Приложение 1

к протоколу № 8

заседания от 26.03.2020

**План**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при**

**министерстве труда и социального развития Новосибирской области**

**(далее – Общественный совет по НОК, министерство) на 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ответственный исполнитель | Срок |
|  | Проведение заседаний Общественного совета по НОК | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П. | 1 раз в кварталв течение года  |
|  | Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2020 год | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | I квартал 2020 года |
|  | Рассмотрение проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2020 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | I квартал 2020 года |
|  | Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, заключаемого министерством в 2020 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | II квартал 2020 года |
|  | Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наблюдения прилегающей территории и помещений организаций социального обслуживания | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | II квартал 2020 года |
|  | Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III квартал 2020 года |
|  | Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в министерство  | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III квартал 2020 года |
|  | Формирование предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2020 году, направление их в министерство | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2020 года |
|  | Утверждение перечня организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2020 года |
|  | Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2019 год и предложений по плану работы на 2020 год | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | IV квартал 2019 года |
|  | Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал2020 года |
|  | Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2019 году | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П., члены Общественного совета по НОК | III-IV квартал2020 года |
|  | Организация взаимодействия с общественными советами, созданными при областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области в социальной сфере, проведение совместных заседаний - семинаров в целях обмена опытом работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Новосибирской области | Председатель Общественного совета по НОК Малицкая Е.П.,члены Общественного совета по НОК | В течение всего года |