


УТВЕРЖДАЮ

Председатель  
Общественного совета по НОК



Е.П. Малицкая  
«20» декабря 2022 года

**План**  
**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг организациями социального обслуживания при**  
**министерстве труда и социального развития Новосибирской области**  
**(далее – Общественный совет по НОК, министерство) на 2023 год**

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Срок
1.	Проведение заседаний Общественного совета по НОК	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.	1 раз в квартал в течение года
2.	Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	I квартал 2023 года
3.	Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, заключаемого министерством в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	II квартал 2023 года
4.	Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	II квартал 2023 года

	наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания		
5.	Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III квартал 2023 года
6.	Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в министерство	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III квартал 2023 года
7.	Формирование рекомендаций и предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2023 году, направление их в министерство	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2023 года
8.	Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2023 года
9.	Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2023 год и предложений по плану работы на 2024 год	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2023 года
10.	Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2024 год	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,	IV квартал 2023 года

		члены Общественного совета по НОК	
11.	Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2023 года
12.	Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2022 году	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2023 года
13.	Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, проведение совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Новосибирской области	Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК	В течение всего года