


УТВЕРЖДАЮ

Председатель
Общественного совета по НОК


Е.П. Малицкая
«28» декабря 2021 года

**План
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания при
министерстве труда и социального развития Новосибирской области
(далее – Общественный совет по НОК, министерство) на 2022 год**

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Срок
1.	Проведение заседаний Общественного совета по НОК	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.	1 раз в квартал в течение года
2.	Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	I квартал 2022 года
3.	Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, заключаемого министерством в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	II квартал 2022 года
4.	Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	II квартал 2022 года

	наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания		
5.	Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III квартал 2022 года
6.	Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в министерство	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III квартал 2022 года
7.	Формирование рекомендаций и предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2022 году, направление их в министерство	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2022 года
8.	Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2022 года
9.	Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2022 год и предложений по плану работы на 2023 год	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2022 года
10.	Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2023 год	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,	IV квартал 2022 года

		члены Общественного совета по НОК	
11.	Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2022 года
12.	Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2020 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2022 года
13.	Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, проведение совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Новосибирской области	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	В течение всего года