

ПРОТОКОЛ № 21

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) в заочной форме 25.05.2023

Председатель Общественного совета по НОК: Малицкая Е.П.;
члены Общественного совета по НОК: Камалдинов Д.О., Лесневский Ю.Ю., Панин П.С., Чернышева И.Г.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение программы исследования проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, разработанной организацией-оператором Обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» по итогам заключения государственного контракта.

ВОПРОС 1: Рассмотрение программы исследования проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, разработанной организацией-оператором Обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» по итогам заключения государственного контракта.

По итогам проведения министерством труда и социального развития Новосибирской области в соответствии с Федеральным законом № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» закупки услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области заключен государственный контракт с ООО «АС-Холдинг», которое определено организацией-оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2023 году (далее – оператор).

В соответствии с условиями заключенного государственного контракта оператор подготовил и представил программу по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, включающую: методику расчета основных показателей независимой оценки качества, анкету эксперта для сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг (протокол наблюдения для фиксации сбора информации), опросный лист (анкету получателей услуг по

анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания), график выездов в организации социального обслуживания Новосибирской области, методические пояснения.

Председателем Общественного совета по НОК Малицкой Е.П. по электронной почте представленная документация была направлена членам Общественного совета по НОК для ознакомления, внесения замечаний и предложений.

В соответствии с заключенным государственным контрактом оператор завершит обобщение информации и представит ее в министерство труда и социального Новосибирской области.

Члены Общественного совета приняли представленную информацию к сведению, замечаний или предложений не поступило.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению документацию для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2023 году, представленную оператором ООО «АС-Холдинг».

Председатель
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая