

ПРОТОКОЛ № 22

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) 12.09.2023

Присутствовали:

председатель Общественного совета по НОК: Малицкая Е.П.;

члены Общественного совета по НОК: Камалдинов Д.О., Лесневский Ю.Ю., Панин П.С., Чернышева И.Г.

Приглашенные:

Москалева Е.М., первый заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области;

Савченко Т.А., начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство);

Середа Е.В., консультант отдела стратегического планирования и проектного управления управления комплексного анализа и социального проектирования министерства.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение и утверждение отчета организации-оператора ООО «АС-Холдинг» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества в 2023 году.
2. Обсуждение и утверждение рекомендаций организациям социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.
3. Разное.

ВОПРОС 1: Обсуждение и утверждение отчета организации-оператора ООО «АС-Холдинг» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества в 2023 году (далее – оператор, отчет оператора).

ВЫСТУПИЛИ:

Малицкая Е.П. – открыла заседание, сообщила, что по электронной почте членам Общественного совета по НОК был направлен отчет оператора.

Члены Общественного совета по НОК рассмотрели отчет оператора, ознакомились с подсчитанными баллами по основным показателям,

характеризующим общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг, обсудили сформированный оператором рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области.

Члены Общественного совета по НОК отметили, что оператор не отразил в отчете основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, а также выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, и предложили направить отчет оператору на доработку.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

1) отчет организации-оператора ООО «АС-Холдинг» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества в 2023 году, направить на доработку в части, касающейся основных недостатков в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, а также выводов и предложений по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

2) доработанный отчет оператора направить по электронной почте членам Общественного совета по НОК для окончательного рассмотрения и утверждения.

ВОПРОС 2: Обсуждение и утверждение рекомендаций организациям социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Малицкая Е.П. – сообщила о том, что после доработки отчета оператора, необходимо рассмотреть основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, а также выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, на основании которых сформировать общие рекомендации по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Новосибирской области и города Новосибирска, а также рекомендации конкретно для каждой организации по улучшению условий оказания услуг.

Также она предложила рассмотреть отчет организации-оператора 2020 года, сравнить динамику изменений по измеряемым показателям тех организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в текущем году, а также провести анализ планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2020 году, и отчетов об их исполнении.

Присутствующие поддержали данное предложение.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:

В целях подготовки рекомендации по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества в 2023 году поручить членам Общественного совета

по НОК провести анализ отчета организации-оператора 2020 года, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, и отчетов об их исполнении; направить свои предложения в рекомендации в срок до 25.09.2023.

ВОПРОС 3: Разное

ВЫСТУПИЛИ:

Малицкая Е.П. – сообщила о том, что Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации собираются предложения от регионов по совершенствованию или дополнению состава показателей в рамках независимой оценки качества и предложила обсудить данный вопрос.

Члены Общественного совета по НОК обсудили и предложили включить следующие дополнения:

разработать типовое техническое задание для организации-оператора, для осуществления закупки путем проведения открытого конкурса;

при совершении закупки путем проведения открытого конкурса рассмотреть возможность отнести услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, получаемой в целях проведения независимой оценки качества, к наименованию товаров, работ, услуг, являющихся объектом закупки «Услуги по проведению экспертизы», и изменить соотношение значимости критериев в условиях отбора поставщика в пользу неценовых (качественных) по отношению к ценовым;

включить в перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, наличие QR-кодов в помещениях организаций, а также на их официальных сайтах, которые позволяют перейти на сайт www.bus.gov.ru и оценить качество условий оказания услуг;

анкету для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, разработанную Минтрудом России, в случае, если опрашиваемый указывает, что не удовлетворен каким-то из условий, дополнить обязательным открытым для заполнения полем «Укажите, чем именно Вы не удовлетворены» для внесения конкретных замечаний и предложений.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 3: Направить все рассмотренные предложения в министерство. Если появятся дополнения, то направить их в министерство в срок до 15.09.2023.

Председатель
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая

ДОПОЛНЕНИЕ
к протоколу заседания
Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания
при министерстве труда и
социального развития
Новосибирской области
от 12.09.2023 № 22

В соответствии с решением Общественного совета по вопросу 1 на дистанционное(заочное) голосование вынесен вопрос об утверждении доработанного отчета организации-оператора ООО «АС-Холдинг» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2023 году, и рейтинга организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 2023 году.

Доработанный отчет направлен членам Общественного совета по НОК по электронной почте.

В период с 12.09.2023 по 14.09.2023 дистанционно(заочно) участвовало в голосовании 5 из 5 членов Общественного совета.

Итоги голосования следующие.

5 – «ЗА»;

0 – «ПРОТИВ»;

0 – «ВОЗДЕРЖАЛСЯ»;

РЕШИЛИ: По итогам дистанционного(заочного) голосования утвердить отчета организации-оператора ООО «АС-Холдинг» и рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 2023 году.

Председатель
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая