



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

24.06.2025

№ 1260

г. Новосибирск

Об утверждении перечня точек взаимодействия с клиентом

В целях совершенствования деятельности министерства труда и социального развития Новосибирской области при взаимодействии с физическими и юридическими лицами, а также с субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения применения принципов клиентоцентричности в деятельности министерства труда и социального развития Новосибирской области, а также в целях достижения ключевых результатов и эффектов инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», включенной в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.10.2021 № 2816-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый перечень точек взаимодействия с клиентом.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Е.В. Бахарева

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и
социального развития

Новосибирской области

от «27» 06.2025 № 1260

Перечень точек взаимодействия с клиентом

№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
1	Предоставление государственных услуг	Выплата социального пособия по потребности	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.rnsso.ru/ Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.rnsso.ru/) Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.rnsso.ru/ Почтовый адрес	Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке

		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
1	Предоставление государственных услуг	Выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/ Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/ Почтовый адрес Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram» офисы «Мои Документы» Новосибирской области Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления Получение информации клиентом Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы. Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке

			услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке	
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке	
1	Предоставление государственных услуг	Назначение и выплата денежной компенсации расходов за проезд лицам, подвергшимся политическим репрессиям и признанным реабилитированными	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги. Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в онлайн-точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Почтовый адрес	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассники», «Telegram»	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области		Взаимодействие в цифровой точке	
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке	

в услуг	(погибшего) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и полного кавалера ордена Славы, умершего Героя Социалистическ ого Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера ордена Трудовой Славы	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госстабильности подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассики», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		и	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
за	Назначение выплата денежной компенсации за установку квартирного	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки	Получение информации клиентом, получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		и	Получение информации клиентом, получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Возмещение затрат, связанных погребением умерших реабилитированных лиц	населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201	по жалобам клиентом	клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалоб клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги. Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Возмещение затрат, связанных погребением умерших реабилитированных лиц	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsgr.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Возмещение расходов на погребение на могиле умершего (погибшего) Героя	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Возмещение расходов на погребение на могиле умершего (погибшего) Героя	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
			Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsgr.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

	Советского Союза, Героя Российской Федерации полного кавалера ордена Славы, Героя Социалистического Труда, Героя Российской Федерации полного кавалера ордена Трудовой Славы	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Выдача удостоверения ветерана Великой Отечественной войны	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Выдача удостоверения инвалида Отечественной войны или удостоверения инвалида о праве на льготы	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги. Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской https://csrp.nso.ru/ Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
			Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Выдача удостоверения инвалида Отечественной войны или удостоверения инвалида о праве на льготы	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Выплата единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовый адрес https://cspn.nso.ru/	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Госаппликации подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Выплата единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
			Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Выплата единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации	Электронная почта государственных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

	Федерации или полного кавалера ордена Славы	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Выплата ежемесячной денежной компенсации на расходы автотранспортных средств на топливо отдельным категориям граждан	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовый адрес		
			Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
			Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения документов, консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	обжалование	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области		Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области		Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/ Почтовый адрес		Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»		Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области		Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services		Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052		Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/		Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201		Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/		Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
				Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Выплата компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном отдельным категориям граждан			

	Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
	Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
	Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
	Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrnp.nso.ru/ Почтовый адрес	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
	офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrnp.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Компенсация части расходов на проведение кадастровых работ отдельным категориям граждан, проживающих на территории Новосибирской области	

	Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
	Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/ Почтовый адрес	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассики», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
	офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
	Электронная почта государственных учреждений и Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения документов, консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Назначение и выплата единовременных денежных пособий родителям (вдовам) погибших участников боевых действий	

		Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес		
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Назначение и выплата ежемесячного денежного пособия лицам из граждан, уволенных с военной службы, граждан, имеющих специальные звания полиции.	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения документов, консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

18

уволенных со службы войсках национальной гвардии Российской Федерации, участников специальной военной операции, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в ходе боевых действий	Госуслуги.Досудебное обжалование в https://do.gosuslugi.ru	Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
	Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Почтовый адрес	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассники», «Telegram»	офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
	Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Телефон 8-800-2500-201	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
	Предоставление государственных услуг	Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты гражданам, потерявшим родителей в адрес https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Отечественной войны 1941-1945 годов	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Назначение выплаты ежемесячных денежных пособий детям и родителям погибших участников боевых действий	Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Предоставление информации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://esrp.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
			Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Назначение выплаты ежемесячных денежных пособий детям и родителям погибших участников боевых действий	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://esrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией на территории Новосибирской области в сфере, относящейся к компетенции министерства	Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовый адрес		
			Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
			Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области http://mtsrg.nso.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Электронная почта uszn@nso.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 238-78-45	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6)	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

	труда и социального развития Новосибирской области	Места личного приема в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6)	Получение информации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн точке
1	Предоставление государственных услуг	Оказание государственной поддержки молодым семьям в форме предоставления за счет средств областного бюджета	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsgr.nso.ru/	Взаимодействие в цифровой точке
		Новосибирской области	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Взаимодействие в цифровой точке
		бюджета Новосибирской области	Телефон 8-800-2500-201	Взаимодействие в онлайн-точке
		денежной выплаты на оплату за детьми в дошкольных образовательных организациях Новосибирской области	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги	Взаимодействие в цифровой точке

			Единая справочная служба Мои документы: 052	услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	
			Получение информации клиентом.		Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственной услуги	Предоставление единовременной денежной выплаты отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, в Новосибирской области	Официальный сайт министерства труда и социальной области Новосибирской области https://mtsgr.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/630442	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социальной развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социальной развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социальной развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социальной развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке

		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
1	Предоставление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан Новосибирской области	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrpn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrpn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление ежемесячной денежной выплаты	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

Венных услуг	гражданам, имеющим ребенка-инвалида	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес		
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
1 Предоставление государственных услуг	Предоставление компенсации на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.nso.ru/ ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600175	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

категориям граждан, проживающих на территории Новосибирской области	населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrn.nso.ru/)	клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке	
	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке	
	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
	Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке	
	Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке	
	Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке	
	Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
	Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке	
	Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
	офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобой клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке	
1	Предоставление государственных услуг	Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобой клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Выдача удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобой клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

	Отечественной войны и ветерана боевых действий	Телефон и 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/620084	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации	Взаимодействие в цифровой точке

		населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги. Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfс-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsг.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Назначение и выплата ежемесячной выплаты на питание детей-инвалидов с онкологическим и,		

гематологически ми заболеваниями и инсулинозависимой формой сахарного диабета и детей с наследственным и заболеваниями: целиакией, муковисцидозом, фенилкетонурией	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
	Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
	Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
	Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
Предоставление государственной услуги в Новосибирской области	ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600244	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата рассмотрения	Взаимодействие в цифровой точке
	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке

		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts-nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/610179	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Выдача сертификата областной семейный капитал		

		Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/ Почтовый адрес Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram» офисы «Мои Документы» Новосибирской области Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services Единая справочная служба Мои документы: 052 Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/ ЕПГУ в https://www.gosuslugi.ru/642461 Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления Получение информации клиентом Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы. Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы. Получение информации клиентом. Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации	Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Выдача удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи Российской Федерации		

		населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600135	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление многодетным семьям ежегодной денежной выплаты на приобретение школьно-		

	письменных принадлежностей, одежды для посещения учебных занятий и спортивной формы детям, обучающимся в общеобразовательных организациях, на весь период обучения	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/610179	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственной платы	Компенсация части родительской платы за	семейного капитала	33	информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
					Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом
					Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления
					Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом
					Госуслуги. Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы
					Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом
					Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом
					Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspp.nso.ru/	Получение информации клиентом
					Почтовый адрес	Взаимодействие в цифровой точке
					Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления
					офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом
					Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы.
					Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.
					Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.nso.ru/	Получение информации клиентом, подача заявления, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом
						Взаимодействие в цифровой точке

венных услуг	присмотр и уход за детьми, выплачиваемой родителям (законным представителям) детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования	ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/610178	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке

1	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	Официальный сайт министерства труда и социальной области Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600177	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социальной развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социальной развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социальной области Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социальной развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке

		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке	
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление компенсаций на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории Новосибирской области	Официальный сайт министерства труда и социальной области Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600175 Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrpn.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социальной развития Новосибирской области Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социальной развития Новосибирской области Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социальной области Новосибирской области https://csrpn.nso.ru/ Почтовый адрес Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассники», «Telegram» офисы «Мои Документы» Новосибирской области Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления Получение информации клиентом Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы. Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке

			услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Назначение предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения документов, получение форм документов, направление жалобы клиентом
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600238	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом
			Электронная почта государственных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом
			Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом
			Почтовый адрес	Получение информации клиентом
			Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление жалобы.
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке

Единая справочная служба Мои документы: 052		Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.rnsso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/624742	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.rnsso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.rnsso.ru/	Получение информации клиентом
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления
		Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-rnsso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги

			Единая справочная служба Мои документы: 052	услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы. Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в ЕПГУ случае рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600198 Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области Официальные сайты подведомственных учреждений развития труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/ Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке
			Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram» офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке

		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/630444	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги. Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассики», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Новосибирской области, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке

			рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	направление	Взаимодействие в цифровой точке
			Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
			Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
			Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts-r.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/630443	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта государственных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
			Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
			Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление компенсации родителю за плату за просмотр и уход за детьми граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Новосибирской области, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», осваивающими образовательные программы			

	дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области	Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfcs-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке	
	Единая справочная служба Мои документы: 052		Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке	
1	Предоставление государственных услуг	Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtstg.nso.ru/ ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600182 Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социальной защиты Новосибирской области Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социальной защиты Новосибирской области Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://cspn.nso.ru/ Почтовый адрес	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
		Госапплики подведомственных учреждений министерства труда и социальной защиты Новосибирской области	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	

		социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»	офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services		Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052		Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts-nso.ru/		Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600256		Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://csrp.nso.ru/)		Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201		Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/		Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	обжалование	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области		Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области		Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrp.nso.ru/		Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес		Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданого заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим результаты чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью			

		Господарственные учреждения министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mf-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtst.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600248	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://espn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://espn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера		

	Почтовый адрес	Взаимодействие в онлайн-точке
1 Предоставление государственных услуг	Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассики», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления
	офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Получение информации клиентом
	Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.
	Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.
	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts-nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом
	ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600265	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом
	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspr.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом
	Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления
	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом
	Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы
	Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом
	Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом
	Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития	Получение информации клиентом

		Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте» , «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		офисы «Мои Документы» Новосибирской области	Подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Сайт «Мои Документы» Новосибирской области https://mfc-nso.ru/services	Получение информации клиентом, подача заявления, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления, направление клиентом жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая справочная служба Мои документы: 052	Получение информации клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts-nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), лиц, проходивших службу	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Оказание единовременной материальной помощи членам семей военнослужащих, лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), лиц, проходивших службу	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

войсках национальной гвардии Российской Федерации (далее - Росгвардия) и имевших специальные звания полиции, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, погибших (умерших, признанных в установленном порядке безвестно отсутствующим и или объявленных умершими) в результате участия в специальной военной операции, проводимой на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее - специальная военная операция),	Почтовый адрес	Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассники», и «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, офлайн-точке	Взаимодействие в цифровой точке
---	-----------------------	--	--	--

		участия в боевых действиях на территориях субъектов Российской Федерации, на которых Указом Президента Российской Федерации от 19.10.2022 № 757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 г. № 756» введен средний уровень реагирования, а также военнослужащих органов федеральной службы безопасности, непосредственно выполнявших задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции, с 30 сентября 2022 г. - задачи по
--	--	---

			обеспечению безопасности Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции, погибших (умерших, признанных в установленном порядке безвестно отсутствующим и или объявленных умершими) - (далее погибшие (умершие) военнослужащие), являвшихся гражданами Российской Федерации и на дату гибели (смерти) постоянно проживавших на территории Новосибирской области либо зарегистрированных на территории Новосибирской области и проходивших службу в воинских частях, территориальных органах
--	--	--	--

Росгвардии, в подразделениях органов внутренних дел Российской Федерации, расположенных на территории Новосибирской области, органах федеральной службы безопасности, либо если погребение (кремация с последующим захоронением урны с прахом) погибшего (умершего) военнослужащего о произведены на территории Новосибирской области	
1 Предоставление государственных услуг	Предоставление единовременной материальной помощи отдельным категориям членов семей участников специальной военной операции, проводимой на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной
Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.rns.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом
Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.rns.ru/)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом
Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления
Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом
Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы
Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом
Взаимодействие в цифровой точке	Взаимодействие в цифровой точке
Взаимодействие в цифровой точке	Взаимодействие в цифровой точке
Взаимодействие в цифровой точке	Взаимодействие в цифровой точке

1	Предоставление государственных услуг	Республики, Запорожской области, Херсонской области, погребших (умерших) вследствие увечья (контузии, травмы, ранения) в ходе специальной военной операции	Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/ Почтовый адрес	Получение информации клиентом, предоставление заявлений и документов клиентом, подача жалоб клиентом Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке
		Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Предоставление дополнительной информации клиенту	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.nso.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Выплаты членам семей погибших (умерших) граждан, направленных на выполнение задач на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, замещающих государственные должности	Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Выполнение работ по благоустройству территории	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Получение информации о состоянии дел в сфере деятельности	Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявлений и документов клиентом, подача жалоб клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://cspn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес	Почтовый адрес	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в цифровой точке
		Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	43	Взаимодействие в цифровой точке

		х гражданских социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram» служащих Новосибирской области, муниципальных служащих, работников, замещающих в органах публичной власти Новосибирской области должности, не отнесенные к должностям государственной или муниципальной службы, работников организаций и учреждений, подведомственных органам публичной власти Новосибирской области, а также работников иных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, принимавших непосредственно участие в выполнении работ (оказании услуг) по обеспечению жизнедеятельности населения и (или)
--	--	--

	восстановлению объектов инфраструктуры (в том числе по восстановлению вооружения, военной и специальной техники), фортификационному оборудованию рубежей и позиций на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, либо таких граждан (служащих, работников), направленных (командированных) для выполнения задач на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, умерших до истечения		
--	--	--	--

м гражданским служащим Новосибирской области, муниципальным служащим, работникам, замещающим в органах публичной власти Новосибирской области должности, не отнесенные к должностям государственной или муниципальной службы, работникам организаций и учреждений, подведомственных органам публичной власти Новосибирской области, а также работникам иных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, принимавшим непосредственное участие в выполнении работ (оказании услуг) по обеспечению жизнедеятельности населения и (или)	Госпаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте» , «Одноклассники», «Telegram»	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
--	--	--------------------------------------	--

	восстановлению объектов инфраструктуры (в том числе по восстановлению вооружения, военной и специальной техники), фортификационному оборудованию и позициям на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, получившим увечье (ранение, травму, контузию) при выполнении указанных задач, работ (оказании услуг)				
1	Предоставление государственных услуг	Компенсация расходов, связанных с осуществлением мероприятий по газификации	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/ Электронная почта государственных казенных учреждений Новосибирской области центры социальной поддержки населения (список электронных адресов находится по адресу https://cspn.nso.ru/) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке

		Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Места приема документов в подведомственных учреждениях министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальные сайты подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области https://csrn.nso.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Почтовый адрес		
		Госаблики подведомственных учреждений министерства труда и социального развития Новосибирской области в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»	Направление клиентом жалобы, документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения поданного заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
1. Предоставление государственных услуг	Осуществление государственной экспертизы условий труда	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/page/6580 , https://mtsrg.nso.ru/page/15255 , https://mtsrg.nso.ru/prtem/user/login	Получение информации и форм документов клиентом, оценка качества предоставления государственной услуги клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/630602/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, оплата государственной услуги клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата государственной услуги клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта uszn@nso.ru	Получение информации и форм документов клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 238-77-09	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		«Госуслуги. Досудебное обжалование» https://do.gosuslugi.ru/appeals/	Подача жалобы клиентом, получение информации о ходе рассмотрения жалобы, получение клиентом результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Места приема документов в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (Новосибирск, ул. Серебrenниковская, 6)	Предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

		Места личного приема в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (Новосибирск, ул. Ленина, 28)	Получение информации и форм документов клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата государственной услуги клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Почтовое отправление	Получение информации и форм документов клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата государственной услуги клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
		Информационный стенд в общественной приемной министерства труда и социального развития Новосибирской области (Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6)	Получение информации клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление путевок для отдыха и оздоровления детей	Предоставление заявления о получении путевки заявителем, получение информации заявителем о ходе рассмотрения заявления, получение принятого решения по результатам рассмотрения заявления, направление обращения (жалобы) заявителем	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития области http://mtsr.nso.ru/page/1405	Получение информации заявителем, направление обращения (жалобы) заявителем	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта министерства труда и социального развития Новосибирской области uszn@nso.ru	Направление обращения (жалобы) заявителем	Взаимодействие в цифровой точке
		Личный прием в центре социальной поддержки населения	Получение консультации заявителем, предоставление заявления о получении путевки заявителем, получение информации заявителем о ходе рассмотрения заявления, получение принятого решения по результатам рассмотрения заявления, получение путевки в организацию отдыха детей и их оздоровления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Личный прием в МФЦ	Предоставление заявления о получении путевки заявителем	Взаимодействие в онлайн-точке
		Почтовое отправление	Направление обращения (жалобы) заявителем	Взаимодействие в онлайн-точке
		Информационные листовки	Получение информации заявителем	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление гражданам, указанным в Федеральном законе от 21.12.1996	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/	направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

	№ 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», благоустроенных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений	«О области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Госпаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг Выдача разрешения на изменение имени ребенка до достижения им возраста четырнадцати лет	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке

		Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Госаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Учет и подбор граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или полностью недееспособных граждан	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/	Получение клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsr.nso.ru/page/1388)	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке
		Телефон 8-800-2500-201	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке
		Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке

		Госпаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600235/1	Получение клиентом информации об услуге, направлении заявления и документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Ознакомление гражданина, выразившего желание принять ребенка на воспитание в свою семью, с находящимися в региональном банке данных о детях сведениями о детях, соответствующими их пожеланиям	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Получение клиентом информации об услуге, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Информационные таблички и стенды, размещенные около управления семейной политики и защиты прав детей министерства труда и социального развития Новосибирской области Место приема документов в отделе опеки и попечительства управления семейной политики и защиты прав детей министерства труда и социального развития Новосибирской области	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Выдача предварительного о разрешении на усыновление (удочерение) детей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Получение клиентом информации об услуге, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
		Информационные таблички и стенды, размещенные около управления семейной политики и защиты прав детей министерства труда и социального развития Новосибирской области	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке

		Место приема документов в отделе опеки и попечительства управления семейной политики и защиты прав детей министерства труда и социального развития Новосибирской области	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в онлайн-точке
1	Предоставление государственных услуг	Выдача разрешения на раздельное проживание опекунов и попечителей их несовершеннолетних подопечных в соответствии со статьей 36 Гражданского кодекса Российской Федерации Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон в соответствии со 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Госаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Выдача предварительного разрешения о разрешении опекуна (опекунам), а также родителю (родителям) несовершеннолетнего в возрасте до четырнадцати лет Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке

лет совершения сделок	на Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
отуждению, в том числе	по Госуслугам. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
обмену или дарению имущества	Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке
подопечного или ребенка, сдаче его внаем (в аренду), в безвозмездное пользование или в залог, сделок, влекущих отказ	Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
от принадлежащих подопечному или ребенку прав, раздел его имущества или выдел из него долей, а также любых других действий, влекущих уменьшение имущества	Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке
имущества подопечного или ребенка, а попечителю (попечителям), а также родителю (родителям) несовершеннолетнего старше четырнадцати лет на дачу согласия на совершение таких сделок, а также по выдаче предварительного разрешения на распоряжение	Госаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram») ЕНГУ https://www.gosuslugi.ru/600235/1	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
		Получение клиентом информации об услуге, направление заявления и документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке

	доходом подопечного или ребенка, за исключением доходов, которыми он вправе распоряжаться самостоятельно в соответствии с гражданским законодательством				
1	Предоставление государственных услуг	Выдача согласия на снятие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с регистрацией о месте жительства или по месту пребывания	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Госаппликации администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram») Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления, получение информации клиентом о ходе рассмотрения Получение клиентом информации об услуге Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление	Выдача письменного	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

государственных услуг	согласия на осуществление трудоустройства ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, получивших общее образование и достигших возраста 14 лет, для выполнения легкого труда, не причиняющего вреда их здоровью, либо ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, получающих общее образование и достигших возраста 14 лет, для выполнения в свободное от получения образования время легкого труда, не причиняющего вреда их здоровью, и без ущерба для освоения образовательной программы	Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Госаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке
	1 Предоставление государственных услуг	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке

	детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ранее занимаемых жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются	муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Госпаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («Вконтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Получение клиентом информации об услуге	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в офлайн-точке
		Предоставление обратной связи клиентом	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Получение клиентом информации об услуге	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в офлайн-точке
		Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Получение клиентом информации об услуге	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
		Получение клиентом информации об услуге	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
		Предоставление обратной связи клиентом	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
I	Предоставление государственной услуги	Объявление несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным) Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Получение клиентом информации об услуге	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
		Предоставление обратной связи клиентом	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Получение клиентом информации об услуге	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в офлайн-точке
		Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
		Получение клиентом информации об услуге	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
		Получение клиентом информации об услуге	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
		Предоставление обратной связи клиентом	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

			предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	результата	
		Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке	
		Госаппликации администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке	
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtrg.nso.ru/	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
		Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtrg.nso.ru/page/1388)	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке	
		Телефон 8-800-2500-201	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке	
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
		Госуслуги. Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке	
		Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке	
		Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке	
		Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в онлайн-точке	
		Госаппликации администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке	
		ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600235/1	Получение клиентом информации об услуге, направление заявления и документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке	
1	Предоставление государственных услуг	Учет и подбор граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах			

1	Предоставление государственных услуг	Включение в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Госпаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («Вконтакте» , «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке	
			Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке	
1	Предоставление государственных услуг	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке	
			Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке	
			Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке	
			Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке	

	выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного о приобретении жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой	Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600235/1 Госаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге, направление заявления и документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке	
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление гражданам, которые ранее относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающим на территории Новосибирской области, дополнительной меры социальной поддержки в виде социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения на территории	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/ Электронная почта отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsr.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области	Получение клиентом информации об услуге, направление жалобы клиентом направление жалобы клиентом Получение клиентом информации об услуге Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления жалобы Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке

	Новосибирской области	Госаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Сокращение срока действия договора найма Электронная почта отдела (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области (список электронных адресов находится по адресу: https://mtsrg.nso.ru/page/1388) Телефон 8-800-2500-201 Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Информационные таблички и стенды отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Места приема документов в отделах (управлениях) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области Почтовый адрес отделов (управлений) опеки и попечительства администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600235/1 Госаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	Получение информации клиентом, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение клиентом информации об услуге Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение результата рассмотрения заявления Направление клиентом заявления и документов или жалобы, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге, направление заявления и документов, получение информации клиентом о ходе предоставления услуги, получение результата рассмотрения заявления Получение клиентом информации об услуге	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление компенсации стоимости поездки к месту лечения (отдыха) и обратно в случае	Получение информации клиентом, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке

			Госпаблики администраций муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»)	предоставления услуги, рассмотрение заявления	получение результата	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление единовременной денежной выплаты на организацию поездок к местам боевых действий в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов	Официальный сайт министерства труда и социальной области развития Новосибирской области http://mts.rnsso.ru/page/1423 Электронная почта: uszn@nso.ru Телефоны: 8 (383) 238 78 14, 8 (383) 238 77 69	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	направление информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ «Госуслуги. Досудебное обжалование» https://do.gosuslugi.ru/services/5400000000180349397/ Места приема документов в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6, общественная приемная (кабинет 119)) Места личного приема в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6, общественная приемная (кабинет 119))	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	получение информации клиентом, предоставление информации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
1	Предоставление государственных услуг	Предоставление единовременной денежной выплаты на приобретение надгробных памятников участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области http://mts.rnsso.ru/page/1423 Электронная почта: uszn@nso.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	направление информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата	Взаимодействие в цифровой точке

	умершим до 12 июня 1990 года, их близким родственникам (супругу (супруге), не вступившему (не вступившей) в повторный брак, брату, сестре, сыну, дочери)	Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ «Госуслуги. Досудебное обжалование» https://do.gosuslugi.ru/services/5400000000180353229/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Места приема документов в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6, общественная приемная (кабинет 119))	Направление клиентом жалоб, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Места личного приема в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6, общественная приемная (кабинет 119))	Получение информации клиентом, предоставление информации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн точке
1	Предоставление государственных услуг	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области http://mts.r.nso.ru/page/1423 Электронная почта: uszn@nso.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефоны: 8 (383) 238 78 14, 8 (383) 238 77 69	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата	Взаимодействие в цифровой точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/ «Госуслуги. Досудебное обжалование» https://do.gosuslugi.ru/services/5400000000176073087/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Места приема документов в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6, общественная приемная (кабинет 119))	Направление клиентом жалоб, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Места личного приема в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6, общественная приемная (кабинет 119))	Получение информации клиентом, предоставление информации клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн точке
1	Предоставление государственных услуг	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области http://mts.r.nso.ru/page/1423	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

Венных услуг	организацию поездов к местам захоронения погибших участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов их близким родственникам (супругу (супруге), не вступившему (не вступившей) в повторный брак, брату, сестре, сыну, дочери)	Электронная почта: uszn@nso.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефоны: 8 (383) 238 78 14, 8 (383) 238 77 69	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн точке
		Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		«Госуслуги. Досудебное обжалование» https://do.gosuslugi.ru/services/5400000000180347071/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
		Места приема документов в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6, общественная приемная (кабинет 119))	Получение информации клиентом, предоставление (г. заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом)	Взаимодействие в офлайн точке
2 Предоставление государственного сервиса		Места личного приема в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6, общественная приемная (кабинет 119))	Получение информации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН)	Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения, о предоставлении клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения в электронной форме. Согласование индивидуального плана содействия занятости. Подача клиентом жалобы.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Страницы центров занятости населения - Интерактивный портал Службы занятости населения Новосибирской области (на страницах размещены адреса и номера телефонов https://nszn.nso.ru/)	Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области)	Получение клиентом информации о трудоустройстве с помощью ЦЗН.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.nso.ru/	Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/	Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости	Взаимодействие в цифровой точке

			населения, о вакансиях.Подача клиентом заявления и резюме гражданина в форме электронного документа.Получение клиентом уведомления о постановке на регистрационный учет.Получение клиентом уведомления о ведении регистрационного учета.Получение клиентом перечня вариантов подходящей работы (вакансий). Получение клиентом уведомления о проведении переговоров или направлении на работу. Получение клиентом уведомления о необходимости посещения работодателей и центра занятости населения.Согласование индивидуального плана содействия занятости населения (изменений в индивидуальный план содействия занятости населения).Получение клиентом уведомления о мероприятиях индивидуального плана содействия занятости населения. Получение клиентом решения о снятии с регистрационного учета.Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/ Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	Функционал взаимодействия через Портал Госуслуг временно недоступен	Взаимодействие в цифровой точке
2	Предоставление государственного сервиса	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН) Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения области) Новосибирской https://nszn.nso.ru/	Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения в электронной форме. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения Предоставление обратной связи клиентом. Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения, информации о профессиях. Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения в электронной форме. Предоставление сервисов «Траектория профессиональной ориентации», «Тестирование», «Тренинг», «Образовательная траектория», «Групповые мероприятия с учащимися», «Профтур». Подача клиентом жалобы. Предоставление обратной связи клиентом.
			Получение клиентом информации о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения, информации о профессиях. Получение клиентом информации о проведении предварительной беседы в дистанционной форме, о дате и результате проведения предварительной беседы.	Взаимодействие в офлайн-точке

Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/		Получение клиентом информации о предоставлении еры государственной поддержки в сфере занятости населения, информации о профессиях. Направление жалобы клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/		Получение информации о предоставлении еры государственной поддержки в сфере занятости населения. Подача клиентом заявления в форме электронного документа. Получение уведомления о принятии заявления. Направление предложения гражданину о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости. Получение клиентом уведомления о ходе предоставления меры государственной поддержки в сфере занятости. Предоставление сервиса «Самостоятельное тестирование». Получение клиентом рекомендаций, содержащих перечень видов профессиональной деятельности, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, возможные направления прохождения профессионального обучения, при осуществлении которых возможно достижение гражданском успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности. Получение клиентом заключения о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения, результатов тестирования (при наличии), результатов тренинга (при наличии), разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/		Взаимодействие через портал Госуслуг временно недоступно.	Взаимодействие в цифровой точке
Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»		Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения в электронной форме. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке

2	Предоставление государственного сервиса	Психологическая поддержка безработных граждан	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН)	Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения. Предоставление сервисов «Граектория психологической поддержки», «Моя мотивация», «Выгорание: перезагрузка», «Психологическая подготовка к прохождению собеседования». Согласование включения мер государственной поддержки в индивидуальный план содействия занятости. Обсуждения плана реализации сервисов (мероприятий). Подача клиентом жалобы. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области) https://nszn.nso.ru/		Получение клиентом информации о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtrg.nso.ru/		Получение клиентом информации о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения. Направление жалобы.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/		Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки. Включение мер государственной поддержки в индивидуальный план содействия занятости. Направление информации о необходимости посещения центра занятости для предоставления сервисов в рамках мер государственной поддержки в сфере занятости населения, информации о результатах предоставления сервисов.	Взаимодействие в цифровой точке
		Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/		Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»		Предоставление информации о мере государственной поддержки в сфере занятости населения.	Взаимодействие в онлайн-точке
2	Предоставление государственного сервиса	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН)	Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения, о вакансиях временного характера. Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения и анкеты в электронной форме. Выдача гражданину направлений на временное трудоустройство.	Взаимодействие в онлайн-точке

		Подача клиентом жалоб.	
	Предоставление обратной связи клиентом.		
Страницы центров занятости населения - Интерактивный портал Службы занятости населения Новосибирской области (на страницах размещены адреса и номера телефонов https://nszn.nso.ru/)	Получение клиентом информации о временном трудоустройстве с помощью ЦЗН.	Взаимодействие в цифровой точке	
Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области)	Получение клиентом информации о временном трудоустройстве с помощью ЦЗН	Взаимодействие в офлайн-точке	
Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	Получение клиентом информации о трудоустройстве на временные работы с помощью ЦЗН. Направление жалобы клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке	
Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/	Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки в сфере занятости населения, о вакансиях временного характера. Подача клиентом заявления в форме электронного документа. Получение клиентом уведомления о постановке на регистрационный учет. Получение клиентом предложения об участии во временном трудоустройстве. Получение клиентом уведомления о ведении регистрационного учета. Получение клиентом перечня временного трудоустройства (вакансий). Получение клиентом уведомлений о проведении переговоров о временном трудоустройстве. Получение клиентом уведомления о необходимости посещения работодателей и центра занятости населения. Получение клиентом уведомления об оказании финансовой поддержки (при принятии решения о выплате).	Взаимодействие в цифровой точке	
Предоставление обратной связи клиентом.			
Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/	Функционал взаимодействия через Портал Госуслуг временно недоступен	Взаимодействие в цифровой точке	
Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки и анкеты в электронной форме. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке	

2	Предоставление государственного сервиса	Социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН)	Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки. Предоставление сервисов «Траектория адаптации на рынке труда», «Настрой на поиск работы», «Подготовка к собеседованию», «Самопрезентация и адаптация в коллективе». Включение меры поддержки в индивидуальный план содействия занятости. Прохождение клиентом тестов, если тесты не содержатся на ЕЦП. Обсуждения плана реализации сервисов (мероприятий). Подача клиентом жалобы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области) https://nszn.nso.ru/		Предоставление обратной связи клиентом. Получение клиентом информации о предоставлении меры государственной поддержки.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/		Получение клиентом информации о предоставлении меры государственной поддержки. Направление жалобы клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/		Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки. Подача клиентом заявления в форме электронного документа. Согласование предоставления меры государственной поддержки в рамках реализации индивидуального плана содействия занятости. Направление гражданину плана реализации сервисов (мероприятий) для согласования. Направление гражданину уведомления о необходимости явиться в ЦЗН для обсуждения плана реализации сервисов (мероприятий) в указанные дату и время. Получение клиентом заключения о предоставлении меры государственной поддержки, результатов тестирования (при наличии), результатов сервиса (при наличии), рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/		Взаимодействие через Портал Госуслуг временно недоступно.	Взаимодействие в цифровой точке

		Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	Информирование гражданина о мере государственной поддержки. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
2	Предоставление государственного сервиса деятельности по оказанию услуг гражданам, включая оказание услуг гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН)	Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки, о возможности организовать предпринимательскую деятельность с помощью ЦЗН. Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении мер государственной поддержки в электронной форме. Проведение с клиентом беседы. Прохождение клиентом тестов, если тесты не содержатся на ЕЦП. Предложение клиенту мер государственной поддержки по организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования. Заключение с клиентом договора о предоставлении единовременной финансовой помощи при государственной регистрации, постановке на учет в налоговом органе. Представление клиентом документов, подтверждающих целевое расходование выплаченной единовременной финансовой помощи. Подача клиентом жалобы. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Страницы центров занятости населения - Интерактивный портал Службы занятости населения Новосибирской области (на страницах размещены адреса и номера телефонов https://nszn.nso.ru/) Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области)	Получение клиентом информации о возможности организовать предпринимательскую деятельность с помощью ЦЗН. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.r.nso.ru/	Получение клиентом информации о возможности организовать предпринимательскую деятельность с помощью ЦЗН. Проведение с клиентом беседы в дистанционной форме. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
		Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/	Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки, о возможности организовать предпринимательскую деятельность с помощью ЦЗН. Подача клиентом заявления в форме электронного документа. Направление предложения гражданину о предоставлении мер государственной поддержки. Получение клиентом информации о дате и	Взаимодействие в цифровой точке

62

регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/	времени личной явки в ЦЗН для проведения беседы. Получение клиентом уведомления, содержащее информацию о назначенных тестах, о порядке, форме (групповая или индивидуальная) и сроках их прохождения. Прохождение клиентом тестов. Направление клиенту рекомендаций с целью принятия гражданским решением о целесообразности или нецелесообразности осуществления предпринимательской деятельности. Направление предложения после ознакомления с рекомендациями принять решение о целесообразности или нецелесообразности осуществления предпринимательской деятельности и направить информацию о принятом решении в ЦЗН. Получение клиентом уведомления о необходимости представить подготовленный бизнес-план в срок, установленный ЦЗН. Получение клиентом информации о том, что необходимо осуществить государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя, создаваемого юридического лица, крестьянского (фермерского) хозяйства, или постановку на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход. Предложение клиенту меры государственной поддержки по организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
	Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки в электронной форме. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения жалобы. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
2 Предоставление государственного сервиса	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН)	Взаимодействие в онлайн-точке

		Включение меры государственной поддержки в индивидуальный план содействия занятости. Предоставление сервисов «Сопровождение инвалида при трудоустройстве», «План сопровождения инвалида на рабочем месте». Подача клиентом жалоб. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
	Страницы центров занятости населения - Интерактивный портал Службы занятости населения Новосибирской области (на страницах размещены адреса и номера телефонов ЦЗН) https://nszn.nso.ru/ Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области)	Получение клиентом информации о трудоустройстве с помощью ЦЗН, о получении индивидуальной помощи в поиске работы, трудоустройстве, адаптации на рабочем месте. Предоставление обратной связи клиентом. Получение клиентом информации о трудоустройстве с помощью ЦЗН, о получении индивидуальной помощи в поиске работы, трудоустройстве, адаптации на рабочем месте.	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtrg.nso.ru/ Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/	Получение клиентом информации о трудоустройстве с помощью ЦЗН. Направление жалобы клиентом. Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки, о вакансиях. Включение меры государственной поддержки в индивидуальный план содействия занятости. Получение клиентом сертификата о предоставлении меры государственной поддержки по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов при принятии ЦЗН решения о нуждаемости клиента в сопровождении. Получение клиентом индивидуального плана мероприятий по сопровождению инвалида на рабочем месте. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/	Взаимодействие временно недоступно.	Взаимодействие в цифровой точке
	Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	Предоставление информации о мере государственной поддержки. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения жалобы. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке
2	Организация прохождения профессионального обучения, получения Предоставление государственного сервиса	Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки, информации о возможности бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. Содействие клиенту в подаче заявления о	Взаимодействие в офлайн-точке

дополнительно о профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучения в другой местности	Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области) https://nszn.nso.ru/ Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/ Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/	предоставлении меры государственной поддержки в электронной форме.Проведение с клиентом беседы с целью выяснения пожеланий о перечне профессиональных (специальностей) для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования.Прохождение клиентом тестов, если тесты не содержатся на ЕЦП, участие в тренингах в индивидуальной или групповой форме.Предоставление клиентом заключения о прохождении медицинского освидетельствования.Предоставление мер государственной поддержки по профессиональной ориентации.Подача клиентом жалобы.Предоставление обратной связи клиентом. Получение клиентом информации о предоставлении мер государственной поддержки, информации о возможности бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.Получение клиентом информации о проведении предварительной беседы в дистанционной форме, о дате и результате проведения предварительной беседы. Получение клиентом информации о предоставлении мер государственной поддержки, информации о возможности бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.Направление жалобы клиентом. Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки, информации о возможности бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.Подача клиентом заявления в форме электронного документа.Получение уведомления о принятии заявления.Выбор клиентом образовательной программы и образовательной организации.Заключение договора об организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования.Получение клиентом информации о медицинском освидетельствовании при выборе гражданским профессией, требующей обязательного медицинского освидетельствования.Сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в другую местность.Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
--	--	--	--

			предоставлении меры государственной поддержки. Получение клиентом согласованного в результате проведения консультации перечень субъектов РФ для переезда или клиентом информации: о вариантах трудоустройства в другой местности, включающий сведения о наличии вакансий и свободных рабочих мест в организациях, расположенных в другой местности, а также сведения о характере, режиме, условиях труда и квалификационных требованиях, предъявляемых к работнику, о льготах, предоставляемых работникам этих организаций, о возможности обеспечения жильем по месту работы в другой местности;	о размерах финансовой поддержки, предоставляемой гражданам при переезде в другую местность для трудоустройства по направлению ЦЗН или гражданам и членам их семей при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению ЦЗН, порядке и условиях ее предоставления и возврата. Получение клиентом информации: о необходимости сформировать отклик на вакансии работодателей, связаться с работодателями для проведения переговоров, а также направить в ЦЗН информацию о результатах переговоров или запросить новый перечень вариантов работы в другой местности. Получение клиентом уведомления о дате посещения ЦЗН для заключения договора. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/	Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки в электронной форме. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения жалобы. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в офлайн-точке	
2	Предоставление государственного сервиса	Содействие работодателям в подборе необходимых работников	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН)	Взаимодействие в офлайн-точке	

	Страницы центров занятости населения - Интерактивный портал Службы занятости населения Новосибирской области (на страницах размещены адреса и номера телефонов https://nszn.nso.ru/) Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области) Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsr.nso.ru/ Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/	Получение клиентом информации о поиске работников с помощью ЦЗН. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Получение клиентом информации о поиске работников с помощью ЦЗН. Направление жалобы клиентом. Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки, о резюме соискателей. Подача клиентом заявления на основании поданной информации о вакансии в форме электронного документа. Получение клиентом предложения о предоставлении меры государственной поддержки. Получение клиентом уведомления, содержащих: информацию о принятом заявлении, перечень подобранных кандидатур работников и резюме по каждому кандидатуру работников, об отсутствии подходящих кандидатур работников, о приостановлении оказания меры государственной поддержки, предложение внести изменения в информацию о вакансии, информацию о порядке направления в ЦЗН сведений о результатах переговоров о трудоустройстве (собеседования) с гражданами (кандидатами на работу), информацию о порядке согласования клиентом с гражданами (кандидатами на работу) даты и времени проведения переговоров о трудоустройстве (собеседования) и направления в ЦЗН сведений о результатах указанных переговоров (собеседования). Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке
	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/	Взаимодействие через портал Госуслуг временно недоступно.	Взаимодействие в цифровой точке
	Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки в электронной форме. Подача клиентом жалобы, получение результата	Взаимодействие в онлайн-точке

			рассмотрения жалобы. Предоставление обратной связи клиентом.	
2	Предоставление государственного сервиса	Организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и Новособирской области (на страницах размещены адреса и номера телефонов https://nszn.nso.ru/) Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интернетивном портале Службы занятости населения Новосибирской области) https://mts.nso.ru/ Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://trudvsem.ru/ Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП)	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН) Страницы центров занятости населения - Интерактивный портал Службы занятости населения Новосибирской области (на страницах размещены адреса и номера телефонов https://nszn.nso.ru/) Получение клиентом информации о временном трудоустройстве с помощью ЦЗН. Предоставление обратной связи клиентом.	Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения, о вакансиях временного характера. Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения и анкеты в электронной форме. Выдача гражданину направлений на временное трудоустройство. Подача клиентом жалоб. Предоставление обратной связи клиентом.
			Получение клиентом информации о временном трудоустройстве с помощью ЦЗН. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
			Получение клиентом информации о временном трудоустройстве с помощью ЦЗН	Взаимодействие в онлайн-точке
			Получение клиентом информации о трудоустройстве на временные работы с помощью ЦЗН. Направление жалобы клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
			Получение информации о предоставлении мер государственной поддержки в сфере занятости населения, о вакансиях временного характера. Подача клиентом заявления и анкеты несовершеннолетнего гражданина в форме электронного документа. Получение клиентом уведомления о постановке на регистрационный учет. Получение клиентом предложения об участии во временном трудоустройстве. Получение клиентом уведомления о ведении регистрационного учета. Получение клиентом перечня временного (вакансий). Получение клиентом уведомлений о проведении переговоров о временном трудоустройстве. Получение клиентом уведомления о необходимости посещения работодателей и центра занятости населения. Получение клиентом уведомления об оказании финансовой поддержки (при принятии решения о выплате).	Взаимодействие в цифровой точке
			Предоставление обратной связи клиентом. Функционал взаимодействия через Портал Государственных информационных услуг временно недоступен	Взаимодействие в цифровой точке

		(функций)» https://www.gosuslugi.ru/	(Госуслуги)		
		Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	предоставления услуг	Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки и анкеты в электронной форме. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
2	Предоставление государственного сервиса	Прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования женщинами в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятыми гражданами, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность, и иными категориями граждан	Места приема граждан в помещениях государственных казенных учреждений Новосибирской области центров занятости населения (далее - ЦЗН)	Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки, информации о возможности бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. Содействие клиенту в подаче заявления о предоставлении меры государственной поддержки в электронной форме. Проведение с клиентом беседы с целью выяснения пожеланий о перечне профессий (специальностей) для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования. Прохождение клиентом тестов, если тесты не содержатся на ЕЦП, участие в тренингах в индивидуальной или групповой форме. Предоставление клиентом заключения о прохождении медицинского освидетельствования. Предоставление меры государственной поддержки по профессиональной ориентации. Подача клиентом жалобы. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Телефон (номера телефонов ЦЗН размещены на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области) https://nszn.nso.ru/	на территории занятости населения (области)	Получение клиентом информации о предоставлении меры государственной поддержки, информации о возможности бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. Получение клиентом информации о проведении предварительной беседы в дистанционной форме, о дате и результате проведения предварительной беседы.	Взаимодействие в онлайн-точке
		Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/	области	Получение клиентом информации о предоставлении меры государственной поддержки, информации о возможности бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. Направление жалобы клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (ЕЦП) https://trudvsem.ru/	и трудовых	Получение информации о предоставлении меры государственной поддержки, информации о возможности бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. Подача клиентом заявления в форме электронного документа. Получение уведомления о принятии заявления. Выбор клиентом образовательной программы	Взаимодействие в цифровой точке

			и образовательной организации. Заключение договора об организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования. Получение клиентом информации о медицинском освидетельствовании при выборе гражданского профессия, требующей обязательного медицинского освидетельствования. Сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в другую местность. Предоставление обратной связи клиентом.	Взаимодействие в цифровой точке
		Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/		
		Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»		Взаимодействие в офлайн-точке
3	Государственный контроль (надзор) за работой инвалидов в пределах установленной квоты	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/page/8039 Электронная почта uszn@nso.ru Телефон 238-75-10	Предоставление информации о мере государственной поддержки. Подача клиентом жалобы, получение результата рассмотрения Предоставление обратной связи клиентом. Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом о планировании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, ознакомление с результатами контрольных мероприятий. Получение информации клиентом, получение консультации клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение клиентом акта, требования по итогам контрольных мероприятий Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов по итогам контрольных мероприятий Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
3	Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/page/8039 Электронная почта uszn@nso.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом о планировании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, ознакомление с результатами контрольных мероприятий. Получение информации клиентом, получение консультации клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение клиентом акта, требования по итогам контрольных мероприятий Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов по итогам контрольных мероприятий Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

			обязательных профилактических визитов, контрольных мероприятий.	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в онлайн точке
			Телефон 238-75-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение акта, требования по итогам обязательных профилактических визитов, контрольных мероприятий	Взаимодействие в онлайн точке
			Места личного приема в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение акта, требования по итогам обязательных профилактических визитов, контрольных мероприятий	Взаимодействие в онлайн точке
			Места нахождения контролируемых лиц	Проведение профилактических мероприятий, получение документов по итогам обязательных профилактических визитов, контрольных мероприятий	Взаимодействие в онлайн точке
3	Государственный контроль (надзор)	Государственный контроль за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержания в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, содержания в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mtsrg.nso.ru/page/8039 Электронная почта uszn@nso.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 238-75-10	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в онлайн точке
			Места личного приема в здании министерства труда и социального развития Новосибирской области (Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение акта, требования по итогам контрольных мероприятий	Взаимодействие в онлайн точке
			Места нахождения контролируемых лиц	Проведение профилактических мероприятий, получение документов по итогам контрольных мероприятий	Взаимодействие в онлайн точке
4	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Форма обратной связи на сайте министерства и https://mtsrg.nso.ru/prjem/set-apreal	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение информации клиентом о ходе обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Заполнение соответствующей формы в Едином портале https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение информации клиентом о регистрации обращения, получение информации о ходе обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 238-75-10. Телефон общественной приемной министерства 238-75-18	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Место принятия корреспонденции в министерстве	Получение информации клиентом, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в онлайн точке

		Место проведения личного приема в министерстве	Получение информации клиентом, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе, подача устного обращения, получение ответа	Взаимодействие в онлайн точке
		Информационные стенды в помещении министерства	Получение информации клиентом, получение формы подачи письменного обращения клиентом	Взаимодействие в онлайн точке
5	Обеспечение доступа к информации и деятельности десяти	Размещение и предоставление информации о деятельности, осуществляемой министерством труда и социального развития Новосибирской области	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.rso.ru	Взаимодействие в цифровой точке
		Телеграмм-канал	https://t.me/mtsrnsogu	Взаимодействие в цифровой точке
		Страница в социальной сети «ВКонтакте»	https://vk.com/mtsrnsogu	Взаимодействие в цифровой точке
		Страница в социальной сети «Одноклассники»	https://ok.ru/group58758250496025	Взаимодействие в цифровой точке
		Информационные стенды в помещении министерства		Взаимодействие в онлайн точке
		Телефон «Горячей линии» министерства труда и социального развития Новосибирской области 8-800-2500-201		Взаимодействие в онлайн точке
		Телефон Единого контакт-центра 8-800-100-00-01		Взаимодействие в онлайн точке
		Телефон 238-75-10		Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта uszn@nso.ru		Взаимодействие в цифровой точке
		Стенды в подведомственных учреждениях, где размещаются информационные материалы о деятельности министерства		Взаимодействие в онлайн точке
6	Взаимодействие с государственными внутренними и клиентом	Поступление на государственную гражданскую службу (работу)	Официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области https://mts.rso.ru электронная почта: ppm@nso.ru Телефон 238-78-34	Взаимодействие в цифровой точке
		Рабочее место сотрудника отдела кадровой работы управления организационно-кадровой работы министерства	Получение информации клиентом, получение форм документов, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Взаимодействие в онлайн-точке
		Рабочее место сотрудника отдела кадровой работы управления организационно-кадровой работы министерства	Получение информации клиентом, получение форм документов	Взаимодействие в онлайн-точке

Предоставление отпуска	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы министерства	Получение информации клиентом, подача клиентом заявлений и документов	Взаимодействие в офлайн-точке
Направление в служебную командировку	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы министерства, отдела учета и отчетности управления государственных закупок и учета	Получение информации клиентом, подача клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке
Перевод на иную должность (другую работу) или перемещение, замещение иной должности	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы министерства	Получение информации клиентом, подача клиентом заявлений, получение клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке,
Изменение существенных условий служебного контракта (определенных сторонами условий трудового договора)	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы министерства	Получение информации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке
Предотвращение и урегулирование конфликта интересов	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы министерства	Получение информации клиентом, подача клиентом заявлений, уведомлений, документов, получение клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке, в цифровой точке
Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы министерства	Получение информации клиентом, подача клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке, в цифровой точке
Представление сведений о размещении информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы министерства	Получение информации клиентом, подача клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке, в цифровой точке

	Применение мер поощрения	Рабочее место управления министерства	сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы	Получение форм документов	взаимодействие в офлайн - точке
	Привлечение к дисциплинарной ответственности	Рабочее место управления министерства	сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы	Получение информации клиентом, получение документов	Взаимодействие в офлайн-точке,
	Оказание материальной помощи	Рабочее место управления министерства	сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы	Получение информации клиентом, получение форм документов, подача клиентом заявлений	Взаимодействие в офлайн-точке
	Предоставление государственным социальным гарантий	Рабочее место управления министерства	сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы	Получение информации клиентом, получение форм документов, подача клиентом заявлений	Взаимодействие в офлайн-точке
	Организация выполнения служебных (трудовых) обязанностей	Рабочие места руководителей структурных подразделений министерства		Получение информации клиентом, получение форм документов	Взаимодействие в офлайн-точке
	Выполнение служебных (трудовых) обязанностей	Рабочие места сотрудников министерства		Получение информации клиентом, получение форм документов	Взаимодействие в офлайн-точке,
	Прекращение служебного контракта (трудового договора)	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы		Получение информации клиентом, получение форм документов	Взаимодействие в офлайн-точке, в цифровой точке
	Индивидуальный служебный (трудовой) спор	Рабочее место сотрудника отдела кадровой организационно-кадровой работы		Получение информации клиентом, получение форм документов	Взаимодействие в офлайн-точке
	Организация клиентоцентричной корпоративной среды органа власти	Рабочие места руководителей структурных подразделений министерства		Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке,
7	Взаимодействие с-техническое внутренним клиентом по вопросам информатизации	Рабочее место сотрудника министерства		Получение информации клиентом, обеспечение клиента оргтехникой (установка/замена)	Взаимодействие в офлайн-точке
		Рабочее место сотрудника министерства		Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

технического обеспечения				
8	Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, организациями, осуществляющими деятельность в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд	Система СЭДД	Получение информации клиентом, предоставление документов клиенту	Взаимодействие в цифровой точке
	Внутренний клиент по поступлению и выбытию активов министерства	Рабочие кабинеты членов комиссии по поступлению и выбытию активов министерства	оформление проектов решений комиссии по поступлению и выбытию активов департамента	Взаимодействие в офлайн-точке
	вопросы ведения бухгалтерского учета	Рабочие кабинеты и иные помещения министерства	Получение информации от клиента, оформление решения о проведении инвентаризации, оформление инвентаризационных описей	Взаимодействие в офлайн-точке
	Прием первичных документов, отражающих факты хозяйственной жизни министерства и подлежащих отражению в бюджетном учете министерства	Система СЭДД	Направление документов клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Прием заявлений по выдаче справок по заработной плате	Рабочие кабинеты отдела учета и отчетности управления государственных закупок и учета	Направление документов клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Оказание услуг сотрудникам министерства и подведомственных учреждений консультативной помощи по вопросам входящим в компетенцию отдела	Рабочие места сотрудников отдела учета и отчетности управления государственных закупок и учета	Предоставление информации клиенту	Взаимодействие в офлайн-точке
	Осуществление проверки	Система «Свод – Смарт»	Направление документов клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

	бюджетной и бухгалтерской отчетности учреждений, подведомственных министерству				
9	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	Прием потребностей от сотрудников министерства для осуществления закупок Получение от сотрудников министерства информации о ходе исполнения государственных контрактов Взаимодействие с сотрудниками министерства, входящими в приемочную комиссию по приемке товаров, работ, услуг	Система СЭДД Рабочие кабинеты сотрудников министерства, ответственных за исполнение контракта Электронная почта Рабочие кабинеты сотрудников министерства, входящих в приемочную комиссию по приемке товаров, работ, услуг	Направление документов клиентом, предоставлению документов клиенту Направление документов клиентом, предоставлению документов клиенту Направление документов клиенту	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке