



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

24.06.2025

№ 1179

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития
Новосибирской области от 28.05.2024 № 1052

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 28.05.2024 № 1052 «Об утверждении порядка взаимодействия с клиентом при рассмотрении обращений и запросов в министерстве труда и социального развития Новосибирской области» следующие изменения:

в порядке взаимодействия с клиентом при рассмотрении обращений и запросов в министерстве труда и социального развития Новосибирской области:

1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. После получения обращения клиента, поступившего в министерство в форме электронного документа, в течение одного рабочего дня предоставляется первичная обратная связь о возможности направить обращение при соблюдении условий, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – портал «Госуслуг»)).».

2. В подпункте 3 пункта 10 слова «Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – портал «Госуслуг»))» заменить словами «портале «Госуслуг».

3. В пункте 21:

1) абзац третий изложить в следующей редакции:

«- обращения в министерство через раздел «Обращение» официального сайта министерства (<https://mtsr.nso.ru/priem/user/login>);»;

2) абзац пятый признать утратившим силу.

Министр

Е.В. Бахарева