



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Материалы
расширенного заседания коллегии**

**«Семья как основа
устойчивого развития региона»**

2025 год

Информация о деятельности министерства труда и социального развития Новосибирской области по итогам 2024 года

Деятельность сфер социальной поддержки, труда и занятости населения направлена на обеспечение социальной стабильности, реализацию адресной и гибкой системы поддержки, ориентированной на человека в различных жизненных ситуациях.

За 2024 год удалось реализовать многие изменения, направленные на расширение социальной помощи гражданам.

Новые решения нацелены на повышение качества жизни граждан и принимаются с учетом оценки на соответствие их принципам клиентоцентричности, адресности, доступности.

Организована подготовка: 20 проектов законов Новосибирской области, 120 постановлений Правительства Новосибирской области, 72 распоряжений Правительства Новосибирской области, 23 постановлений Губернатора Новосибирской области, 214 приказов министерства труда и социального развития Новосибирской области.

Общий бюджет, направленный на реализацию полномочий министерства труда и социального развития Новосибирской области в 2024 году, составил 50,4 млрд рублей.

Снижение уровня бедности

В целях снижения уровня бедности реализуется региональная программа Новосибирской области «Снижение доли населения с денежными доходами ниже границы бедности в Новосибирской области на период до 2030 года», утвержденная постановлением Правительства Новосибирской области от 24.03.2021 № 86-п.

В Новосибирской области демонстрируется устойчивая динамика снижения уровня бедности. Доля населения с денежными доходами ниже границы бедности (величины прожиточного минимума) от общей численности населения снизилась с 17,3% в 2015 году до 9,6% в 2023 году, при этом более 200 тыс. человек вышли из-за черты бедности. Оценка уровня бедности на 2024 год составляет 9,2%, что на 1,8 процентного пункта ниже значения, установленного Единым планом по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.10.2021 № 2765-р, для Новосибирской области на 2024 год (11,0%).

Министерством труда и социального развития Новосибирской области предоставляются 122 меры социальной поддержки (27 федеральных, 89 региональных, 6 софинансируемых). По состоянию на 01.01.2025 меры

социальной поддержки получили 787 тыс. граждан, из них около 120 тыс. – это семьи с детьми.

Общий объем финансирования из федерального бюджета Российской Федерации и областного бюджета Новосибирской области на предоставление мер социальной поддержки в 2024 году составил 36,9 млрд рублей, в том числе на поддержку семей с детьми – 14,3 млрд рублей.

В 2024 году федеральные выплаты проиндексированы на 4,5%, региональные – на 4,9%.

В рамках работы по сокращению бедности особое значение имеет предоставление социальной помощи на основании социального контракта.

С 1 января 2024 года упрощена процедура заключения социального контракта, заявление можно подать через портал «Госуслуги». Приоритетное право на социальный контакт предоставлено многодетным семьям.

У трети граждан, заключивших соцконтракт, среднедушевой доход превысил прожиточный минимум, а у тех, кому оказана помощь в трудоустройстве, доход вырос на 50,8%.

За 2024 год заключено 6 146 контактов, из них 25,6% контрактов заключено с многодетными семьями. Объем финансирования составил 922,1 млн рублей.

Принимаемые меры по регулированию социально-трудовых отношений способствуют созданию благоприятных условий для формирования конкурентоспособной экономики, развития предпринимательской деятельности, создания высокопроизводительных рабочих мест, укрепления экономического и финансового положения организаций области, роста благосостояния населения. С 2003 года на территории Новосибирской области нет зарегистрированных забастовок и коллективных трудовых споров.

Реализацию государственной политики в области охраны труда обеспечивает государственная программа Новосибирской области «Содействие занятости населения», утвержденная постановлением Правительства Новосибирской области от 23.04.2013 № 177-п, в частности комплекс процессных мероприятий «Улучшение условий и охраны труда», который направлен на создание условий для формирования культуры безопасного труда.

За последние 5 лет специальная оценка условий труда завершена в 18,3 тыс. организациях на 680 тыс. рабочих местах, что составляет 80,0% от всех рабочих мест организаций региона.

В 2024 году обучение по охране труда прошли более 30 тыс. работников организаций, в том числе порядка 5 тыс. руководителей.

На предупредительные меры по сокращению производственного травматизма и профессиональной заболеваемости из средств Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации работодателям региона в 2024 году было направлено более 350 млн рублей.

Демографическая политика

В Новосибирской области проживают более 280 тыс. семей, воспитывающих 592 тыс. детей.

2024 год был объявлен Президентом Российской Федерации Годом семьи.

В 2024 году завершилась реализация региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Старшее поколение» и «Содействие занятости» национального проекта «Демография». Все ключевые показатели достигнуты.

В целях улучшения демографической ситуации продолжена реализация региональной программы, направленной на повышение рождаемости на территории Новосибирской области 2023-2025 годы и достижение целевых показателей абсолютного числа рождений ежегодно и на перспективу до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 30.06.2023 № 281-п.

В регионе сохраняется тенденция увеличения численности многодетных семей (в настоящее время количество многодетных семей, получающих меры социальной поддержки, составляет 45,5 тыс.).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» с января 2024 года изменился подход к установлению статуса многодетной семьи и предоставлению мер социальной поддержки.

Статус многодетной семьи устанавливается бессрочно, а право на меры социальной поддержки ограничиваются достижением возраста 18 лет старшего из трех младших детей либо возраста 23 лет при его обучении по очной форме (участии в специальной военной операции). При этом в составе многодетной семьи учитываются все совершеннолетние дети до окончания их обучения по очной форме или участия в специальной военной операции, но не более чем до 23 лет.

Учет многодетных семей осуществляется посредством размещения сведений в банке данных многодетных семей государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

Для повышения доступности услуг и мер социальной поддержки, предусмотренных многодетным семьям, в личном кабинете на Едином портале государственных услуг с согласия многодетной семьи отображаются сведения, подтверждающие ее статус, которые используются путем предъявления QR-кода.

Кроме этого, по личной инициативе многодетная семья может получить бумажное удостоверение многодетной семьи единого образца, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации. Бумажное удостоверение и QR-код имеют равное значение.

Изменился перечень мер социальной поддержки, предоставляемых многодетным семьям.

Бессрочно многодетная семья имеет право на:

- предоставление мер поддержки в сфере трудовых отношений;
- досрочное назначение женщинам страховой пенсии по старости в связи с рождением и воспитанием трех и более детей;
- профессиональное обучение многодетных родителей и получение ими дополнительного профессионального образования в целях обеспечения их качественной занятости;
- бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха, выставок на территории Российской Федерации независимо от места жительства;
- оказание в приоритетном порядке государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Актуализирован Закон Новосибирской области от 06.10.2010 № 533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области». С 01.05.2024 многодетным семьям в Новосибирской области компенсируются не только коммунальные услуги, но также и плата за жилое помещение. Введена денежная выплата на подготовку детей к школе, включая спортивную одежду (в размере 4 тыс. рублей).

Критерии нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям в Новосибирской области не применяются.

Новосибирская область - регион с наиболее широким понятием многодетной семьи: в составе семьи учитываются пасынки и падчерицы, дети, находящиеся под опекой и попечительством, дети, достигшие 18 лет, продолжающие обучение.

С 2025 года министерство труда и социального развития Новосибирской области участвует в реализации национального проекта «Семья», составной частью которого являются федеральные проекты: «Поддержка семьи», «Многодетная семья», «Старшее поколение». Мероприятия этих проектов являются продолжением мероприятий, входивших в национальный проект «Демография».

Основными целями национального проекта «Семья» являются:

- рост суммарного коэффициента рождаемости на 14,0% (в 2030 году по сравнению с 2024 годом);
- сокращение уровня бедности среди многодетных семей в 1,8 раз.

В рамках национального проекта «Кадры» министерство труда и социального развития Новосибирской области ответственно за реализацию 3 федеральных проектов: «Управление рынком труда», «Человек труда», «Активные меры содействия занятости».

В рамках Года семьи на территории Новосибирской области состоялось более 80 региональных событий (47 многодетных матерей награждены знаком отличия «За материнскую доблесть»; 151 семья приняла участие в

региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года»; 70 супружеских пар, заключивших брак 25 и более лет назад, отмечены общественной наградой – медалью «За любовь и верность»; Государственной награды - звания «Мать-героиня» удостоена 1 многодетная мама; 60 многодетным семьям, в том числе 14 семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из Луганской Народной Республики, вручены многоместные автомобили «Лада Гранта Куб»). 22 декабря 2024 года Год семьи в регионе завершен Форумом семей, который проведен в формате концерта-признания «С любовью к семье и Родине!».

Создание благоприятной среды для детства

Система профилактики социального сиротства в Новосибирской области выстроена на принципах семейно-центричного подхода, направленного на поддержку семей в трудной жизненной ситуации, развитие сети услуг и социальных сервисов, организацию межведомственного взаимодействия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия.

Решение проблем качества жизни семей с детьми осуществляется в регионе в том числе через развитие социальной инфраструктуры. С целью формирования бесшовного маршрута помощи семьям в различных жизненных ситуациях открываются Семейные и единые социальные многофункциональные центры (в Искитимском, Баганском, Сузунском районах, городах Бердске и Искитиме). Размещение специалистов в одном месте делает процесс получения услуг более оперативным и комфортным. Человек может прийти с любой жизненной ситуацией, проконсультироваться у специалистов и получить оперативную помощь по всем имеющимся вопросам.

С 2020 года на территории региона совершенствуется система по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства в рамках апробированного проекта межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия.

Разработаны единые инструменты оценки факторов риска детского и семейного неблагополучия, введен принцип «Единого окна» в структурных подразделениях, обеспечивающих деятельность муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, сделан упор на первичную профилактику семейного неблагополучия.

Особое внимание уделяется повышению профессиональных компетенций специалистов.

В очном формате со специалистами органов и учреждений системы профилактики тренерами-супервизорами Благотворительного фонда

«Солнечный город» проводятся методические занятия, семинары-практикумы, супервизии по темам: «Организация работы службы «Единое окно», «Технология работы с семьей», «Базовые компетенции специалистов», «Методическое сопровождение по оформлению отчетной документации» (для кураторов службы «Единое окно»), «Технология территориального консилиума», «Технология работы с семьей». На образовательной платформе Благотворительного фонда «Солнечный город» в 2024 году по курсу «Про Порядок» успешно прошли обучение более 1 000 человек.

По итогам 2024 года сократилось число семей, находящихся в социально опасном положении, на 23,9% (с 611 - в 2023 году до 465 - в 2024 году), соответственно, количество детей, проживающих в этих семьях (с 1 392 – в 2023 году до 998 – в 2024 году).

В сфере профилактики подростковой преступности на 7,9% снизилось количество несовершеннолетних, совершивших преступление (с 814 – в 2023 году до 750 – в 2024 году).

В 2024 году в Новосибирской области в результате пожаров, несчастных случаев, ДТП и др. погиб 91 ребенок (в 2023 году – 72 ребенка). Большинство погибших детей воспитывались во внешне благополучных семьях.

В целях обеспечения эффективности принимаемых мер в сфере обеспечения безопасности детей распоряжением Правительства Новосибирской области от 03.12.2024 № 628-рп утвержден План мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года на территории Новосибирской области.

Действует региональная служба «Дети в семье», которая отрабатывает все случаи потенциально возможного размещения детей в интернатные учреждения (состав службы увеличен до 25 специалистов, с июня 2023 года служба курирует 318 семей).

13-14 ноября 2024 года в регионе прошел Всероссийский форум по профилактике социального сиротства «Жить и воспитываться в семье», в рамках которого состоялся XXIII Всероссийский Съезд Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации.

Сохраняется положительная динамика в развитии семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей. На 01.01.2025 общее количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляет 7 876 человек, из них 7 249 детей (92,0%) воспитываются в замещающих семьях. В организациях для детей-сирот проживают 390 детей.

С 2024 года все 8 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находятся в единой ведомственной подчиненности министерства труда и социального развития Новосибирской области. Реализуется федеральный пилотный проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет». Количество детей малолетнего возраста, находящихся в учреждениях социального обслуживания, с момента

реализации проекта (май 2023 года) сократилось на 30,9%. По состоянию на 01.01.2025 в учреждениях находились 38 детей в возрасте до 4 лет.

Возросло финансирование на обеспечение лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями и количество граждан, которым ежегодно предоставляется жилье. На 01.01.2025 жилыми помещениями обеспечено 1 144 человека, в том числе 340 человек приобрели жилые помещения в собственность с использованием средств социальной выплаты (сертификата).

На территории региона сформирована система поддержки семей, имеющих детей с нарушениями здоровья от рождения до трех лет, которая включает медицинскую диагностику и лечение, социальную и психологическую поддержку родителей, а также реализацию полного спектра мероприятий ранней помощи и реабилитации на основе индивидуально составленной программы. Обеспечено межведомственное взаимодействие; сформировано целостное правовое и информационное поле; созданы условия для активизации процесса включения родителей в единую систему оказания ранней помощи; увеличено количество квалифицированных специалистов по ранней помощи; действует региональный ресурсный центр.

В системе социального обслуживания функционируют: службы ранней помощи (на базе трех государственных и четырех муниципальных учреждений) и Школы раннего развития (на базе 1 государственного и 3 муниципальных учреждений).

В октябре 2024 года в деятельность ГАСУСО НСО «Ояшинский дом-интернат для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства» внедрена инновационная технология «Семейная гостиная», где воспитанники учреждения могут общаться с родственниками (законными представителями), принимать участие в образовательных и досуговых мероприятиях. Оборудованы уютный кинозал, учебно-игровой зал со спортивным инвентарем, небольшое кафе.

Развивая сеть реабилитационных организаций. В ноябре 2024 года начата реорганизация ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Рассвет» путем присоединения к нему ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Детство», позволяющая расширить спектр новых форм дневного и кратковременного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, развивать новые технологии социального сопровождения.

Традиционно успешно проведена летняя оздоровительная кампания. В 2024 году функционировали 1 014 организаций детского отдыха и оздоровления, из них 66 загородных лагерей и 948 лагерей с дневным пребыванием.

В 2024 году введены в эксплуатацию три новых лагеря на 332 места: палаточный лагерь «Зеленый берег» на 20 мест (Мошковский район), палаточный городок на базе Образовательного парка им. О. Кошевого на 120

мест, детский оздоровительный лагерь «Сиббери клуб» на 192 места (Искитимский район).

В летний период отдыхом и оздоровлением охвачено 122 858 детей (в 2023 году – 121 099 детей). Всего за 2024 год отдохнули 135 563 ребенка.

Особое внимание уделено организации отдыха детей из наиболее уязвимых категорий. Загородные лагеря и пришкольные площадки посетили 61 840 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в 2023 году – 60 641 ребенок). Оздоровлено порядка 2,4 тыс. детей, состоящих на профилактическом учете в подразделениях по делам несовершеннолетних.

Проведены 85 областных профильных смен, участниками которых стали более 7 тыс. человек.

Организации отдыха детей и их оздоровления также посетили: 494 ребенка из Луганской и Донецкой Народных Республик; более 5 тыс. детей участников специальной военной операции; около 500 детей сотрудников оборонно-промышленного комплекса.

Третий год подряд Новосибирская область входит в число лучших субъектов Российской Федерации в сфере организации летнего отдыха и оздоровления детей.

Содействие занятости

В 2024 году на рынке труда Новосибирской области сохранялась стабильная ситуация. Увеличение числа граждан, находящихся под риском увольнения, и работающих в режимах неполной занятости, не произошло.

В региональном банке вакансий на конец года содержалось около 30 тыс. предложений работы и это превышало численность безработных граждан, зарегистрированных в центрах занятости, в 4 раза.

В конце 2024 года официально зарегистрированы в качестве безработных 5 966 жителей, что на 35,1% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Уровень зарегистрированной безработицы за этот период снизился с 0,6% до 0,4% от численности рабочей силы.

Обеспечено проведение индексации заработной платы работников организаций; осуществление контроля за своевременностью и полнотой выплаты заработной платы работникам организаций; реализация комплекса мер по снижению нелегальной занятости и вывода из «тени» фактической заработной платы.

В 2024 году заработная плата работников бюджетной сферы Новосибирской области была увеличена на 16,2%. В целом среднемесячная заработная плата работников организаций региона выросла в январе-октябре 2024 года, по сравнению с соответствующим периодом 2023 года, на 18,6%. Рост среднемесячной заработной платы превысил рост потребительских цен, что обеспечило увеличение реальной заработной платы на 8,9%.

В результате совместной деятельности всех заинтересованных ведомств в 2024 году легализованы трудовые отношения с 11 683 работниками, выплачено более 430 млн рублей задержанной заработной платы.

В течение 2024 года в полной мере выполнялись обязательства, принятые сторонами Регионального соглашения между областным объединением организаций профсоюзов, областными объединениями работодателей и Правительством Новосибирской области на 2023-2025 годы от 30.11.2022 № 21.

В основных отраслях экономики региона реализовывались отраслевые соглашения, которыми охвачена вся бюджетная сфера, а также отраслевые соглашения во внебюджетном секторе экономики. В муниципальных районах и городских округах Новосибирской области реализовывались 93 территориальных отраслевых соглашения, 4 941 коллективный договор. В целом коллективно-договорными отношениями было охвачено 77,0% работников крупных и средних организаций Новосибирской области.

Новосибирская область продолжает оставаться трудонедостаточным регионом.

Наибольшее число сотрудников требовалось в промышленности – это 23,1% от общей кадровой потребности. Потребность в кадрах оставалась в организациях сельского хозяйства, строительства, торговли, здравоохранения, образования.

Региональные проекты и меры государственной поддержки в сфере занятости были ориентированы на удовлетворение потребности работодателей в кадрах, повышение эффективности использования и перераспределения существующих трудовых ресурсов.

В первую очередь, это обучение и переобучение взрослого населения по востребованным на рынке труда компетенциям. В 2024 году за счет средств федерального и областного бюджетов организовано обучение 5 074 человек, из них 2 544 человека – это безработные граждане. Трудоустроены после обучения 3 687 человек.

В рамках регионального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» действует система краткосрочного обучения и переобучения отдельных категорий граждан востребованным на рынке труда профессиям. Все граждане (работники, находящиеся под риском увольнения, незанятая молодежь в возрасте до 35 лет, безработные граждане, граждане предпенсионного возраста, женщины, воспитывающие детей дошкольного возраста, ветераны специальной военной операции (далее – СВО) и члены семей погибших ветеранов СВО, граждане с инвалидностью) проходили обучение по очно-заочной форме обучения с использованием дистанционных технологий. За отчетный период прошли обучение 2 710 человек, 2 183 из которых уже трудоустроены или сохранили занятость (80,5%).

Продолжалась реализация федеральной программы субсидирования найма, направленной на частичную компенсацию расходов работодателя по

выплате заработной платы из числа трудоустроенных безработных граждан. По итогам 2024 года трудоустроены 243 человека.

Реализованы мероприятия региональной программы «Содействие занятости населения» по трудоустройству ищущих работу и безработных граждан. На эти цели в 2024 году было выделено 146,5 млн рублей.

В целях поддержки предпринимательских инициатив безработных граждан центрами занятости населения используется механизм заключения социального контракта и оказания финансовой помощи за счет средств областного бюджета Новосибирской области в размере 350 тыс. рублей. В результате открыли собственное дело 2 533 человека, в том числе 1 779 человек – с использованием механизма социального контракта.

Осуществлялась поддержка трудоустройства особых категорий граждан, испытывающих трудности в поиске работы. Это граждане с инвалидностью, женщины, воспитывающие детей в возрасте до 3-х лет, пенсионеры и несовершеннолетние. Для 1 803 безработных и ищущих работу граждан, организовано трудоустройство на общественные и временные рабочие места в соответствии с имеющимся образованием и опытом работы.

Проводились специализированные мероприятия по подбору персонала необходимой квалификации для работодателей. Это ярмарки вакансий, гарантированные собеседования, аукционы специалистов, презентации организаций (проведено более двух тыс. мероприятий).

В приоритетном порядке решались вопросы укомплектования кадрами предприятий оборонно-промышленного комплекса (далее – ОПК). Продолжалась реализация программы профессионального обучения работников ОПК. В 2024 году организовано обучение 284 человек в пяти предприятиях ОПК, финансирование программы составило 7,5 млн рублей.

За отчетный период специалистами центров занятости населения выдано более 5 тыс. направлений гражданам для трудоустройства на предприятия ОПК. В целом на предприятия ОПК трудоустроены более 9 тыс. человек.

Оказывалась государственная поддержка работодателей, сопровождающих инвалидов при трудоустройстве и организующих социальную занятость инвалидов. В 2024 году при содействии центров занятости были трудоустроены 1 972 гражданина с инвалидностью.

Особое внимание уделялось трудоустройству ветеранов СВО. Работа центрами занятости выстраивалась в соответствии с индивидуальной траекторией жизненной ситуации каждого участника СВО. Для построения индивидуальных маршрутов составлялись профили ветеранов СВО.

В 2024 году в центры занятости обратились 140 участников СВО, из них 51 человек трудоустроен, 12 человек открыли собственное дело, 16 человек прошли профессиональное обучение.

В целом за 2024 год при содействии специалистов центров занятости нашли новую работу 26 тыс. жителей Новосибирской области (70,0% от обратившихся в центры занятости).

В рамках региональной программы добровольного переселения соотечественников из-за рубежа в 2024 году в Новосибирскую область прибыли 2 300 человек, 70,0% прибывших соотечественников – это трудоспособные граждане, которые оперативно устраивались на работу.

Для закрытия части вакансий привлекались иностранные работники, доля которых в численности рабочей силы составляла 3,9%.

Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» продолжена реализация пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В 2024 году определением уровня нуждаемости охвачено 5,2 тыс. граждан, из них социальный пакет долговременного ухода получили 1 029 человек. Услуги оказывают 534 сиделки.

В 2024 году на социальном обслуживании находились более 115 тыс. граждан, из них 16,4% получают услуги в форме социального обслуживания на дому, 5,7% – в стационарной форме, 77,9% – в полустационарной форме.

Продолжают действовать 54 пункта проката технических средств реабилитации (в 2024 году услугами воспользовались 4 830 человек). В 54 школах неформального (родственного) ухода обучение прошли 4 253 человека. Услугами 47 мобильных бригад охвачено 8 412 человек.

В рамках мероприятий по социализации и поддержанию физической активности охват граждан старшего возраста составил более 7 тыс. человек.

Организована работа 65 «школ здоровья и активного долголетия», «клубов здоровья», «академии долгожительства», «групп здоровья», «университетов третьего возраста» с количеством участников 8 570 человек.

В 2024 году проведены ремонтные работы в 13 государственных учреждениях и 9 муниципальных учреждениях социального обслуживания, приобретен автотранспорт для доставки граждан в медицинские и иные организации, закуплено оборудование и мебель, что позволило улучшить условия проживания и предоставление социальных услуг 3 046 гражданам.

В рамках повышения качества социального обслуживания в деятельность 10 организаций стационарного социального обслуживания внедрен программно-аппаратный комплекс «Умный дом».

Внедряется новая система комплексной реабилитации и абилитации граждан с инвалидностью, предусматривающая поэтапный переход к реализации единых стандартов оказания услуг по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов реабилитационными организациями.

Меняются подходы к жизнеустройству инвалидов с ментальными нарушениями. Создается альтернатива жизни в условиях

психоневрологического интерната. Реализуется технология сопровождаемого проживания.

В настоящее время сопровождаемое проживание молодых инвалидов с интеллектуальными нарушениями в возрасте от 18 лет и старше реализуется на базе четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области. Всей технологией охвачены 140 человек.

В 2024 году расширены возможности для организации самостоятельного проживания и подготовки инвалидов к самостоятельному проживанию. В ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат» открыто отделение сопровождаемого проживания на 20 мест, в ГАУ ССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» открыто Белоярское стационарное отделение сопровождаемого проживания на 30 мест.

В результате участия во всех этапах сопровождаемого проживания молодые люди с ментальными нарушениями способны выполнять трудовые функции, самостоятельно себя обслуживать, ориентироваться в окружающей среде и времени, и главное, способны жить самостоятельно при минимальной поддержке со стороны персонала учреждения.

Продолжено поэтапное обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016-2030 годы в Новосибирской области, утвержденным распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп.

В 2024 году оборудовано (модернизировано) с учетом потребностей инвалидов 6 социально значимых объектов, находящихся в государственной собственности Новосибирской области (в сфере социальной защиты дооборудовано 5 объектов, в сфере занятости - 1 объект).

Информация о состоянии доступности 281 объекта в сфере социальной защиты населения размещена на «Карте доступности объектов» информационного портала «Жить вместе». Всего в реестре состоят 1 013 объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, на которых запланировано обеспечение условий доступности.

Продолжено взаимодействие с муниципальными образованиями Новосибирской области в части проведения обследований жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах с целью их приспособления, с учетом потребности инвалидов.

По итогам обследований необходимость приспособления выявлена в двух жилых помещениях инвалидов и в двух многоквартирных домах (включены в муниципальные планы мероприятий). Из 26 жилых помещений инвалидов, обследуемых муниципальными комиссиями, приспособлено с учетом потребностей инвалидов 1 жилое помещение, предоставлена

единовременная денежная выплата на приспособление жилого помещения 1 инвалиду.

Развиваются механизмы поддержки лиц, прошедших лечение от наркомании, а также, лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

С января 2025 года начал работать центр пробации, который решит задачу создания прозрачной системы помощи отбывшим срок наказания, содержащую социально бытовые вопросы, вопросы оказания содействия в переобучении и трудоустройстве, а при необходимости – предоставление места для ночного пребывания.

В качестве площадки для создания центра пробации определено учреждение, подведомственное министерству труда и социального развития Новосибирской области - ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан».

Поддержка участников специальной военной операции

В Новосибирской области сначала СВО оперативно приняты меры по формированию адресной системы поддержки граждан, участвующих в СВО, членов их семей, а также членов семей лиц, погибших (умерших) в связи с выполнением задач в ходе СВО.

Гражданам, заключившим контракт о прохождении военной службы, предоставляются единовременные денежные выплаты.

Семьям мобилизованных граждан предоставляется 50% компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (мобилизованные, заключившие контракт о прохождении военной службы, право на компенсацию сохраняют).

Установлена 100% компенсация родительской платы за присмотр и уход за детьми мобилизованных граждан, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области. Аналогичная мера поддержки применена в отношении детей, родители которых погибли (пропали без вести, умерли вследствие увечья (контузии, травмы, ранения), полученных в ходе СВО).

Дети участников СВО всех категорий, обучающиеся в школах и профессиональных образовательных организациях обеспечиваются питанием на льготных условиях.

Установлено право детей граждан, участвующих в СВО либо погибших при выполнении задач в период проведения СВО, на получение в первоочередном порядке путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет средств областного бюджета Новосибирской области.

Закреплено право участников СВО и членов их семей на бесплатную юридическую помощь (Закон Новосибирской области от 28.09.2012 № 252-ОЗ

«О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области»).

Силами комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных образований Новосибирской области организован процесс по социальной паспортизации, проводится работа по определению индивидуальной потребности в социальных услугах, формированию маршрута помощи с учетом шаговой доступности. Для обеспечения комплексного подхода организовано привлечение ресурса иных органов и организаций социальной сферы. Социальные услуги предоставляются на бесплатной основе. Применяется принцип «одного окна».

С привлечением ресурса муниципальных образований Новосибирской области реализуется проект по организации поддержки участников СВО в период их нахождения в отпуске. Набор услуг по программе отпуска формируется с учетом пожеланий участников СВО (востребованы: посещение с семьей культурно-досуговых, спортивных и патриотических мероприятий).

За счет средств областного бюджета Новосибирской области реализуется программа «выходного дня» для участников СВО, находящихся в отпуске, и членов их семей.

Особое внимание уделено адаптации участников СВО, получивших ранение в ходе СВО.

За счет средств областного бюджета Новосибирской области оказывается единовременная материальная помощь участникам СВО при получении легкого увечья (ранения, травмы, контузии) – 500 тыс. рублей; участникам СВО при получении тяжелого увечья (ранения, травмы, контузии) – 1 млн рублей.

Участникам СВО, получившим увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе СВО предоставляется реабилитационный сертификат.

На основании реабилитационного сертификата участники СВО, получившие ранение, бесплатно могут получить: социально-медицинскую реабилитацию (предоставляется на базе санаторных и реабилитационных учреждений Новосибирской области продолжительностью 14 календарных дней); дополнительное профессиональное образование и профессиональную переподготовку, содействие в трудоустройстве; технические средства реабилитации (предоставление в прокат); социальные услуги; услуги по оказанию стоматологической помощи (зубопротезирование); посетить физкультурно-оздоровительные и культурно-досуговые мероприятия.

Предоставление услуг по реабилитационному сертификату осуществляется министерством труда и социального развития Новосибирской области, министерством образования Новосибирской области, министерством физической культуры и спорта Новосибирской области, министерством культуры Новосибирской области, министерством здравоохранения Новосибирской области.

Гражданам, проживающим на территории Новосибирской области,

принимавшим участие в СВО и являющимся инвалидами боевых действий, предоставляется единовременная денежная выплата на приспособление жилого помещения (не более 500 тыс. рублей) или на приобретение жилого помещения, приспособленного с учетом потребностей инвалида (в размере 1 млн рублей).

За счет средств областного бюджета Новосибирской области выплачивается ежемесячное денежное пособие инвалидам боевых действий (размер выплаты зависит от группы инвалидности).

Для отдельных категорий (ветераны боевых действий, нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации) установлено право на предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд, ведения личного подсобного хозяйства.

Кроме того, установлено право на получение единовременной денежной выплаты взамен земельного участка для индивидуального жилищного строительства в размере 314,7 тыс. рублей.

Инвалидам боевых действий и ветеранам боевых действий предоставлены льготы по уплате транспортного налога на одно транспортное средство.

Министерством труда и социального развития Новосибирской области обеспечивается предоставление инвалидам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, инвалидов боевых действий, участникам СВО мер социальной поддержки при газификации.

На базе организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, гражданам, получившим тяжелые увечья и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, предоставляются услуги в стационарной форме. Функционирует временный стационар для участников СВО, проходящих лечение в военном госпитале (в период между госпитализацией, ожидания прохождения врачебной комиссии и т.п.).

Реализуется проект по привлечению членов семей участников СВО к организации долговременного ухода за участниками СВО. Оформление родственника в качестве сиделки не лишает гражданина права на получение услуг в рамках надомного социального обслуживания.

Обеспечено развитие пунктов проката технических средств реабилитации. На базе организаций социального обслуживания Новосибирской области действуют 54 пункта проката, которые предоставляют гражданам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на бесплатной основе технические средства реабилитации. Предоставление технических средств реабилитации осуществляется с доставкой до места проживания.

Функционирует площадка по социализации участников СВО с инвалидностью, их дополнительной трудовой социальной адаптации – автошкола, на базе которой организовано бесплатное обучение вождению участников СВО с инвалидностью (в ноябре 2024 года в регионе вручен первый автомобиль с ручным управлением участнику СВО, получившему ранение и инвалидность).

Министерством труда и социального развития Новосибирской области реализуется комплекс мероприятий в сфере содействия занятости населения. Специалистами центров занятости населения Новосибирской области в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по принципу «одного окна» организована адресная работа по комплексному решению ситуаций участников СВО и членов их семей, связанных с занятостью.

Комплекс государственных услуг в сфере содействия занятости предоставляется в соответствии с траекторией жизненной ситуации участника СВО.

Для участников СВО, имеющих инвалидность, центрами занятости населения оказывается индивидуальная помощь при его трудоустройстве, создании условий для осуществления им трудовой деятельности и ускорения его профессиональной адаптации на рабочем месте, а также по формированию пути его передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя в соответствии со Стандартом деятельности по оказанию государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов.

Семьям погибших участников СВО оказывается дополнительная поддержка.

Членам семей погибших участников СВО предоставляется региональная единовременная выплата в размере 3 млн рублей. Родителям, вдовам погибших участников СВО производится выплата единовременного пособия, членам семей в случае гибели (смерти) военнослужащего – ежемесячная выплата.

Реализуется проект по реабилитации членов семей погибших участников СВО (организация санаторно-курортного лечения, оказание консультационных, психологических, педагогических услуг).

Для обеспечения доступности помощи действует «Выездная приемная», целью которого является: оценка жизненной ситуации, определение проблем, требующих решения; консультирование участников СВО и членов их семей по принципу «одного окна»; формирование бесшовного маршрута помощи для решения имеющихся проблем; проактивное информирование о мерах поддержки; обеспечение преемственности помощи (закрепление куратора по вопросам, которые не могут быть решены в момент приема). В рамках выездных приемов обеспечено оказание индивидуальных психотерапевтических услуг.

Осуществляется взаимодействие с Государственным фондом поддержки участников СВО «Защитники Отечества» (далее – Фонд). Его филиал в Новосибирской области действует с 1 июня 2023 года. С ноября 2024 года на базе филиала Фонда создано рабочее место для сотрудника федерального казенного учреждения «Военно-социальный центр» Министерства обороны Российской Федерации.

Обеспечено взаимодействие исполнительных органов Новосибирской области, органов местного самоуправления, муниципальных образований Новосибирской области с автономной некоммерческой организацией «Комитет семей воинов Отечества Новосибирской области».

Цифровая трансформация отрасли

На региональном уровне активно внедряются элементы цифровых решений, основанных на принципах социального казначейства: перевод предоставления государственных услуг в электронный формат, проактивное информирование граждан о мерах социальной поддержки, модернизация государственной информационной системы.

В электронном виде реализована возможность приема и регистрации заявок на предоставление 21 выплаты, беззаявительно предоставляются 8 государственных услуг.

В рамках внедрения элементов цифровых решений министерством труда и социального развития Новосибирской области совместно с министерством цифрового развития и связи Новосибирской области проводится модернизация государственной информационной системы Новосибирской области «Территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и Типизированное хранилище данных Новосибирской области», в том числе интеграция с системой голосового самообслуживания.

Посредством системы голосового самообслуживания возможно проверить статус заявления, получить ответ по распространенным вопросам, быть проинформированным о прекращении или приостановлении выплаты. Также система позволяет осуществлять мониторинг входящих обращений граждан в целях выявления наиболее востребованных вопросов, создания и вывода интеграционных и консультационно-информационных сервисов. Сервисами «Проверка статуса (по коду заявления)» и «Популярный вопрос» граждане могут воспользоваться в чат-боте «Социалка НСО».

В 2024 году проведена апробация программного сервиса «Цифровой куратор семьи» и мобильного приложения на территории 5 муниципальных районов Новосибирской области и г. Новосибирска. С помощью мобильного приложения специалист сможет провести комплексную диагностику семьи, спланировать мероприятия по работе с ней, адресно подобрать услуги и учреждения. В 2025 году программный комплекс будет внедрен во всех

муниципальных районах и городских округах Новосибирской области.

Новосибирская область стала одним из пилотных регионов по внедрению электронного удостоверения многодетной семьи, которое заработало с 1 октября 2024 года.

С 2025 года стартует выдача цифровых путевок в детские оздоровительные лагеря Новосибирской области. Подать заявление на получение путевки можно будет не только в центре социальной поддержки населения по месту жительства, но и через Госуслуги или в МФЦ.

Развитие конкурентного рынка социальных услуг

Продолжается работа по привлечению негосударственных организаций к оказанию социальных услуг населению. Сотрудничество с НКО – является обязательным элементом эффективного функционирования региональной системы помощи населению в различных жизненных ситуациях.

По итогам 2024 года финансовая поддержка из средств областного бюджета Новосибирской области оказана 46 негосударственным организациям на общую сумму 138,8 млн рублей (в 2023 году – 55 негосударственных организаций, 117,5 млн рублей).

В рамках апробации Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственной (муниципальной) социальной задаче на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» по итогам 2024 года государственная услуга «организация социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определенного места жительства и занятий в полустационарной форме» оказана 9 СОНКО по 977 социальным сертификатам (450 потребителям) на сумму 22,9 млн рублей (в 2023 году – 9 СОНКО, 600 сертификатов, 295 потребителей, 13,14 млн рублей). По услуге «организация сопровождения при содействии занятости инвалидов» реализовано 60 сертификатов (на сумму 1,2 млн рублей), по которым в качестве исполнителя выбраны 2 некоммерческие организации (в 2023 году – 2 СОНКО, 40 сертификатов, 800 тыс. рублей).

В 2024 году на условиях конкурсного отбора за счет средств областного бюджета Новосибирской области (12,23 млн рублей) осуществлялась финансовая поддержка центров для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, открытых на базе негосударственных организаций. Созданы условия для оказания помощи с предоставлением временного проживания одновременно 600 гражданам.

Внедрение стандартов клиентоцентричности

В рамках эффективности деятельности министерства труда и социального развития Новосибирской области и организаций, находящихся в его ведении, реализован комплекс мероприятий по повышению уровня клиентоцентричности.

Разработан порядок взаимодействия сотрудников министерства труда и социального развития Новосибирской области, подведомственных организаций при общении с клиентами. Установлены: правила при очном взаимодействии с клиентом; принципы нейтрального делового стиля; скрипты общения; правила поведения при возникновении конфликта с клиентом при личном очном общении.

Утверждены порядок и методики применения «понятного языка» взаимодействия с клиентами.

Внедрен порядок взаимодействия с клиентом при рассмотрении обращений и запросов, которым закреплены положения, учитываемые при оценке уровня клиентоцентричности.

Сформированы текстовые кейсы для информирования граждан об услугах, предоставляемых министерством труда и социального развития Новосибирской области, учитывающие способ информирования, особенности предоставления услуги и портрет целевой группы.

В деятельность организаций в сфере полномочий министерства труда и социального развития Новосибирской области внедряется модель «Дружелюбная организация», которая призвана создать позитивный имидж сотрудников социальной сферы, организовать предоставление услуг в социальной сфере на основе принципов клиентоцентричного подхода и бережливого производства, единства стандартов работы организаций одного типа в целях повышения удовлетворенности получателей услуг доступностью и качеством услуг в социальной сфере, эффективного использования ресурсов системы социальной защиты.

В рамках внедрения модели проводится периодический аудит существующих в организациях наборов показателей эффективности.

В онлайн и офлайн форматах организовано обучение руководителей и специалистов организаций социального обслуживания. Онлайн обучающий курс доступен на электронном ресурсе «Точка роста», в 2024 году обучение прошли около 200 человек. В семинарах-совещаниях и тренингах приняли участие 167 человек.

Сохраняет приоритетное значение задача по укреплению управленческой команды отрасли из числа руководителей организаций и созданию условий для систематического повышения профессиональной компетенций специалистов отрасли в целом. Достижение задачи решается, в том числе за счет программ, реализуемых ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы».

Для сотрудников отрасли продолжено проведение на базе ГАУ СО НСО «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр» оздоровительной программы, которая предусматривает организацию 7-дневных специальных заездов, направленных на профилактику синдрома эмоционального выгорания у сотрудников и формирование у них компетенций и умений для выполнения профессиональных задач. В 2024 году участие в программе приняли 190 сотрудников отрасли.

