УТВЕРЖДАЮ

председатель Общественного совета

по проведению независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями

социального обслуживания

при министерстве труда и

социального развития

Новосибирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.П. Малицкая

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

**План**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве социального развития Новосибирской области**

**(далее – Общественный совет по НОК) на 2018 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Ответственный исполнитель | Срок |
|  | Проведение заседаний Общественного совета по НОК: | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П. | 1 раз в квартал  в течение года |
|  | Проведение мониторинга реализации планов по совершенствованию деятельности государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых была проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал  2018 года |
|  | Утверждение технического задания для проведения работ организацией – оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2018 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | II квартал  2018 года |
|  | Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области, формирование рейтингов организаций, направление их в министерство труда и социального развития Новосибирской области | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | III квартал 2018 года |
|  | Формирование отчета о независимой оценке качества оказания услуг государственными и муниципальными организациями социального обслуживания Новосибирской области и предложений по улучшению качества деятельности этих организаций, направление их в министерство труда и социального развития Новосибирской области | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2018 года |
|  | Утверждение перечня государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2018 года |
|  | Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2018 год и предложений по плану работы на 2019 год | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2017 года |
|  | Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Новосибирска | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал  2018 года |
|  | Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в социальной сфере | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,  члены Общественного совета по НОК | В течение всего года |