

## ПРОТОКОЛ № 18

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области  
(далее – Общественный совет по НОК) 29.08.2022

### Присутствовали:

председатель Общественного совета по НОК: Малицкая Е.П.;

члены Общественного совета по НОК: Лесневский Ю.Ю., Панин П.С., Чернышева И.Г.

Отсутствовали члены Общественного совета по НОК: Камалдинов Д.О.

### Приглашенные:

Москалева Е.М., первый заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области;

Середа Е.В., консультант отдела стратегического планирования и проектного управления управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство).

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение и утверждение отчета организации-оператора ООО «АБВ» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2022 году.
2. Обсуждение и утверждение рекомендаций организациям социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

**ВОПРОС 1: Обсуждение и утверждение отчета организации-оператора ООО «АБВ» по результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2022 году (далее – оператор, отчет оператора).**

### ВЫСТУПИЛИ:

Малицкая Е.П. – открыла заседание, сообщила, что по электронной почте членам Общественного совета по НОК был направлен отчет оператора.

Члены Общественного совета по НОК рассмотрели отчет оператора, ознакомились с подсчитанными баллами по основным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг, обсудили сформированный оператором рейтинг организаций

социального обслуживания Новосибирской области и предложили принять отчет оператора с оценкой «хорошо».

Члены Общественного совета по НОК обсудили вопрос о том, что в случае принятия на федеральном уровне Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возможно, что в будущем будут внесены и изменения в федеральное законодательство по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в части, касающейся информационной доступности сайтов организаций социальной сферы. Поэтому предлагается рекомендовать министерству и органам местного самоуправления на будущее предусмотреть включение дополнительных статей расходов на приведение официальных сайтов в соответствие с нормами законодательства.

Члены Общественного совета по НОК отметили, что оператор при сборе информации столкнулся трудностями в процессе выстраивания коммуникации с отдельными организациями социального обслуживания города Новосибирска, а также при мониторинге официальных сайтов организаций социального обслуживания города Новосибирска, особенно реорганизованных учреждений. В связи с этим, предлагается дать рекомендации Департаменту по социальной политике мэрии города Новосибирска обратить внимание и взять на контроль приведение содержания и порядка (формы) общедоступной информации на официальных сайтах реорганизованных муниципальных организаций социального обслуживания города Новосибирска в соответствие с установленными нормативными правовыми актами.

Члены Общественного совета по НОК перешли к голосованию и единогласно утвердили отчет оператора и рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

#### РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

1) Утвердить отчет организации-оператора ООО «АБВ» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2022 году, и рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

2) Рекомендовать министерству и органам местного самоуправления Новосибирской области и города Новосибирска предусмотреть включение дополнительных статей расходов на приведение официальных сайтов в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в соответствие с нормами законодательства с учетом планируемых внесенных изменений.

3) Рекомендовать Департаменту по социальной политике мэрии города Новосибирска обратить особое внимание и взять на контроль приведение содержания и порядка (формы) общедоступной информации, размещенной на

официальных сайтах реорганизованных муниципальных организаций социального обслуживания города Новосибирска в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.

**ВОПРОС 2: Обсуждение и утверждение рекомендаций организациям социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.**

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Малицкая Е.П.** – сообщила о том, что членами Общественного совета по НОК тщательно рассмотрен раздел отчета оператора «Замечания и рекомендации учреждениям социального обслуживания Новосибирской области», в котором собраны основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, а также предлагаемые рекомендации по их устранению.

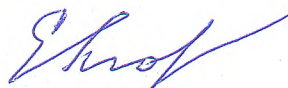
Она предложила в целом утвердить подготовленные оператором рекомендации, систематизировать их и сформировать общие рекомендации организациям социального обслуживания Новосибирской области и города Новосибирска, а также рекомендации конкретно для каждой организации социального обслуживания, и направить их в министерство для организации работы по подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Присутствующие поддержали данное предложение.

**РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:**

Подготовить общие рекомендации по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Новосибирской области и города Новосибирска, а также рекомендации конкретно для каждой организации социального обслуживания по улучшению условий оказания услуг, и направить их в министерство.

Председатель  
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая