

ПРОТОКОЛ № 19

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области
(далее – Общественный совет по НОК) 20.12.2022

Присутствовали:

председатель Общественного совета по НОК: Малицкая Е.П.;

члены Общественного совета по НОК: Камалдинов Д.О., Лесневский Ю.Ю., Панин П.С.;

Отсутствовали: Чернышева И.Г.

Приглашенные:

Савченко Т.А., начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство);

Серета Е.В., консультант отдела стандартизации и развития государственных и социальных услуг управления комплексного анализа и социального проектирования министерства.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2023 год.
2. Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

ВОПРОС 1: Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2023 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Малицкая Е.П. – открыла заседание, сообщила о том, что членам Общественного совета по НОК предварительно были направлен проект плана работы Общественного совета по НОК, уточнила, есть ли у присутствующих замечания и предложения;

Члены Общественного совета по НОК обсудили практические моменты о реализации мероприятий плана в 2023 году;

Замечаний или предложений не поступило;

Голосование:

4 – «ЗА»,

0 – «ПРОТИВ»,

0 – «ВОЗДЕРЖАЛСЯ»;

Члены Общественного совета по НОК утвердили план работы Общественного совета по НОК на 2023 год единогласно.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

Утвердить план работы Общественного совета по НОК на 2023 год (Приложение № 1).

ВОПРОС 2: Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Малицкая Е.П. – сообщила о том, что все организации социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) в 2020 году, подлежат независимой оценке качества в 2023 году (за исключением: МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» и МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся», которые ликвидированы в конце 2021 года и вошли филиалами в структуру МБУ города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям» (в отношении него независимая оценка качества проведена в 2022 году);

Замечаний или предложений не поступило;

Голосование:

4 – «ЗА»,

0 – «ПРОТИВ»,

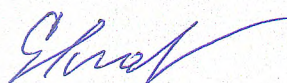
0 – «ВОЗДЕРЖАЛСЯ»;

Члены Общественного совета по НОК единогласно утвердили перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:

Утвердить перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году (Приложение № 2).

Председатель
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая

**План
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями социального обслуживания при
министерстве труда и социального развития Новосибирской области
(далее – Общественный совет по НОК, министерство) на 2023 год**

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Срок
1.	Проведение заседаний Общественного совета по НОК	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.	1 раз в квартал в течение года
2.	Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	I квартал 2023 года
3.	Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, заключаемого министерством в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	II квартал 2023 года
4.	Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	II квартал 2023 года

5.	Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III квартал 2023 года
6.	Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в министерство	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III квартал 2023 года
7.	Формирование рекомендаций и предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2023 году, направление их в министерство	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2023 года
8.	Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2023 года
9.	Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2023 год и предложений по плану работы на 2024 год	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2023 года
10.	Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2024 год	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2023 года

11.	Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2023 года
12.	Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2023 года
13.	Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, проведение совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Новосибирской области	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	В течение всего года

**Перечень
организаций социального обслуживания Новосибирской области,
в отношении которых проводится независимая оценка качества
условий оказания услуг в 2023 году**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания
1.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района»
2.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области»
3.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района»
4.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области»
5.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области»
6.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»
7.	МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»
8.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района
9.	МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района»
10.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области»
11.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области»
12.	МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»
13.	МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района»
14.	МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области
15.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области
16.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Чановского района Новосибирской области»
17.	МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития»