УТВЕРЖДАЮ

Председатель

Общественного совета по НОК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П. Малицкая

«18» декабря 2023 года

**План**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при**

**министерстве труда и социального развития Новосибирской области**

**(далее – Общественный совет по НОК, министерство) на 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | | Ответственный исполнитель | | Срок | |
|  | Проведение заседаний Общественного совета по НОК | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П. | | 1 раз в квартал  в течение года | |
|  | Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2024 году | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | I квартал  2024 года  (февраль) | |
|  | В связи с истечением срока полномочий действующего состава Общественного совета по НОК в марте 2024 года подготовить и рассмотреть отчет о деятельности Общественного совета по НОК за 3 года | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | I квартал  2024 года  (февраль) | |
|  | Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, заключаемого министерством в 2024 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | II квартал 2024 года | |
|  | Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | II квартал 2024 года | |
|  | Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | III квартал 2024 года | |
|  | Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в министерство | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | III квартал 2024 года | |
|  | Формирование рекомендаций и предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2024 году, направление их в министерство | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | IV квартал 2024 года | |
|  | Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | IV квартал 2024 года | |
|  | Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2024 год и предложений по плану работы на 2025 год | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | IV квартал 2024 года | |
|  | Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2025 год | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | IV квартал  2024 года | |
|  | Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | III-IV квартал  2024 года | |
|  | Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2023 году | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | III-IV квартал  2024 года | |
|  | Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, проведение совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Новосибирской области | | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | | В течение всего года | |