**ПРОТОКОЛ № 14**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) 27.08.2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Присутствовали: |  | | председатель Общественного совета по НОК: Малицкая Е.П.; | | | члены Общественного совета по НОК: Камалдинов Д.О., Лесневский Ю.Ю., Панин П.С.  Отсутствовали члены Общественного совета по НОК: Чернышева И.Г. | | | Приглашенные:  Москалева Е.М., начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство);  Середа Е.В., консультант отдела стратегического планирования и проектного управления управления комплексного анализа и социального проектирования министерства. | |   **ПОВЕСТКА ДНЯ:**   1. Обсуждение и утверждение отчета организации-оператора ООО «А-Бизнес» по результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2021 году. 2. Обсуждение и утверждение рекомендаций организациям социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году. |

**ВОПРОС 1: Обсуждение и утверждение отчета организации-оператора ООО «А-Бизнес» по результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2021 году** (далее – оператор, отчет оператора).

ВЫСТУПИЛИ:

**Малицкая Е.П**. – открыла заседание, сообщила, что по электронной почте членам Общественного совета по НОК был направлен отчет оператора.

Члены Общественного совета по НОК рассмотрели отчет оператора, ознакомились с подсчитанными баллами по основным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг, обсудили сформированный оператором рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области.

Члены Общественного совета по НОК перешли к голосованию и единогласно утвердили отчет оператора и рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

Утвердить отчет организации-оператора ООО «А-Бизнес» по результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимая оценка качества в 2021 году, и рейтинг организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.

**ВОПРОС 2: Обсуждение и утверждение рекомендаций организациям социального обслуживания Новосибирской области по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.**

ВЫСТУПИЛИ:

**Малицкая Е.П**. – сообщила о том, что членами Общественного совета по НОК тщательно рассмотрен раздел отчета оператора «Отзывы и предложения участников опроса по улучшению качества оказания услуг», в котором собраны отзывы и предложения участников опроса, а также рекомендации оператора по результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области.

Она предложила в целом утвердить рекомендации, подготовленные оператором, систематизировать эти данные и сформировать общие рекомендации организациям социального обслуживания Новосибирской области, а также рекомендации конкретно для каждой организации социального обслуживания Новосибирской области, направить их в министерство.

Присутствующие поддержали данное предложение.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:

Подготовить общие рекомендации по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Новосибирской области, а также рекомендации конкретно для каждой организации социального обслуживания Новосибирской области по улучшению условий оказания услуг, направить их в министерство.

Председатель

Общественного совета по НОК Е.П. Малицкая