

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Внедрение новых подходов к
организации системной
деятельности, направленной на
предотвращение бедности семей с
детьми на территории
Новосибирской области**

Новосибирск, 2021

В сборнике представлены материалы, отражающие деятельность по формированию механизмов межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия в рамках оказания социальной помощи малоимущим семьям с детьми, внедрению новых подходов, создающих условия для предотвращения их бедности, недопущения воспроизводства бедности среди детей из малоимущих семей на территории Новосибирской области.

Содержание сборника включает описание эффективных социальных практик и технологий, позволяющих повысить уровень самообеспечения малоимущих семей, улучшить условия жизнедеятельности детей в таких семьях.

Материалы сборника подготовлены при непосредственном участии специалистов организаций разной ведомственной принадлежности, в том числе СО НКО, реализующих эффективные социальные практики, направленные на предотвращение бедности семей с детьми.

Материалы сборника предназначены для руководителей и специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций, оказывающих услуги семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществляющих их социальное сопровождение.

Сборник разработан в рамках реализации Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020-2021 годы, получившего грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление

1. СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО И ВНУТРИОТРАСЛЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЭФФЕКТИВНЫХ МЕХАНИЗМОВ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ МАЛОИМУЩИМ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ	4
1.1. Управленческий подход в создании системы социальной помощи малоимущим семьям с детьми на территории Новосибирской области	4
1.2. Обзор нормативных правовых актов, обеспечивающих оказание эффективной социальной помощи малообеспеченным семьям с детьми на территории Новосибирской области, в том числе межведомственное и внутриотраслевое взаимодействие	11
2. ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ПОДХОДОВ К ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, СОЗДАЮЩИХ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ	15
2.1. Модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области. Особенности сопровождения семей с доходами ниже величины прожиточного минимума, в том числе при оказании социальной помощи на основании социального контракта	15
2.2. Пилотный проект по повышению эффективности системы профилактики социального сиротства на территории муниципального образования	41
2.3. Социальный контракт	43
3. ЭФФЕКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ НА БАЗЕ ОРГАНИЗАЦИЙ РАЗНОЙ ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ	49
3.1. Группы кратковременного пребывания для несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	49
3.2. Группы кратковременного и дневного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	52
3.3. Социальные гостиницы с обеспечением временного проживания беременных женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	55
3.4. Оздоровительные заезды «Мать и дитя» для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации	61
3.5. Площадки по социально-психологическому сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей и оказанию им помощи в приобретении навыков, необходимых для трудоустройства и открытия собственного дела	64
3.6. Открытая площадка с обучающими и рабочими зонами для организации самозанятости членов малообеспеченных семей (МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»)	70
3.7. Швейные мастерские для матерей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы»)	73

3.8. Коворкинг-центр (оказание социально-педагогической, социально-правовой и натуральной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации) для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей с детьми, в том числе семей выпускников детских домов (Благотворительный фонд «Дети России – Будущее Мира»)	75
3.9. Реализация программы «Семейные выходные» (ГАУ Новосибирской области «Центр детского, семейного отдыха и оздоровления «ВСЕКАНИКУЛЫ»	79
4. ЭФФЕКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ВОСПРОИЗВОДСТВА БЕДНОСТИ СРЕДИ ДЕТЕЙ ИЗ МАЛОИМУЩИХ СЕМЕЙ	84
4.1. Профи-парки для подростков из малообеспеченных семей на базе организаций социального обслуживания.....	84
4.2. Внедрение новых технологий по профориентации несовершеннолетних, воспитывающихся в малообеспеченных семьях (Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»).....	90
4.3. Профориентационный проект «Педагогический класс» (Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск).....	93
4.4. Цифровая биржа труда для детей из малоимущих семей (Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Агентство развития социальной политики»).....	96
4.5. Адаптивный ресурсный центр инженерного образования для детей из малоимущих семей, с глубоким изучением цифровых технологий на основе разработки модельных инклюзивных методик ранней профориентации (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Лицей № 28»).....	102

1. СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО И ВНУТРИОТРАСЛЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЭФФЕКТИВНЫХ МЕХАНИЗМОВ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ МАЛОИМУЩИМ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Управленческий подход в создании системы социальной помощи малоимущим семьям с детьми на территории Новосибирской области

Социальное сопровождение семей с детьми на территории Новосибирской области рассматривается как системный пролонгированный процесс, направленный на оказание комплексной помощи с привлечением межведомственного ресурса.

Социальное сопровождение семей с детьми предполагает процесс предоставления социальных услуг, процесс предоставления необходимой медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи путем привлечения организаций на основе межведомственного и межсекторного взаимодействия.

Управленческий подход к формированию региональной системы социального сопровождения семей с детьми базируется на следующих компонентах:

1. Достаточность правового регулирования правоотношений, возникающих при организации социального сопровождения семей с детьми на региональном и муниципальном уровнях.

Для оценки достаточности и полноты нормативного правового регулирования в регионе систематически проводится мониторинг и анализ эффективности реализации государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере социального сопровождения семей с детьми.

Законодательством Новосибирской области в дополнение и развитие федерального законодательства установлено следующее.

Так, с целью обеспечения доступности на территории Новосибирской области получения семьями с детьми помощи в рамках социального обслуживания и социального сопровождения принято постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно». Указанным постановлением **установлены дополнительные категории граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.** Таким образом, на территории Новосибирской области созданы условия для предоставления на бесплатной основе социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению **не только несовершеннолетним, но и их родителям вне зависимости от размера их доходов.** Это обеспечивает гарантированную доступность социальной помощи и комплексный характер её оказанию.

Высока роль локального регулирования, позволяющего сформировать эффективный инструментарий для диагностики, выработки оптимального маршрута сопровождения, оказания услуг с учетом индивидуальных потребностей и непосредственно применяемых профессиональных инструментариев при оказании услуг.

Второй компонент – это создание условий для обеспечения единства подходов к организации социального сопровождения семей с детьми.

В основе эффективного управленческого подхода к формированию региональной системы социального сопровождения семей с детьми – стандартизация процесса оказания услуг, в том числе с учетом жизненных ситуаций.

С целью повышения качества предоставляемых услуг семьям с детьми и формирования единых требований к их предоставлению министерством во взаимодействии с организациями социального обслуживания, СО НКО осуществляется работа по формированию оптимального набора услуг и мероприятий по социальному сопровождению, оказываемых семьям с детьми.

Приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» утверждены стандарты социальных услуг, предоставляемых различным категориям семей с детьми в различных формах социального обслуживания.

Стандарт социальных услуг представляет собой набор социальных услуг в разрезе основных видов социальных услуг, установленных статьёй 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», с определением следующих параметров по каждой услуги: «описание социальной услуги, единица измерения»; «сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления»; «объём социальных услуг из расчёта периода обслуживания – 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)»; «показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги».

В регионе выработаны примерные стандарты для широкого круга получателей в зависимости от нуждаемости. Необходимо отметить, что с целью обеспечения комплексного подхода в индивидуальную программу предоставления социальных услуг для конкретного получателя социальных услуг **могут быть включены социальные услуги из разных стандартов**. При этом в стандартах указывается примерный объём и периодичность социальных услуг, которые с учётом индивидуальной нуждаемости могут быть увеличены.

Перечень мероприятий по социальному сопровождению, утверждённый приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 03.03.2015 № 167 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения», включает в себя широкий набор мероприятий, позволяющих оказывать комплексную помощь, направленную на решение проблем семей с детьми. **Ограничений по количеству таких мероприятий действующим законодательством Новосибирской области не установлено** (вид и количество мероприятий определяется исходя из индивидуальной нуждаемости).

В указанные правовые акты с учётом практики их применения вносятся дополнения и изменения (в том числе происходит расширение категории граждан, имеющих право на предоставление социального обслуживания, утверждаются новые стандарты предоставления социальных услуг, расширяется перечень мероприятий по социальному сопровождению).

Говоря о непосредственном предоставлении социальных услуг и организации социального сопровождения семей с детьми стоит отметить, что высокую роль приобретают эффективные практики и технологии, применяемые специалистами для оценки индивидуальной потребности индивида и семьи с учетом жизненных ситуаций, и непосредственного оказания помощи. Если стандарт социальных услуг – это основные требования к объёму, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг, то эффективная практика и технология – это совокупность действий, направленных на выявление и (или) решение разного рода социальных проблем, то есть как оказать услуги, определенные стандартом. Как правило, описание эффективных практик и технологий содержится в локальных актах организаций или в виде методических разработок, утвержденных руководителем (проекты, программы, описание технологий и т.п.).

Третий компонент – выявление и объединение ресурсов – тесно взаимосвязан с предыдущим.

Ресурсы социальной сферы чрезвычайно разнообразны и обособлены, имеют разные платформенные решения и соответственно разные подходы к структуризации информации, разные алгоритмы ее поиска и использования.

В целях максимального использования социальных ресурсов в каждом муниципальном образовании усовершенствована технология применения «социального картирования». В результате реализации в форме динамического экрана на единой цифровой платформе будут систематизированы и структурированы ресурсы определенной территории для проактивного информирования граждан.

Предполагается вариативность формы карты: электронная версия, размещение информации на информационных стендах, включение необходимых блоков в маршрутизацию получателей социальных услуг. В рамках реализации проекта «Социальное картирование» разработана матрица ресурсов местного сообщества и инструкция по проведению социального картирования территории. Данные документы рассмотрены межведомственным органом, объединяющим все органы и учреждения системы профилактики. Сейчас осуществляется поиск оптимального решения перевода результатов картирования в единый цифровой ресурс.

Организовано проведение социальной паспортизации, которая позволяет выявить семьи с детьми, нуждающимися в поддержке, установить индивидуальную нуждаемость в конкретных социальных услугах, определить индивидуальный маршрут с учетом жизненной ситуации и места проживания.

Решая задачу доступности к услугам всех семей с детьми целевой группы в условиях территориальной удаленности места жительства от крупных муниципальных образований, в регионе развиваются онлайн сервисы поддержки, сопровождения и дистанционного консультирования.

Говоря про ресурсы, нельзя не затронуть тему оценки достаточности ресурсов социальной сферы для удовлетворения потребности семей с детьми в услугах.

В регионе точно, при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на протяжении более чем 10 лет на базе различных по форме собственности и ведомственной принадлежности создается инфраструктура поддержки семей с детьми, внедряются новый диагностический инструментарий, новые технологии и формы оказания услуг, создаются площадки для социальной активности.

Стоит отметить, что конкурсные отборы Фонда являются эффективным инструментом развития социальной активности организаций социальной сферы. Приоритетным направлением **является их участие в конкурсных отборах различного уровня** на получение финансовой поддержки в виде субсидий и грантов. Министерство труда и социального развития **имеет более чем 10 летний опыт привлечения внебюджетных средств** на развитие социальных инициатив. Начиная с 2009 года, при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в регионе в рамках проектной деятельности реализовано множество социальных инициатив не только государственных, муниципальных организаций социальной сферы, но и общественных организаций.

Четвертым важным компонентом, на котором базируется управленческий подход к формированию региональной системы социального сопровождения семей с детьми, **выступает проект «Профиль компетентности»**, запущенный в регионе в 2020 году.

Реализация проекта позволит консолидировать управленческую команду отрасли из числа руководителей организаций и вывести их профессиональные навыки на качественно новый уровень

Проект также предусматривает развитие сети поддерживающих профессиональных платформ (региональных ресурсных центров), создаваемых по различным основным приоритетным направлениям поддержки различных целевых групп. Их основная задача – повышение уровня компетентности специалистов органов и организаций, находящихся в ведении министерства, обеспечивающих обучение субъектов социальной сферы.

В рамках проекта формируется и развивается **профессиональное сетевое сообщество**, обеспечиваются условия для отработки нужных профессиональных навыков в безрисковой среде. Направление развивается благодаря созданию сети региональных ресурсных центров из числа организаций отрасли, обеспечивающих внедрение инновационных подходов и реализацию эффективных социальных практик при оказании услуг получателям различных категорий.

Применяется программно-целевой подход, при котором компетенции руководителей и специалистов отрасли развиваются через реализацию масштабных и локальных программ и проектов (для решения проблем определенных социальных групп), объединенных общими

концептуальными подходами и единой целью. Такой подход обеспечивается благодаря координирующей роли министерства труда и социального развития Новосибирской области.

Обучающие мероприятия базируются на «живой» модели компетенций, которыми должен обладать субъект социальной политики, соответствующий современным потребностям социальной сферы, включающая в себя механизмы ее оперативной корректировки и адаптации.

Министерство труда и социального развития Новосибирской области большое внимание уделяет формированию **системы выявления, обобщения и распространения эффективных практик** в организациях отрасли, внедрение единых подходов к оказанию услуг, обеспечение их преемственности. Применяется **принцип доказательных практик**, при котором все решения по внедрению инноваций в отрасли принимаются после адекватной проверки, апробации, сравнения актуальных данных и их анализа. В регионе формируется реестр эффективных практик, доказавших свою эффективность. Практики, подтвердившие свою эффективность, описываются и тиражируются в составе методических сборников.

Еще один компонент не последний по значимости – это **цифровизация отрасли и создание системы информирования.**

В регионе апробируется концепция проактивного формата повышения качества жизни в условиях цифровизации социальной сферы. Цифровизация из инструмента становится средой, когда цифровые технологии не просто «сопровождают» и оптимизируют процессы и управленческие функции, а изменяют само содержание действий, создают их новое видение.

Постепенно увеличивается число услуг для получателей, переведенных в электронную форму; сокращается перечень документов, предоставляемых гражданином; происходит электронный обмен документами; развиваются дистанционные сервисы и информационные ресурсы. Важно быть готовыми к росту числа обращений через портал государственных услуг с заявлением о признании нуждающимися в социальном обслуживании.

Федеральный закон от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» предусматривает введение нового механизма, связанного с формированием и исполнением государственных (муниципальных) социальных заказов на оказание государственных (муниципальных) услуг физическим лицам. Предусматривается предоставление в электронном виде сертификата на получение социальных услуг. Расширяется возможность участия негосударственного сектора в оказании услуг. Остро стоит вопрос о трансформации информационных систем в сфере социального обслуживания.

В связи с этим, необходима адаптация социальной сферы к новым цифровым реалиям и развитие с учетом возможностей новых цифровых технологий, лучших мировых и отечественных практик государственного управления и растущих ожиданий граждан к качеству оказания государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- удаленно, посредством единого портала без необходимости посещения организаций;
- в автоматическом режиме без участия должностных лиц государственных органов;
- проактивно и комплексно исходя из возникающих жизненных ситуаций;
- омниканально и экстерриториально;
- персонифицировано (с учетом критериев фактической нуждаемости).

Особая задача – выстроить эффективную систему информирования семей с детьми о возможностях получения социальной помощи, проявления и реализации своей активности.

Система информирования должна работать не только на информирование о способах решения трудной жизненной ситуации, получения социальной помощи, но, главным образом, должна учитывать запрос граждан на активность и соответственно формировать позитивное информационное пространство и проактивно информировать детей и семей с детьми о возможности проявления своей социальной активности.

С целью информирования о возможностях социального контракта начинается реализация проекта «Социальное картирование ресурсов». Метод социального картирования широко применяется во всех муниципальных районах в «ручном режиме», но в результате

реализации проекта ресурсы во всех территориях будут систематизированы и структурированы в форме динамического экрана на единой цифровой платформе. В настоящее время разработан интерфейс карты и ее визуализация.

Информирование семей осуществляется с применением различных форм:

1. Сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области.

2. Горячие телефонные линии. *Горячая линия министерства 8 800 100 00 82 (действует по будням с 09.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, в другое время осуществляется запись поступивших обращений, по которым предоставляется обратная связь в рабочее время). Звонок с любого телефона (мобильного, стационарного) на территории РФ бесплатный. Кроме того, периодически организуются тематические телефонные линии для различных групп населения.*

3. Информационные стенды в органах и учреждениях социальной защиты населения.

4. СМИ. Организованы выступления на радио, телевидении, размещение информационных материалов печатных и электронных изданиях.

5. Изготовление и распространение информационных материалов.

6. Информирование о едином портале государственных и муниципальных услуг.

На всех официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях размещены баннеры и активные ссылки на портал единый портал государственных и муниципальных услуг. Информации также размещается на информационных стендах и электронных информационных ресурсах.

7. Проект «Социальное картирование ресурсов»: карта ресурсов (динамический экран, отражающий возможности для развития социальной активности человека) в отношении каждого муниципального образования, масштабированная на уровень городских округов и муниципальных районов, содержащая информацию об организациях социальной сферы, НКО, где гражданин может получить услуги. Предполагается вариативность формы карты: электронная версия, размещение информации на информационных стендах, включение необходимых блоков в маршрутизацию получателей социальных услуг. В рамках реализации проекта «Социальное картирование» разработана матрица ресурсов местного сообщества и инструкция по проведению социального картирования территории. Данные документы рассмотрены межведомственным органом, объединяющим все органы и учреждения системы профилактики. Сейчас осуществляется поиск оптимального решения перевода результатов картирования в единый цифровой ресурс.

8. Социальный навигатор В Новосибирской области начал действовать электронный сервис для семей с детьми, благодаря которому можно получить информацию о положенных мерах социальной поддержки. Социальный навигатор разработан региональным министерством цифрового развития и связи совместно с министерством труда и социального развития. Сервис размещен на сайте МФЦ. Он содержит информацию о федеральных и региональных пособиях и выплатах, предусмотренных при беременности и родах, после рождения ребенка и для семей, где уже есть дети. В частности, в него включены пособия, положенные молодым и многодетным семьям; семьям, воспитывающим приемных детей или детей с ограниченными возможностями здоровья; семьям, где родитель является военнослужащим; неполным семьям или с доходом ниже прожиточного минимума. Социальный навигатор представляет собой перечень вопросов, распределенных по блокам в рамках жизненных ситуаций. По результатам прохождения опроса формируется персональный перечень мер поддержки, содержащий порядок и сроки их получения. Электронный калькулятор покажет общую сумму мер поддержки, на которую семья может рассчитывать. Обновление информации в социальном навигаторе будет осуществляться на постоянной основе.

Это позволяет создать условия для реализации прав граждан на получение персонализированной информации получения помощи в связи с наступлением жизненного события, и условий для проявления своей активности.

Обращаясь непосредственно к модели социального сопровождения семей с детьми, важно следующее.

В регионе модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области, разработанная на основе методических рекомендаций Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, была утверждена приказом министерства социального развития Новосибирской области от 29.12.2016 № 1098 «Об утверждении модельной программы».

Положения модельной программы применяются при организации социального сопровождения семей с детьми, оказании им содействия в получении помощи (не относящейся к социальным услугам) в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребёнка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

Реализация модельной программы на территории Новосибирской области способствовала созданию условий для развития системы социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области, усиления «семейной» направленности в деятельности всех организаций социальной инфраструктуры, обеспечению доступности качественной помощи семьям с детьми. В настоящее время министерством во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики начата работа по актуализации модельной программы социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области с учетом различных жизненных ситуаций – инвалидность ребенка, низкий уровень доходов, девиантное поведение, жесткое обращение, и т.п.

Базовый алгоритм социального сопровождения семьи предусматривает следующие этапы

- Выявление
- Диагностика. Оценка нуждаемости, выявление потребностей
- Маршрутизация
- Этап непосредственного предоставления социальных услуг
- Перевод в пролонгированное сопровождение
- Снятие с социального сопровождения.

Организации социального обслуживания обеспечивают координацию деятельности по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия. Наличие в таких организациях служб и сервисов, помогающих выявлять семьи, нуждающиеся в сопровождении, делают их своего рода «навигаторами» для них. Преимущественно в комплексных центрах социального обслуживания населения аккумулируются все проблемные жизненные ситуации целевых групп, разрабатываются индивидуальные маршруты оказания помощи. В рамках технологий «семейная приемная», «выездная мобильная бригада», «участковая социальная служба» семьи, нуждающиеся в помощи, попадают в поле зрения специалистов, призванных обеспечить их дальнейшую маршрутизацию.

Процесс выявления нуждаемости семей в социальном сопровождении, кроме ситуаций, требующих немедленного вмешательства органов и учреждений системы профилактики, предполагает проведение диагностических мероприятий по конкретизации жизненных ситуаций (доходность семьи ниже прожиточного минимума, семейный конфликт, проблемы в поведении ребенка и т.д.), определению ресурсов семьи, принятию решения о включении других субъектов сопровождения в процесс оказания ей всесторонней помощи. Определяется уровень сопровождения: адаптационный – базовый – кризисный – экстренный.

Информация, полученная в ходе определения нуждаемости семьи, структурируется, перерабатывается и далее передается в нужных направлениях. В зависимости от определения уровня сопровождения количество междисциплинарных специалистов, включенных в маршрутизацию семьи по выходу из трудной жизненной ситуации, может варьироваться от одной организации, до включения всех субъектов профилактики. При необходимости

разработки и реализации межведомственного плана социального сопровождения координатором по его исполнению становится территориальная (муниципальная) КДНиЗП. Таким образом проектируется пошаговый алгоритм для определения необходимых элементов в рамках индивидуального маршрута, куда интегрируется деятельность специалистов разных ведомств, включенных в механизм сопровождения.

Обязательным мероприятием при непосредственной работе с семьей является периодический контроль реализации плана сопровождения. При кризисном и экстренном сопровождении контроль осуществляет межведомственный консилиум, КДНиЗП.

По мере реализации межведомственного плана координатором принимается решение о прекращении сопровождения, либо его пролонгировании. Главным критерием снятия семьи с сопровождения является ее выход на самостоятельный уровень самореализации своих основных жизненных потребностей, нормализация внутрисемейных отношений.

Такой подход позволяет максимально персонифицировать процесс социального сопровождения, исключить дублирование действий и мероприятий субъектов профилактики в отношении семьи, что в свою очередь повышает степень доверия членов семьи к помогающим специалистам, мотивирует их на проактивный формат решения жизненных ситуаций.

Успех реализации модельной программы социального сопровождения семей с детьми возможен только при аккумуляции нескольких факторов: устойчивое межведомственное взаимодействие, реализация управленческих механизмов и координация работы органов и учреждений системы профилактики, применение апробированных технологий и внедрение новых эффективных практик социального сопровождения

1.2. Обзор нормативных правовых актов, обеспечивающих оказание эффективной социальной помощи малообеспеченным семьям с детьми на территории Новосибирской области, в том числе межведомственное и внутриотраслевое взаимодействие

В системе социальной помощи семьям с низким уровнем дохода сформирована достаточная нормативно-правовая база для реализации основных мероприятий в рамках социального сопровождения семей с детьми, внедрения и развития новых подходов сопровождения малообеспеченных семей.

Минтруда и соцразвития НСО регулярно проводится мониторинг правового регулирования с целью формирования реестра правовых актов и выявления потребности в дополнительном правовом регулировании, внесении изменений в действующие правовые акты.

В целях создания правовых и организационных основ для организации социального сопровождения семей с детьми, имеющих низкий уровень дохода, приняты:

- приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 24.07.2020 № 662 «Об утверждении Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020-2021 годы»;

- приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 20.08.2020 № 725 «О создании межведомственной рабочей группы».

- приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 30.12.2020 № 1152 «О методическом объединении «Региональный ресурсный центр по вопросам распространения эффективных практик».

Кроме того, **приняты следующие правовые акты:**

- постановление Правительства Новосибирской области от 18.05.2020 № 175-п «Об утверждении перечня мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта, в целях софинансирования которых предоставляется субсидия из федерального бюджета бюджету Новосибирской области»;

- постановление Правительства Новосибирской области от 10.08.2020 № 329-п «О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п» (регулирование правоотношений в связи с оказанием социальной помощи на основании социального контракта, а именно скорректированы максимальные размеры социальной помощи, оказываемой на территории Новосибирской области по решению центра социальной поддержки населения. При обращении с заявлением о заключении социального контракта на реализацию мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, помощь может быть оказана в размере до десятикратной величины прожиточного минимума, установленной на территории Новосибирской области на момент обращения. При обращении с заявлением об оказании социальной помощи, в том числе в связи с трудной жизненной ситуацией, максимальный размер помощи составляет до пятикратной величины прожиточного минимума, установленной на момент обращения, а по решению Минтруда и соцразвития НСО - до десятикратной величины прожиточного минимума. Помимо этого, закреплено, что гражданам в трудной жизненной ситуации, связанной с утратой жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств, социальная помощь оказывается для восстановления утраченных документов и приобретения предметов первой необходимости (продукты питания, предметы домашней обстановки, одежда);

- постановление Правительства Новосибирской области от 28.12.2020 № 559-п «О внесении изменения в постановление Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п» (в новой редакции излагается Размер, порядок и условия предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области, являющийся приложением

постановления Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п «Об установлении размера, порядка и условий предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области»).

В целях совершенствования процесса назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки) принят Закон Новосибирской области от 07.06.2021 № 81-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законы Новосибирской области по вопросам размещения информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения». Изменениями, внесенными в ряд законов Новосибирской области, регулирующих вопросы социальной защиты отдельных категорий граждан, в частности инвалидов, семей с детьми, членов семей погибших военнослужащих, предусмотрено размещение в Единой государственной информационной системе социального обеспечения информации о назначении и предоставлении мер социальной поддержки указанным категориям граждан.

Принято постановление Правительства Новосибирской области от 24.03.2021 № 86-п «Об утверждении региональной программы Новосибирской области «Снижение доли населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в Новосибирской области на период до 2030 года». Программа носит межведомственный порядок и направлена на решение следующих задач: повышение денежных доходов граждан; развитие системы социальной помощи и социального контракта; организация социальной адаптации малоимущих граждан. Данная программа обеспечит устойчивость результатов Комплекса мер после его завершения.

Принято постановление Правительства Новосибирской области от 31.03.2021 № 108-п «О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п и признании утратившим силу постановления Правительства Новосибирской области от 18.05.2020 № 175-п». Постановление «Об установлении размера, порядка и условий предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области» дополнено перечнем мероприятий по оказанию гражданам государственной социальной помощи на основании социального контракта, в целях софинансирования которых областному бюджету предоставляется субсидия из федерального бюджета: поиск работы, ведение личного подсобного хозяйства, осуществление мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации (приобретение товаров первой необходимости, одежды, обуви, товаров для ведения личного подсобного хозяйства, лекарств, обеспечение потребности семей в товарах и услугах дошкольного и школьного образования), а также ведение индивидуальным предпринимателем деятельности. Утверждены формы социальных контрактов, максимально возможные сроки их заключения (от 6 до 12 месяцев) и перечень оснований для досрочного расторжения контрактов.

Принято постановление Губернатора Новосибирской области от 09.03.2021 № 45 «Об утверждении нормативов чистого дохода в стоимостном выражении от реализации полученных в личном подсобном хозяйстве плодов и продукции на 2021 год». На 2021 год утверждены нормативы чистого дохода (рублей за месяц) от реализации полученных в личном подсобном хозяйстве плодов и продукции по видам сельскохозяйственных животных, упитывающиеся в сумме доходов семьи или одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими в целях оказания государственной социальной помощи.

Принято постановление Правительства Новосибирской области от 28.07.2021 № 302-п «О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 18.05.2006 № 38-па». Скорректированы порядок и условия предоставления молодой семье дополнительного пособия при рождении ребенка. В частности, уточнен предельный возраст одного из родителей (единственного родителя в неполной семье) на момент рождения ребенка - 35 лет включительно (ранее было – 30 лет).

Принят приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 02.04.2021 № 285 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 № 167». Расширен перечень мероприятий, осуществляемых при оказании

социального сопровождения, утвержденный приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 03.03.2015 № 167. В него включены:

- взаимодействие с органами опеки и попечительства, центрами социальной поддержки и занятости населения при предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта;
- организация групп поддержки для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- содействие в оказании психологической помощи в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного;
- содействие женщинам с детьми - жертвам семейного насилия в получении необходимой (психологической, социальной, медицинской, юридической) помощи;
- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники), а также в оформлении несовершеннолетнего в библиотеку, секции, кружки, организация участия в походах, спортивно-массовых мероприятиях.

Принято постановление Губернатора Новосибирской области от 24.05.2021 № 114 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 19.04.2013 № 100». Перечень областных исполнительных органов государственной власти, подведомственных им учреждений и иных организаций, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области, утвержденный постановлением Губернатора Новосибирской области от 19.04.2013 № 100, изложен в новой редакции. В перечень, в частности, включены МЖКХиЭ НСО, МНиИП НСО, МПР НСО, Минреглополитики НСО, Минцифра НСО.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 17.08.2021 № 327-п «О прожиточном минимуме в Новосибирской области на 2022 год» на 2022 год величина прожиточного минимума установлена в расчете на душу населения в размере 12 775 рублей, а также по основным социально-демографическим группам: для трудоспособного населения - 13 925 рублей, пенсионеров - 10 987 рублей, детей - 13 238 рублей.

Постановлением Губернатора Новосибирской области от 31.08.2021 № 183 «О внесении изменений в постановление главы администрации Новосибирской области от 27.05.2002 № 498» скорректирован порядок определения величины прожиточного минимума малоимущей семьи и малоимущих одиноко проживающих граждан для предоставления им государственной социальной помощи. В частности, при расчете величины прожиточного минимума семьи ее состав определяется в соответствии с социально-демографическими группами населения на основании сведений, указанных в заявлении гражданина. Уточнено, что заявление может быть подано в форме электронного документа.

В целях оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта принят приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 16.06.2021 № 541 «Об утверждении Перечней товаров первой необходимости и товаров для ведения личного подсобного хозяйства, используемых при осуществлении иных мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации».

Принят приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 27.07.2021 № 646 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 29.08.2014 № 990». Изменения внесены в Административный регламент предоставления государственной услуги по заключению социального контракта. Определены сроки заключения контракта, права и обязанности центра занятости населения и гражданина по исполнению программы социальной адаптации, порядок отчетности о выполнении программы и контроля за целевым использованием выплаченных гражданину денежных средств, а также закреплены основания и порядок внесения изменений и расторжения социального контракта. Предусмотрена подготовка центром социальной поддержки населения заключения об оценке эффективности реализации социального контракта, а также мониторинг условий жизни заявителя (семьи заявителя) в течение года со дня окончания срока действия контракта.

Приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.07.2021 № 631 «Об утверждении нормативов средней продолжительности участия получателей материальной поддержки в оплачиваемых общественных работах и временном трудоустройстве» в рамках реализации региональной государственной программы «Содействие занятости населения» утверждены нормативы средней продолжительности участия в оплачиваемых общественных работах и временном трудоустройстве в 2021 году. Данные положения распространяются на лиц, получающих материальную поддержку за счет средств областного бюджета: несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет; безработных граждан; инвалидов молодого возраста.

Разработана Стратегия цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности министерства труда и социального развития Новосибирской области, на период до 2024 года, предусматривающая совершенствование порядка и процедур предоставления государственных услуг путем перевода их в электронный вид; обеспечение бесперебойного функционирования государственных информационных систем при предоставлении государственных услуг; трансформацию процессов государственного управления путем внедрения современных информационных технологий.

В целом в регионе сформирована правовая база, регулирующая правоотношения в сфере организации предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, в том числе с низким уровнем дохода. Обеспечена разработка новых и внесение изменений в существующие акты, в том числе с учетом принятия на федеральном уровне нового пакета мер по поддержке семей с детьми.

2. **ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ПОДХОДОВ К ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, СОЗДАЮЩИХ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

2.1. Модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области. Особенности сопровождения семей с доходами ниже величины прожиточного минимума, в том числе при оказании социальной помощи на основании социального контракта

Модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области

ПАСПОРТ МОДЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Наименование	Модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области (далее – Модельная программа)
Правовые основания	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ч. 2 статьи 29). Постановление Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 № 322-п «Об утверждении государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы» (абз. 3 подраздела «Информация об участии акционерных обществ с государственным участием, общественных, научных и иных организаций, а также целевых внебюджетных фондов в реализации государственной программы» раздела IV «Система мероприятий государственной программы»); Распоряжение Правительства Новосибирской области от 23.11.2015 № 452-рп «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии действий в интересах детей Новосибирской области на 2015 - 2017 годы» (пункт 4.5. плана мероприятий по реализации Стратегии действий в интересах детей Новосибирской области на 2015 - 2017 годы)
Цель модельной программы	Повышение качества социальной помощи семьям с детьми, уровня ее доступности и результативности; профилактика социального сиротства на территории Новосибирской области
Задачи модельной программы	Задачи Модельной программы: Задача 1. Обеспечение непрерывного социального сопровождения семей с детьми, предоставление им необходимой социальной помощи, оказание содействия в осуществлении гарантированных прав детей. Задача 2. Повышение качества и доступности социальной помощи для семей с детьми, внедрение новых подходов к организации социального сопровождения семей с детьми. Задача 3. Обеспечение межведомственного, межсекторного и внутриотраслевого взаимодействия при организации социального сопровождения семей с детьми
Источники финансирования	Финансирование Модельной программы осуществляется за счет средств государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения Новосибирской области на 2014-2019 годы», средств местных бюджетов и привлеченных источников
Ожидаемые результаты	Ожидаемыми результатами реализации Модельной программы являются: улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми путем организации их социального сопровождения;

	<p>увеличение численности семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения;</p> <p>наличие механизма устойчивого межведомственного взаимодействия и координации работ органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи;</p> <p>включение социально ориентированных некоммерческих организаций в социальное сопровождение семей с детьми;</p> <p>создание системы эффективного информационного, методического и кадрового обеспечения деятельности органов исполнительной власти, организаций и специалистов, занятых в системе социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи</p>
Разработчики программы	<p>Министерство социального развития Новосибирской области;</p> <p>комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области;</p> <p>во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» и другими общественными организациями</p>

I. Общие положения

1.1. Модельная программа подготовлена на основе федеральной модельной программы социального сопровождения семей с детьми, а также методических рекомендаций для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по ее применению при организации социального сопровождения семей с детьми, разработанных по результатам пилотного проекта по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей, реализованного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, органами исполнительной власти Астраханской, Калужской, Новгородской, Тверской, Псковской областей и города Москвы при экспертно-методическом сопровождении Государственным автономным учреждением города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы».

1.2. Модельная программа представляет собой механизм организации социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области.

1.3. Настоящая Модельная программа разработана в соответствии с основными положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Указа Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об

отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

распоряжения Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.09.2014 № 651н «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах РФ, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2014 № 889 «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов РФ при предоставлении социальных услуг»;

Закона Новосибирской области от 18.12.2014 № 499 «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;

постановления Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»;

постановления Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 534-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания»;

постановления Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 535-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

постановления Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»;

приказа министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг»;

приказа министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг»;

приказа министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 № 167 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения».

1.4. Модельная программа разработана для использования в обеспечении социального сопровождения семьи с детьми организациями социального обслуживания, организациями других ведомств, задействованных в социальном сопровождении с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения организаций социального обслуживания Новосибирской области.

2. Характеристика ситуации в сфере развития системы социального сопровождения семей с детьми

Новосибирская область – один из крупнейших регионов страны, в состав которой входят 5 городских округов, 30 муниципальных районов и 455 поселений (26 городских и 429 сельских). В более 310 тысячах семей воспитывается около 520 тысяч детей, из них 26% семей являются малообеспеченными. На 01.01.2016 среди них наибольшая по численности категория – неполные семьи с детьми (36 894 семьи, в них 57 631 ребенок), 17 027 многодетных семей (70 056 детей), 6 333 семьи с детьми-инвалидами (6 517 детей-инвалидов).

Следует отметить существующую специфику отличий муниципальных районов и городских округов региона: г. Новосибирск – самый крупный городской округ Российской Федерации, развивающийся по законам современного мегаполиса, и окружающие его муниципальные районы и городские округа с населением от 97 тысяч человек (жители г. Бердска) до 16 тысяч человек (жители Кочковского района). При этом территориальные масштабы области являются существенной проблемой для населения отдалённых районов: неединичное количество муниципальных образований находится на удалении 600 и более километров от г. Новосибирска.

В связи с этим диспропорции развития не только муниципальных образований в сравнении друг с другом, но и внутри каждого из них, остаётся объективным осложняющим фактором.

Поэтому доминирующей задачей, которая определяет стиль и методы формирования государственной семейной политики на территории Новосибирской области, является создание адекватной системы работы с семьей и детьми, учитывающей специфику отдельных муниципальных территорий и всей области в целом.

Её исполнению во многом способствует развитая социальная инфраструктура муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, которая представлена почти 2 315 образовательными учреждениями (среднего общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования, высшего, среднего профессионального образования), 2162 культурно-досуговыми учреждениями (театры, музеи, дома культуры, сельские клубы, библиотеки, киноустановки), более 1500 лечебно-профилактическими учреждениями, 43 комплексными центрами социального обслуживания, 16 специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной адаптации, 6 центрами социальной помощи семье и детям, 3 реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Вступление в силу Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» потребовала оперативного и четкого организационно-методического обеспечения его реализации.

Для того, чтобы указанный закон работал в полной мере, на уровне области было принято более 20 нормативных правовых актов. Новосибирская область – один из первых регионов, где правовая основа жизнедеятельности была сформирована в кратчайшие сроки и отмечена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

С целью оказания органам местного самоуправления Новосибирской области и учреждениям социального обслуживания населения помощи по реализации положений Закона министерством в ежедневном режиме организована информационно-методическая помощь.

Объемы социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг до 01.01.2015, сохранены в Новосибирской области полностью, также сохранены все категории граждан, которые обладали правом на предоставление социальных услуг бесплатно.

Сохранена и усилена двухуровневая модель управления системой социальной защиты населения, опеки и попечительства несовершеннолетних и защиты их прав (государственный и муниципальный уровень).

На 20.12.2016 в реестре поставщиков социальных услуг числится 107 организаций, оказывающих социальные услуги населению, в том числе – 18 некоммерческих.

На базе имеющегося комплекса программного обеспечения, начиная с января 2015 года, всеми организациями социального обслуживания Новосибирской области ведётся регистр получателей социальных услуг.

В связи с изменениями в действующем законодательстве организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организации для детей-сирот), которые ранее были образовательными, стали организациями, оказывающими социальные услуги. В этой связи осуществляется процесс реорганизации детских домов. В рамках преобразования на базе учреждений будут созданы службы замещающих семей и постинтернатного сопровождения выпускников.

На учёте в комплексных центрах социального обслуживания населения муниципальных районов и городских округов Новосибирской области (на 01.10.2016) состоит 3 161 семья с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, а также 1 353 семьи в социально опасном положении, в них проживает 2986 детей. Наблюдается устойчивая тенденция трансляции семейного неблагополучия: среди семей, находящихся в социально опасном положении, 70% составляют семьи, состоящие на учёте от 3 до 5 лет, 27% - от 5 до 10 лет, 3% – более 10 лет.

Проблемой, влияющей на качество семейного благополучия, является недостаточное количество рабочих мест в муниципальных образованиях (особенно отдаленные районы Новосибирской области), а также нежелание самих родителей работать. За счёт пособий и выплат живут 519 семей (66,5%).

Отмечено увеличение количества случаев инициирования самими родителями лишения родительских прав в отношении детей в подростковом возрасте (для получения ими жилплощади в статусе детей, оставшихся без попечения родителей).

Постепенные изменения претерпевает вектор функционирования социальной сферы: от оказания услуг по категориям граждан – к «семейным» услугам, когда работа одновременно ведётся и с детьми, и со взрослыми.

Сохраняя последовательную преемственность, система социального обслуживания Новосибирской области прошла все возможные организационные этапы: опорно-экспериментальные площадки, семейно-воспитательные группы, участковые социальные службы и мобильные бригады, Телефон доверия, службы сопровождения замещающих семей и ранней помощи детям-инвалидам. В границах полномочий министерства сформирована система, усиленная органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Социальное обслуживание и сопровождение семей с детьми, а также организация деятельности по своевременному выявлению фактов семейного неблагополучия, осуществляется государственными и муниципальными организациями социального обслуживания населения, другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также общественными организациями (в том числе на условиях государственного заказа, предоставления субсидий). Необходимо отметить, что по итогам 2015 года Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации Новосибирская область названа в числе регионов, имеющих лучший опыт по оказанию социальных услуг населению с использованием негосударственных организаций.

На базе комплексных центров социального обслуживания населения (центров помощи семье и детям) Новосибирской области действуют отделения, организующие профилактическую работу с семьями и детьми, применяющие различные технологии и формы работы с семьями и детьми.

Важную роль при оказании помощи семьям с детьми играют технологии работы, отработанные в рамках участковых социальных служб, осуществляющих деятельность по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации, фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и в случае необходимости организующих предоставление своевременной и комплексной помощи.

Данные службы и применяемые в их работе технологии были внедрены в рамках реализации программы Новосибирской области «Чужих детей не бывает», получившей

финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на 2009-2011 годы.

В эти же годы при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, была реализована программа «Первые ступеньки к развитию», в рамках которой были отработаны различные технологии и формы работы, применяемые при организации социального обслуживания и сопровождения семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста.

В 2013 году в рамках реализации пилотного проекта по внедрению института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, была отработана технология сопровождения семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, которая стала составляющей работы участковых социальных работников. В этом же году при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, началась реализация основного мероприятия «Реализация комплекса мер «За равные возможности» (2013-2015 годы), обеспечившего развитие системы помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, повышение качества социального обслуживания и социального сопровождения семей целевой группы.

В рамках другого основного мероприятия – «Реализация комплекса мер «Мир добрый к детям» (2014-2015 годы) осуществлена разработка и внедрение в работу 42 организаций социального обслуживания форм и технологий, обеспечивающих социальное обслуживание и сопровождение семей с детьми в целях профилактики жестокого обращения и оказания своевременной помощи детям и женщинам, подвергшимся жестокому обращению.

Кроме того, обеспечено внедрение других технологий, направленных на оказание помощи детям и семьям с детьми, среди них - «Социально-психологическое и социально-педагогическое сопровождение женщин и детей, подвергшихся насилию, в том числе сексуальному».

С 2015 года реализуются основное мероприятие «Реализация комплекса мер «В интересах детей», также получившее софинансирование Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и направленное на профилактику социального сиротства, оказание помощи семьям с детьми (обеспечивается развитие различных форм социального обслуживания и сопровождения семей с детьми, в том числе отдельных категорий семей (приемных семей, в том числе семей принявших на воспитание детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; семей с детьми-инвалидами; семей, испытывающих трудности в социальной адаптации; семей (одиноких женщин) с риском отказа от новорождённых детей; семей, воспитывающих детей с неизлечимыми, угрожающими жизни и ограничивающими жизнь заболеваниями); пилотный проект по оказанию комплексной медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям с расстройствами аутистического спектра в Новосибирской области, имеющий своей целью создание условий для эффективных изменений в системе помощи детям с расстройствами аутистического спектра и семьям, их воспитывающим, способствующих достижению детьми максимально возможного уровня их развития и социализации. С 2016 года – основное мероприятие «Реализация комплекса мер «Права на выбор», направленное на развитие системы помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, отработку и внедрение новых форм и технологий работы по оказанию социальной помощи, в том числе сопровождению.

Таким образом, на территории Новосибирской области созданы необходимые организационные и правовые основы для внедрения модельной программы социального сопровождения семей с детьми с учётом положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». При этом необходимо отметить, что формированию организационных основ (развитию системы социального обслуживания и сопровождения семей с детьми) способствовали проекты и

программы, реализованные на территории Новосибирской области при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

II. Основные понятия, используемые в Модельной программе

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении, – это граждане – члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно-правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Индивидуальная программа социального обслуживания – это документ, включающий в себя мероприятия социального обслуживания гражданина, в котором указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа социального сопровождения (далее – ИПСС) граждан – членов семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. ИПСС может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей мероприятия индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда ИППСУ не оформляется.

ИПСС в таком виде социального обслуживания семьи, должны быть в своей совокупности направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого–педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечивающей необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия полноценной жизнедеятельности родителей и ребенка.

Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания. Как правило, в адаптационном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, базовому уровню социального сопровождения подлежат семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско–родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Как правило, экстренному уровню социального сопровождения подлежат семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка–инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная

беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать—одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми

3.1. Основной **целью** социального сопровождения семей с детьми в организациях социального обслуживания является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

3.2. Достижение цели возможно при решении следующих **задач**:

- доработка и разработка нормативно-правовой и информационно-методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области в рамках положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- обеспечение эффективных изменений в системе социального обслуживания и поддержки семей с детьми в Новосибирской области посредством институционализации социального сопровождения;

- обеспечение тесного межведомственного, внутриотраслевого и государственно-частного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;

- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

- использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение, в том числе путем заключения социальных контрактов.

IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

- **добровольности** социального сопровождения семьи с детьми, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;

- **комплексности**, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;

- **межведомственности**, который предполагает достижение высокой степени согласованности между исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения и учреждениями социальной сферы, общественными организациями, местным

сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;

- **адресности и доступности**, который предполагает предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;

- **вариативности**, предусматривающего учет различий в содержании, технологиях и механизмах социального сопровождения семей в организациях социального обслуживания;

- **конфиденциальности**, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

- **непрерывности**, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

- **рекомендательного** характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

- **эффективности**, предполагающего учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми.

V. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение

5.1. Семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане – члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении.

В соответствии со статьёй 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности: 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка–инвалида или детей–инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 7) отсутствие работы и средств к существованию; 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Новосибирской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

5.2. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно может осуществляться в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- замещающей;
- воспитывающей детей-инвалидов;
- воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья;
- многодетной;

- малообеспеченной (с низким уровнем дохода);
- имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- находящейся в социально опасном положении;
- переселенцев, беженцев;
- с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью и других типов семей.

5.3. Обстоятельствами, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми являются:

- низкий уровень педагогической культуры семьи, недостаточный уровень развития родительских компетенций в области детской и семейной психологии, педагогики, семейного права, организации экономики семьи, культуры и этики семейных отношений;
- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежения нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;
- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- неудовлетворенная потребность ребенка в оказании специализированной медицинской помощи;
- неудовлетворенная потребность в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении ребенка-инвалида;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий их жизни;
- среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по Новосибирской области (бедность).

С позиций профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (сопровождении) членов семей с детьми, таковыми обстоятельствами являются:

- проблемы в социализации детей, проживающих в кровной, приемной и замещающей семье: совершение детьми общественно опасных деяний, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации, и административных правонарушений, и (или) антиобщественных действий; бродяжничество и попрошайничество детей, представляющих опасность для их жизни и здоровья; наличие вредных привычек у ребенка; школьная дезадаптация, пропуски детьми занятий в школе и иные проблемы;
- проблемы личного образа жизни родителей, негативно сказывающиеся на детях: злоупотребление родителями (иными законными представителями) спиртными напитками; употребление родителями наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача; вовлечение ребенка (детей) в совершение преступлений и (или) антиобщественных действий; угроза отказа от новорожденного ребенка; отсутствие работы у родителей (иных законных представителей); отсутствие у семьи места проживания; неудовлетворительные жилищно-бытовые условия проживания семьи; отсутствие у семьи определенного места жительства, иные проблемы;
- проблемы детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежения нуждами детей: наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное; угроза лишения родителей родительских прав; угроза возврата ребенка в социальное учреждение; угроза распада семьи с детьми; сектантство, проповедование нетрадиционных взглядов на воспитание детей; отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания; несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания; полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей; неудовлетворенная нуждаемость

ребенка в оказании специализированной медицинской помощи; неудовлетворенная потребность в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении ребенка-инвалида; конфликт в семье с детьми; среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по Новосибирской области (бедность).

Перечень проблем в семье, обусловивших нуждаемость в социальном сопровождении, может быть классифицирован также следующим образом:

- проблемы, связанные с изменением социального статуса (многодетная семья, неполная семья, семья, воспитывающая ребенка-инвалида, смерть одного из родителей);
- проблемы, связанные с состоянием здоровья членов семьи;
- проблемы, обусловленные трудной жизненной ситуацией семьи с детьми;
- проблемы, обусловленные образом жизни родителей и детей.

5.4. В соответствии с проблемой и ее остротой, для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), критический, экстренный.

5.5. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется, помимо Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными нормативными правовыми актами:

- в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 7 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в указанном Федеральном законе речь идет о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения;

- в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» органы опеки и попечительства осуществляют на договорной основе сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание. Обеспечивается оказание профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области;

- программа социального сопровождения семьи, имеющей ребенка-инвалида, в обязательной степени учитывает мероприятия индивидуальной программы реабилитации ребенка.

VI. Организации, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми

6.1. На территории Новосибирской области субъектами, организаторами социального сопровождения семей выступают организации социального обслуживания Новосибирской области, оказывающие населению социальные услуги. При определении нуждаемости гражданина в социальных услугах они также определяют нуждаемость его как члена семьи в социальном сопровождении.

Также в качестве субъектов организации социального сопровождения семей с детьми выступают общественные организации, действующие на территории Новосибирской области, а также Общероссийская общественная организация «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей».

6.2. Организации социального обслуживания при социальном сопровождении семей с детьми руководствуются положениями статьей 12 «Обязанности поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6.3. Организация социального обслуживания при социальном сопровождении семей с детьми обязаны:

- исходить из интересов детей и семей;
- сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;
- ежеквартально до 10 числа следующего за отчетным месяцем осуществлять анализ сопровождения семей;
- информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;
- незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей, в рамках действующего законодательства;
- в течение 3-х рабочих дней после подписания договора о сопровождении замещающей семьи передать копию договора в орган опеки и попечительства по месту жительства замещающей семьи; в установленные сроки направлять в орган опеки и попечительства информацию о ходе и результатах сопровождения семей.

6.4. Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения имеют право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных организаций, организаций здравоохранения, социального обслуживания населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;
- вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- участвовать в разработке проектов нормативных актов, методических материалов по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других органов и организаций;
- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;
- проводить психодиагностические обследования детей, с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;
- осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

6.5. Социальное сопровождение семей в организациях социального обслуживания может осуществляться:

- специалистами специально созданных организаций социального обслуживания в рамках функциональных обязанностей;
- специалистами службы социального сопровождения семей с детьми, находящейся в структуре организаций социального обслуживания различного профиля;
- специалистами секторов по работе с семьей организаций социального обслуживания;
- специалистами отделений по работе с семьей и детьми комплексных центров социального обслуживания, центров помощи семье и детям.

6.6. За каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения (ИПСС) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере куратором семьи могут выступать социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе (в случае сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья).

6.7. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

6.8. В состав органов и организаций, участвующих во внутриведомственном, межведомственном и межсекторном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, входят:

- комплексные центры социального обслуживания населения, имеющие в своем составе отделения помощи семьям и детям;
- центры социальной помощи семье и детям;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- социальные приюты для детей и подростков;
- детский дом-интернат для умственно отсталых детей
- реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центр социальной реабилитации инвалидов, в том числе предоставляющий услуги детям-инвалидам в возрасте от 7 лет;
- комплексный центр социальной адаптации для инвалидов, предоставляющем услуги детям-инвалидам в возрасте от 14 лет;
- центры содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, постинтернатного сопровождения;
- социально-оздоровительные центры;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- отделы социального обслуживания муниципальных образований Новосибирской области (районов города Новосибирска);
- отделы опеки и попечительства;
- территориальные органы министерства социального развития Новосибирской области - отделы пособий и социальных выплат;
- органы и организации здравоохранения;
- органы и организации системы образования;
- органы и организации по делам молодежи, культуры, досуга, спорта и туризма;
- органы и организации занятости населения;
- органы внутренних дел, органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждения уголовно-исполнительной системы;
- другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- общественные организации, предоставляющие услуги семьям с детьми.

Осуществление мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи организациями, входящими в межведомственное взаимодействие, может осуществляться на основе двухсторонних соглашений. Решение о формах такого взаимодействия принимает субъект Российской Федерации.

VII. Межведомственная координация социального сопровождения

7.1. В процессе формирования государственной семейной политики на территории Новосибирской области создана продуктивная модель межинституционального (внутриотраслевого, межведомственного, государственно-общественного) взаимодействия.

Модель представлена поливекторной системой участников.

7.2. Участники межотраслевого взаимодействия:

- министерство социального развития Новосибирской области;
- отделы социального обслуживания населения;
- территориальные органы министерства социального развития Новосибирской области - отделы пособий и социальных выплат;
- государственные, муниципальные учреждения социальной защиты населения (центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты, комплексные центры социального обслуживания населения, детские дома);
- органы опеки и попечительства;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

7.3. Участники межведомственного взаимодействия:

- министерство социального развития Новосибирской области;
- министерство здравоохранения Новосибирской области;
- министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области;
- министерство труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области;
- органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области;
- Уполномоченный по правам ребенка в Новосибирской области;
- Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области;
- Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области.

7.4. Участники государственно-общественного партнёрства: более 50 общественных объединений, Благотворительных фондов Новосибирской области, женских Советов, Советов отцов муниципальных районов и городских округов Новосибирской области.

Участниками системы является Новосибирская Епархия Русской православной церкви, межнациональные конфессии, СМИ.

7.5. Организатором и координатором межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения является министерство социального развития Новосибирской области, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

7.6. Министерство социального развития Новосибирской области обеспечивает координацию межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении.

Межведомственное взаимодействие органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении осуществляется в формах направления межведомственных запросов и получения документов и информации, необходимых для предоставления гражданам социальных услуг и осуществления социального сопровождения, проведения межведомственных мероприятий (в том числе совещаний, выездных проверок).

7.7. Комиссии создаются в целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих

этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - комиссии) являются постоянно действующими межведомственными коллегиальными органами, входящими в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Систему комиссий составляют: комиссия, осуществляющая деятельность на территории Новосибирской области; комиссии, осуществляющие деятельность на территории муниципальных образований Новосибирской области (комиссии в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области (за исключением города Новосибирска); комиссия в городе Новосибирске; комиссии в районах/округах города Новосибирска).

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области утверждает регламенты, алгоритмы и порядки межведомственного взаимодействия, а также разрабатывает и утверждает методические рекомендации по их применению.

7.8. Министерством социального развития Новосибирской области и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области могут создаваться рабочие группы по решению отдельных вопросов в сфере оказания помощи семьям с детьми, в том числе при организации социального сопровождения.

7.9. Взаимодействие субъектов взаимодействия осуществляется путем обмена информацией, осуществления совместных мероприятий, участия в совещаниях и рабочих группах.

7.10. Взаимодействие участников межведомственного, внутриотраслевого и межсекторного взаимодействия регулируется правовыми актами, в том числе совместными приказами, соглашениями.

Участники межведомственного взаимодействия вправе заключать межведомственные соглашения о взаимодействии, определяющие права и обязанности сторон в период их действия при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения, создавать совместными нормативными правовыми актами рабочие группы.

Кроме того, все участники взаимодействия закрепляют в локальных нормативных актах действия специалистов.

VIII. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении

8.1. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации в соответствии с главой 5 («Предоставление социального обслуживания»), статьей 14 («Обращение о предоставлении социального обслуживания»), статьей 15 («Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»), статьей 16 («Индивидуальная программа»), статьей 17 («Договор о предоставлении социальных услуг»), статьей 18 («Отказ от социального обслуживания, социальной услуги») Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; нормативных правовых актов Новосибирской области: постановление Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 535-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения», приказ министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 № 167 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения».

8.2. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (8 800-2000-122).

8.3. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении определяется организациями, участвующими в предоставлении социального сопровождения, в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно осуществляется в отношении следующих категорий семей с детьми: находящаяся в социально опасном положении; замещающая; приемная; воспитывающая детей-инвалидов; воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет; многодетная; малообеспеченная (с низким уровнем дохода); имеющая намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного); с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей; переселенцев, беженцев; с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркозависимостью.

8.4. Сферы ответственности организаций на этапе определения нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении:

8.4.1. Комиссии:

- принимают решение о признании семей с детьми находящимися в социально опасном положении, на основании сведений, в том числе поступивших из органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учитывающих наличие обстоятельств, характеризующих социально опасное положение (нахождение детей вследствие безнадзорности в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья, не отвечающей требованиям к их воспитанию и содержанию; отрицательное влияние родителей (иных законных представителей) на поведение, злоупотребление родителями (иными законными представителями) спиртными напитками, употребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, совершение иных антиобщественных действий, вовлечение детей в совершение преступлений и антиобщественных действий; отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий, непринятие мер по организации получения ребенком образования, оказанию ему медицинской помощи, попустительство вредным привычкам ребенка; наличие признаков жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с детьми, включая физическое, психическое, сексуальное насилие, покушение на его половую неприкосновенность, грубое, пренебрежительное, унижающее человеческое достоинство; обращение с несовершеннолетним, оскорбление или эксплуатация несовершеннолетнего; сектантство, проповедование нетрадиционных взглядов на воспитание детей, которые могут причинить вред развитию ребенка либо его жизни и здоровью (голод, отказ от лечения ребенка необходимыми лекарствами во время болезни, жестокие наказания и другое);

- утверждают программу индивидуальной комплексной работы с семьями, признанными находящимися в социально опасном положении, с учётом безусловной необходимости предоставления социального сопровождения всем семьям, находящимся в социально опасном положении.

8.4.2. Медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

- выявляют наличие в семье факторов социального неблагополучия;
- фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

8.4.3. Организации системы образования:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в образовательные организации;

- выясняют причины пропусков учебных занятий в образовательных организациях;

- ставят на внутришкольный учет учащихся и родителей (иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

8.4.4. Организации системы социального обслуживания:

- выявляют и предупреждают факторы семейного неблагополучия, обстоятельства, являющиеся основанием для признания несовершеннолетних и семей находящимися в социально опасном положении;

- определяют способность каждого члена семьи выполнять социальные роли и функции;

- выявляют несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании и (или) социальном сопровождении в связи с безнадзорностью либо в связи с наличием обстоятельств, являющихся основанием для признания их находящимися в социально опасном положении;

- выявляют родителей (законных представителей) несовершеннолетних, нуждающихся в социальном сопровождении;

- определяют качество выполнения индивидуальной программы реабилитации ребенком-инвалидом;

- оказывают материальную и иную помощь в соответствии с законодательством Новосибирской области.

8.4.5. Органы опеки и попечительства:

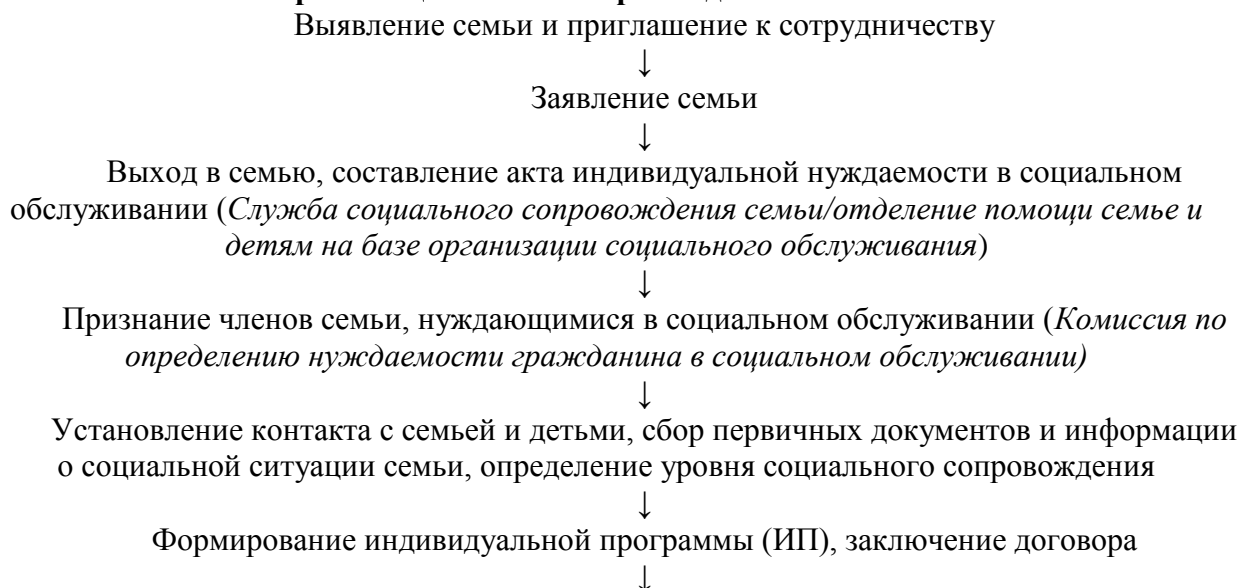
- осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

- обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

IX. Содержание работы на основных этапах социального сопровождения семей с детьми

9.1. Базовый алгоритм социального сопровождения.



Создание межведомственной команды по оказанию помощи, интеграция деятельности специалистов разных ведомств в реализацию ИП



Организация реализации мероприятий ИП



Оценка эффективности мероприятий ИП

9.2. Этап 1.

На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста с семьей;
- определение ресурсов членов семьи, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- постановка на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории, регистрация в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении, согласно форме;
- оформление письменного заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего ребенка);
- принятие решения о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания, при отказе семьи от социального сопровождения;
- закрепление куратора за семьей с детьми.

9.3. Этап 2.

Регистрация заявления члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении в территориальной организации социального обслуживания или службе сопровождения при организации социального обслуживания согласно установленной форме.

9.4. Этап 3.

Организация работы по: определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется; разработке совместно с семьей индивидуальной программы сопровождения; утверждению документов на межведомственной комиссии; заключению договора на сопровождение семьи; определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий программы, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия; подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи. Выбор того или иного правового механизма государственной поддержки семьи с детьми определяется: наличием или отсутствием опасности для жизни, здоровья и развития ребенка; адекватностью оценки родителями ситуации в семье и потребностей ребенка; готовностью семьи к сотрудничеству с учреждениями социального обслуживания.

На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:

- составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;
- определение или уточнение (в случае, когда с членом(ами) семьи уже заключен договор о социальном обслуживании в виде предоставления социальных услуг) зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;
- рассмотрение на межведомственной рабочей группе (комиссии) индивидуальной программы социального сопровождения семьи (членов семьи) и ее утверждение либо отклонение;
- заключение договора о социальном сопровождении семьи;

- осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы в организации, ответственные за ее реализацию.

9.6. Этап 4.

В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

- осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;

- проводится промежуточная диагностика и мониторинг (консилиум) с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

9.7. Этап 5.

На этапе мониторинга по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи специалистом-куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

9.8. Организация социального сопровождения замещающих семей осуществляется с учётом действующей нормативной правовой базы документов, регламентирующих вопросы опеки и попечительства.

X. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми

10.1. Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождают все члены семьи.

Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

10.1.1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.

10.1.2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

10.1.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности, уровня педагогической культуры семьи; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация обучения, определение оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе

сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию); организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей.

10.1.4. Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других документов), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

10.1.5. Социальная помощь в: получении материальной помощи (в натуральной форме) в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания граждан, обратившихся за государственной социальной помощью; оформлении мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота во взаимодействии с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении; получении справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи; получении реабилитационных услуг на базе стационарных учреждений социального обслуживания населения Новосибирской области (специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями); повышении правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других отдельных категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности.

XI. Информационное обеспечение социального сопровождения

11.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, осуществляется посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных программ, в том числе, организации социального сопровождения.

11.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Информационной базой процесса социального сопровождения семей с детьми является подсистема «Учет показателей социального обслуживания населения» в составе Территориальной информационной системы «Социальный портрет гражданина и Типизированное хранилище данных Новосибирской области», имеющий следующие функции:

- определение индивидуальной нуждаемости граждан (семей) в социальных услугах;
- формирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданину (семье);
- ведение процесса оказания социальных услуг в соответствии с государственными стандартами;
- автоматизация деятельности специалистов отрасли (формирование договора на оказание социальных услуг и актов выполненных работ);
- создание и ведение реестра поставщиков социальных услуг, формирующегося в целях обеспечения эффективного оказания социальных услуг;
- создание и ведение регистра получателей социальных услуг, формирующегося в целях обеспечения эффективного оказания социальных услуг и оценки результатов их предоставления получателям социальных услуг;
- осуществление сбора, хранения, обработки и предоставления информации о поставщиках социальных услуг, а также о получателях социальных услуг, на основании представляемых поставщиками социальных услуг первичных данных;
- расчет нагрузки на специалиста в зависимости от объема оказанных услуг;
- учет показателей социального обслуживания населения (возможность отображения результатов оказания услуг, отслеживание прогресса по оказанию социальных услуг; фиксация факта оказания, времени и периодичности оказания, цены социальных услуг);
- организация межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания в Новосибирской области.

ХII. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей

12.1. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей с детьми включает: создание разнообразных видов методической продукции, оказание методической помощи различным категориям работников, выявление, изучение, обобщение, формирование и распространение положительного опыта.

12.2. Для оказания методической и консультативной помощи специалистам по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе для супервизорской деятельности, созданы ресурсные центры, которые имеют определенную специализацию по направлениям преодоления семейного неблагополучия в процессе социального сопровождения:

- на базе государственного автономного учреждения Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» создан ресурсный центр в сфере организации социального обслуживания и сопровождения семей с детьми;
- на базе Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» – обучение лучшим практикам родительского просвещения (образования), формирования родительских компетенций;
- на базе государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (для лиц с дефектами умственного и физического развития) – ресурсный

центр в сфере организации социального обслуживания и сопровождения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

- на базе государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» – ресурсный центр по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и женщинами, оказанию им помощи;

- на базе государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» ресурсный центр в сфере организации социального обслуживания и сопровождения замещающих семей.

В функции этих центров также входит мониторинг качества социального сопровождения семей с детьми; координация межведомственного взаимодействия органов, служб и специалистов; проведение тематических методических семинаров, советов с различными категориями специалистов; организация вебинаров, лекториев, курсов для семей с детьми.

XIII. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

13.1. Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей с детьми, осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом Новосибирской области на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

XIV. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

14.1. Система контроля качества предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению представляет собой совокупность мероприятий, обеспечивающих своевременность, полноту, адресность, результативность предоставления социальных услуг, максимально удовлетворяющих потребности всех категорий обслуживаемых граждан.

Контроль качества способствует поддержанию и повышению уровня качества предоставления социальных услуг, соответствующего требованиям государственных стандартов социального обслуживания.

Он представляет собой количественное и качественное определение степени соответствия показателя качества услуги (процесса оказания услуги) установленным требованиям.

Контроль качества заключается в проверке полноты, своевременности предоставления социальных услуг, а также их результативности:

- материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем клиентов;

- нематериальной, определяющей степень повышения физического, морально-психологического состояния клиента, решения его бытовых, правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги.

14.2. Организационная структура системы контроля качества социальных услуг включает в себя:

- систему внешнего контроля;

- систему внутреннего контроля.

Внешний контроль качества оказания социальных услуг осуществляется уполномоченными специалистами и службами, в числе которых: министерство социального развития Новосибирской области, Росздравнадзор (регионального и федерального уровней),

территориальное управление в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Новосибирской области, Ростехнадзор, Роспотребнадзор.

Внешний контроль качества предусматривает контроль за деятельностью учреждения, проверяется наличие документально оформленной системы внутреннего контроля качества, позволяющей руководству учреждения контролировать деятельность подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, ее соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию населения, эффективность от ее применения. Результаты контрольных проверок отражаются в «Журнале учета мероприятий по контролю».

Организация внутреннего контроля качества оказания социальных услуг в учреждении осуществляется специально созданной комиссией, в состав которой входят лица, назначаемые приказом директора учреждения.

Эта служба контроля охватывает этапы планирования, работы с клиентами, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Контроль качества социальных услуг осуществляется учреждением на постоянной основе.

14.3. В целях проведения систематического комплексного исследования и анализа текущей практики предоставления социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми министерством социального развития Новосибирской области, органами местного самоуправления в Новосибирской области, наделенными полномочиями в сфере социального обслуживания населения, проводится внутриведомственный мониторинг.

Внутриведомственный мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с установленным порядком проведения постоянного внутриведомственного мониторинга качества предоставления услуг.

Указанным порядком определены цели, задачи и принципы проведения постоянного внутриведомственного мониторинга качества предоставления услуг, оказываемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, органами местного самоуправления в Новосибирской области, а также последовательность действий областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления в Новосибирской области при проведении внутриведомственного мониторинга.

Предметом внутриведомственного мониторинга является:

соблюдение стандартов качества государственных и муниципальных услуг, в том числе стандартов комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг;

удовлетворенность получателей государственных и муниципальных услуг их качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), ожидания получателей в отношении улучшения качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

обращения заявителя в органы власти, а также обращения в организации, обусловленные требованиями указанных органов власти, необходимые для получения конечного результата государственных и муниципальных услуг;

финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата государственных и муниципальных услуг;

временные затраты заявителей при получении ими государственных и муниципальных услуг;

привлечение заявителями посредников в получении государственных и муниципальных услуг;

иные параметры качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

14.4. Для обеспечения невзаимного подхода к оценке качества система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации

по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», законодательством Новосибирской области.

Министерство социального развития Новосибирской области определено уполномоченным органом по координации деятельности и общему методическому обеспечению проведения независимой оценки качества оказания услуг, организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования.

14.5. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;
- внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения семьи.

14.6. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

14.7. В целях обеспечения оценки качества работы организаций, участвующих в социальном сопровождении семей, органы, выполняющие функции и полномочия их учредителя: а) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов; б) образуют общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством Новосибирской области и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно.

Организации, участвующие в социальном сопровождении, в порядке, установленном действующим законодательством, создают попечительские советы (автономные учреждения дополнительно – наблюдательные советы), которые участвуют в оценке качества работы организации, оказываемых услуг.

XV. Целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения

15.1. Целевыми индикаторами и показателями результатов социального сопровождения семей с детьми являются:

- удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения;
- сокращение количества отказов от детей;
- уменьшение количества лишения родительских прав;
- снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
- снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;
- уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;
- снижение количества семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации.

XVI. Условия эффективного внедрения социального сопровождения в Новосибирской области

16.1. Условиями эффективного внедрения социального сопровождения в Новосибирской области являются:

- разработанная Модельная программа, утвержденная министерством социального развития Новосибирской области;

- наличие нормативных правовых документов регионального уровня, регламентирующих порядок и условия принятия семьи на социальное сопровождение, порядок финансирования деятельности организаций и служб социального сопровождения семьи, порядок и регламент межведомственного взаимодействия при выполнении мероприятий социального сопровождения семьи, положение о межведомственной рабочей группе (комиссии) по признанию семьи нуждающейся в сопровождении;

- наличие нормативных документов, принятых на уровне организаций, регламентирующих организацию процесса социального сопровождения;

- создание механизма межведомственного взаимодействия территориальных органов управления, организаций социального обслуживания, образования, здравоохранения, других органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- обеспечение организаций социального обслуживания профессиональными квалифицированными кадрами, способными осуществлять социальное сопровождение семей с детьми;

- организация системы мониторинга результативности и оценки качества социального сопровождения семей с детьми;

- обеспечение деятельности ресурсных методических центров, осуществляющих организационное, информационное и методическое обеспечение деятельности организаций, специалистов по социальному сопровождению семей с детьми;

- обеспечение формирования информационных банков семей с детьми, находящихся и находившихся на социальном сопровождении, и обмен информацией между организациями социального обслуживания.

2.2. Пилотный проект по повышению эффективности системы профилактики социального сиротства на территории муниципального образования

Реализация проекта началась в 2014 году с подписания Министерством социального развития Новосибирской области соглашения о сотрудничестве с «Фондом профилактики социального сиротства» и детским благотворительным фондом «Солнечный город» по реализации комплексной модели профилактики социального сиротства в Новосибирской области.

Для специалистов системы профилактики была разработана специальная программа тренингов, адаптированная под региональные особенности. Цель тренингов - обучение специалистов разных ведомств (специалистов по социальной работе, педагогов образовательных учреждений, медицинских работников) технологиям раннего выявления социального сиротства. Специалисты, овладевшие новыми инструментами, смогли организовать во взаимодействии деятельность по выявлению назревающих кризисных ситуаций в семьях и их успешной отработке, также удалось в корне изменить подход к организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Особенностью новой технологии стало то, что все сигналы о возможном неблагополучии семей стали передаваться специалистами субъектов профилактики в органы опеки и попечительства. Специалисты отделов опеки и попечительства в свою очередь, после проверки сигнала и подтверждении выявленных признаков семейного неблагополучия, разрабатывали план помощи семье, вели диалог со всеми ее членами, координировали деятельность организаций, включенных в реализацию индивидуального плана помощи семье.

Технология была успешно внедрена на территории Ордынского, Коченевского и Искитимского районов. Опыт работы стал уникальным, был обобщен и получил распространение на территории всех муниципальных образований Новосибирской области.

По итогам реализации проекта были разработаны и распространены в муниципальных районах Новосибирской области методические рекомендации, внедрены профессиональные инструменты для специалистов системы профилактики региона. Результаты проекта стали основой для дальнейших стратегических полномасштабных изменений в системе профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства Новосибирской области.

В 2020 году министерство труда и социального развития Новосибирской области совместно с Детским благотворительным фондом «Солнечный город» приступило к реализации масштабного проекта «Защитники детства», направленного на реформирование действующей системы профилактики социального сиротства в регионе. Основная задача проекта – недопущение помещения детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних.

С этой целью на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области 19.11.2020 был утвержден Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства. Порядком предусмотрены единые инструменты оценки факторов риска детского и семейного неблагополучия, введен принцип единого окна.

Апробирование новых технологий проходит на территории двух муниципальных образований Новосибирской области (Куйбышевского и Татарского районов Новосибирской области). В данных муниципальных образованиях с ноября 2020 года начато массовое обучение специалистов субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по единой методике, направленной на создание команды единомышленников. На сегодняшний день по двум блокам: базовые компетенции специалистов, технология работы со случаем и семьей обучились более 1000 сотрудников субъектов системы профилактики. Кроме того, в целях контроля за реализацией проекта в

Куйбышевском и Татарском районах созданы проектные группы, в которые вошли руководители субъектов системы профилактики. Проектной группой прорабатываются вопросы внедрения новых качественных услуг семьям с детьми.

Внедрение проекта на территории указанных районов проходит поэтапно.

Для организации работы в отдаленных поселениях муниципальных образований с целью оказания семьям помощи и консультаций на месте с января 2021 года запущена деятельность мобильной бригады, в состав которой входят нарколог, психолог, юристконсульт и другие специалисты субъектов системы профилактики. Специализированные автомобили приобретены фондом «Солнечный город» при финансовой поддержке благотворительного фонда «АБСОЛЮТ-ПОМОЩЬ».

Особое внимание уделено первичной профилактике семейного неблагополучия. С этой целью в феврале 2021 года состоялись установочные конференции со специалистами сфер культуры, образования, спорта, молодежной политики, разработаны комплексные планы мероприятий, утвержденные главами муниципальных образований, участвующих в реализации проекта. Также с проектными группами районов проведены экспертные сессии по разбору практических кейсов и технологий работы с семьями, проанализированы основные ошибки при формировании плана сопровождения семьи.

С марта 2021 года к работе приступил куратор службы «Единое окно», организована деятельность по «открытию» случаев и их ведению в рамках внедряемой технологии.

В течение года для специалистов по социальной работе комплексных центров социального обслуживания населения районов проводились обучающие мероприятия, в том числе семинар-практикум по профилактике алкогольной зависимости. А для специалистов учреждений культуры, в том числе располагающихся в сельских поселениях, состоялась практическая мини-конференция «PRO подростков».

Итоги реализации проекта в 2020-2021 годах показали свою эффективность: повысился процент выявления на ранних стадиях семей, имеющих проблемы в детско-родительских отношениях, и, как следствие, увеличился охват семей, проживающих на территории муниципалитета, для которых специалистами разработаны индивидуальные программы поддержки и выхода из кризисной ситуации, что позволяет сохранить кровную семью для ребенка.

В конце года подведены итоги, определен алгоритм внедрения проекта на всей территории Новосибирской области.

Результатом эффективной реализации пилотного проекта на территориях двух муниципальных образований Новосибирской области станет последующая трансляция технологии на территории Новосибирской области к 2024 году.

2.3. Социальный контракт

Форма социальной поддержки на основе социального контракта построена не столько на ожидании обеспечения всех социальных гарантий со стороны государства, сколько на личной ответственности гражданина, в основу которой положен принцип адресной направленности социальной помощи с учетом нуждаемости. Помощь на основании социального контракта оказывается в виде денежной выплаты.

Социальный контракт является технологией, направленной на преодоление социального иждивенчества и дает возможность малоимущим гражданам с помощью адресного «стартового капитала» и содействия государства самостоятельно изменить своё материальное положение.

Данная технология призвана способствовать активизации адаптивных возможностей малоимущей семьи, способствует выходу малоимущих граждан на более высокий уровень жизни за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной и натуральной форме. Государство в лице органа социальной защиты и гражданин заключают договор о предоставлении семье социальной помощи взамен на выполнение гражданином мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации. Социальный контракт позволяет малоимущим гражданам с помощью адресного «стартового капитала» и содействия государства самостоятельно изменить своё материальное положение. На сегодняшний день Социальный контракт является одной из самых востребованных форм адресной социальной помощи, он становится основой повышения уровня и качества жизни граждан, семей с детьми и, что особенно важно, способствует реализации трудового потенциала на селе. Способствует повышению социальной ответственности получателей социальной помощи.

Правовое регулирование процесса предоставления социальной помощи на основе социального контракта на территории Новосибирской области обеспечено следующим образом.

Законом Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-ОЗ «О социальной помощи на территории Новосибирской области» установлено предоставление социальной помощи малоимущим семьям на основании социального контракта.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п «Об установлении размера, порядка и условий предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области» утверждены:

1) Перечень мероприятий, при реализации которых возникают расходные обязательства Новосибирской области по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта гражданам, указанным в части первой статьи 7 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации, в целях софинансирования которых предоставляется субсидия из федерального бюджета бюджету Новосибирской области;

2) форма социального контракта на выполнение мероприятия по поиску работы;

3) форма социального контракта на выполнение мероприятия по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности;

4) форма социального контракта на выполнение мероприятия по ведению личного подсобного хозяйства;

5) форма социального контракта по осуществлению иных мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации;

6) перечень возможных оснований для досрочного расторжения социального контракта.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п установлено, что помощь государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам. Целью оказания государственной социальной помощи на основании социального

контракта является стимулирование активных действий и создание условий для самостоятельного выхода малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан из трудной жизненной ситуации, получение в последующее время постоянных доходов в денежной и натуральной форме.

Основными принципами оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта являются добровольность участия, обязательность исполнения условий социального контракта и мероприятий программы социальной адаптации семьи или одиноко проживающего гражданина (далее - программа социальной адаптации), индивидуальный подход при определении мероприятий программы социальной адаптации, целевой характер оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Предусмотрено, что составной частью государственного социального контракта является программа социальной адаптации, предусматривающая следующие мероприятия социальной адаптации:

1) по поиску работы. В рамках указанного мероприятия в приоритетном порядке оказывается государственная социальная помощь на основании социального контракта заявителям, проживающим в семьях с детьми. Социальный контракт, направленный на реализацию указанного мероприятия, с одним и тем же заявителем заключается не чаще одного раза в год. Форма социального контракта на выполнение мероприятия по поиску работы утверждена постановлением Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п;

2) по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности. Форма социального контракта на выполнение мероприятия по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности утверждена постановлением Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п;

3) по ведению личного подсобного хозяйства. Форма социального контракта на выполнение мероприятия по ведению личного подсобного хозяйства утверждена постановлением Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п;

4) по осуществлению иных мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации. Под иными мероприятиями понимаются мероприятия, направленные на оказание государственной социальной помощи, предусмотренной абзацем вторым части 1 статьи 12 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», в целях удовлетворения текущих потребностей граждан в приобретении товаров первой необходимости, одежды, обуви, лекарственных препаратов, товаров для ведения личного подсобного хозяйства, в лечении, профилактическом медицинском осмотре, в целях стимулирования ведения здорового образа жизни, а также для обеспечения потребности семей в товарах и услугах дошкольного и школьного образования. В рамках указанного мероприятия в приоритетном порядке оказывается государственная социальная помощь на основании социального контракта заявителям, проживающим в семьях с детьми. Форма социального контракта по осуществлению иных мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации, утверждена постановлением Правительства Новосибирской области от 22.07.2019 № 281-п.

Помощь назначается по заявлению гражданина (в том числе через ЕПГУ), направляется на реализацию мероприятий программы социальной адаптации, разрабатываемой центром социальной поддержки населения совместно с заявителем, с учетом рекомендаций межведомственной комиссии по вопросам заключения социальных контрактов. Указанная комиссия создается центром социальной поддержки населения и действует на основании положения, утверждаемого Минтруда и соцразвития НСО.

Помощь оказывается путем единовременных или ежемесячных (на срок от трех месяцев до одного года) денежных выплат, которые расходуются на организацию индивидуальной предпринимательской деятельности, на прохождение профессионального

обучения, получение дополнительного профессионального образования, на поиск работы и осуществление иных мероприятий в целях преодоления трудной жизненной ситуации.

Социальный контракт на реализацию мероприятия:

по поиску работы заключается на срок не более чем на 9 месяцев;

по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности и по ведению личного подсобного хозяйства – не более чем на 12 месяцев;

иных мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации – не более чем на 6 месяцев.

Программа социальной адаптации устанавливается на срок действия социального контракта.

Программа социальной адаптации разрабатывается центром социальной поддержки населения совместно с заявителем и следующими органами и учреждениями:

1) при реализации мероприятий по поиску работы и по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности - с государственными казенными учреждениями Новосибирской области центрами занятости населения, подведомственными министерству (далее - центры занятости населения), и органами местного самоуправления Новосибирской области;

2) при реализации мероприятий по ведению личного подсобного хозяйства и при осуществлении иных мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации, - с органами местного самоуправления Новосибирской области.

Для достижения цели социального контракта центр социальной поддержки населения, исходя из условий жизни заявителя (семьи заявителя), оказывает содействие в получении заявителем иных видов поддержки, в том числе:

1) в получении мер социальной поддержки;

2) в направлении на ежегодное прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, а также на проведение заявителем и членами его семьи вакцинации в соответствии с национальным календарем профилактических прививок при отсутствии медицинских противопоказаний;

3) в направлении несовершеннолетних членов семьи заявителя в дошкольную образовательную организацию;

4) в организации ухода за нетрудоспособными лицами.

С целью реализации отдельных мероприятий (поиск работы, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, ведение личного подсобного хозяйства) центр социальной поддержки населения оказывает содействие заявителю в получении профессионального обучения или дополнительного профессионального образования.

Центр социальной поддержки населения при осуществлении мероприятия по поиску работы направляет заявителя в центр занятости населения с целью прохождения заявителем профессионального обучения или дополнительного профессионального образования в случае наличия у центра занятости населения возможности обеспечить такое прохождение.

При отсутствии в центре занятости населения такой возможности или в случае отсутствия оснований предоставления заявителю образовательных программ, приобретенных за счет средств центра занятости населения, центр социальной поддержки населения самостоятельно оказывает содействие заявителю в получении профессионального обучения или дополнительного профессионального образования.

Требования к конечному результату оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта определяются в зависимости от мероприятия, реализуемого в рамках социального контракта, и отражаются в социальном контракте:

1) при реализации мероприятия по поиску работы:

- заключение заявителем трудового договора в период действия социального контракта;

- повышение денежных доходов заявителя (семьи заявителя) по истечении срока действия социального контракта;

2) при реализации мероприятия по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности:

- регистрация заявителя в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход;
- повышение денежных доходов заявителя (семьи заявителя) по истечении срока действия социального контракта;

3) при реализации мероприятия по ведению личного подсобного хозяйства:

- регистрация заявителя в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;
- повышение денежных доходов заявителя (семьи заявителя) по истечении срока действия социального контракта;

4) при осуществлении иных мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации, - преодоление заявителем (семьей заявителя) трудной жизненной ситуации по истечении срока действия социального контракта.

Учет доходов и расчет среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего заявителя производятся специалистами центра социальной поддержки населения на основании сведений о составе семьи, доходах членов семьи или одиноко проживающего заявителя и принадлежащем им имуществе на праве собственности, указанных в заявлении о заключении социального контракта, а также с учетом иных условий, определенных Федеральным законом от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» и постановлением Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи».

В течение последнего месяца действия социального контракта центр социальной поддержки населения подготавливает заключение об оценке выполнения мероприятий программы социальной адаптации или о целесообразности продления срока действия социального контракта не более чем на половину срока ранее заключенного социального контракта.

В течение 4-го месяца после месяца окончания срока действия социального контракта центр социальной поддержки населения подготавливает отчет об оценке эффективности реализации социального контракта, включающий в себя:

1) сведения о доходах заявителя (семьи заявителя) за 3 месяца, следующие за месяцем окончания срока действия социального контракта, которые представляет заявитель, и их сравнение со сведениями о доходах, представленных заявителем при подаче заявления о заключении социального контракта;

2) оценку условий жизни заявителя (семьи заявителя) по окончании срока действия социального контракта;

3) анализ целесообразности заключения нового социального контракта.

Отчет об оценке эффективности реализации социального контракта ежемесячно представляется центром социальной поддержки населения в министерство.

Центром социальной поддержки населения проводится мониторинг условий жизни заявителя (семьи заявителя) (далее - мониторинг) в течение срока со дня окончания срока действия социального контракта, в том числе:

1) в течение 12 месяцев проверяется факт осуществления заявителем трудовой деятельности - по мероприятию по поиску работы;

2) в течение 12 месяцев проверяется факт осуществления заявителем предпринимательской деятельности - по мероприятию по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности;

3) в течение 12 месяцев проверяется факт ведения заявителем личного подсобного хозяйства - по мероприятию по ведению личного подсобного хозяйства;

4) в течение 12 месяцев проверяется факт ухудшения материально-бытового состояния заявителя (семьи заявителя) - при осуществлении иных мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации.

По результатам, полученным в ходе мониторинга, центр социальной поддержки населения принимает решение о целесообразности заключения с заявителем следующего социального контракта, в том числе по иному направлению. Необходимость заключения с заявителем следующего социального контракта зависит от достижения (недостижения) предусмотренного конечного результата предыдущего социального контракта.

По итогам мониторинга более 69% контрактов заключается в сельской местности. Около 79 % – это семьи с несовершеннолетними детьми, из них около 40% – многодетные семьи (около 3% – семьи, имеющие 6 и более детей).

В целях надлежащего исполнения гражданами обязанностей в рамках социального контракта в качестве контрольных процедур предусмотрено представление отчета об использовании выделенных денежных средств в 30-дневный срок с момента заключения контракта, ежеквартальное активирование в случае ведения личного подсобного хозяйства, а также предоставление отчетов всеми получателями помощи.

В Новосибирской области реализуются 148 мер социальной поддержки, в том числе 101 федеральная и 47 региональных.

Меры социальной поддержки гражданам предоставляются либо исходя из критерия нуждаемости, при подтверждении уровня дохода, либо основываясь на определении права при наличии льготной категории.

При определении права граждан на социальную поддержку с учетом уровня их дохода законодательством Новосибирской области предусмотрена обязательность трудоустройства либо постановки на учет в службу занятости для граждан трудоспособного возраста, в случае, если они не осуществляют уход за инвалидами или гражданами старше восьмидесяти лет.

При соблюдении нормативно требований доля граждан, имеющих доход ниже прожиточного минимума, получающих меры социальной поддержки, зависящие от дохода, достигает до 100% от обратившихся.

Получение указанных мер социальной поддержки не влечет за собой присвоения семье (одиноко проживающему гражданину) статуса малоимущей (малоимущего), так как исчисление дохода производится только в целях поредения права на выплату и его размер может быть установлен на уровне до двух прожиточных минимумов на одного человека.

Анализ численности лиц, вышедших из состояния бедности в связи с получением мер социальной поддержки, не проводился, так как получение поддержки не может служить основным источником существования гражданина, однако, необходимо отметить, что при определении права на выплаты в доход учитываются предоставляемые меры социальной поддержки, кроме законодательно исключенных из расчета, и продление ежемесячных выплат, имеющих полугодовой, годовой периоды назначения происходят почти в 100% случаев при повторном обращении граждан.

В 2021 году расширен перечень направлений социального контракта. В настоящее время социальный контракт предоставляется на следующие мероприятия: поиск работы, развитие личного подсобного хозяйства, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации, в целях удовлетворения текущих потребностей граждан в приобретении товаров первой необходимости, одежды, обуви, лекарственных препаратов, товаров для ведения личного подсобного хозяйства, в лечении, профилактическом медицинском осмотре, в целях стимулирования ведения здорового образа жизни, а также для обеспечения потребности семей в товарах и услугах дошкольного и школьного образования.

Предоставление социального контракта направлено на решение определенных задач, результатом которых должно стать: увеличение среднедушевого дохода семьи; преодоление сложившейся трудной жизненной ситуации; обеспечение заявителя и членов его семьи

дополнительными продуктами питания; реализация трудового потенциала заявителя и членов его семьи; повышение социальной ответственности получателей государственной социальной помощи и улучшение психологического климата в семье.

3. ЭФФЕКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ БЕДНОСТИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ НА БАЗЕ ОРГАНИЗАЦИЙ РАЗНОЙ ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

3.1. Группы кратковременного пребывания для несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Минтруда и соцразвития НСО во взаимодействии с органами местного самоуправления, СО НКО уделяет большое внимание развитию площадок для дневной занятости несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

При поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках реализованных комплексов мер, направленных на организацию помощи детям целевой группы, на территории Новосибирской области открыты и действуют многочисленные социальные сервисы, отрабатываются инновационные технологии дневной занятости детей и подростков (группы кратковременного пребывания). Деятельность специалистов направлена на формирование успешной личности, создание условий для успешной социализации в обществе несовершеннолетних, в том числе воспитывающихся в малообеспеченных семьях.

В приоритете министерства развитие сервисов (интегративных площадок полезной досуговой занятости, профориентационных платформ, тренажерных залов и др.), действующих на базе организаций социального обслуживания в муниципальных районах Новосибирской области в рамках развития инфраструктуры для детей и подростков, обеспечивающей их социально продуктивную деятельность, развивающий досуг, что способствует их мотивации к саморазвитию, интеграции в современное общество, осознанному выбору будущей профессии, стратегическому планированию будущих жизненных событий.

Одним из успешных примеров развития групп кратковременного пребывания стало внедрение в деятельность 8-ми комплексных центров социального обслуживания населения, находящихся в муниципальных районах Новосибирской области, интегративных площадок развивающей досуговой деятельности, предполагающих разработку и реализацию профилактических программ, программ реабилитации и коррекции поведения детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. В результате создана интегративная модель коррекционно-профилактического воздействия на несовершеннолетних целевой группы, включающая его диагностическое обследование, коррекцию поведенческих и эмоциональных нарушений, формирование альтернативных способов поведения, создание предпосылок для формирования успешного мышления. Модель предполагает разработку и внедрение физкультурно-оздоровительных технологий, направленных на коррекцию агрессивности несовершеннолетних. Внедрение технологий диагностики и коррекции детско-родительских отношений, форм «эффективного родительства» для родителей подростков, технологий реабилитационного досуга несовершеннолетних и технологий семейного досуга. Ежегодно в работе интегративных площадок принимает не менее 500 семей ежегодно.

Цель Площадок – коррекционно-профилактическое воздействие на несовершеннолетних целевой группы, включающей диагностику, коррекцию поведенческих и эмоциональных нарушений, а также формирование альтернативных способов поведения несовершеннолетних.

Основные задачи:

1. Выявление несовершеннолетних, относящихся к целевой группе;
2. Осуществление первичной диагностики несовершеннолетних целевой группы, с целью определения их уровня агрессивности и конфликтности;
3. Разработка на основании проведенных диагностических мероприятий программы индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, направленных на

коррекцию поведенческих и эмоциональных нарушений несовершеннолетних, а также формирование альтернативных способов поведения;

4. Выявление ресурсов территории, которые могут быть использованы для освоения альтернативных способов поведения несовершеннолетних целевой группы;

5. Обеспечение реализации планов индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних целевой группы и их ближайшего социального окружения (семьи), в том числе: организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов; привлечение несовершеннолетних и их родителей к регулярным занятиям в тренажерном зале; оказание социально-психологических услуг (диагностика, индивидуальные и групповые консультации, психологические тренинги); оказание социально-педагогических услуг; организация реабилитационного досуга и проведение культурно-массовых мероприятий.

6. Получение и обмен информацией, характеризующей несовершеннолетних целевой группы и необходимой для осуществления деятельности в их интересах, с органами власти, государственными и негосударственными учреждениями, организациями и службами.

7. Создание организационных условий для взаимодействия органов власти, государственных и негосударственных учреждений, организаций и служб по социальной реабилитации несовершеннолетних, целевой группы.

Этапы деятельности Площадки:

- выявление целевой группы и мотивирование их на взаимодействие;
- разработка планов индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними;
- осуществление подбора технологий, методов и реабилитационных приемов в отношении несовершеннолетних целевой группы и их родителей;
- выполнение индивидуальной программы целевой группы (непосредственное предоставление услуг);
- оценка реализации планов и при необходимости их корректировка;
- оценка эффективности реализации интегративной площадки.

В рамках деятельности Площадок обеспечено предоставление комплекса услуг в соответствии со стандартами, утвержденными приказом министерства социального развития Новосибирской области от 20.11.17 № 996 «О внесении изменения в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446» в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания, реализуемые через **основные направления деятельности:**

- психокоррекционные технологии – направленные на исправление особенностей психологического развития несовершеннолетнего, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия (среди них: психологическое консультирование, психологический тренинг), в том числе проведение сеансов в сенсорной комнате;

- реабилитационный досуг – направлен на активное включение несовершеннолетних и их семей в досуговую деятельность, в том числе с участием волонтеров, привлечение к участию в социально-значимых мероприятиях, акциях;

- технология «эффективное родительство» способствует развитию личности и эмоциональному благополучию семьи, снижению риска жестокого обращения в семье;

- физкультурно-оздоровительные технологии, которые реализуются по средствам индивидуальных и групповых занятий в тренажерном зале, способствуют формированию альтернативных способов выражения негативных эмоций, физическому развитию, популяризации ведения здорового образа жизни;

- клуб - форма профилактики и ресоциализации несовершеннолетних, способствующая созданию адаптивно-развивающей среды, развитию внутренней мотивации к изменению своего образа жизни, формированию личностно-значимых социальных ролей.

- сеть социальных контактов – заключается в привлечении к помощи семье всех ресурсов социальной сети: родственников, друзей, учителей, воспитателей, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем семьи, в координации усилий всех заинтересованных сторон.

Для организации деятельности интегративных площадок приобретено оборудование за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: спортивные тренажёры, комплекс диагностического и коррекционного оборудования, инвентарь для эстафет и настольные игры.

3.2. Группы кратковременного и дневного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

На региональном уровне обеспечивается решение задачи по повышению качества жизни семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, за счет повышения качества и доступности услуг по реабилитации и абилитации, предоставляемых на безвозмездной основе.

Такие семьи являются уязвимой категорией с точки зрения сохранения их целостности. В основном, семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, ребенка с ОВЗ испытывают финансовые трудности. Кроме того, часто это не полные семьи или семьи, в которых мама не имеет возможности полное работать в связи с выполнением функций по уходу и реабилитации ребёнка.

Группы кратковременного и дневного пребывания – вариативная форма организации процесса абилитации и реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ раннего, дошкольного и школьного возраста с целью обеспечения их всестороннего развития, оказания консультативно-методической помощи их родителям в организации воспитания, обучения ребёнка, а также ухода за ним, его социальной адаптации и интеграции в образовательную среду.

Цель деятельности: повышение качества жизни семей, способствует сохранению семейного воспитания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ через организацию присмотра и ухода за ними в условиях кратковременного и дневного пребывания на базе учреждений и организаций социальной сферы.

Формат деятельности **групп кратковременного пребывания** зависит от целей абилитации и реабилитации, поставленных междисциплинарной командой специалистов. Общая особенность при организации групп - обеспечение пребывания ребёнка в группе не более 3-х часов без предоставления горячего питания и дневного сна.

1. **Группа по присмотру и уходу** предполагает работу междисциплинарной команды специалистов с ребёнком в индивидуальном и групповом формате, предоставив родителю возможность отлучиться на время проведения занятий для решения бытовых, профессиональных и других вопросов.

Деятельность специалистов в отношении ребёнка направлена на оценку его развития и имеющихся ресурсов, разработку и реализацию индивидуального маршрута абилитации и реабилитации, включение его в групповой процесс, мониторинг реализации маршрута, планирование дальнейшего сопровождения в другом формате оказания услуг.

Взаимодействие с родителями в этом случае происходит вне формата группы, в дистанционном режиме и посредством индивидуальных психолого-педагогических консультаций на базе организации.

2. **Детско-родительская группа** обеспечивает организацию абилитации и реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ с активным включением в этот процесс родителей. Совместные занятия способствуют не только формированию необходимых умений и навыков практической деятельности у детей, но прежде всего несут обучающий характер для родителей для последующего применения полученных знаний и навыков в организации повседневной жизни ребёнка. В связи с этим формат такой группы предполагает комплекс интенсивных занятий специалистов разной направленности в соответствии с составленным графиком посещения, удобным для семьи.

3. **Группа адаптационной направленности** организуется для детей перед поступлением в детскую дошкольную организацию (возраст 3-4 года), либо в период подготовительного этапа к школе (возраст 6-8 лет). Деятельность таких групп направлена на социализацию детей для обеспечения успешной адаптации ребёнка к условиям организаций

дошкольного и школьного образования; формирование у детей адекватных возрасту способов и средств общения со взрослыми и сверстниками; развитие познавательной сферы. Взаимодействие с родителями осуществляется посредством организации консультаций по вопросам развития и воспитания детей, проведения подготовительных мероприятий к поступлению в ДОО и школу.

4. Группа выходного и праздничного дня обеспечивает организацию совместного досуга родителей и детей, общение детей со сверстниками. Такая организация групп кратковременного пребывания способствует повышению качества родительно-детского взаимодействия, развитию коммуникативных навыков у детей, их познавательных и творческих способностей. Формы организации: музыкальные игры (занятия); занятия по изобразительной деятельности; театрализованные игры или организация театральной студии; развлекательные мероприятия и праздники; организация экскурсий; кружковая деятельность; «семейный клуб выходного дня».

Структура деятельности групп кратковременного пребывания.

1. Проведение медико-психолого-педагогического диагностического обследования детей целевой группы и их семей.

2. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям и психолого-педагогической поддержки их семьям посредством проведения индивидуальных и групповых занятий междисциплинарной командой специалистов, организации консультирования и семейной досуговой деятельности.

3. Организация деятельности по адаптации, социализации и интеграции детей в среду сверстников и образовательную среду.

4. Разработка рекомендаций для родителей по проведению коррекционно-развивающих занятий с ребёнком в домашних условиях.

5. Определение дальнейшего реабилитационного и образовательного маршрута ребёнка.

Специфика организации **групп дневного пребывания** заключается в организации пребывания детей по времени более 3-х часов, предоставления питания детям и организации их дневного сна при наличии соответствующих ресурсов. Взаимодействие с родителями осуществляется преимущественно посредством организации психолого-педагогических консультаций как в очном, так и дистанционном формате, проведения совместных семейных досуговых мероприятий.

Таким образом, **группы кратковременного и дневного пребывания** обеспечивают оказание систематической комплексной помощи детям-инвалидам и детям с ОВЗ, организацию реабилитационных и абилитационных мероприятий для детей, оказание консультативной психолого-педагогической поддержки родителям (законным представителям).

На территории Новосибирской области группы кратковременного и дневного пребывания действуют в структуре организаций различной ведомственной принадлежности, а также на базе СО НКО (в том числе на условиях финансовой поддержки из средств областного бюджета Новосибирской области).

Необходимо отметить, что развитию деятельности групп кратковременного и дневного пребывания, способствовали в том числе и комплексы мер, реализованные при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в частности Комплекс мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья на территории Новосибирской области на 2020-2021 годы. Кроме того, такая форма работы активно применяется социально ориентированными некоммерческими организациями, в том числе в рамках проектов и программ, получивших финансовую поддержку за счет регионального и местного бюджетов.

В качестве иллюстрации эффективной практики стоит отметить опыт ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет», в структуре которого в

рамках внедрения локальной модели перманентного сопровождения детей от 0 до 18 лет организована деятельность реабилитационных групп кратковременного и дневного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 12 лет.

Уникален опыт ГУА НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов», на базе которого открыты отделения социальной реабилитации детей-инвалидов в условиях интенсивного ухода для детей от 7 до 14 лет (дневное и пятидневное пребывание) и отделения интенсивного ухода за детьми-инвалидами в возрасте от 14 до 18 лет в полустационарной форме обслуживания (дневное пребывание).

В обоих случаях на реабилитацию принимаются дети с тяжёлыми множественными нарушениями развития.

За счет средств гранта Фонда организована работа по внедрению в деятельность организаций социального обслуживания инновационных технологий, предусматривающих обеспечение дневной занятости детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 10 до 18 лет «Гостевой дом». На базе ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет», МБУ города Новосибирска Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря», Ассоциации по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы» услуги получили 71 ребёнок.

Для подростков с 14 лет и молодых инвалидов действуют тренировочные квартиры, обеспечивающие дневную занятость инвалидов. Новосибирской организации инвалидов «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ» общероссийской общественной организации инвалидов – Российского союза инвалидов реализуется проект по развитию альтернативных услуг для детей и молодежи с психофизическими и ментальными нарушениями и Городской общественной организацией Центр адаптации детей-инвалидов и инвалидов с детства с церебральным параличом «ЦАДИ», в том числе при поддержке министерства труда и социального развития Новосибирской области.

Кроме того, в структуре центров помощи семьям, оставшихся без попечения родителей, а также на базе специализированных образовательных организаций для детей с ОВЗ, воспитывающихся в замещающих семьях в рамках Комплекса мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников таких организаций на территории Новосибирской области на 2018-2019 годы, созданы условия для дневной занятости подростков с особыми потребностями.

3.3. Социальные гостиницы с обеспечением временного проживания беременных женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Социальные гостиницы с организацией временного проживания беременных женщин и женщин с детьми обеспечивают помощь женщинам в кризисной ситуации, связанной с беременностью и рождением ребенка. Одно из главных направлений деятельности социальных гостиниц – оказание помощи и поддержки женщинам, не имеющим средств к существованию, содействие в нормализации их материального положения, в том числе за счет содействия в оформлении полагающихся мер социальной поддержки, формирование готовности женщин к самостоятельному планированию и контролю своего поведения в жизнеустройстве.

На территории Новосибирской области социальная гостиница для женщин целевой группы действует на базе ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга», где функционирует стационарное отделение «Мать и дитя» для беременных женщин и матерей с детьми, до момента достижения ими возраста 3 лет, в том числе выпускниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В активном формате деятельность, связанную с оказанием помощи и поддержки беременным женщинам и женщинам с детьми, находящимся в кризисной ситуации, осуществляют социально ориентированные некоммерческие организации.

СО НКО, на базе которых действуют социальные гостиницы, по итогам конкурсных отборов, проводимых Минтруда и соцразвития НСО, получают субсидии из средств областного бюджета на оказание помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (отсутствие места жительства, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта), в том числе с обеспечением проживания. В настоящее время гостиницы действуют на базе СО НКО:

- 1) Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы»;
- 2) Новосибирская городская общественная организация Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе».

В качестве успешного примера можно рассмотреть деятельность ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» по организации выявления, разработке и реализации индивидуального реабилитационного маршрута женщин целевой группы, обеспечения их социального сопровождения.

Основные задачи стационарного отделения «Мать и дитя»:

- 1) проведение оценки степени сложности жизненной ситуации, оценки возможных рисков для ребенка, оценки личностных особенности матери для выявления ее ресурсов и ресурсов ближайшего окружения;
- 2) разработка и реализация индивидуальной программы социального обслуживания и сопровождения семьи по выходу из трудной жизненной ситуации;
- 3) предоставление социальных услуг женщинам целевой группы, организация их социального сопровождения;
- 4) создание необходимых условий для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации в обществе, семье;
- 5) профилактика девиантного родительского поведения; защита гражданских прав и законных интересов матери и ребёнка;
- 6) проведение оценки эффективности реализации программы социального обслуживания и сопровождения семьи по выходу из трудной жизненной ситуации.

Характеристика целевой группы.

Беременные и матери с детьми до 3-х лет, в том числе несовершеннолетние и выпускницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все они находятся в трудной жизненной ситуации: отсутствует или трудности с жильем, средства к существованию, утрачена поддержка со стороны ближайшего окружения, низкий уровень

материнской компетентности, повышенная конфликтность, иждивенческая позиция и отсутствие мотивации к личностному развитию.

С целью выявления несовершеннолетних беременных женщин и матерей с новорождёнными детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в организации налажено взаимодействие с учреждениями здравоохранения, социальной защиты и образования, муниципальными образованиями области, общественными организациями. В зависимости от объективных причин сложившейся трудной жизненной ситуации, помощь женщинам может быть предоставлена в формате срочных социальных услуг, консультирования, а также с обеспечением временного проживания в отделении «Мать и дитя» ГАУ НСО «Радуга».

Отделение рассчитано на предоставление временного проживания 20 женщинам, располагает 11 комнатами на 2-4 спальных места, необходимыми санитарно-гигиеническими помещениями, обеденным залом, кухней, зоной для общего отдыха.

Женщинам с детьми предоставляется временный приют сроком, не превышающим момента достижения детьми возраста 3 лет, компенсация за питание (продукты питания для самостоятельного приготовления), предметы личной гигиены, инвентарь для детей (коляски зимние и летние, ходунки, манежи, пеленальные столы).

Характеристика целевой группы

Беременные и матери с детьми до 3-х лет, в том числе несовершеннолетние и выпускницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все они находятся в трудной жизненной ситуации: трудности с жильем, отсутствие средств к существованию, утрата поддержки со стороны ближайшего окружения, низкий уровень материнской компетентности, повышенная конфликтность, иждивенческая позиция и отсутствие мотивации к личностному развитию.

Алгоритм (порядок, механизм) оказания услуг женщинам целевой группы



1. Поступление женщины в центр.

Обращение женщин в центр осуществляется: по собственной инициативе, по направлению учреждений социального обслуживания. Женщиной собирается необходимый пакет документов для признания семьи нуждающейся в стационарном социальном обслуживании.

С женщинами заключается договор на проживание в стационаре и оказание услуг. Срок социального обслуживания семьи в отделении «Мать и дитя» определяется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, которая разработана на 6 месяцев. При необходимости семья имеет возможность продлить пребывание до исполнения ребенком 3-х лет.

Женщине, поступающей в центр на стационарное социальное обслуживание, предоставляется комната, рассчитанная для проживания двух взрослых с детьми. Созданы все условия для комфортного проживания. Имеются кухня-гостиная со всем необходимым оборудованием и инвентарем, ванная комната со стиральными машинами, холл, в котором расположены диван, телевизор, детские игровые комплексы. Женщинам выдается постельное белье, по необходимости, детские принадлежности, средства личной гигиены.

Устанавливаются дежурства: по кухне, по уборке помещений общего пользования.

Медицинскими работниками осуществляется контроль за соблюдением санитарно-гигиенических норм, организацией питания и режимных моментов. Женщины с детьми получают полноценное в количественном и качественном отношении питание, что является одним из факторов, определяющих нормальное физическое и нервно-психическое развитие.

2. Диагностический этап (до 10 дней).

После зачисления женщины в центр, командой специалистов (куратор случая из числа специалистов по социальной работе, медицинская сестра, педагог-психолог, социальный педагог, логопед) осуществляется работа по оценке степени сложности жизненной ситуации и риска отказа или изъятия ребенка. Определение личностных особенностей матери и ресурсов ее и ближайшего окружения.

Разработка и утверждение индивидуальной программы социального обслуживания и сопровождения семьи.

На основании результатов диагностики, специалистами разрабатывается индивидуальная программа социального обслуживания и сопровождения, в которой прописываются направления и мероприятия с указанием специалистов по выходу семьи из трудной жизненной ситуации: снятию стрессовой ситуации и эмоционального напряжения; оказанию социальной, психолого-педагогической и медицинской поддержки. Данная программа рассматривается и утверждается на заседании социального консилиума.

3. Реализация индивидуальной программы социального обслуживания и сопровождения семьи.

Для решения трудной жизненной ситуации и дальнейшего жизнеустройства командой специалистов проводятся мероприятия по повышению уровня социальной адаптированности женщин.

4. Оценка эффективности социального обслуживания и сопровождения семьи.

На заседании социального консилиума рассматриваются эффективность реализации индивидуальной программы социального обслуживания и сопровождения семьи. Принимается решение о необходимости предоставления социальных услуг в стационарной или полустационарной формах.

Содержание деятельности.

Реабилитация женщин целевой группы осуществляется командой специалистов, в составе которой детский педагог-психолог, семейный педагог-психолог, социальный педагог, логопед, врач-педиатр, врач-физиотерапевт, врач-невролог, медицинская сестра (медицинский брат) по массажу, юрисконсульт. Работа команды строится на принципе междисциплинарного взаимодействия. Работу с женщинами ведёт вся команда в целом, что

позволяет формировать единый подход в оказании помощи, увидеть сильные стороны клиента, планировать комплексную программу реабилитации. Матери получают квалифицированные консультации по уходу за детьми. Проводится просветительская работа по формированию здорового образа жизни и медицинским аспектам. Осуществляется деятельность, направленная на социальную адаптацию женщин, подготовку к семейной жизни. Реализуются мероприятия по формированию ответственного родительства, повышению компетентности родителей по вопросам ухода за детьми и их воспитания, профилактике жестокого обращения. Основной специалист по взаимодействию с женщиной – куратор случая.

Роль куратора случая заключается в том, чтобы помочь женщине быстрее адаптироваться к условиям проживания и установить благоприятные отношения в коллективе. Для повышения качества жизни и дальнейшего жизнеустройства куратор оказывает содействие женщине в:

- подготовке пакета документов для оформления пособий и всех полагающихся выплат на ребенка;
- подстановке на очередь для получения путевки в ДДУ;
- получении образования (основного/среднего/профессионального) или прохождении профессиональной переподготовки;
- подборе вариантов трудоустройства клиентов;
- восстановлении семейных связей;
- подборе вариантов аренды жилья и т.д.

При необходимости куратор сопровождает женщину в различные государственные организации, помогает взаимодействовать с представителями различных ведомств для решения задач жизнеустройства.

Медицинские работники осуществляют:

- социально-консультативную помощь по вопросам прикрепления женщины к медицинской организации и порядке получения необходимой квалифицированной медицинской помощи;
- сопровождение женщины в различные государственные медицинские организации (при необходимости);
- социально-медицинское просвещение по вопросам подготовки к родам, особенностям ухода за ребенком, сохранения и укрепления здоровья мамы и малыша, профилактике заболеваний.

Юрисконсульт оказывает социально-консультативную помощь по правовым вопросам.

Педагог-психолог выстраивает работу с женщиной по разрешению таких личностных проблем, как: нарушение взаимоотношений с близкими людьми; межличностные конфликты, возникающие в коллективе; страхи материнства и воспитания ребенка; неуверенность в себе и завтрашнем дне; взаимоотношения с противоположным полом. Обучает женщин навыкам самоанализа, саморегуляции, целеполагания и эффективного общения в семье и социуме.

Социальными педагогами организуется работа по формированию и развитию навыков ведения домашнего хозяйства, повышению уровня материнской компетентности в вопросах воспитания и развития малыша с опорой на его возрастные и индивидуальные особенности.

В результате сопровождения женщин с детьми в условиях стационарного обслуживания, женщины:

- могут результативно взаимодействовать с организациями различных ведомств;
- обеспечивают условия для безопасного совместного проживания с ребенком;
- способны самостоятельно вести домашнее хозяйство;
- заботятся о сохранении и укреплении своего и здоровья малыша;
- развивают детей с опорой на возрастные нормы и индивидуальные особенности;
- умеют ставить цель и регулировать свое поведение;
- могут конструктивно общаться в семье и социуме;

– получают образование, профессиональное самоопределение, устраиваются на работу.

Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы» реализует важнейшие направления работы, направленные на предотвращение семейной бедности и в свою очередь на профилактику социального сиротства и семейного неблагополучия.

Организацией организовано **временное предоставление места для проживания матери и ребенку** в адаптационных центрах для одиноких матерей «Голубка» и «Маргарита». «Голубка» - адаптационный центр для одиноких матерей с детьми от рождения до шести лет. В центре предусмотрено проживание для пяти женщин с детьми раннего возраста, центр «Маргарита» рассчитан также на 5 мест, в том числе 4 стационарных места и одно место предусмотрено для женщин-жертв домашнего насилия (экстренное размещение на краткосрочный период).

Цель работы данных центров – содействие в адаптации к новым жизненным условиям одиноких матерей, находящихся по разным причинам в такой ситуации, когда они не имеют минимально необходимых условий для обеспечения себя и малыша необходимым минимумом для жизни, но хотят сохранить семью, воспитать и заботиться о ребенке.

Проживая в центре, семья получает все предусмотренные социально-педагогические, социально-психологические, социально-бытовые, правовые и иные услуги. Период проживания в центре определяется индивидуально, в зависимости от проблематики семьи, ее ресурсов (образование женщины, наличие опыта трудовой деятельности, опыт самостоятельного проживания (детский дом или проживание с родителями, супругом), наличия или отсутствия внешней поддержки (родственники, отец ребенка), дальнейших перспектив (видит решение проблем самостоятельно, чувствует безысходность, неопределенность), характеристики и возраст ребенка (новорожденный - необходимо присутствие матери, ребенок дошкольного возраста – может оставаться с другими). Таким образом, принимая во внимание все факторы и особенности семьи, определяется период пребывания женщины, но всегда при заключении договора о безвозмездном предоставлении социальных услуг указывался конкретный срок. При заселении обычно это три месяца, далее – срок продлевается в зависимости от индивидуального плана (выполнение задач, решение жилищного вопроса, степень самостоятельности, занятость женщины и ребенка). Во время проживания в центре мать и ее ребенок обеспечиваются всем необходимым – детскими вещами, продуктами питания, хозяйственными товарами и средствами гигиены. При этом важным моментом является одно из условий проживания, подразумевающее, что за время нахождения в центре семья не должна тратить поступающие им виды государственной помощи – пособия, начисления и т.п., а также тот заработок, который женщина получает во время работы в швейной мастерской. Данная сумма накапливается для того, что семья могла использовать ее как часть средств, направленных на решение жилищного вопроса, или как стартовый капитал для начала самостоятельной жизни после выхода из центра, когда ребенок начинает посещать дошкольное учреждение, а мама выходит на работу.

Для содействия семье в получении и использовании всех видов государственной поддержки специалистами организации проводятся регулярные консультации семей для помощи в подготовке необходимых документов, обращении в государственные органы для оформления пособий и выплат, предоставляется компьютер для входа на портал государственных услуг. Специалисты предоставляют рекомендации по вопросам, касающимся порядка оформления пособий, определения ребенка в детский сад, медицинского сопровождения женщины и ребенка, последующего направления в те или иные социальные службы. В ходе консультаций происходит изучение имеющихся документов женщины, при необходимости делается запрос дополнительных документов. Одновременно с консультацией по оформлению государственной поддержки специалисты организации дают семье уроки финансовой грамотности, разъясняя, как можно эффективно использовать поступившие средства и от каких расходов лучше воздержаться. В частности, в нескольких семьях удалось

отговорить мам от покупки дорогостоящих телефонных аппаратов, в которых не было никакой необходимости (при том что семьи не имели первоочередных вещей для детей).

Семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и на момент обращения не имеющим постоянного источника дохода, оказывается **адресная материальная помощь** для удовлетворения первоочередных потребностей семьи и предотвращения оформления долговых займов, микрокредитов и других видов финансовых поступлений, возврат которых может в дальнейшем существенно ухудшить экономическое положение семьи и привести к формированию непреодолимой долговой ямы. В зависимости от потребностей семьи ей оказывается помощь через выделение продуктовых наборов, детского питания, лекарств, детской и взрослой одежды. Проводятся две групповые встречи-ярмарки вещей, на которых раздается теплая одежда для детей и взрослых, необходимая в зимний период. Благодаря этой помощи семьи получают нужные им предметы первой необходимости и могут не тратить свои финансовые ресурсы и не привлекать дополнительные, что является необходимым элементом стабилизации их финансового положения.

Одной из причин, приводящих к неблагоприятному финансовому положению семьи, является отсутствие конкурентоспособной на рынке труда профессии, которая позволила бы женщине сменить работу на более высокооплачиваемую или иметь возможность зарабатывать частными заказами в свободное от основной работы время. Для преодоления этой ситуации организацией **оказывается помощь в профессиональном переобучении** тем женщинам, которые выразили желание обучаться на курсах и заинтересованность в полном прохождении всех образовательных мероприятий. За счет привлеченных средств женщины направляются на курсы бровиста, мастера педикюра, мастера депиляции и маникюра в лицензированные учебные центры, с которыми сотрудничает ассоциация.

3.4. Оздоровительные заезды «Мать и дитя» для семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

На базе государственного автономного учреждения Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив» реализуется успешная практика, востребованная среди семей, «Социальная психолого-педагогическая и медицинская реабилитация семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами, в том числе детей с сахарным диабетом, с синдромом Дауна, детей с челюстно-лицевой патологией, с нарушениями слуха, детей, перенесших онкологические заболевания, больных целиакией, фенилкетонурией и другими редкими заболеваниями».

Среди основных направлений реабилитации: разработка и реализация индивидуально-ориентированных реабилитационных, профилактических и коррекционных программ для семей с детьми с ОВЗ; организация и осуществление лечебно-оздоровительных и медико-социальных мероприятий; осуществление профилактической психокоррекционной работы с детьми; развитие коммуникативных навыков детей и родителей; развитие навыков конструктивного взаимодействия в семье; раскрытие творческих способностей детей и родителей; развитие адаптивных механизмов личности детей и родителей, подготовка их к жизни в социуме; повышение уровня родительских компетенций в вопросах развития и воспитания детей.

Вместе с тем каждый из специализированных заездов имеет свою специфику и задачи в соответствии с особенностями заболевания: дети с генетическим заболеванием целиакия, фенилкетонурия, дети с Сахарным диабетом I типа (инсулинозависимая форма), дети, имеющие онко-патологию, дети с синдромом Дауна, дети с челюстно-лицевой патологией (заячья губа, волчья пасть и т.п.), дети-инвалиды по слуху, после кохлеарной имплантации. Также проводятся заезды для других семей, воспитывающих детей с другими особенностями развития.

Для реализации поставленных целей и задач Центр «Морской залив» тесно взаимодействует с различными организациями и учреждениями:

- с некоммерческими благотворительными и общественными организациями по подготовке и реализации целевых заездов (Благотворительный фонд «Защити жизнь», Региональная общественная организация «Новосибирский Центр поддержки больных целиакией, МРОО «ДиалайфСибирь», Городская общественная организация «Общество ДАУН СИНДРОМ», РОО «ОДИСС» (Общественная организация детей «Счастье слышать»), Некоммерческое партнерство «Агентство культурно-социальной работы» (НП «МАКСОРА») и пр.);

- с Общеeparхиальным Духовно-просветительским Центром Новосибирской Епархии Русской православной церкви для проведения духовных просветительских бесед с детьми и родителями о важности сохранения прочных семейных отношений, уважения к русской православной культуре;

- с государственными учреждениями культуры по организации развивающих и досуговых мероприятий для семей, находящихся на социальной реабилитации – концертов, спектаклей, выставок и пр. (ГАПОУ НСО Новосибирский музыкальный колледж им. А.Ф. Муро́ва, ГАПОУ НСО «Новосибирский областной колледж культуры и искусств», Новосибирская государственная областная научная библиотека, Областная детская библиотека им. А.М. Горького, ГАОУ ВО НСО Новосибирский государственный театральный институт, Дома культуры и пр.).

В целом обеспечивается создание условий для успешной социальной, психологической, педагогической, медицинской реабилитации семей с детьми, в том числе с редкими и генетическими заболеваниями.

В ГАУСО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» одним из востребованных направлений работы учреждения является семейная реабилитация для детей-инвалидов – проект «Яркий мир», направленный на прохождение курса

многопрофильной реабилитации детей с 1 года совместно с одним из родителей сроком до двух месяцев.

В отделении созданы условия, приближенные к домашним, способствующие эффективной социальной реабилитации и адаптации детей, нуждающихся по состоянию здоровья в индивидуальном уходе и проходящих реабилитацию вместе с одним из родителей (лицом его заменяющим).

Цель деятельности отделения: предоставление реабилитационных социально-медицинских и социально-психолого-педагогических услуг, направленных на достижение полного или частичного восстановления здоровья и самочувствия детей путём устранения или частичной компенсации нарушений жизнедеятельности, адаптации их к жизни в обществе, к обучению и труду; оказание методической помощи родителям в проведении работы по реабилитации детей путем проведения занятий совместно с родителями.

Обеспечено решение следующих задач: комплексная реабилитация детей-инвалидов с нарушениями умственного развития в возрасте от 1 года до 18 лет с родителями; обучение родителей навыкам ухода за детьми и методам реабилитации в домашних условиях; формирование ответственного родительства, снижение уровня социальной напряженности и агрессии у родителей, профилактика отказов от детей; профилактика помещения детей в стационарные организации социального обслуживания.

Основные моменты предоставления реабилитационных услуг: реабилитационные услуги предоставляются комплексно специалистами разных профилей; реабилитационные услуги предоставляются последовательно и непрерывно. Содержание и длительность процесса оказания реабилитационных услуг определяется в каждом конкретном случае с учетом реабилитационного потенциала ребёнка; каждый этап предоставления реабилитационных услуг и их вид ориентирован на конкретную реально возможную задачу, о которой информируются родители (лица их заменяющие) ребёнка и к достижению которой они должны стремиться.

Реабилитационный процесс включает в себя следующие блоки: 1) медицинскую реабилитацию, направленную на коррекцию двигательных нарушений ребёнка. Эффективно применяется метод кинезиотерапии, который предусматривает комплекс лечебных мероприятий, состоящий из активной и пассивной гимнастики, с целью восстановления нарушенных функций при повреждении опорно-двигательного аппарата. Для этого в учреждении созданы необходимые условия. Детям по назначению врача предоставляется широкий комплекс услуг: ЛФК, занятия на тренажёрах, массаж (общий и избирательный), водные процедуры (гидромассаж общий, гидромассаж стоп, ванны натрий хлоридные), физиолечение (УФО, УВЧ, электрофорез, амплипульс, ультразвук, дарсонваль, магнитотерапию, светолечение, аэрофизиотерапию, электросон, «соляная пещера», ингаляции, кислородные коктейли; магнитолазерная терапия (аппарат «Милта»); светолечение (аппарат «Биоптрон», поляризованный свет на спастические мышцы лица и шеи; теплотечение (озокерит, парафин), лечебная верховая езда; лечебное купание в открытом бассейне (в летнее время). Эффективно применяется метод эрготерапия – проводятся занятия для развития подвижности, мышечной активности, тренировки бытовых навыков, для самостоятельности и самообслуживания, направлены на коррекцию выявленных нарушений, социальную адаптацию, создание и реализацию индивидуального плана работы с ребёнком; 2) психокоррекционную реабилитацию; 3) проведение дефектологических занятий; 4) логопедическую коррекцию.

В отделении созданы условия, приближённые к домашним, способствующие эффективной социальной реабилитации и адаптации детей, нуждающихся по состоянию здоровья в индивидуальном уходе и проходящих реабилитацию вместе с одним из родителей (лицом его заменяющим).

На базе МБУ г. Новосибирска Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря» действует временный стационар, в рамках которого проводятся семейные

реабилитационные выезды «Мать и дитя» для семей с детьми, в том числе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.

В рамках мероприятия организована разработка и поэтапная реализация индивидуальных и комплексных программ социальной реабилитации и адаптации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями здоровья и их семей. Обеспечивается обучение родителей основам реабилитации в домашних условиях с целью обеспечения непрерывности реабилитационного процесса. Большое внимание уделяется организации совместной деятельности родителей и детей, проведению социально-досуговой реабилитации, укреплению взаимоотношений матери и ребёнка.

Комплексы занятий для детей выстраиваются с учётом индивидуальных особенностей развития ребёнка. Первичным этапом для каждого ребёнка является диагностика развития, по результатам которой и выстраиваются планы оказания реабилитации для детей. Среди основных компонентов плана реабилитации: медицинские процедуры, логопедическая помощь, развивающие занятия с психологами, досуговая и творческая деятельность. Для родителей (законных представителей) были организованы мероприятия, направленные на оказание психологической поддержки: индивидуальные психотерапевтические консультации, групповые занятия - тренинги, для снижения эмоционального напряжения, мобилизации внутренних ресурсов и активизации реабилитационного потенциала родителей, гармонизации отношений внутри семьи. Для обучения родителей методам коррекционно-реабилитационных технологий проводятся обучающие встречи для родителей с психологами по вопросам реабилитации в домашних условиях, индивидуальные консультации специалистов по вопросам развития ребёнка (врач-невролог, врач-физиотерапевт, психолог, логопед), активное включение родителей в процесс творческих занятий.

По итогам проведенной диагностики у 89% детей, принявших участие в курсах реабилитации, повысился уровень развития психомоторных функций, мелкой и крупной моторики, сенсорного восприятия, высших психологических функций (внимание, мышление, речь, память), коммуникативных навыков. Комплекс реабилитационных мероприятий способствовал формированию мотивации семьи к достижению оптимального для неё уровня функционирования, формированию активной родительской позиции, созданию стимулирующих условий, необходимых для раскрытия способностей ребёнка с ограниченными физическими и умственными возможностями с учётом его особенностей.

Совместные оздоровительные мероприятия проводятся и СО НКО.

Оздоровление детей и их родителей осуществляется и на территории санаториев, действующих на территории Новосибирской области, в рамках мероприятий, реализуемых профильными министерствами.

За счёт средств областного бюджета на базе Нейроортопедического центра «ОртоС» организуется комплексная реабилитация детей-инвалидов с поражением центральной нервной системы и опорно-двигательного аппарата в возрасте от 3 лет до 17 лет (включительно) при участии родителей (законных представителей) детей-инвалидов или лиц их заменяющих.

За счёт средств обязательного медицинского страхования детям с заболеваниями нервной системы и поражением опорно-двигательного аппарата курсы медицинской реабилитации проводятся в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Новосибирская клиническая районная больница № 1» (далее – ГБУЗ НСО «НКРБ № 1»), в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Детская городская клиническая больница скорой медицинской помощи» (далее – ГБУЗ НСО «ГДКБСМП»), АНО «Клиника НИИТО», ОАО «Санаторий «Краснозерский», с соматической патологией - на базе ОАО «Санаторий «Доволенский».

Проведение оздоровления детей совместно с родителем способствует снижению нагрузки на семейный бюджет, обеспечению доступности реабилитационных услуг для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также повышению внутренних ресурсов семьи, созданию условий для успешной социализации в общество.

3.5. Площадки по социально-психологическому сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей и оказанию им помощи в приобретении навыков, необходимых для трудоустройства и открытия собственного дела

Новая эффективная практика работы - кабинет по организации социально-психологического сопровождения незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей, с 2021 года внедрена в деятельность 3 комплексных центров социального обслуживания населения Новосибирской области.

Площадки по социально-психологическому сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей и оказанию им помощи в приобретении навыков, необходимых для трудоустройства и открытия собственного дела **открыты на базе:**

- муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области;
- муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района»;
- муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района».

Учреждениями приняты необходимые локальные акты обеспечены организационно-методические условия для успешной реализации практики.

Целью деятельности площадок является: внедрение в деятельность организации новой эффективной социальной практики – кабинет по организации социально-психологического сопровождения незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей.

Задачи:

1. Создание просветительского и профессионально-ориентированного пространства, организация деятельности по социально-психологическому сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей.
2. Проведение профориентационной диагностики по выявлению личностных, профессиональных и мотивационных особенностей, потенциала к предпринимательской деятельности.
3. Организация и проведение индивидуальных консультаций с целью гармонизации психоэмоционального состояния и снятия барьеров, препятствующих успешному трудоустройству.
4. Организация и проведение групповых занятий по профессиональной ориентации и психологической поддержке с применением компьютерных программ, направленных на приобретение навыков, необходимых при поиске работы и открытии собственного дела.

Для организации деятельности за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для каждой организации **приобретён комплект диагностического и методического инструментария**, в который входит:

- 1) программный комплекс «ЦЗН. Эксперт», который включает:
 - программный модуль «Тестирование и диагностика» на рабочее место специалиста с доступом в течение года к онлайн сервису тестирования. Программное обеспечение - безлимитная, сетевая версия без ограничения мест тестируемых, свыше 45 наименований методик для тестирования граждан зрелого возраста и подростков;
 - программные модули «Конструктор буклетов», «Редактор видеороликов» с тематическим контентом (макеты информационных буклетов, листовок с редактируемыми видеороликами-примерами), подлежащим редактированию и размещению на сайте, в социальной сети, применению на мероприятиях в целях продвижения услуг Организации;
- 2) психологическая игра «Спираль самопознания» (Профессиональный комплект) - это настольная психологическая игра, позволяющая человеку разобраться в причинах сложной, неопределенной жизненной ситуации, а также найти оптимальные пути решения своего вопроса. Дополнительная особенность игры – возможность поиска ресурсов, которые могут

помочь человеку прийти к своей цели, а также понимание действий, которые можно было бы предпринять для гармонизации игровой ситуации, жизни в целом;

3) видеоинструкция «Лайфхак по трудоустройству» (это современный и популярный формат, в котором дается набор методик и приёмов достижения конкретной цели или задачи при помощи разных полезных советов и хитрых трюков);

4) профориентационный фильм для взрослой аудитории «Как и какую профессию выбрать» (в фильме собраны все значимые факторы, влияющие на выбор профессии, а также даются практические рекомендации и конкретные решения; фильм является инструментом для групповых и индивидуальных занятий);

5) тренинговая программа-игра «Думай как эйчар» (помощь соискателям в трудоустройстве; тренинг, позволяющий взглянуть на трудоустройство глазами работодателя, позволит участникам тренинга спокойнее пройти собеседование, покажет их настрой на сотрудничество, позволит выбрать такую работу, на которой будет комфортно и интересно развиваться);

б) метафорические ассоциативные карты «Компас выбора профессии» (предназначены для раскрытия сознательных и бессознательных выборов профессиональной деятельности человека, проведения анализа его мотивационных предпочтений).

Кроме того, за счет средств гранта Фонда для каждого учреждения приобретены комплекты оргтехники – ноутбук и принтер.

Организовано:

- проведение психодиагностики интересов и склонностей членов семей из малообеспеченных семей к предпринимательской деятельности;

- оказание психологической поддержки в выборе оптимального пути решения сложных вопросов самозанятости и трудоустройства;

- организация индивидуальных консультаций и групповых занятий с применением компьютерных программ, направленных на приобретение навыков необходимых при поиске работы и открытии собственного дела.

Родители получили психологическую поддержку в выборе оптимального пути решения сложных вопросов самозанятости и трудоустройства, прошли психодиагностику интересов и склонностей членов семей из малообеспеченных семей к предпринимательской деятельности, посетили индивидуальные консультации и групповые занятия с применением компьютерных программ, направленных на приобретение навыков необходимых при поиске работы и открытии собственного дела.

Работа программы началась со знакомства целевой группы для установления контакта, мотивации на совместную деятельность. Участниками группы являлись родители (законные представители) из семей, не имеющие трудового дохода, родители (законные представители), имеющие риск возможного развития семейного неблагополучия.

В ходе работы у большинства получателей услуг были выявлены причины сложной неопределенной жизненной ситуации с помощью психологической игры «Спираль самопознания», с которыми, в последствии, необходимо продолжить работу специалистов. Проводилась диагностика профессиональной ориентации личности с помощью метафорических ассоциативных карт «Комплекс выбора профессии», тестирование на программном комплексе «ЦЗН. Эксперт», тренинги на получение навыка прохождения собеседования при устройстве на работу с помощью тренинговой программы «Думай как эйчар».

В качестве положительного опыта по организации деятельности в рамках инновационной практики можно рассмотреть пример **МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО»**.

Практика реализуется на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района Новосибирской области.

Цель:

Внедрение в деятельность организации новой эффективной социальной практики – кабинет по организации социально-психологического сопровождения незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей.

Задачи:

1. Создание просветительского и профессионально-ориентированного пространства, организация деятельности по социально-психологическому сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей.

2. Проведение профориентационной диагностики по выявлению личностных, профессиональных и мотивационных особенностей, потенциала к предпринимательской деятельности.

3. Организация и проведение индивидуальных консультаций с целью гармонизации психоэмоционального состояния и снятия барьеров, препятствующих успешному трудоустройству.

4. Организация и проведение групповых занятий по профессиональной ориентации и психологической поддержке с применением компьютерных программ, направленных на приобретение навыков, необходимых при поиске работы и открытии собственного дела.

Локальные нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность в рамках внедрения практики

- приказ №88-О Об организации работы в рамках Комплекса мер от 07.04.2021г.;

- рабочая программа по реализации п. 2.11.5. «Создание и организация работы площадок по социально-психологическому сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей и оказанию им помощи в приобретении навыков, необходимых для трудоустройства и открытия собственного дела» Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области на 2020-2021 годы, от 13.04.2021г.

- положение о кабинете социально-психологического сопровождения незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» от 13.04.2021г.

Характеристика целевой группы.

Незанятые трудовой деятельностью члены малообеспеченных семей.

Алгоритм (порядок, механизм) оказания услуг в рамках практики включает в себя:

1. Подготовка помещений для организации деятельности новой эффективной практики – кабинет по организации социально-психологического сопровождения незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей.

2. Обучение (подготовка) специалистов навыкам использования специализированного оборудования и образовательных программ.

3. Формирование целевой группы. Сбор информации, составление банка данных целевой группы.

4. Составление плана мероприятий, разработка пакета документов.

5. Организация и проведение профориентационной диагностики по выявлению личностных, профессиональных и мотивационных особенностей, потенциала к предпринимательской деятельности.

6. Организация и проведение индивидуальных консультаций с целью гармонизации психоэмоционального состояния и снятия барьеров, препятствующих успешному трудоустройству.

7. Организация и проведение групповых занятий по профессиональной ориентации и психологической поддержке с применением компьютерных программ, направленных на приобретение навыков, необходимых при поиске работы и открытии собственного дела.

8. Проведение мероприятий с применением цифровых технологий: видеоуроки, профориентационные фильмы.

Содержание деятельности в рамках практики

Тема занятия и содержание	Форма занятия	Оборудование
1. Диагностический блок		
Организация и проведение профориентационной диагностики членов семей по выявлению личностных, профессиональных и мотивационных особенностей, потенциала к предпринимательской деятельности. Цель данной диагностики: выявление профессиональной ориентации и оказание помощи в поиске и определении ведущих качеств и умений	Индивидуальное занятие	Метафорические ассоциативные карты «Компас профессии»
Проведение исследования, позволяющее члену семьи разобраться в причинах сложной, неопределенной жизненной ситуации, а также найти оптимальные пути решения своего вопроса. Поиск ресурсов, которые могут помочь человеку прийти к своей цели, а также понимание действий, которые можно было бы предпринять для гармонизации как игровой ситуации, так и жизни в целом.	Игра	Психологическая игра «Спираль самопознания»
2. Групповые занятия по профориентации		
Тема: «Мое счастливое будущее»		
Вводное занятие «Я и мой выбор» Знакомство с игрой	Тренинг	Компас выбора профессии»
«Самопрезентация» Развитие навыков презентации себя, повышение уверенности и самооценки, преодоление страхов на собеседовании	Игра	Метафорические ассоциативные карты
Заключительное занятие по теме, подведение итогов.	Групповое занятие	«Компас выбора профессии»
Тема: «Кем я мог бы стать»		
Программный комплекс «ЦЗН Эксперт» Знакомство с понятиями: профориентация, психологическая поддержка, социальная адаптация и самозанятость	Групповое занятие	Программный комплекс «ЦЗН. Эксперт»
Заключительное занятие по теме	Индивидуальное занятие	Программный комплекс «ЦЗН. Эксперт»
Тема: «Выбор профессии»		
Вводное занятие, просмотр фильма, знакомство с игрой, формирование умения применять теоретические знания на практике	Индивидуальное занятие	Программный комплекс «ЦЗН. Эксперт»
Дискуссия «Как и какую профессию выбрать»	Групповое занятие	Профориентационный фильм для взрослой аудитории «Как и какую профессию выбрать»
«Собеседование» Знакомство со схемой типичного собеседования и формирование умения его проходить	Групповой просмотр фильма	Профориентационный фильм для взрослой аудитории «Как и какую профессию выбрать»

«Резюме» Формирование умения избегать распространенных ошибок при составлении резюме	Групповое занятие	«Тренинговая программа-игра «Думай как эйчар»
«Практика» Формирование умения составлять индивидуальные тексты и выявлять опорные точки по успешному трудоустройству для каждого конкретного участника тренинга	Игра	«Тренинговая программа-игра «Думай как эйчар»
Заключительное занятие по теме. Подведение итогов блока	Тренинг	
Тема: «Лайфхак по трудоустройству»		
«Поиск работы» Обсуждение вопросов выбора направлений профессиональной деятельности, формирование первоочередного плана действий	Групповая форма	Видеоинструкция «Лайфхак по трудоустройству»
«Составление резюме» Резюме глазами работодателя, что он читает между строк и на что обращает внимание (составление резюме на практике)	Групповая форма, практикум.	
«Подготовка к собеседованию» Диалог, обсуждение вопросов важности и необходимости этапа подготовки к собеседованию	Групповая форма	
«Проведение собеседования» В рамках практикума проигрывание и обсуждение «непонятных» вопросов от работодателя, его намерений. Обсуждение вопросов «Как можно помочь себе?», «Что нужно спросить у работодателя самому и зачем?»	Групповая форма, практикум в форме игры «Работодатель-кандидат на трудоустройство»	
«Мотивационный блок для получивших работу». Обсуждение вопроса «О чем не следует забывать, когда работа уже стала вашей?»	Индивидуальное занятие	
3. Подведение итогов		
Анкетирование членов семей (рефлексия)	Групповое занятие	Анкеты разрабатываются психологом
Консультация психолога по запросу участников программы	Индивидуально	

Результаты практики:

- 1) проведена психодиагностика интересов и склонностей членов малообеспеченных семей к предпринимательской деятельности;
- 2) оказана психологическая поддержка в выборе оптимального пути решения сложных вопросов самозанятости и трудоустройства;
- 3) организованы индивидуальные консультации и групповые занятия с применением компьютерных программ, направленных на приобретение навыков, необходимых при поиске работы и открытии собственного дела;
- 4) оказаны услуги 80 членам малообеспеченных семей не занятых трудовой деятельностью.

Перспективы дальнейшей реализации практики

Работа по социально-психологическому сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей будет продолжена отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО». Членам малообеспеченных семей, незанятых трудовой деятельностью, будет оказана помощь в приобретении навыков, необходимых для трудоустройства и открытия собственного дела.

3.6. Открытая площадка с обучающими и рабочими зонами для организации самозанятости членов малообеспеченных семей (МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»)

На базе **Муниципального казенного учреждения Сузунского района «Комплексный центр социального развития населения»** организована открытая площадка с обучающими и рабочими зонами для организации самозанятости членов малоимущих семей «Территория возможностей».

Реализация проекта осуществляется в соответствии со следующими **локальными документами:**

- приказ №34од от 10.03.2021 «О реализации Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области на 2020-2021 годы»;

- программа «Территория возможностей» (утверждена директором 10.03.2021);

- положение о создании открытой площадки с обучающими и рабочими зонами для организации самозанятости членов малоимущих семей «Территория возможностей» отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального казенного учреждения Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (утверждено директором 10.03.2021).

В основе Программы лежит внедрение новых технологий по профилактике семейного неблагополучия, создающие условия для предотвращения бедности семей с детьми.

Цель программы: создание условий для предотвращения бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, через создание открытых площадок с обучающими и рабочими зонами для организации самозанятости членов малоимущих семей.

Задачи программы:

- создание условий для недопущения воспроизводства бедности среди детей из малоимущих семей;

- внедрение новых технологий по профилактике семейного неблагополучия, создающие условия для предотвращения бедности семей с детьми;

- формирование методических основ для внедрения новых технологий «Сувениры своими руками», «Автодело», «Компьютерный класс», «Швейная мастерская» и механизмов их применения;

- активизация собственных ресурсов семей целевой группы, повышение качества их жизни, снижение степени влияния бедности семей на самореализацию личности ребенка, через освоение навыков, применяемых в рамках внедряемых технологий.

Целевая группа:

- дети из малоимущих семей;

- дети, составляющие ближайшее социальное окружение детей целевой группы;

- родители (законные представители), не имеющие трудового дохода;

- родители (законные представители), имеющие доход ниже прожиточного минимума

и имеющие риск возможного развития семейного неблагополучия.

Кадровое обеспечение: специалисты по социальной работе КЦСОН, привлеченные специалисты МКУДО «Дома детского творчества», «Сузунский СТК» РО «ДОСААФ России» Новосибирской области.

Основные направления деятельности в рамках технологии:

1) **Информационно-просветительское.** Информирование семей целевой группы о создании открытой площадки, размещение информации на стендах, официальном сайте учреждения и в средствах массовой информации материалов о ходе реализации мероприятий программы, распространение тематической печатной продукции.

2) **Коррекционно-профилактическое.** Социально-педагогическая реабилитация направлена на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности несовершеннолетнего, активной жизненной позиции, интеграцию в общество; на овладение положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования.

3) **Досуговое.** Создание условий для реализации эстетических потребностей несовершеннолетних, через организацию альтернативных видов досуга.

Программа предусматривает внедрение четырех новых технологий, создающих условия для предотвращения бедности семей с детьми:

- «Сувениры своими руками» - работа по данной технологии направлена на оказание помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в освоении навыков работы на лазерно-гравировальном станке для изготовления домашней утвари, детских игрушек, сувенирной продукции и других изделий, в том числе с помощью термопресса.

- «Зеленый свет» - технология направлена на повышение компетенций несовершеннолетних и их родителей в области правил дорожного движения, знаний по эксплуатации автомобильной техники, навыков вождения автомобильного транспорта, а также, безопасного поведения в дорожно-транспортной среде.

- «Компьютерный класс» - данная технология направлена на оказание помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в изучении использования компьютера как инструмента для самостоятельной работы в повседневной жизни, повышения компьютерной грамотности семей целевой группы и обеспечение свободного доступа к информационным ресурсам.

- «Швейная мастерская» - данная технология направлена на оказание помощи участникам целевой группы посредством использования швейной машины и швейных инструментов для самостоятельной работы в повседневной жизни, а также моделирования, конструирования и технологии изготовления одежды и изделий для домашнего использования, при минимальном затрачивании личных средств.

Новые технологии направлены на профилактику семейного неблагополучия, способствуют самоопределению подростка и выбору дальнейшей профессиональной деятельности; расширяют кругозор несовершеннолетних в области современных информационных технологий и прикладных программ.

С целью информирования населения разрабатываются и распространяются информационные буклеты, листовки, банеры, размещается информация на официальном сайте Центра, на страницах в социальных сетях.

Работа с семьёй строится в соответствии со следующими этапами:

I этап. Подготовительный.

Включает мероприятия организационно-управленческого характера: разработку нормативных документов, подбор целевой группы, разработка рабочих программ.

II этап. Основной

Включает проведение диагностики, анализа запроса и уровня подготовки участников целевой группы. Проведение мероприятий в соответствии с программой.

III этап. Итоговый

Включает проведение анализа изменений уровня подготовки участников целевой группы и умение самостоятельно применять приобретенные навыки на практике, в том числе в домашних условиях.

С каждой семьёй предварительно проводится комплекс диагностических мероприятий: оценка детско-родительских отношений; определение профессиональных предпочтений, диагностика развития социальной ответственности подростков. Для комплексной и объективной оценки применяются компьютерные диагностики. На основе полученных, а также на основании анализа запроса семьи формируется маршрутная карта, в которую встроены созданные социальные сервисы.

Зачисление в программу производится на основании письменного заявления родителей (законных представителей). Занятия организованы 2 раза в неделю по 60 мин, по каждому направлению, включая теоретические и практические блоки. Перед началом занятий проводится инструктаж по технике безопасности.

Продолжительность работы зависит от запроса, индивидуальных потребностей семьи, а также от уровня подготовленности, с учётом возрастных особенностей. В расписании предусмотрен «Час самостоятельности» и время для работы с куратором.

За каждой технологией закреплён куратор – специалист отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, в функции которого входит подбор целевой группы, ведение документации по направлению, непосредственное осуществление деятельности в рамках отдельной технологии.

3.7. Швейные мастерские для матерей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы»)

Ассоциацией по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы» созданы **3 швейные мастерские для матерей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

Деятельность швейных мастерских организуется в соответствии со следующими **локальными актами:**

- приказ директора ассоциации по разработке и реализации социальных и культурных проектов «МАКСОРА» № П-01-08 от 07.08.2020 «Об участии Ассоциации «МАКСОРА» в реализации комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020-2021 годы»;

- приказ директора ассоциации по разработке и реализации социальных и культурных проектов «МАКСОРА» № П-02-08 от 07.08.2020 «Об утверждении образцов документов»;

- Положение о деятельности адаптационного центра «Голубка»;

- Положение о деятельности адаптационного центра «Маргарита».

Разработан пакет рабочей документации: бланк первичной консультации женщины, обращающейся в адаптационный центр; договор о безвозмездном предоставлении социальных услуг с проживанием в адаптационных центрах для одиноких матерей «Голубка» и «Маргарита»; социально-психологическая анкета матери, проживающей в адаптационном центре; заявление об оказании материальной помощи; акт безвозмездного приема-передачи имущества; согласие на обработку персональных данных; правила внутреннего распорядка адаптационных центров; режим дня адаптационных центров; заявление об уходе из адаптационного центра.

Цель: создание условий для снижения бедности семей с детьми посредством семейно ориентированных технологий предоставления социальных услуг нуждающимся семьям с детьми; увеличение количества семей с детьми, вышедших на уровень самообеспечения, с учётом внедрения и развития эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям.

Задачи:

- обеспечение организационных, кадровых и ресурсных основ для выполнения мероприятия;

- формирование методических основ для выполнения мероприятия, включая описание новых технологий и механизм их применения;

- внедрение эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям;

- обеспечение кратковременной занятости матерей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе общедоступной швейной мастерской;

- привлечение к труду малообеспеченных женщин, воспитывающих детей.

В рамках мероприятия **обеспечено создание рабочего пространства для трёх швейных мастерских** (на базе адаптационных центров для матерей «Голубка» и «Маргарита», а также в отдельно расположенном помещении), в которых беременные женщины и матери из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, смогут осуществлять пошивочные работы для обеспечения собственных нужд или реализации. Оборудование и необходимые материалы для швейных мастерских приобретено за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Это позволило организовать **бесплатные площадки для трудовой занятости женщин** из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, **которые**

получили возможность заниматься швейным делом и затем использовать результаты своего труда для укрепления экономического положения семьи.

Рабочие места для женщин оборудованы как в адаптационных центрах для одиноких матерей «Голубка» и «Маргарита», так и в отдельном помещении, предоставленном партнёром организации.

Рабочие места доступны как женщинам, временно проживающим в адаптационных центрах, так и для мам из малообеспеченных семей, которые могут заявить о желании работать в мастерской.

Во время работы в мастерской женщины, как правило, изготавливают достаточно простые и в то же время широко востребованные швейные изделия – постельное белье, полотенца, детские вещи, детские подушки, фартуки, прихватки, домашние тапки. Большую часть вещей, изготовленных в швейной мастерской, женщины забирают для самостоятельной реализации. Вместе с тем в ряде случаев, когда ситуация в семье была особенно сложной и требовала немедленной финансовой поддержки, Организация давала женщинам прямой заказ на пошив швейных изделий, работа над которыми оплачивалась за счет привлеченных средств. Таким образом, семья получала возможность заработка, который поддерживал ее в наиболее напряженный период. Результаты их работы – постельное белье, полотенца – приобретались нами как для использования для выдачи проживающим в адаптационных центрах «Голубка» и «Маргарита», так и для безвозмездной передачи в учреждения-партнеры (в отчетный период комплекты постельного белья были переданы Организацией в МКОУ детский сад № 196 г. И детский сад 203 г. Новосибирска, социально-реабилитационный центр «Снегири»), а также семьям, получающим социальные услуги в организации. Таким образом, результаты работы женщин не только позволяют им получить заработок для своих семей, но и дают им возможность принять участие в социально значимых акциях, оказать поддержку другим семьям и детям, которые в ней нуждаются.

Организация работы швейных мастерских способствует обеспечению кратковременной занятости матерей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе адаптационных центров для матерей «Голубка» и «Маргарита», а также в отдельно расположенном помещении, в которых беременные женщины и матери из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, осуществляют пошивочные работы для обеспечения собственных нужд или реализации, что способствует улучшению экономического состояния этих семей.

3.8. Коворкинг-центр (оказание социально-педагогической, социально-правовой и натуральной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации) для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей с детьми, в том числе семей выпускников детских домов (Благотворительный фонд «Дети России – Будущее Мира»)

На базе Благотворительного фонда «Дети России – Будущее Мира» создан коворкинг-центр для получения гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации, знаний и практических навыков, направленных на выход из проблемной ситуации, обеспечение их самозанятости, повышение возможностей трудоустройства.

Деятельность коворкинг-центра регламентирована следующими документами:

- приказом от 10.08.2020 № 2020-4а «О назначении ответственных лиц по исполнению соглашения о выделении субгранта от «5» августа 2020 г. № 2-РКМ14» (вместе с Комплексом мер по реализации мероприятия «Создание коворкинг-центра (оказание социально-педагогической, социально-правовой и натуральной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации) для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей с детьми, в том числе семей выпускников детских домов»).

Цель деятельности: создание условий для снижения бедности семей с детьми посредством семейно ориентированных технологий, предоставления социальных услуг нуждающимся семьям с детьми; увеличение количества семей с детьми, вышедших на уровень самообеспечения, с учетом внедрения и развития эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям.

Борьба с бедностью семей с детьми является одной из приоритетных государственных задач, в которой содействие социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) играет большую роль. СОНКО в силах наладить адресную помощь и услуги, дополняющие возможности комплексных центров социального обслуживания населения, в том числе в организации адресной гуманитарной помощи семьям. В то же время, среди горожан развивается культура разумного потребления и благотворительной помощи: жители современных мегаполисов охотно жертвуют вещи, а нуждающиеся семьи, особенно в сельской местности, столь же охотно принимают вещевую помощь.

Вести борьбу с бедностью приходится в условиях быстро меняющегося рынка труда и технологий. Помимо мер государственной поддержки для семей с детьми, важны внедрение и совершенствование механизма социального контракта для повышения доходов семей, помощь по переобучению и повышению квалификации, содействие в трудоустройстве, стимулирование самозанятости и малого бизнеса. Практический опыт Фонда по реализации социально значимых проектов в области профилактики социального сиротства и социальной поддержки семей с детьми, свидетельствует, что кризисные семьи нуждаются не только в получении денежных выплат, но и в формировании мотивации и навыков на самостоятельное получение доходов и улучшение качества жизни детей. Это позволяет повысить активность и ответственность граждан. Для этого необходимо презентовать гражданам возможные пути, новые практические инструменты и технологии, с помощью которых они смогут улучшить качество жизни, пополнить свой семейный бюджет. Одним из приоритетных видов деятельности Фонда является организация информирования несовершеннолетних выпускных классов, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о современных возможностях получения востребованных профессий, с учетом изменяющихся потребностей общества.

С учетом вышесказанного, основными направлениями деятельности коворкинг-центра стали:

- работа экспериментальной площадки в рамках предпрофессиональной подготовки членов семей по технологии «Сити фермер» (выращивание полезных растений в городских условиях) в ЧОУ «Православная гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»;

- обучение членов семей технологии выращивания растительной продукции в условиях жилого помещения для удовлетворения нужд семьи, а в перспективе - для реализации в сети общественного питания, обеспечение информационными материалами по разработке бизнес-плана, в рамках социального контракта;

- организация и проведение уроков – презентаций для детей средней и старшей школы (в том числе детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей) по профессиональному ориентированию в сфере новых профессий XXI века по производству продуктов питания;

- проведение лекций и тренингов для детей школьного выпускного возраста по направлению социальная журналистика и специфике проведения социальных опросов;

- проведение социального опроса семей с детьми по вопросам информированности и готовности к социальным контрактам силами подростков добровольцев из числа обучившихся на лекциях и тренингах по социальной журналистике, информирование семей о возможности социального контракта;

- оборудование Гуманитарного склада для оказания адресной материальной помощи семьям, хранения и выдачи продуктовых наборов и вещей;

- организация пунктов сбора вещевой помощи в специализированные антивандальные боксы, установленные в жилищных комплексах города;

- оказание натуральной помощи целевым группам граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Целевые группы:

- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, воспитывающие детей;

- дети, учащиеся средней и старшей возрастной группы, в том числе дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

- дети-подростки старшего школьного возраста;

- члены семей (родители), находящихся в трудной жизненной ситуации.

Междисциплинарная команда — психолог-тренер, преподаватель основ социальной журналистики, преподаватель-биолог по растениеводству, куратор по организации социальных опросов, кураторы по организации деятельности гуманитарного склада. Центр позволяет членам семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получить инновационные навыки и знания, направленные на получение дополнительного дохода в семейный бюджет, улучшить качество жизни, а также расширить горизонты представлений о современных возможностях специализации для школьников выпускного возраста.

В рамках деятельности коворкинг-центра запущена экспериментальная площадка «Сити-фермер» на базе ЧОУ «Православная гимназия во имя святых равноапостольных Кирилла и Мефодия (г. Новосибирск), где доступно освоение гидропонных установок и гроубоксов (шкаф-теплица) для выращивания микро-овощей. Преподаватель по растениеводству прошел обучение в школе сити-фермерства «УрбаниЭко». В занятиях школы сити-фермерства принимают участие как взрослые, так и дети — учащиеся гимназии.

Учебно-производственная площадка «Сити-фермер» помогает школьникам и их родителям знакомиться с новыми профессиями, современными возможностями образования и изменениями на рынке труда. На занятиях и тренингах специалисты формируют у участников представление о том, какие профессии устаревают, а какие, напротив, становятся всё более актуальными. В центре внимания специалистов «Сити-фермер» — возможности развития и сохранения благополучия семьи в быстро меняющихся культурных и экономических условиях, а также информирование семей о возможностях социального контракта. Занятия для родителей и детей проводятся в малых группах, по 6-7 участников, организованы ознакомительные поездки в учебно-производственное фермерское хозяйство.

Курс лекций и практикумов по технологии выращивания растений в городских условиях длится 3 месяца и включает в себя индивидуальные консультации и практикумы. Уроки-презентации, психологические тренинги и практикумы для старшеклассников

«Профессии XXI века» проводятся в рамках 2-месячного курса. В работе используются информационно-методические материалы, презентационные и видеоматериалы, полиграфическая продукция. Подготовлены памятки «Профессии XXI века: выбор образовательной траектории»; памятка «Социальная журналистика: попробуй свои силы», анкета для опроса и информирования семей о возможностях социального контракта.

В рамках работы коворкинг-центра оборудован Гуманитарный склад (г. Новосибирск), приобретены мебель и специализированные антивандальные боксы по сбору вещевой помощи. «Добробоксы» установлены в жилищных комплексах города Новосибирска, объявлены точки сбора вещевой помощи семьям с детьми. Налажена выемка, прием, сортировка, хранение и выдача вещевой помощи через Гуманитарный склад для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченных, многодетных и неполных семей. Кроме того, регулярно проводится раздача продуктовой помощи из пожертвований партнеров и учредителей Фонда, организованы акции по сбору вещевой помощи нуждающимся семьям с организациями-партнёрами.

Помимо работы в городе Новосибирске, регулярно проводятся выездные вещевые ярмарки-раздачи для нуждающихся семей в сельской местности, где степень нуждаемости в вещевой помощи гораздо выше, чем в столице региона.

Деятельность коворкинг-центра осуществляется в соответствии со следующими этапами:

1. Зачисление участников.

Зачисление участников организовано на базе образовательных организаций, ставших площадками для реализации практики, а также при сотрудничестве с комплексными центрами социального обслуживания населения.

2. Диагностический этап.

Проводится оценка нуждаемости семей в соответствии с результатами опроса семей и их первичного консультирования.

3. Проведение мероприятий.

Формы работы:

- консультации;
- лекции;
- практикумы;
- тренинги;
- уроки-презентации;
- раздача информационных материалов;
- опрос по телефону с обработкой результатов опроса.

Технологии работы:

- диагностические (на этапе зачисления);
- профилактические (информирование, обучение);
- реабилитационные (практическая помощь через Гуманитарный склад).

Методы работы:

- групповые (лекции, тренинги, практикумы);
- индивидуальные (консультации и практические занятия).

Особенности работы:

- сочетание лекционных и практических занятий;
- вовлечение в обучающие мероприятия как взрослых, так и детей из семей-участников;

• достижение наглядного результата (выращенные растения, результаты проведенного опроса).

4. Мониторинг.

Мониторинг включает в себя контроль посещаемости занятий (лекций и практикумов), фиксацию повторного обращения за вещевой и продуктовой помощью.

5. Итоговое диагностическое обследование.

Итоговая диагностика проводится в форме социального опроса семей, проведенного силами подростков-участников мероприятий по направлению «социальная журналистика».

6. Организация деятельности с ближайшим окружением семей.

Деятельность с ближайшим окружением семьи не входит в программу коворкинг-центра как отдельный комплекс мероприятий. Однако социальная практика реализуется с вовлечением в обучающие мероприятия как взрослых, так и детей из семей-участников программы. Кроме того, в ходе реализации мероприятий проводится работа с педагогами и специалистами образовательных организаций по месту обучения детей из семей целевой группы.

7. Применение дополнительных ресурсов, помогающих реализовать практику.

- оборудование, приобретенное за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, (мебель, компьютерное оборудование для оборудования Гуманитарного склада, антивандальные боксы для сбора вещевой помощи, фотоаппарат);

- взаимодействие и сотрудничество с руководством образовательных организаций, на площадке которых реализовывается часть мероприятий (гимназия и школа);

- взаимодействие и сотрудничество с районными КЦСОН на этапах зачисления, диагностики, мониторинга семей;

- взаимодействие и сотрудничество с управляющими компаниями жилых комплексов, на территории которых размещены антивандальные боксы для сбора вещевой помощи.

Благодаря оборудованию, приобретённому за счёт средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, создана экспериментальная площадка, позволяющая членам семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получить срочную гуманитарную помощь, а также приобрести навыки и знания, актуальные в условиях меняющегося рынка занятости.

Помимо работы с семьёй специалисты коворкинг-центра активно участвуют в различных конференциях, семинарах и дискуссионных площадках, где представляют опыт работы по данному направлению, содействуют координации действий СО НКО, муниципальных организаций социальной сферы и государственных служб.

Партнёры фонда: министерство труда и социального развития Новосибирской области, Департамент социальной политики мэрии города Новосибирска, ГУФСИН России по Новосибирской области, комплексные центры социального обслуживания населения, центры помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, организации профтехобразования, образовательные организации.

3.9. Реализация программы «Семейные выходные» (ГАУ Новосибирской области «Центр детского, семейного отдыха и оздоровления «ВСЕКАНИКУЛЫ»)

В ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» реализуется программа «Семейные выходные», на базе трех филиалов: ДОЛ «Дзержинец», ДОЛ «Зеленая республика», ДОЛ «Солнечная поляна».

Документы, регламентирующие деятельность:

1. Приказ ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» от 05.08.2020 г. № 95/2-0 «О реализации мероприятия Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы».

2. Программа по организации на базе детских оздоровительных лагерей функциональной системы семейного отдыха и внедрению эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям «Семейные выходные».

Цель программы: организация на базе детских оздоровительных лагерей функциональной системы семейного отдыха с использованием эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям посредством совместной спортивной, игровой, продуктивной досуговой деятельности, психолого-педагогической помощи и обеспечение снижения влияния бедности на самореализацию ребенка, улучшение психологической и социальной комфортности членов семей.

Задачи:

1. Внедрение эффективных форм организации отдыха малоимущих семей, оздоровление и занятость несовершеннолетних в период каникул, в выходные дни.

2. Формирование социальной активности родителей и детей посредством стимулирования мотивации к активной творческой, познавательной и социально-полезной деятельности.

3. Обогащение системы семейных ценностей и традиций.

4. Гармонизация детско-родительских отношений через организацию мероприятий в рамках формирования здорового образа жизни.

5. Оказание помощи малоимущим семьям с детьми в эффективном построении конструктивных взаимоотношений, восполнение дефицита общения детей и родителей.

6. Повышение уровня родительской ответственности, сензитивности к процессу воспитания детей, мотивации к саморазвитию.

Целевая группа: семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации (малоимущие семьи, семьи с детьми-инвалидами), находящиеся в социально-опасном положении.

Включение родителей в оздоровительный и культурно-досуговый процесс, а также успешно организованное социокультурное пространство в детских оздоровительных лагерях открывает перспективы для поиска личностного потенциала каждого члена семьи.

Сущностной характеристикой программы «Семейные выходные» является создание условий для перехода семьи к самопомощи. В отличие от психологической коррекции такой переход предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития человека или семьи и опору на его собственные возможности, способности. Можно утверждать, что в процессе проводимых мероприятий специалистами создаются условия и оказывается необходимая поддержка для перехода родительской позиции «Я не могу» к позиции «Я могу сам справляться со своими семейными трудностями».

Включаются механизмы психической саморегуляции и механизмы психической адаптации.

Реализация программы осуществляется в три этапа:

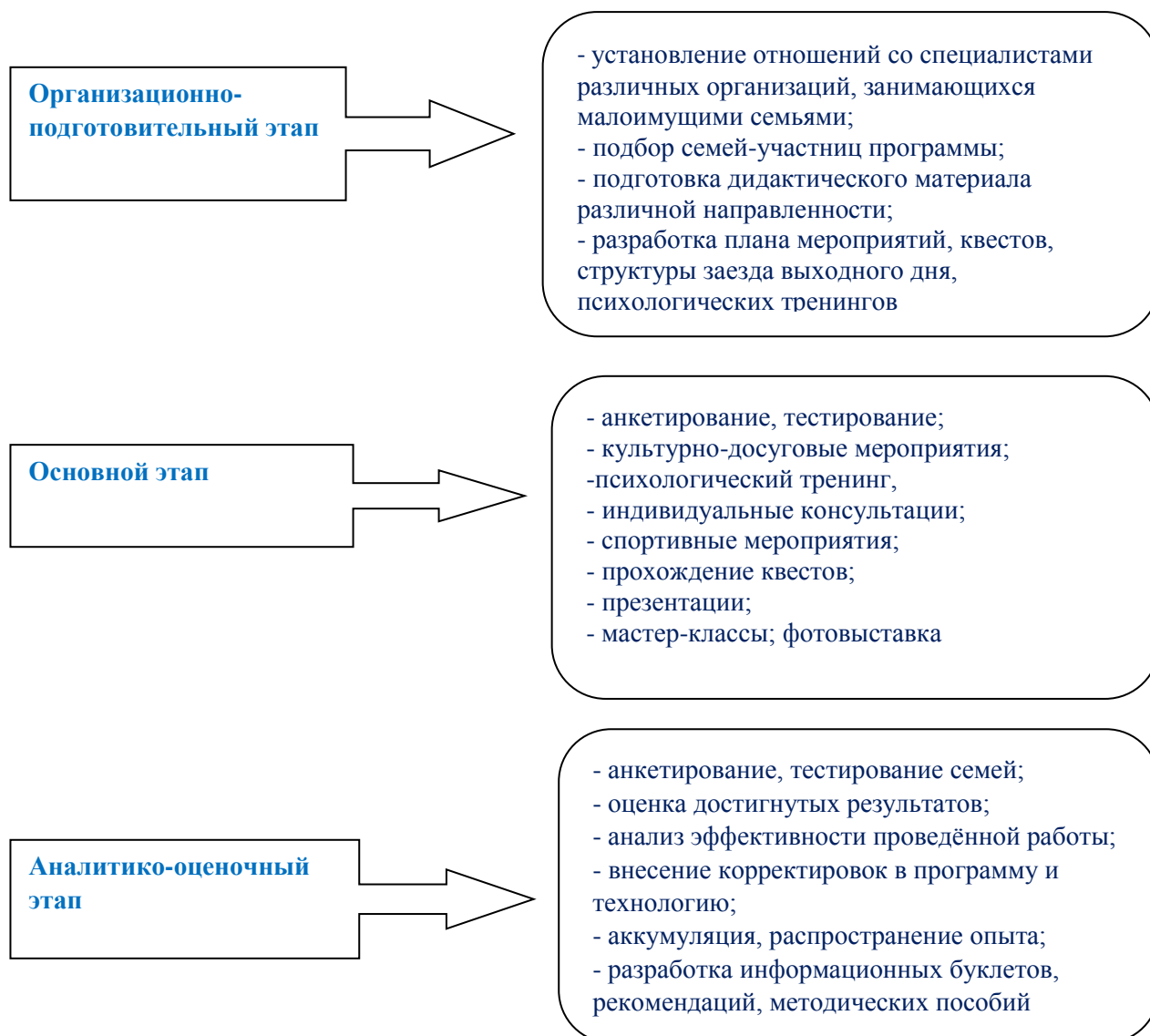


Рисунок 1 Этапы реализации программы

Для организации деятельности в рамках программы было приобретено новейшее мультимедийное и аудиотехническое, а также игровое, спортивное и туристическое оборудование: бамперболл, снукболл, настольные шахматы, аэрохоккей, гигантские перчатки для эстафет, надувной кольцеброс с обручами, гигантские надувные ракетки, гигантский мяч, оборудование для мыльного шоу, надувной твистер, тянучка-забава, канат-сосиска, игровой парашют большой, мешок для прыжков с ручками.

На территории трех филиалов: ДОЛ «Дзержинец», ДОЛ «Зеленая республика», ДОЛ «Солнечная поляна» произведен монтаж веревочных парков.

Программа предполагает реализацию разнообразных форматов мероприятий, которые предусматривают особый акцент на совместную подготовку и проведение дел, в которых каждая семья не только принимает активное участие, но и открывает новые стороны коммуникации. Всё это вместе с условиями нахождения в природных условиях, в новом

коллективе предоставляет уникальную возможность создать благоприятные условия для снижения влияния бедности семей на самореализацию ребенка.

Методы для использования в течение реализации программы:

1. Методы, в основе которых лежит способ организации деятельности:

- словесный (беседа);
- наглядный (показ видеоматериалов, иллюстраций, наблюдение, показ (исполнение) педагогом, работа по образцу и др.);
- практический (тренинг, мастер-класс и др.);
- игровой (ролевая игра и др.).

2. Методы, в основе которых лежит уровень деятельности детей и родителей:

- объяснительно-иллюстративный – участники воспринимают и усваивают готовую информацию;
- частично-поисковый – участие членов семьи в коллективном поиске, решение поставленной задачи;
- проблемный метод;
- исследовательский метод;
- активный метод (организаторская деятельность, распределение обязанностей между членами семьи).

3. Методы, в основе которых лежит форма организации деятельности:

- фронтальный – одновременная деятельность со всеми семьями;
- коллективный – организация проблемно-поискового или творческого взаимодействия между всеми участниками;
- индивидуально-фронтальный – чередование индивидуальных и фронтальных форм деятельности;
- групповой – организация деятельности по малым группам (от 2 до 7 человек);
- коллективно-групповой – выполнение деятельности малыми группами, последующая презентация результатов выполнения заданий и их обобщение;
- индивидуальный – индивидуальное выполнение деятельности, решение проблем.

4. Методические средства, используемые на психологических тренингах:

- анкетирование, диагностика, как средство контроля эффективности тренинга;
- информирование как средство подготовки к выполнению упражнений для раскрытия в доступной форме некоторых психологических понятий, заданий;
- психогимнастические упражнения как средство регуляции психоэмоционального состояния участников тренинга, для активизации групповой динамики, сплочения группы, развития навыков самопрезентации и самопознания;
- анализ проблемных ситуаций как средство повышения компетентности несовершеннолетних в области коммуникации, рефлексии, поведенческих стереотипов, ответственности;
- элементы музыкотерапии как музыкальный фон для создания необходимой атмосферы в группе, для помощи в осмыслении личностных переживаний;
- ролевые игры как средство выражения и отреагирования эмоций, отработки новых навыков, стилей поведения, конструктивного общения и самоутверждения и получения обратной связи;
- упражнения на межгрупповое взаимодействие как средство активизации групповой динамики, формирования чувства доверия друг к другу, более глубокого раскрытия личностного потенциала всех участников.

Наиболее актуальными формами реализации программы «Семейные выходные» являются:

1. Развлекательные творческие: конкурсno-игровая программа, концерт, шоу-программа.
2. Обучающие: мастер-класс, лекция, практикум.
3. Информационные: дискуссия, круглый стол, беседа.

4. Наглядные: выставка творческих работ родителей совместно с детьми по теме: «Наш семейный отдых», фотовыставка «Моя семья».
5. Спортивные: веселые старты, эстафета, неолимпийские игры.
6. Организационные: организационный сбор, инструктаж.
7. Дела с перемещением на местности: игра по станциям, квест.

Рефлексией совместной деятельности детей и родителей является анализ проведенного дня и выработка активной жизненной позиции по отношению к самому себе, собственной жизни, своей семье и реструктуризация системы семейных ценностей.

В ходе основного этапа осуществлялось непосредственно сопровождение семей-участниц программы, восполнение ресурсов семей, посредством активного включения в спортивную, игровую деятельность родителей с детьми.

Благодаря межведомственному взаимодействию с районными комплексными центрами социального обслуживания населения, участниками организованных мероприятий стали 150 семей (300 человек) из г. Новосибирска и Новосибирской области (г. Искитим, Искитимский район, г. Бердск, Кольванский район). Также для осуществления мероприятий по программе «Семейные выходные» важным элементом являются партнерские отношения с МБУ «Территория молодежи», основной отдел «Старт» и с волонтерским движением г. Новосибирска.

С целью доступности получения услуг родителями, проживающими в районах Новосибирской области, и в связи с эпидемиологической обстановкой в стране, семейные, детско-родительские, индивидуальные консультации проводились педагогом-психологом как с применением дистанционных технологий, так и в очном формате. Индивидуальный подход, позитивное отношение, помощь в решении проблемных вопросов способствует соединению усилий, как родителя, так и ребенка в создании доверительного контакта.

Для осуществления мероприятий по программе «Семейные выходные» важным элементом являются партнерские отношения с МБУ «Территория молодежи», основной отдел «Старт» и с волонтерским движением г. Новосибирска.

В соответствии с разработанной программой выходного дня «Семейные выходные» осуществляется мониторинг деятельности специалистов, отслеживается результативность и ведется подготовка аналитических отчетов по итогам работы.

Методы мониторинга эффективности программы:

1. Анкетирование, тестирование всех участников процесса сопровождения.
2. Анализ текущей документации.
3. Мониторинг мероприятий, реализованных по программе.
4. Статистический анализ динамики ключевых параметров.

По итогам реализации программы отмечается позитивный фокус общения детей и родителей, переключение на другой вид деятельности позволили несовершеннолетним акцентировать внимание на чувство принадлежности к семье и ощутить её поддержку.

Проведение мероприятий по программе «Семейные выходные» направлено на раскрытие внутреннего воспитательного потенциала и личностных ресурсов родителей, развитие их позитивного взгляда на ребенка, принятие его индивидуальности, ощущение радости общения со своим ребенком.

Специалистами ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» осуществляется информационная поддержка родителей и несовершеннолетних, разрабатываются презентации, методические пособия, буклеты, памятки по воспитательному и образовательному процессу детей, обогащению родительской компетентности и реконструкции семейного жизненного уклада.

Эффективность социокультурной, психологической помощи семье подтверждается тем, что родители, не смотря на жизненные трудности, могут направить приобретенный новый активный опыт и творческий потенциал на взаимодействие со своим ребенком.

Мероприятия, проводимые в рамках программы, качественно меняют взаимоотношение в системе «родитель-ребенок», в семьях формируются позиции «на равных» или «сотрудничество». Проходя все станции, задания, инструктажи, родители превращаются

в соучастника коммуникативного, спортивного и интеллектуального процесса, и, следовательно, возникает новая мотивация отношений, ориентированная на созидание благополучия, уменьшается эмоциональная дистанцированность между членами семьи, раскрываются и используются новые конструктивные модели взаимодействия.

4. ЭФФЕКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ВОСПРОИЗВОДСТВА БЕДНОСТИ СРЕДИ ДЕТЕЙ ИЗ МАЛОИМУЩИХ СЕМЕЙ

4.1. Профи-парки для подростков из малообеспеченных семей на базе организаций социального обслуживания

Создание профи-парков для подростков из малообеспеченных семей обеспечено на базе 7-ми организаций социального обслуживания. Практику внедрили 3 муниципальных комплекса центра социального обслуживания населения (Искитимский район, Барабинский район, г. Бердск, г. Искитим), 3 учреждения, подведомственные министерству труда и социального развития Новосибирской области (ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья», ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск, ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири».

Организациями обеспечено формирование организационных, кадровых, методических и иных ресурсных основ для внедрения и развития практики.

Всеми организациями приняты локальные акты, регламентирующие деятельность в рамках реализации практики.

Новая эффективная практика работы с несовершеннолетними «Профи-парк», обеспечивает новые подходы к профилактике семейного неблагополучия, создает условия для предотвращения бедности в семье. Специфика практики определяется дополнительными ресурсными возможностями для проведения профориентационной работы с несовершеннолетними.

Целью деятельности профи-парков является создание условий для успешной социализации в общество несовершеннолетних из малообеспеченных семей, раскрытия их личностных возможностей посредством организации системных мероприятий по формированию мотивации к успеху, навыков трудовой деятельности, самостоятельной жизни.

Задачи:

1. Создание просветительского и профессионально-ориентированного пространства, организация деятельности локаций различной тематической направленности для реализации мероприятий проекта.

2. Проведение профориентационной диагностики, определение образовательной траектории несовершеннолетних целевой группы.

3. Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий с участниками проекта с применением инновационных технологий, направленных на мотивирование к саморазвитию, осознанию своих склонностей к будущей профессии.

4. Развитие у несовершеннолетних познавательного интереса, содействие гармоничному развитию и профессиональному самоопределению личности, создание условий для выбора профессии с учетом их интересов и склонностей.

Целевая группа: несовершеннолетние среднего и старшего школьного возраста из малообеспеченных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, возможно состоящих на профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для каждого учреждения приобретен комплект оборудования:

1) оборудование для класса виртуальной реальности - мобильный класс виртуальной реальности EDUBLOCK (VR-3) в комплекте с камерой для создания виртуальных экскурсий. Данный вариант мобильного VR-класса предназначен для создания динамических виртуальных объектов, которые могут передвигаться, общаться между собой и взаимодействовать с субъектом, погруженным в виртуальную среду. Применяется при проведении индивидуальных и групповых занятий, направленных на формирование у

подростков навыков проектной деятельности. Благодаря компактности и мобильности данное оборудование может быть использовано при организации выездных мероприятий;

2) диагностические методики и оборудование для проведения занятий профориентационной направленности:

профориентационный тест «ПРОФИТИП»; психологическая игра «Профнавигатор»; комплект профориентационных игр и материалов «Мир профессий будущего»; трансформационная игра «Профнавигатор. Путь»; трансформационная игра «Профессии»; Психифора «Упражнения и методики управления эмоциями, страхом и стрессом (видео занятия)»; игра-тренинг «Моя компания: Монетизация».

3) компьютерное оборудование и оргтехника.

Кроме того, в учреждениях созданы следующие дополнительные условия для проведения профориентационной работы.

Обеспечено создание просветительского и профессионально-ориентированного пространства, в котором организована деятельность локаций различной тематической направленности: индивидуальные и групповые занятия, в том числе в форме виртуальных экскурсий и квестов, направленных на мотивирование к саморазвитию, осознанию своих склонностей к будущей профессии путем профессиональных проб. Обеспечено проведение мероприятий с применением цифровых технологий – виртуальной и дополненной реальности, а также технологий проектной деятельности. В отношении несовершеннолетних проведена профориентационная диагностика.

Так, в КЦСОН «Вера» Искитимского района Профи-парк создан на базе отделения дневного пребывания.

Деятельность в рамках практики регламентируется локальными нормативными правовыми документами:

- приказом № 88-О от 04.04.2021 «Об организации работы в рамках Комплекса мер;
- положением о профи-парке для подростков из малообеспеченных семей муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области», утвержденным руководителем 13.04.2021г;

- рабочей программой по реализации мероприятия «Создание профи-парков для подростков из малообеспеченных семей» Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020-2021 годы, утвержденной руководителем 13.04.2021г.

В состав рабочей группы по реализации практики вошли руководители и специалисты: директор, заместитель директора по методической работе, заведующий социальной службой, программист, педагог-психолог, специалист по социальной работе, социальный педагог, дефектолог, воспитатель, педагог-организатор.

Механизм внедрения и реализация практики:

- подготовка помещений для организации деятельности локаций профи-парка различной тематической направленности;

- обучение (подготовка) специалистов к использованию специализированного оборудования и образовательных программ;

- формирование целевой группы (сбор информации, составление банка данных семей подростков целевой группы);

- составление плана работы профи-парка, разработка рабочей документации;

- организация и проведение первичной профориентационной диагностики несовершеннолетних целевой группы;

- формирование индивидуальной образовательной траектории подростков из малообеспеченных семей (разработка индивидуальных развивающих программ) с целью развития познавательного интереса, содействия гармоничному развитию, осознанию своих склонностей к будущей профессии путем профессиональных проб;

- организация деятельности локаций различной тематической направленности;
- проведение мероприятий с применением цифровых технологий – виртуальной и дополненной реальности, а также технологий проектной деятельности;
- проведение итоговой диагностики несовершеннолетних;
- анализ проделанной работы, оценка результатов деятельности, составление отчетов, рекомендаций по дальнейшему образовательному маршруту несовершеннолетних.

№ п/п	Тема занятия и содержание	Форма занятия	Оборудование
Диагностический блок			
1	Тестирование с целью выявления приоритетного типа профессии для участника программ	Индивидуальное занятие	Профориентационный тест «ПРОФИТИП»
2	Исследование собственных интересов, желаний, потребностей участников программы с учетом потенциальных возможностей, ожиданий и готовности к самореализации	Игра	Психологическая игра «Профнавигатор. Цель»
Деятельность локаций различной тематической направленности			
Локация «Все как в жизни»			
1	Вводное занятие «Не только «прикольно», но и всерьез». Знакомство с игрой	Групповое занятие	Игра-тренинг «Моя компания: монетизация», Псифора
2	Тренинг «Я и моя профессия» Цель тренинга: помочь участнику программы осознать свой потенциал и пути его раскрытия, помочь мыслить позитивно, контролировать и управлять своими эмоциями, страхом, стрессами	Групповой тренинг	
3	<u>«Моя компания: Монетизация»</u> В ходе игры участники получают навыки: - стратегического мышления и планирования; - финансового планирования; - управления проектами (компания – как большой проект); - межличностных коммуникаций (договориться внутри своей компании); - публичных презентаций («продать» свою компанию инвесторам и акционерам); - креативного решения маркетинговых задач (продвижение)	Тренинг – игра	
4	Заключительное занятие по локации. Подведение итогов	Групповое занятие	
Локация «Мир профессий будущего»			
1	<u>Цикл занятий «Разговор о будущем»:</u> - знакомство с отраслями российской экономики через рефлексию и дискуссии; - понимание профессиональных задач, которые будут стоять перед специалистами будущего;	Урок	Комплект профориентационных игр и материалов «Мир профессий будущего»

	- развитие навыков командной работы и знакомство с профессиями будущего		
2	<u>Игра «Специалист будущего»:</u> - развитие навыка разработки образовательной и карьерной траектории. (участники игры управляют жизненной траекторией вымышленного персонажа, которого ждут взлёты и падения, успех) - формирование навыка самостоятельного конструирования жизненного пути, ключевого навыка, позволяющего комфортно чувствовать себя в будущем; - формирование умения работать в команде, синхронизировать свои желания с желаниями других игроков	Игра	
3	<u>Игра «Курьер, прощай!»</u> - погружение в будущее и приобретение знаний о событиях, влияющих на исчезновение профессий	Игра	
4	<u>Игра «Компас новых профессий»</u> - развитие надпредметных навыков, необходимых для получения одной из специальностей будущего; - формирование умений принимать самостоятельные решения во взрослой жизни, развивать навыки и становиться профессионалом в выбранной области	Игра	
5	<u>Игра «Профессиональное лото»</u> - знакомство с новыми тенденциями в мире профессий; - знакомство с одним из ключевых понятий новых профессий – понятием «надпрофессиональные навыки»	Игра	
6	Заключительное занятие по локации. Подведение итогов	Групповое занятие	
Локация «Путешествие по профессии»			
1	Вводное занятие, знакомство с игрой, беседа о профессиях	Групповое занятие	Т-игра «Профессии»
2	<u>Т-игра «Профессии»</u> - осознание и проработка своих слабых качеств; - выявление своих сильных сторон, необходимых компетенций в любом запросе; - приобретение навыков самопрезентации поиска ресурсов для эффективных профессиональных действий	Игра	
3	Заключительное занятие по локации. Подведение итогов	Групповое занятие	
Локация игра-квест «Профнавигатор.Путь»			
	Вводное занятие. Знакомство с игрой, правилами		Трансформационная игра «Профнавигатор.Путь»

	Профнавигатор.Путь – реализовать заданный в игре путь профессионального и личностного развития, реализовать желаемый профессиональный путь (возможно с опорой на результат предыдущих локаций)		
	Итоговое занятие. Подведение итогов игры, обсуждение результатов.		
Локация «Погружение»			
	Вводное занятие. Виртуальная реальность, актуальность технологии и перспективы. Вводный инструктаж по ТБ	Групповая форма	Мобильный класс виртуальной реальности EDUBOCK (VR-3)
	Занятие - знакомство с VR оборудованием, программой, демонстрация возможностей	Практикум, групповая форма	
	Простое моделирование. Мини-проекты	Теория+практикум, групповая форма	
	Виртуальные экскурсии, квесты	групповая форма	
	Создание динамических виртуальных объектов	Индивидуальная, групповая форма	
	Итоговое занятие. Презентация проектов, онлайн выставка работ	Групповая форма	
Локация «Профпросвещение»			
	«В мире профессий» - знакомство подростков с основными понятиями, целями и задачами, формами работы курса профориентации, расширить представления подростков о многообразии профессий в мире и познакомить с требованиями, предъявляемыми к ним	Групповые занятия	Игра «В мире профессий»
	«Профессии людей, работающих в нашем районе» ознакомление подростков со спецификой работы людей нашего района, значением их труда.	Беседа	
	«Самооценка, ее роль в жизни человека» формирование у подростков представления о самооценке, ее важности в жизни человека	Дискуссия, презентация	
	«Профессия для достойного завтра»	Конференция	
Диагностический блок			
	Диагностика	Индивидуальная форма	
	Анкетирование (разработка психологов)	Групповая форма	

Все мероприятия, занятия направлены на создание условий для успешной социализации в общество несовершеннолетних из малообеспеченных семей.

Результаты практики

В деятельность МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района НСО» внедрена новая эффективная практика работы с несовершеннолетними «Профи-парк», внедрены новые подходы к профилактике семейного неблагополучия, создающих условия для предотвращения бедности в семье;

Создано просветительское и профессионально-ориентированное пространство, в котором организована деятельность локаций различной тематической направленности: индивидуальные и групповые занятия, в том числе в форме виртуальных экскурсий и квестов, направленных на мотивирование к саморазвитию, осознанию своих склонностей к будущей профессии путем профессиональных проб.

Проведены мероприятия с применением цифровых технологий – виртуальной и дополненной реальности, а также технологий проектной деятельности.

Проведена профориентационная диагностика и сформирована образовательная траектория подростков из малообеспеченных семей с целью развития познавательного интереса, содействия гармоничному развитию и профессиональному самоопределению личности.

Созданы условия для самореализации, выбора профессии с учетом интересов и склонностей несовершеннолетних, готовящихся к выпуску из школы;

Оказаны услуги 180 несовершеннолетним.

Перспективы дальнейшей реализации практики

Подростковый возраст – время для определения своего места в жизни, своей стартовой площадки. Но зачастую подростки из малообеспеченных семей не знают, чего хотят, не уверены в правильности своего выбора. Программа «Профи-парка» содействует гармоничному развитию личности, помогает сделать оптимальный выбор профессии с учетом интересов и склонностей несовершеннолетних из малообеспеченных семей, готовящихся к выпуску из школы. Поэтому планируется продолжить работу «Профи-парка» в рамках деятельности филиала «Отделение дневного пребывания несовершеннолетних».

4.2. Внедрение новых технологий по профориентации несовершеннолетних, воспитывающихся в малообеспеченных семьях (Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»)

С 2021 года в деятельность государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» обеспечено внедрение новых технологий по профориентации, обеспечивающих снижение влияния бедности семей на самореализацию личности ребенка.

На базе двух отделений, расположенных в отдельных зданиях, обеспечена работа мобильных классов виртуальной реальности, проектная деятельность по самостоятельному созданию VR-контента, обучение ландшафтному и интерьерному дизайну (включая обучающие курсы по 3-D моделированию ландшафтного и интерьерного дизайна); обучение созданию/верстке Web-сайтов.

Деятельность по внедрению и развитию новых технологий организована в рамках социально-педагогического проекта «Разработка и внедрение программ профессионального самоопределения подростков, находящихся в конфликте с законом, развитие новых форм профориентационной деятельности», утвержденного директором 24.04.2020.

Цель: реализация программ профессионального самоопределения, трудового воспитания и трудовой адаптации воспитанников социально-реабилитационного центра.

Задачи:

- создание системы профессиональной ориентации для воспитанников в форме деятельности временной группы профессионального ориентирования;
- воспитание отношения к труду как к важнейшей жизненной потребности, понимания личной и общественной необходимости труда;
- ориентирование воспитанников на профессиональное и личностное самоопределение, оказание помощи в моделировании дальнейшего жизненного пути;
- развитие способности к профессиональной адаптации в современных социально-экономических условиях.

Условия реализации проекта:

Мероприятия проекта в соответствии со сроком нахождения несовершеннолетних на стационарном обслуживании, реализуется для каждого воспитанника в течение 2-х месяцев. Для каждой группы воспитанников еженедельно проводится одно двухчасовое занятие, соответственно 9 занятий в течение всего курса реабилитации. Консультирование в рамках профориентационной деятельности организовано индивидуально.

Основные направления реализации проекта:

1. Профпросвещение проводится с целью информирования о мире профессий, личностных и профессионально важных качествах воспитанника, существенных для самоопределения, о системе учебных заведений и путях получения профессии, о потребностях общества в профессиональных работниках.

2. Диагностика и консультирование выявляет способности, склонности и интересы, способствует профессиональному и личностному самоопределению.

3. Психологическое консультирование направлено на оказание помощи воспитанникам в познании своего «Я», в формировании ценностно-мотивационных установок, адекватной самооценки, в преодолении эмоциональной неустойчивости, в повышении психологической компетентности педагогов, родителей или лиц, их заменяющих, в вопросах профессиональной ориентации.

4. Медицинское консультирование основывается на данных профилактических медицинских осмотров и диспансеризации воспитанников, обеспечивает ознакомление воспитанников, родителей или лиц, их заменяющих, с медицинскими аспектами выбора профессии.

Маршрут несовершеннолетнего в рамках проекта.

1. Поступление несовершеннолетнего в Центр на стационарную форму обслуживания.
2. Проведение диагностического обследования несовершеннолетнего, направленного на выявление склонностей и интересов в рамках профессионального самоопределения.
3. Выбор воспитанника в качестве одной из форм досуговой занятости - участие в работе временной группы профессионального ориентирования.
4. Разработка индивидуальных рекомендаций в рамках профессионального самоопределения (выбора будущей профессии).

С несовершеннолетними, находящимися на реабилитации в центре организовано проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на выявление способностей, склонностей и интересов в рамках профессионального самоопределения. По итогам проведения диагностического обследования сформирована целевая группа.

Диагностические методики, используемые в рамках определения профессиональных интересов и склонностей воспитанников, а также в рамках мониторинга эффективности проведенных мероприятий:

- анкетирование по изучению профильных и профессиональных намерений;
- методика «Профиль» А. Голомштока в модификации Г.В. Резапкиной (изучение интересов в выборе профессии);
- методика Л. Йовайши «Опросник профессиональных склонностей» (изучение склонностей несовершеннолетних к различным сферам профессиональной деятельности);
- анкетирование «Мои профессиональные намерения»;
- методика «Тип мышления» модификация Г.В. Резапкиной;
- методика «Диагностика стиля общения» Г.В. Резапкина;
- анкетирование воспитанников с целью прогнозирования дальнейшего образовательного и профессионального маршрута.

Технологии и методы работы, применяемые с целевой группой воспитанников, имеют социально-педагогическую и психолого-педагогическую направленность. В работе специалистами применяются: дискуссия, сюжетно-ролевая игра, профориентационная игра, экскурсия, профессиональная проба, анкетирование, тестирование.

Педагогом-психологом на регулярной основе проводится консультирование воспитанников, специалистов, родителей. Организовано информирование о процессе психологического сопровождения в рамках профориентирования воспитанников.

Деятельность информационного характера осуществляется в виде экскурсий, бесед, профессиональных проб, индивидуальной консультационной помощи воспитаннику в выборе профессии, которая соответствует его интересам, возможностям и способностям. В ходе консультаций у несовершеннолетних формируется представление о возможности в будущем повышать свой профессиональный уровень, активизируется мотивация к профессиональной деятельности, формируется осознанный выбор будущего.

Успешная реализация проекта обеспечила достижение каждым воспитанником положительных результатов:

- повышение уровня трудолюбия и работоспособности, мотивации к труду;
- умение владеть способами и приемами принятия адекватных решений о выборе индивидуального образовательного и профессионального маршрута;
- развитие умений реализовывать собственные идеи в сфере профориентации на практике;
- формирование понимания личной и общественной значимости труда;
- приобретение навыков построения профессиональной карьеры и навыков поведения на рынке труда.

Организованная деятельность способствует приобретению несовершеннолетними профессиональных навыков современных (социально востребованных) профессий, вовлечению их в программы трудового воспитания. В результате реализации проекта увеличилось число несовершеннолетних, имеющих положительную динамику

самореализации личности посредством участия в реализации программы предпрофессионального самоопределения.

4.3. Профориентационный проект «Педагогический класс» (Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск)

Государственным бюджетным учреждением Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск организована деятельность профориентационного проекта «Педагогический класс».

Деятельность в рамках проекта регламентируется:

- приказом от 31.08.2020 № 433-ОД «О реализации мероприятий Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области на 2020-2021 годы» (вместе с Программой деятельности Профи-парка для подростков из малообеспеченных семей «Билет в будущее», Программой деятельности профориентационного проекта «Педагогический класс»).

Основной **целью программы** является создание педагогического класса для формирования у несовершеннолетних из малообеспеченных семей целенаправленной профессионально-педагогической ориентации, устойчивого интереса к педагогической деятельности, формирование готовности к осознанному выбору актуальной в современном мире профессии.

Задачи программы:

- интегрирование имеющихся знаний и полученного опыта в актуальное знание, необходимое для эффективной педагогической деятельности;
- предоставление возможности несовершеннолетним выполнить серию различных профессиональных проб, позволяющих получить представление о своих возможностях и предпочтениях;
- подготовка к осознанному поступлению в педагогические ВУЗы и ССУЗы;
- формирование установки на эффективный труд и успешную трудовую карьеру;
- воспитание преданности к педагогической профессии.

Занятия «педагогического класса» по теории и практике проводятся в различных формах, включая отработку навыков посредством проведения совместных занятий с педагогом на младшей группе отделения социальной реабилитации Центра.

Реализация проекта проводится при взаимодействии и привлечении педагогов Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Татарский педагогический колледж» к проведению мероприятий по профориентации, включая проведение экскурсий для несовершеннолетних в колледж с целью знакомства с возможностью дальнейшего получения образования.

Целевая группа: подростки из малообеспеченных семей.

Формы проведения занятий: деловые игры, круглые столы, мастер-классы, тренинги, экскурсии.

Профориентационный проект «Педагогический класс» реализуется в несколько этапов:

1. Диагностический этап

Первичная диагностика направлена на выявление особенностей профессиональных предпочтений, проводится при помощи интерактивного теста «Профитип», дифференциально-диагностического опросника Е.А. Климовой по определению профессиональных склонностей.

2. Теоретический этап, который включает знакомство с миром профессий, с видами педагогических профессий, особенностями развития детей разных возрастных групп и формами работы в детском коллективе. Внимание уделяется и познанию себя, своих возможностей и индивидуальных особенностей. Огромное впечатление производят на ребят экскурсии в ГАПОУ НСО «Татарский педагогический колледж» с целью создания представлений об обучении и подготовке педагогических кадров и МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Татарского района с целью знакомства с профессией «тренер-

преподаватель». Проведению практической деятельности предшествует также наблюдение за деятельностью воспитателей и специалистов, приемами их работы.

3. Практическая деятельность.

Наибольший интерес для воспитанников в процессе обучения в педагогическом классе представляет, конечно, практическая деятельность, которую условно разделена на три уровня.

Первые шаги проводятся как проигрывание ситуаций в проектной группе «Педагогического класса», где ребята выступают не только организаторами работы, но и активными участниками, они стараются помочь и поддержать друг друга. Воспитанники учатся подбирать игры, организовать и грамотно проводить их, что позволило подготовиться к проведению более сложных мероприятий.

На втором уровне практическая деятельность связана с проведением под руководством взрослых отдельных игр, упражнений, фрагментов занятий с воспитанниками младшей, средней группы и группы ОПН.

По наблюдениям можно сказать, что большинство участников педагогического класса успешно справляются с заданиями первых двух уровней, хотя уже на этом этапе выявляются ребята, которые испытывают определенные трудности. Причины трудностей различны: отсутствие достаточной мотивации и как следствие низкая подготовленность к проведению практических занятий, низкий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей, недостаточный уровень знаний, умений и навыков. Поэтому задача специалистов сводится к тому, чтобы помочь определить причины трудностей и способы их преодоления. Оценивая эмоциональное состояние ребят, надо отметить, что каждому из них важно чувствовать, что он интересен, что за него переживают, что его не просто оценивают, а стараются ему помочь достичь положительного результата.

Практическая деятельность третьего уровня предполагает закрепление каждого участника педагогического класса за определенным воспитателем или специалистом, с целью самостоятельного проведения воспитательных и общегрупповых дел. Недостаточность опыта, знаний и умений педагогической деятельности компенсируется за счет поддержки взрослого – каждый участник педагогического класса понимает, что рядом с ним есть взрослый, который в сложной ситуации придет на помощь. Таким образом, ребята пробуют выполнить роль педагога, благодаря чему у них происходит процесс осознания себя и соотнесения своих возможностей и способностей с требованиями, которые предъявляет профессия.

Обязательным элементом практической деятельности на каждом уровне является организация педагогического анализа и рефлексии. Ребята должны понимать смогли ли они достичь поставленных целей, каким образом и уметь посмотреть на свою деятельность со стороны.

4. Этап мониторинга, который выстраивается по следующим направлениям: итоговая диагностика по определению профессиональных склонностей; подготовка и защита творческого проекта «Моя будущая профессия - педагог».

Полученные воспитанниками умения и навыки в рамках реализации проекта «Педагогический класс» представлены на итоговом мероприятии «Танцуй вместе с нами!», приуроченном к международному дню танца. Выбранная форма работы оказалась успешной, поскольку при подготовке ребята проявили следующие организационно-педагогические умения: самостоятельный выбор и принятие оптимального решения; объединение детей в группы с учетом их индивидуальной специфики и сложившихся в коллективе взаимоотношений; управление активностью и поведением воспитанников, удержание внимания группы; нахождение эффективных средств преподавательского воздействия; умение доступно, логично и четко объяснять поставленную задачу.

Для проведения мероприятий используется материально-техническое оснащение: игровой материал, компьютерная техника, мультимедийное оборудование. Налажено взаимодействие с организациями среднего профессионального образования для ориентации подростков на место получения будущей профессии.

Проект способствует формированию следующих **компетенций у несовершеннолетних**: ориентироваться в выбранной профессиональной области; соотносить профессиональные намерения и собственные возможности; знать основы психолого-педагогических аспектов воспитания и развития человека, достаточные для профессиональной деятельности в социально-педагогической сфере, анализировать психолого-педагогические ситуации, выделять проблему и находить стратегии ее решения; владеть техниками продуктивного общения, высказывать и аргументировать свою точку зрения, выступать перед группой, строить взаимодействие с людьми разного возраста; обладать практическими умениями и навыками организации игрового досуга дошкольников и младших школьников, сверстников, планировать свою деятельность.

Наиболее существенным результатом работы «Педагогического класса» является осознание несовершеннолетними собственных психологических особенностей и возникновение устойчивой мотивации к саморазвитию, формирование положительной Я-концепции.

Обеспечены условия для развития потребностей в общественно значимой трудовой деятельности и адекватного своим способностям профессионального самоопределения. Реализация проекта способствует повышению мотивации несовершеннолетних на получение профессионального образования, формированию у них представлений о педагогических профессиях. Несовершеннолетние получили базовые и дополнительные знания и навыки в процессе профессиональных проб.

4.4. Цифровая биржа труда для детей из малоимущих семей (Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Агентство развития социальной политики»)

В рамках достижения системного социального эффекта по сокращению распространенности социального неблагополучия детей целевой группы и малоимущих семей в городе Новосибирске на базе Муниципального казенного учреждения города Новосибирска «Агентство развития социальной политики» создана цифровая биржа труда для детей из малоимущих семей, с открытием двух ресурсных центров по цифровым технологиям в Октябрьском и Дзержинском районах города Новосибирска.

Для обеспечения деятельности приняты:

- приказ департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска от 16.11.2020 №1414-од «О реализации городских социальных проектов в 2020-2021 гг.»;
- приказ Муниципального казенного учреждения города Новосибирска «Агентство развития социальной политики города Новосибирска» от 18.12.2020 № 57-од «О реализации п. 3.1.9. Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020-2021 годы».

Заключено четырехстороннее соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности в рамках проекта «Городской центр компетенций профессионалов цифровой экономики для детей и родителей из малоимущих семей «Гнездо Единорогов» в целях реализации пункта 3.1.9. Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020-2021 годы между следующими организациями (участниками мероприятия):

- МКУ «Агентство развития социальной политики» («Организатор»);
- МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района («Участник 1»);
- МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района («Участник 2»);
- МБОУ Лицей №28 («Участник 3»).

Цель:

создание условий для снижения влияния бедности семей на самореализацию личности ребенка, успешной социализации в общество несовершеннолетних из малообеспеченных семей, раскрытия их личностных возможностей посредством организации системных мероприятий по формированию мотивации к успеху, навыков трудовой деятельности, финансовой грамотности, самостоятельной жизни.

Задачи:

1. Создание на базе МКУ города Новосибирска «Агентство развития социальной политики» сетевого распределенного центра компетенций по подготовке профессионалов цифровой экономики города Новосибирска для детей и родителей из малоимущих семей «Гнездо Единорогов» (мероприятие 0);
2. Формирование на базе МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского и Дзержинского районов (далее – КЦСОН) дуального координационного центра по выявлению сталкеров цифровой экономики из числа детей из малоимущих семей «Гнездо Единорогов: Тропа к звезде» (мероприятие 1);
3. Запуск ресурсного центра по подготовке талантов цифровой экономики из числа детей из малоимущих семей «Гнездо Единорогов: Ракета для Таланта НТИ» на базе МБОУ города Новосибирска «Лицея №28» (далее – Лицей №28) (мероприятие 2);
4. Оформление сети центров опережающей подготовки профессионалов цифровой экономики для детей из малоимущих семей на базе инженерных колледжей и университетов «Гнездо Единорогов: Млечный путь» города Новосибирска (мероприятие 3);

5. Организация на базе МКУ города Новосибирска «Агентство развития социальной политики» биржи труда профессионалов цифровой экономики из числа детей из малоимущих семей, прошедших сертификацию компетенций компаниями цифровой экономики Новосибирской области (мероприятие 3).

Характеристика целевой группы:

- дети города Новосибирска из малоимущих семей;
- родители (законные представители) детей, не имеющие трудового дохода/имеющие доход ниже прожиточного минимума и имеющие риск возможного развития семейного неблагополучия;
- управленческие команды (руководители и специалисты) организаций разной ведомственной принадлежности, предоставляющие меры социальной поддержки детям целевой группы и семьям, их воспитывающим (социальной, образовательной и предпринимательской сфер);
- добровольцы из числа школьников и студентов города Новосибирска и Новосибирской области;
- дети, составляющие ближайшее социальное окружение детей целевой группы.

Алгоритм (порядок, механизм) оказания услуг в рамках практики:

0. ИНТЕГРАТИВНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ. Сквозной уровень «Гнездо Единорогов»

Создание на базе МКУ «Агентство развития социальной политики» центра компетенций для управленческих команд организаций разной ведомственной принадлежности, предоставляющих меры социальной поддержки детям целевой группы и семьям, их воспитывающим, и биржи труда для детей из малоимущих семей, прошедших сертификацию своих компетенций рамках чемпионата технического творчества в Лицее №28.

Этап нацелен на формирование компетенций у трех целевых аудиторий проекта:

- у *детей из малоимущих семей и их родителей (законных представителей)*, не имеющих трудового дохода или имеющих доход ниже прожиточного минимума — расширение кругозора в отношении цифровой трансформации окружающего мира и перехода к экономике знаний и формирование компетенций предпринимательского и дизайн-мышления, социального инжиниринга;

- у *управленческих команд (руководителей и специалистов) организаций разной ведомственной принадлежности*, предоставляющих меры социальной поддержки детям целевой группы и семьям, их воспитывающим (социальной, образовательной и предпринимательской сфер) — компетенции по формированию программ развития организаций, ориентированных на обеспечение устойчивости развития результатов пилотного проекта «Гнездо Единорогов» их масштабирования и тиражирования в городе Новосибирске и Новосибирской области.

МЕРОПРИЯТИЕ 1. Уровень первый «Гнездо Единорогов: Тропа к звезде»

Создание на базе двух КЦСОН Октябрьского и Дзержинского районов города Новосибирска двух идентичных интерактивных площадок по цифровым технологиям – виртуальной и дополненной реальности, графическому дизайну и искусственному интеллекту (робототехника + программирование), формирующих воронку раскрытия потенциала и вовлечения талантливых детей из малоимущих семей в знакомство с ключевыми цифровыми технологиями в игровой форме.

Этап нацелен на пробуждение в детях из малоимущих семей, желания к освоению новых компетенций цифровой экономики, их самоопределению в сфере дальнейшего построения индивидуальных образовательных траекторий.

МЕРОПРИЯТИЕ 2. Уровень второй «Гнездо Единорогов: Ракета для Таланта НТИ» реализуется в партнерстве с МБОУ Лицей № 28 – согласно мероприятию «3.1.10. создание адаптивного ресурсного центра инженерного образования для детей из малоимущих семей, с глубоким изучением цифровых технологий на основе разработки модельных инклюзивных методик ранней профориентации (на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей N 28»)» Приказа Минтруда

и соцразвития Новосибирской области от 24.07.2020 N 662 «Об утверждении Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы».

МЕРОПРИЯТИЕ 3. Уровень третий «Гнездо Единорогов: Млечный путь»

Создание сети инженерных колледжей и университетов, а также компаний цифровой экономики города Новосибирска, предоставляющих меры социальной поддержки по овладению компетенциями цифровой экономики детям целевой группы и семьям, их воспитывающим - организация воронки по подготовке профессионалов цифровой экономики города и региона из числа детей из малоимущих семей.

Этап нацелен на формирование у детей из малоимущих семей траекторий профессионального самоопределения и роста.

Содержание деятельности в рамках практики:

В рамках Этапа 0. ИНТЕГРАТИВНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ. Сквозной уровень «Гнездо Единорогов»:

Ключевое направление деятельности: организация биржи труда для детей из малоимущих семей, формирование сетевого сообщества организаций различных ведомств для реализации и развития результатов проекта.

В рамках этапа управленческая команда Проектного офиса АРСР:

- организует и проводит цикл проектных сессий для управленческих команд организаций разной ведомственной принадлежности, предоставляющих меры социальной поддержки детям целевой группы и семьям их воспитывающим для формирования программ развития организаций, ориентированных на обеспечение устойчивости реализации и развития результатов пилотного проекта «Гнездо Единорогов» их масштабирования и тиражирования в городе Новосибирске и Новосибирской области, Российской Федерации (КРІ не менее 8 проектных сессий; не менее 30 участников);

- организует и проводит цикл проектных сессий для детей из малоимущих семей и их родителей (законных представителей), а также управленческих команд организаций разной ведомственной принадлежности по формированию сертифицированной биржи труда для детей целевой группы (КРІ не менее 8 проектных сессий; не менее 25 участников);

- организует и осуществляет управление развитием сетевого сообщества КЦСОН, школ, инженерных колледжей и университетов, компаний цифровой экономики города Новосибирска - участников пилотного проекта «Гнездо Единорогов» (КРІ не менее 5 организаций в сети);

- организует процесс информационного позиционирования проекта «Гнездо Единорогов» в социальных сетях и СМИ, в т.ч. индивидуальное позиционирование детей из малоимущих семей-участников проекта; лидерских проектных команд технологических энтузиастов из числа детей из малоимущих семей; малоимущих семей, воспитывающих детей целевой группы - участников проекта, использующих лучшие социальные практики пилотного проекта; управленческих команд организаций различной ведомственной принадлежности - участников пилотного проекта; мероприятий пилотного проекта (КРІ не менее 32 новостей в социальных сетях; не менее 10 новостей в крупных региональных СМИ);

- организует отчетное мероприятие по продвижению, тиражированию и масштабированию результатов пилотного проекта в рамках Форума «Новосибирск – город безграничных возможностей» 2021 г. с участием лидеров городского сообщества, чиновников муниципального и регионального уровней власти, федеральных экспертов в области социальной политики, экспертов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (КРІ не менее 1 мероприятия на протяжении реализации проекта в 2020-2021 гг.).

В рамках Этапа МЕРОПРИЯТИЕ 1. Уровень первый «Гнездо Единорогов: Тропа к звезде»:

Ключевое направление деятельности: вовлечение игрой, пробуждение желания обучаться новым компетенциям.

В рамках этапа управленческая команда КЦСОН (КЦСОН Октябрьского района, КЦСОН Дзержинского района):

- формирует реестры детей из малоимущих семей и их родителей (КРІ +2 реестра) в каждом районе;

- разрабатывает портфель социальных практик в сфере развития уникальных талантов путем вовлекающей игротехники для работы с детьми целевой группы (КРІ не менее 3 пакетных методических разработок);

- реализует цикл интерактивных игровых мастерских по компетенциям: виртуальная и дополненная реальность, графический дизайн, искусственный интеллект (КРІ не менее 300 детей - участников игровых мастерских в одном районе);

- реализует цикл открытых семейных игровых турниров для разновозрастных участников по компетенциям: виртуальная и дополненная реальность, графический дизайн, искусственный интеллект (КРІ не менее 6 турниров в одном районе, не менее 300 участников турниров в одном районе);

- организует цикл семейных клубов мышления по направлению «синемология» на базе лучших фильмов, открывающих горизонт будущего в ходе технологической революции (КРІ не менее 6 клубов в одном районе, не менее 300 участников клубов в одном районе);

- формирует группы детей из малоимущих семей, сформовавших желание пройти обучение по компетенциям: виртуальная и дополненная реальность, графический дизайн, искусственный интеллект на базе ресурсного центра Лицея №28 (КРІ не менее 90 детей (3 группы по 15 человек от обоих районов));

- формирует отряд волонтеров из числа детей из малоимущих семей, заинтересованных в добровольческой самореализации и проявлении своих талантов в сфере оказания помощи в социальном развитии территорий районов (по направлениям организации и проведения клубов мышления, турниров и мастер-классов, развития навыков позиционирования проектных команд районов и др.) (КРІ не менее 200 добровольцев из числа детей из малоимущих семей).

В рамках Этапа МЕРОПРИЯТИЕ 2. Уровень второй «Гнездо Единорогов: Ракета для Таланта НТИ»:

Ключевое направление деятельности: самоопределение в профессиях цифровой экономики, формирование новых компетенций digital skills.

Реализуется в партнерстве с МБОУ Лицей № 28 – согласно мероприятию «3.1.10. создание адаптивного ресурсного центра инженерного образования для детей из малоимущих семей, с глубоким изучением цифровых технологий на основе разработки модельных инклюзивных методик ранней профориентации (на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей N 28»)» Приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 24.07.2020 N 662 «Об утверждении Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы».

В рамках Этапа МЕРОПРИЯТИЕ 3. Уровень третий «Гнездо Единорогов: Млечный путь»:

Ключевое направление деятельности: получение профессии цифровой экономики, гарантирующей недопущение воспроизводства бедности среди детей из малоимущих семей.

В рамках этапа сопряженные управленческие команды АРСП, КЦСОН и Лицея №28 - организуют сетевое сообщество инженерных колледжей и университетов, а также компаний цифровой экономики города Новосибирска для предоставления:

- инженерными колледжами и университетами города Новосибирска (КРІ не менее 5 организаций):

- 1) обучающихся стажировок с наставниками из числа лидеров-обучающихся колледжей и университетов по программам, актуальным для детей из малоимущих семей - участников пилотного проекта (КРІ не менее 30 стажировок);

2) предоставление инженерно-технологической лабораторной базы и наставников для усовершенствования перспективных технологических проектов проектных команд из числа детей из малоимущих семей - участников пилотного проекта;

- компаниями цифровой экономики города Новосибирска (КРІ не менее 3 компаний):

1) профессиональных стажировок для детей из малоимущих семей - участников пилотного проекта (КРІ не менее 30 стажировок).

Результаты практики

1) Расширение:

- круга заинтересованных граждан в развитии новых лучших социальных практик и перспективных технологий по направлению недопущения воспроизводства бедности детей из малоимущих семей;

- сферы вовлеченных детей из малоимущих семей и их родителей (законных представителей) в разработку собственных индивидуальных образовательных и профессиональных траекторий в области цифровой экономики для преодоления черты бедности и повышения уровня жизни семьи;

2) Формирование:

- сообщества детей из малоимущих семей и детей из их ближайшего окружения, ориентированных на достижение высоких результатов в личной и профессиональной карьере в цифровой экономике;

- открытого сообщества тьюторов и наставников, ориентированных разработку и сопровождение индивидуальных образовательных и профессиональных траекторий детей из малоимущих семей в области цифровой экономики;

- инфраструктурных точек на базе сети инженерных колледжей и университетов города Новосибирска для предоставления проектным командам детей из малоимущих семей – участникам проекта материально-технических, технологических и информационных ресурсов для воплощения идей технологических проектов по стандартам Всемирной инициативы CDIO;

- биржи сертифицированного труда детей из малоимущих семей для предоставления доступа к профессиональной деятельности и улучшению материального положения в раннем возрасте;

3) Создание:

- экспертной онлайн фреймворк-зоны, позволяющей детям из малоимущих семей и их родителям (законным представителям) получать экспертную поддержку и ассоциативную помощь в реализации трансформационных процессов, запущенных в рамках пилотного проекта, доступа к открытому позиционированию достигнутых результатов;

- интеллектуальной и технологической среды в городе Новосибирске и Новосибирской области - регионе НТИ, в которой профессионалом цифровой экономики может стать каждый;

4) Организация пространств деятельностной коммуникации для талантливых детей из малоимущих семей и их родителей (законных представителей), трансформировавших подходы мышления в рамках пилотного проекта на базе сети МКУ «Агентство развития социальной политики», МБУ «КЦСОН» Октябрьского и Дзержинского районов г. Новосибирска и МБОУ «Лицей №28»;

5) Открытие новой прорывной идеи для создания самоорганизующегося сообщества детей из малоимущих семей и их родителей (законных представителей), управленческих команд организаций разной ведомственной принадлежности, предоставляющие меры социальной поддержки детям целевой группы и семьям их воспитывающим (социальной, образовательной и предпринимательской сфер), добровольцев, социально-активных граждан, ориентированных на поиск и разработку идей для разработки лучших практик недопущения воспроизводства бедности детей из малоимущих семей.

Перспективы дальнейшей реализации практики

Зона ближайшего развития проекта: развитие результатов реализации пилотного проекта по стандартам международной инициативы «CDIO» в рамках тиражирования и

масштабирования проекта на территории города Новосибирска и Новосибирской области, далее в городах Сибирского федерального округа, в Российской Федерации.

Устойчивость проекта обеспечивается:

- формированием сети подведомственных учреждений департаментов в социальной, образовательной и предпринимательской сферах для успешного тиражирования достигнутых результатов проекта «Гнездо Единорогов» и лучших социальных практик, разработанных в ходе его реализации;

- развитием биржи труда и сети сертификационных чемпионатов по различным компетенциям цифровой экономики для детей из малоимущих семей с дальнейшим расширением на иные целевые аудитории лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации на базе МКУ «Агентство развития социальной политики».

4.5. Адаптивный ресурсный центр инженерного образования для детей из малоимущих семей, с глубоким изучением цифровых технологий на основе разработки модельных инклюзивных методик ранней профориентации (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Лицей № 28»)

Адаптивный ресурсный центр инженерного образования для детей из малоимущих семей, с глубоким изучением цифровых технологий на основе разработки модельных инклюзивных методик ранней профориентации создан на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 28».

Для обеспечения деятельности приняты локальные акты:

1. Приказ Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 28» от 15.09.2020 №165 «О реализации мероприятия «Создание адаптивного ресурсного центра инженерного образования для детей из малоимущих семей, с глубоким изучением цифровых технологий на основе разработки модельных инклюзивных методик ранней профориентации»;

2. Приказ Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 28» от 16.01.2021 №4/4-од «Об утверждении документов по реализации мероприятий «Создание адаптивного ресурсного центра инженерного образования для детей из малоимущих семей, с глубоким изучением цифровых технологий на основе разработки модельных инклюзивных методик ранней профориентации»», включающий: Положение об адаптивном ресурсном центре инженерного образования МБОУ Лицей №28; Штатное расписание; Дорожная карта реализации мероприятия; Рабочая программа курса «Виртуальная и дополненная реальность»; Рабочая программа курса «Графический дизайн»; Рабочая программа курса «Основы конструирования и программирования роботов. Автоматизация» Модуля «Искусственный интеллект».

Актуальность практики:

Проблема детей, находящихся в трудной жизненной ситуации заключается в том, что они испытывают трудности в части профессионального самоопределения, обучения и последующей профессиональной деятельности, связанные с их социальным положением в обществе, особенностями физического и психического развития и благополучием семьи, в которой они воспитываются.

Основная проблема заключается в отсутствии мотивирующей интерактивной среды, способствующей обучению, профессиональному самоопределению и последующей трудовой деятельности в профессиях цифровой экономики детей из малоимущих семей, которая связана, в первую очередь, с финансовым положением семьи, отсутствием дружеских контактов с мотивированными сверстниками и доступа к цифровым лабораториям.

Устойчивая саморазвивающаяся многомерная добровольческая экосистема человекоцентричных команд PhiТон Лицея №28 возникает вокруг каждого отдельного ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, и испытывающего проблемы с установлением дружеских контактов со сверстниками.

Таким образом Добровольческие команды PhiТон решают конкретные социальные проблемы конкретных людей современными инженерными технологиями в режиме совместной разработки, проектирования и производства новых цифровых продуктов совместными усилиями ребят, находящихся в ТЖС, заинтересованными в построении своих индивидуальных профессиональных маршрутов в рынках Будущего с учетом реалий VUCA-мира.

Цель деятельности площадки: создать условия для формирования устойчивой саморазвивающейся добровольческой экосистемы Лицея №28, порождающей добровольческое движение человекоцентричных команд PhiТон, как социального окружения, возникающего вокруг каждого отдельного ребёнка, попавшего в трудную жизненную ситуацию и обеспечивающего формирование мотивирующей интерактивной среды новых возможностей в самореализации этих детей, развитии их талантов, мотивации к успеху,

овладению цифровыми компетенциями (искусственный интеллект, графический дизайн, виртуальная и дополненная реальность), установлению дружеских связей со сверстниками.

Задачи:

Создание добровольческого движения нового типа, а именно человекоцентричных команд PhiТон из числа школьников 12-17 лет с развитыми цифровыми компетенциями, эмоциональным и социальным интеллектом, деятельность которых направлена на:

- актуализацию экспертного и кадрового потенциала жителей города Новосибирска и их вовлечение в процесс разработки целевой модели выявления у детей, находящихся в ТЖС интереса, таланта и зоны ближайшего развития в сфере профессий цифровой экономики и адресного построения их профессиональной карьеры на основе лучших практик применения иммерсивных технологий, человекоцентричного добровольчества и экспертной поддержки;

- создание комплекса условий (организационных, методических, кадровых, экспертных, материально-технических) для эффективной реализации целевой модели человекоцентричного добровольчества, ориентированного на содействие участникам проекта – детям, находящимся в ТЖС в профессиональном самоопределении, обучении, прохождении профессиональных проб и построении карьеры в сфере индивидуального, социального и технологического предпринимательства;

- выявление стейкхолдеров и формирование сетевого партнёрского сообщества городского движения человекоцентричных добровольцев с центром сгущения сообществ в технологическом хабе на базе Лицея №28, интегрирующего в себе функции центров подготовки добровольцев, цифрового образования, формирования социальных компетенций, развивающего досуга и карьеры;

- формирование образовательной экосистемы, предоставляющей детям, находящимся в ТЖС – участникам проекта открытый доступ к ресурсам лицея.

Характеристика целевой группы:

- дети города Новосибирска из малоимущих семей;

- родители (законные представители) детей, не имеющие трудового дохода/имеющие доход ниже прожиточного минимума и имеющие риск возможного развития семейного неблагополучия;

- добровольцы из числа школьников и студентов города Новосибирска и Новосибирской области, обучающиеся Лицея №28 и партнерских образовательных организаций.

Алгоритм (порядок, механизм) оказания услуг в рамках практики:

Мероприятие реализуется в партнерстве с управленческими командами Обособленного структурного подразделения – «Проектный офис» МКУ «Агентство развития социальной политики», МБОУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района, «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района города Новосибирска в соответствии с мероприятием «3.1.9. формирование и запуск на базе Муниципального казенного учреждения города Новосибирска «Агентство развития социальной политики» цифровой биржи труда для детей из малоимущих семей, с созданием двух ресурсных центров по цифровым технологиям в Октябрьском и Дзержинском районах города Новосибирска» Приказа Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 24.07.2020 N 662 «Об утверждении Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы».

Проведены следующие мероприятия с человекоцентричными добровольческими командами PhiТон:

- профильные дни акселерационной смены «Гнездо Единорогов. Тропа к звезде: AI-инициатива развития талантов НТИ»;

- цифровых мастерских по hard-компетенциям «Виртуальная и дополненная реальность», «Графический дизайн», «Искусственный интеллект» для совместного

проектирования уникальных идей прорывных проектов образовавшихся команд PhiTon на профильных днях акселерационной смены;

- «Акселерационная профильная смена «Фрактал Доброй Воли: конструктор идей человекоцентричных добровольческих команд PhiTon»» (далее – АПС). Акселерационная профильная смена – это цифровая инженерная площадка, где каждый ребенок считается одаренным и талантливым, это форма образования, направленная на развитие креативного мышления детей с использованием цифровых инженерных технологий.

Содержание деятельности в рамках практики:

В рамках мероприятия управленческая команда Лицея:

- разрабатывает портфель программ и методик обучения детей из малоимущих семей по компетенциям: виртуальная и дополненная реальность, графический дизайн, искусственный интеллект (KPI не менее 3 пакетных методических разработок; не менее 90 детей - участников образовательных программ в год/ обучение 45 детей (15 детей в 3 группах) в течении одного полугодия);

- реализует циклы интерактивных занятий с наставниками лицея для групп детей из малоимущих семей по компетенциям: виртуальная и дополненная реальность, графический дизайн, искусственный интеллект (KPI 2 цикла длительностью 4 месяца);

- формирует проектные команды технологических энтузиастов из числа детей из малоимущих семей в коллаборации с обучающимися инженерных классов лицея (KPI не менее 20 проектных команд за год);

- координирует разработку командных технологических проектов детей из малоимущих семей с применением двух и более высоких технологий (KPI не менее 20 проектов за год);

- организует и проводят открытые просветительские родительские собрания для семей с низким уровнем дохода, направленные на формирование эрудиции у родителей (законных представителей) детей из малоимущих семей о перспективах и возможностях развития образовательных и профессиональных траекторий, обучающихся в системе нового образования 4.0 (не менее 2 родительских собраний в год, KPI не менее 600 родителей);

- организует и проводит фан-клубы 4.0. по высоким технологиям в тематике компетенций: виртуальная и дополненная реальность, графический дизайн, искусственный интеллект (KPI не менее 6 фан-клубов за год; KPI не менее 600 посетителей за год);

- организует и проводит открытый семейный фестиваль технического творчества на площадке лицея, в состав которого, входит сертификационный чемпионат для обучающихся по программе «Гнездо Единорогов: Ракета для Таланта НТИ» (KPI не менее 1000 участников и посетителей мероприятия; KPI не менее 3 компаний цифровой экономики - партнеров проекта по направлению сертификации компетенций, обучающихся);

- обеспечивает квоты на поступление в инженерные 10 и 11 классы лицея для талантливых обучающихся из числа детей из малоимущих семей (KPI не менее 10 квот).

Результаты практики.

1. Расширение практических навыков у детей из малоимущих семей в области технологий, нестандартного мышления, склонности к экспериментаторству, изобретательству, предпринимательству и личностному росту;

2. Определение сферы образовательных и профессиональных интересов детей из малоимущих семей - участников пилотного проекта, осознавших потребность присоединиться к сообществу профессионалов цифровой экономики;

3. Создание адаптивного ресурсного центра инженерного образования для детей из малоимущих семей, с глубоким изучением цифровых технологий на основе разработки модельных инклюзивных методик ранней профориентации.

Таким образом, добровольческими командами PhiTon совместно с Hard и Soft наставниками в режиме совместной разработки, проектирования и производства новых цифровых продуктов, созданы условия для решения конкретных социальных проблем ребят, находящихся в трудной жизненной ситуации и заинтересованных в построении своих

индивидуальных профессиональных маршрутов в рынках Будущего с учетом реалий VUCA-мира.

Перспективы дальнейшей реализации практики: реализация разработанных идей проектов человекоцентричных добровольческих команд PhiTon – создание прототипов спроектированных изделий с применением цифровых компетенций человекоцентричных добровольцев команд PhiTon. Предполагается развитие результатов реализации пилотного проекта по стандартам международной инициативы «CDIO» в рамках тиражирования и масштабирования проекта на территории города Новосибирска и Новосибирской области, далее в городах Сибирского федерального округа, в Российской Федерации.