

## **ПРОТОКОЛ № 1**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) 20.06.2024**

### **Присутствовали члены Общественного совета по НОК:**

Касик Е.П., Лесневский Ю.Ю., Малицкая Е.П., Тайлакова Т.П.

### **Отсутствовали члены Общественного совета по НОК:**

Панин П.С.

### **Приглашенные:**

Москалева Е.М., первый заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области;

Савченко Т.А., начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство);

Серета Е.В., консультант отдела стратегического планирования и проектного управления управления комплексного анализа и социального проектирования министерства.

## **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Открытие заседания. Выборы председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по НОК.
2. Рассмотрение программы исследования проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, разработанной организацией-оператором Обществом с ограниченной ответственностью «АС» по итогам заключения государственного контракта.

**ВОПРОС 1: Открытие заседания. Выборы председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по НОК.**

### **ВЫСТУПИЛИ:**

**Москалева Е.М.** – открыла заседание, сообщила о том, что Советом Общественной палаты Новосибирской области 13.03.2024 сформирован новый состав Общественного совета по НОК сроком на 3 года, в который вошли 3 человека из предыдущего состава совета (Лесневский Ю.Ю., Малицкая Е.П., Панин П.С.) и 2 новых члена (Касик Е.П., Тайлакова Т.П.), таким образом соблюдены требования по ротации членов Общественного совета не менее 1/3 его состава; поздравила присутствующих с включением в члены Общественного

совета по НОК и предложила перейти к процедуре выбора председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по НОК.

Присутствующие члены Общественного совета по НОК предложили выдвинуть председателем Малицкую Е.П., заместителем председателя – Лесневского Ю.Ю., секретарем – Панина П.С., перешли к голосованию и проголосовали единогласно за выдвинутые кандидатуры.

#### РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

Избрать председателем Общественного совета по НОК Малицкую Е.П., заместителем председателя Общественного совета по НОК Лесневского Ю.Ю., секретарем Общественного совета по НОК Панина П.С.

**ВОПРОС 2: Рассмотрение программы исследования проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, разработанной организацией-оператором Обществом с ограниченной ответственностью «АС» по итогам заключения государственного контракта.**

Малицкая Е.П. – рассказала о деятельности Общественного совета по НОК в предыдущие годы, об утверждении на заседании 18.12.2023 перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году, особенностях в проведении сбора данных организациями-операторами.

Также проинформировала о том, что министерством был заключен государственный контракт от 24.05.2024 № 0851200000624002512 по итогам проведения открытого конкурса с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» с Обществом с ограниченной ответственностью «АС» (далее – оператор).

В соответствии с условиями заключенного государственного контракта оператор подготовил и представил программу по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, включающую: методику расчета основных показателей независимой оценки качества, бланк (чек-лист) эксперта для сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг, анкету получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, а также адаптированную анкету для лиц с ментальными нарушениями, график выездов в организации социального обслуживания Новосибирской области, методические пояснения.

По электронной почте представленная документация была направлена членам Общественного совета по НОК для ознакомления, внесения замечаний и предложений.

В соответствии с заключенным государственным контрактом оператор завершит обобщение информации и представит ее в министерство труда и социального Новосибирской области.

**Лесневский Ю.Ю.** – рассказал об информационной доступности официальных сайтов организаций для граждан с нарушениями зрения.

Члены Общественного совета приняли представленную информацию к сведению, замечаний или предложений не поступило.

**РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:**

Принять к сведению программу по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в целях проведения для независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, представленную оператором ООО «АС».

Председатель  
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая