

## **ПРОТОКОЛ № 15**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области  
(далее – Общественный совет по НОК) 28.12.2021**

### **Присутствовали:**

**председатель Общественного совета по НОК:** Малицкая Е.П.;

**члены Общественного совета по НОК:** Камалдинов Д.О., Лесневский Ю.Ю., Панин П.С., Чернышева И.Г.

### **Приглашенные:**

Середа Е.В., консультант отдела стандартизации и развития государственных и социальных услуг управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство);

## **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2022 год.
2. Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

**ВОПРОС 1: Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2022 год.**

### **ВЫСТУПИЛИ:**

**Малицкая Е.П.** – открыла заседание, сообщила о том, что членам Общественного совета по НОК предварительно были направлен проект плана работы Общественного совета по НОК, уточнила, есть ли у присутствующих замечания и предложения;

Члены Общественного совета по НОК обсудили практические моменты о реализации мероприятий плана в 2022 году;

Замечаний или предложений не поступило;

Голосование:

5 – «ЗА»,

0 – «ПРОТИВ»,

0 – «ВОЗДЕРЖАЛСЯ»;

Члены Общественного совета по НОК утвердили план работы Общественного совета по НОК на 2022 год единогласно.

**РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:**

Утвердить план работы Общественного совета по НОК на 2022 год (Приложение № 1).

**ВОПРОС 2: Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.**

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Малицкая Е.П.** – сообщила о том, что все организации социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) в 2019 году, подлежат независимой оценке качества в 2022 году (за исключением: МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» (г. Бердск); МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Здвинского района»; МКУ Краснозерского района Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»), которые ликвидированы путем присоединения к муниципальным комплексным центрам социального обслуживания населения соответствующих районов Новосибирской области;

Замечаний или предложений не поступило;

Голосование:

5 – «ЗА»,

0 – «ПРОТИВ»,

0 – «ВОЗДЕРЖАЛСЯ»;

Члены Общественного совета по НОК единогласно утвердили перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

**РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:**

Утвердить перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году (Приложение № 2).

Председатель  
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая

**План**  
**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества**  
**оказания услуг организациями социального обслуживания при**  
**министерстве труда и социального развития Новосибирской области**  
**(далее – Общественный совет по НОК, министерство) на 2022 год**

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Срок
1.	Проведение заседаний Общественного совета по НОК	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.	1 раз в квартал в течение года
2.	Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	I квартал 2022 года
3.	Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, заключаемого министерством в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	II квартал 2022 года
4.	Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	II квартал 2022 года

5.	Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III квартал 2022 года
6.	Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в министерство	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III квартал 2022 года
7.	Формирование рекомендаций и предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2022 году, направление их в министерство	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2022 года
8.	Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2022 года
9.	Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2022 год и предложений по плану работы на 2023 год	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2022 года
10.	Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2023 год	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2022 года

11.	Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2022 года
12.	Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2020 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2022 года
13.	Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, проведение совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Новосибирской области	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	В течение всего года

УТВЕРЖДЕН  
на заседании  
Общественного совета по НОК  
(приложение к протоколу  
№ 15 от 28.12.2021)

**Перечень  
организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении  
которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в  
2022 году**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания
1.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области»
2.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»
3.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»
4.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района»
5.	МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»
6.	МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»
7.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»
8.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» Татарского района Новосибирской области
9.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области»
10.	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области
11.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Бердска
12.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области
13.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»
14.	МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
15.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области»
16.	МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям, оставшимся без

	попечения родителей»
17.	МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района Новосибирской области
18.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области»
19.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина»
20.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом»
21.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие»
22.	МБУ города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям»
23.	МБУ города Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации»
24.	ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Татарск
25.	ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет»