10% от общего количества опрошенных), в которых собраны основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, а также предлагаемые рекомендации по их устранению, предложения получателей социальных услуг.

Она отметила, что достаточно много рекомендаций, касающихся питания, установки кондиционеров, обеспечения транспортом, проведения косметического ремонта, приобретения дополнительного оборудования, расширения спектра оказываемых услуг, графика работы, и предложила включить их в общие рекомендации всем учреждениям, а также рекомендовать министерству и органам местного самоуправления Новосибирской области и города Новосибирска учесть данные предложения при организации работы подведомственных учреждений. Еще она отметила, что внесены предложения, касающиеся реконструкции помещений и зданий, которые требуют капитальных затрат и средств. Также она предложила не давать учреждениям те рекомендации, которые не соответствуют нормам и правилам работы учреждений, и отклонить рекомендации невыполнимого характера.

Она предложила в целом утвердить подготовленные оператором рекомендации, систематизировать их и сформировать общие рекомендации организациям социального обслуживания Новосибирской области и города Новосибирска, а также рекомендации конкретно для каждой организации

социального обслуживания, и далее направить их в министерство для организации работы по подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Присутствующие поддержали данное предложение.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:

Подготовить общие рекомендации по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Новосибирской области и города Новосибирска, а также рекомендации конкретно для каждой организации социального обслуживания по улучшению условий оказания услуг, и направить их в министерство.

Председатель  
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая