**ПРОТОКОЛ № 12**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК) 04.02.2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Присутствовали: |  |
| председатель Общественного совета по НОК: Малицкая Е.П.;  |
| члены Общественного совета по НОК: Камалдинов Д.О., Лесневский Ю.Ю., Чернышева И.Г., Шабанова Н.М.; |
| Отсутствовали члены Общественного совета НОК: Джурабаева М.К., Филимоненко И.Ю., Шкребнев В.В.; Ярохно В.И.;Приглашенные:Москалева Е.М., начальник управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство);Середа Е.В., консультант отдела стандартизации и развития государственных и социальных услуг управления комплексного анализа и социального проектирования министерства. |

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**1. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2021 год.
2. Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг в 2021 году.
3. Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2021 году.
 |

**ВОПРОС 1: Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2021 год.**

ВЫСТУПИЛИ:

**Малицкая Е.П**. – открыла заседание, сообщила о том, что членам Общественного совета по НОК предварительно были направлен проект плана работы Общественного совета по НОК, уточнила, есть ли у присутствующих замечания и предложения;

Члены Общественного совета по НОК обсудили практические моменты о реализации мероприятий плана в 2021 году;

Замечаний или предложений не поступило;

Голосование:

5 – «ЗА»,

0 – «ПРОТИВ»,

0 – «ВОЗДЕРЖАЛСЯ»;

Члены Общественного совета по НОК утвердили план работы Общественного совета по НОК на 2021 год единогласно.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 1:

Утвердить план работы Общественного совета по НОК на 2021 год (Приложение № 1).

**ВОПРОС 2: Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг в 2021 году.**

ВЫСТУПИЛИ:

**Малицкая Е.П**. – сообщила о том, что все организации социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) в 2018 году, подлежат независимой оценке качества в 2021 году (за исключением ГАУСО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (для лиц с дефектами умственного и физического развития) в связи с тем, что с января 2021 года он находится в процессе ликвидации путем присоединения к ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»).

Замечаний или предложений не поступило;

Голосование:

5 – «ЗА»,

0 – «ПРОТИВ»,

0 – «ВОЗДЕРЖАЛСЯ»;

Члены Общественного совета по НОК утвердили перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году, единогласно.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 2:

Утвердить перечень организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году (Приложение № 2).

**ВОПРОС 3: Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2020 году.**

**Малицкая Е.П**. – предложила использовать в 2021 году проект документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, который был рассмотрен и утвержден Общественным советом по НОК в 2020 году за основу.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 3:

Одобрить проект документации о закупке и рекомендовать министерству труда и социального развития Новосибирской области провести в 2021 году закупку на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в соответствии с утвержденной документацией.

Члены Общественного совета по НОК поддержали данное предложение.

Голосование:

5 – «ЗА»,

0 – «ПРОТИВ»,

0 – «ВОЗДЕРЖАЛСЯ»;

Члены Общественного совета по НОК проголосовали единогласно.

РЕШИЛИ ПО ВОПРОСУ 3:

Одобрить проект документации о закупке и рекомендовать министерству труда и социального развития Новосибирской области провести в 2021 году закупку на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в соответствии с утвержденной документацией.

Председатель

Общественного совета по НОК Е.П. Малицкая

Приложение № 1

к протоколу № 12

заседания от 04.02.2021

**План**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при**

**министерстве труда и социального развития Новосибирской области**

**(далее – Общественный совет по НОК, министерство) на 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ответственный исполнитель | Срок |
|  | Проведение заседаний Общественного совета по НОК | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П. | 1 раз в кварталв течение года  |
|  | Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2021 год | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | I квартал 2021 года |
|  | Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2021 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | I квартал 2021 года |
|  | Рассмотрение отчета о работе Общественного совета по НОК за период с 2018 по первый квартал 2021 год.Подготовка к процедуре формирования Общественного совета по НОК на новый срок в связи с истечением срока полномочий действующего состава | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | II квартал 2021 года |
|  | Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, заключаемого министерством в 2021 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | II квартал 2021 года |
|  | Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | II квартал 2021 года |
|  | Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III квартал 2021 года |
|  | Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в министерство  | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III квартал 2021 года |
|  | Формирование предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2021 году, направление их в министерство | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2021 года |
|  | Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2021 года |
|  | Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2021 год и предложений по плану работы на 2022 год | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2021 года |
|  | Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал2021 года |
|  | Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал2021 года |
|  | Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, проведение совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Новосибирской области | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,члены Общественного совета по НОК | В течение всего года |

Приложение № 2

к протоколу № 12

заседания от 04.02.2021

**Перечень**

**организаций социального обслуживания Новосибирской области,**

**в отношении которых проводится независимая оценка качества**

**условий оказания услуг в 2021 году**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Наименование организации социального обслуживания |
| 1.  | ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» |
| 2.  | ГАУ НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов» |
| 3.  | ГАУСО НСО «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр» |
| 4.  | ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» |
| 5.  | ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» |
| 6.  | ГАУССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина» |
| 7.  | ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» |
| 8.  | ГАСУ НСО «Областной Дом милосердия» |
| 9.  | ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив» |
| 10.  | ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» |
| 11.  | ГБУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» |
| 12.  | ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат» |
| 13.  | ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат» |
| 14. | ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат» |
| 15. | ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат» |
| 16. | ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат» |
| 17. | ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» |
| 18. | ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области» |
| 19. | ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| 20. | ГАСУСО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» |
| 21. | ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» |
| 22. | ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» |
| 23. | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области» |
| 24. | МКУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области» |
| 25. | МКУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |
| 26. | МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» |
| 27. | МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 28. | МБУ ССО Сузунского района «Дом милосердия» |
| 29. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области» |
| 30. | МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района  |
| 31. | МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска» |
| 32. | МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района  |
| 33. | МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района  |
| 34. | МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района  |
| 35. | МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района  |
| 36. | МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района  |
| 37. | МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района  |