**ПРОТОКОЛ № 1**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) 07.05.2018**

|  |  |
| --- | --- |
| Присутствовали:члены Общественного совета: |  |
| Джурабаева М.К., Камалдинов Д.О., Лесневский Ю.Ю., Малицкая Е.П., Филимоненко И.Ю., Шкребнев В.В., Ярохно В.И.Отсутствовали члены Общественного совета:Чернышева И.Г., Шабанова Н.М. |
| **ПОВЕСТКА ДНЯ:**1. Обсуждение предложений по кандидатурам председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета, голосование.
2. Информация о деятельности Общественного совета в предыдущий период.
3. Информация о перечне организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году.
 |

**ВОПРОС 1: Обсуждение предложений по кандидатуре председателя Общественного совета и голосование.**

ВЫСТУПИЛИ:

**Джурабаева М.К. –** предложила членам совета выдвинуть возможные кандидатуры.

**Малицкая Е.П. –** выдвинула свою кандидатуру на должность председателя Общественного совета по НОК;

**Лесневский Ю.Ю.** – поддержал кандидатуру Малицкой Е.П.

В ходе обсуждения и рассмотрения других кандидатур на должность председателя Общественного совета по НОК не поступило.

**Джурабаева М.К. –** предложила членам совета проголосовать за кандидатуру Малицкой Е.П.

**Голосование членов Общественного совета по НОК:**

**За - 6.**

**Против – 0.**

**Воздержались – 1.**

**ВОПРОС 2: Обсуждение предложений по кандидатуре заместителя председателя Общественного совета и голосование.**

**Малицкая Е.П. –** предложила членам совета выдвинуть возможные кандидатуры.

**Джурабаева М.К. –** выдвинула свою кандидатуру на должность заместителя председателя Общественного совета по НОК;

Присутствующие поддержали кандидатуру Джурабаевой М.К.

В ходе обсуждения и рассмотрения других кандидатур на должность заместителя председателя Общественного совета по НОК не поступило.

**Голосование членов Общественного совета:**

**За - 7.**

**Против – 0.**

**Воздержались – 0.**

**ВОПРОС 3: Обсуждение предложений по кандидатуре секретаря Общественного совета и голосование.**

В ходе обсуждения и рассмотрения кандидатур на должность секретаря Общественного совета по НОК предложений не поступило.

РЕШИЛИ ПО 3 ВОПРОСАМ:

Избрать председателем Общественного совета по НОК Малицкую Е.П., заместителем председателя Общественного совета по НОК Джурабаеву М.К., вопрос об избрании секретаря Общественного совета по НОК перенести на следующее заседание.

**ВОПРОС 4: Информация о деятельности Общественного совета в предыдущий период.**

ВЫСТУПИЛИ:

**Малицкая Е.П.** – как бывший председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве социального развития Новосибирской области, сообщила о том, каким образом в период с 2015 по 2017 годы проводилась работа по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в октябре 2017 года полномочия членов этого совета истекли, вся работа по независимой оценке качества была выполнена в полном объеме, представлена в министерство и результаты этой работы размещены на официальном сайте министерства в разделе «Независимая оценка качества».

РЕШИЛИ ПО 4 ВОПРОСУ:

Принять к сведению работу по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2017 году.

**ВОПРОС 5: Информация о перечне организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году.**

ВЫСТУПИЛИ:

**Малицкая Е.П.** – проинформировала о том, что в перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году, вошло 30 (тридцать) организаций социального обслуживания Новосибирской области, который утвержден Общественным советом при министерстве труда и социального развития Новосибирской области. Также проинформировала о том, что министерством проведен открытый конкурс по выбору организации-оператора, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году, который выиграло общество с ограниченной ответственностью «АС», г. Москва (далее - оператор), в настоящее время министерство проводит процедуру заключение контракта с оператором.

Члены Общественного совета по НОК обсудили вопросы о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений медико-социальной экспертизы и служб занятости населения Новосибирской области, высказали желание посетить организации социального обслуживания Новосибирской области с целью получения практического опыта о том, как проводится сбор информации.

РЕШИЛИ ПО 5 ВОПРОСУ:

1. Принять к сведению информацию о перечне организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году.
2. Провести выезды в организации социального обслуживания Новосибирской области, включенные в перечень 2018 года, в соответствии с предварительно составленным графиком выездов.
3. Провести рабочую встречу членов Общественного совета по НОК 17,18 мая 2018 года.

Председатель

Общественного совета по НОК Е.П. Малицкая

Дополнение

к протоколу № 1

от 07.05.2018

**Протокол заочного голосования членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области**

**(далее – Общественный совет по НОК)**

На заседании Общественного совета по НОК 07.05.2018 и рабочей встрече 17.05.2018 было решено председателю Общественного совета по НОК Малицкой Е.П. подготовить план работы Общественного совета по НОК на 2018 год и направить его членам Общественного совета по НОК на утверждение (Приложение).

Малицкой Е.П. подготовленный план был направлен членам Общественного совета по НОК для ознакомления и утверждения заочным голосованием. Замечаний и предложений от членов Общественного совета по НОК не поступило.

Результаты заочного голосования членов Общественного совета по НОК:

За – 9,

Против – 0,

Воздержались – 0.

**РЕШИЛИ: Утвердить план работы Общественного совета по НОК на 2018 год.**

Председатель

Общественного совета по НОК Е.П. Малицкая

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

председатель Общественного совета

по проведению независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями

социального обслуживания

при министерстве труда и

социального развития

Новосибирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.П. Малицкая

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

**План**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве социального развития Новосибирской области**

**(далее – Общественный совет по НОК) на 2018 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ответственный исполнитель | Срок |
|  | Проведение заседаний Общественного совета по НОК: | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П. | 1 раз в кварталв течение года  |
|  | Проведение мониторинга реализации планов по совершенствованию деятельности государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых была проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал2018 года |
|  | Утверждение технического задания для проведения работ организацией – оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2018 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | II квартал 2018 года |
|  | Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области, формирование рейтингов организаций, направление их в министерство труда и социального развития Новосибирской области  | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III квартал 2018 года |
|  | Формирование отчета о независимой оценке качества оказания услуг государственными и муниципальными организациями социального обслуживания Новосибирской области и предложений по улучшению качества деятельности этих организаций, направление их в министерство труда и социального развития Новосибирской области | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2018 года |
|  | Утверждение перечня государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2018 года |
|  | Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2018 год и предложений по плану работы на 2019 год | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2017 года |
|  | Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Новосибирска | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал2018 года |
|  | Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в социальной сфере | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,члены Общественного совета по НОК | В течение всего года |