

# МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Современные эффективные социальные  
практики по оказанию помощи детям,  
пострадавшим от жестокого обращения и  
преступных посягательств, и формирования  
безопасной среды для развития детей**

*Материалы сборника актуализируют эффективные организационно-методические и практические инструменты по развитию системы обеспечения безопасного детства на территории Новосибирской области. Сборник включает практический опыт внедрения и реализации технологий и методик работы учреждений и организаций разной ведомственной принадлежности по реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, снижению агрессивности в детской и подростковой среде, профилактике негативных проявлений. Сборник содержит материалы по психологической и социальной коррекции агрессивного поведения взрослых, допустивших проявления жестокого обращения по отношению к членам своих семей, технологии сопровождения ближайшего социального окружения несовершеннолетних целевой группы.*

*Представлена региональная модель внутриотраслевого, межведомственного и межсекторного взаимодействия в вопросах профилактики жестокого обращения с детьми, обеспечения безопасного детства на территории Новосибирской области.*

*Материалы сборника подготовлены при непосредственном участии специалистов организаций разной ведомственной принадлежности, в том числе СО НКО, оказывающих услуги детям и семьям с детьми.*

*Сборник разработан в рамках реализации Комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области на 2019-2020 годы, получившего грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.*

*Представленные материалы адресованы руководителям и специалистам учреждений и организаций социальной сферы, социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих с семьей и детьми.*

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ВНУТРИОТРАСЛЕВОГО, МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО И МЕЖСЕКТОРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ И ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАСИЛИЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>2. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ И ТЕХНОЛОГИИ ПРОФИЛАКТИКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ.....</b>	<b>15</b>
2.1. Технологии психолого-педагогического сопровождения, социальной реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения (ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория») .....	15
2.2. Сопровождение детей, являющихся свидетелями домашнего насилия, и оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения в семье (ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»).....	18
2.3. Организация сопровождения женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, связанной с беременностью и рождением ребёнка, реализация программы коррекции и профилактики агрессивного поведения у женщин (ГАУ НСО «Областной Центр социальной помощи семье и детям «Радуга»).....	20
2.4. Выездная мобильная группа по оказанию консультативной, в том числе экстренной помощи замещающим родителям, детям из замещающих семей, проживающим в отдаленных муниципальных районах Новосибирской области (ГБУ НСО «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).....	21
2.5. Реализация социальных и психо-коррекционных программ для мужчин и иных членов семей-инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей (Новосибирская городская общественная организация «Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе»).....	23
2.6. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕИНТЕГРАЦИИ, ФИЗИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ, ИНЫХ ФОРМ НАСИЛИЯ, А ТАКЖЕ ИХ БЛИЗКИХ РОДСТВЕННИКОВ.....	24
2.7 ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ МУЖЧИН И ИНЫХ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ - ИНИЦИАТОРОВ НАСИЛИЯ ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ.....	43
<b>3. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРОФИЛАКТИКУ НЕГАТИВНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ В ДЕТСКОЙ И ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ: КОНФЛИКТОВ В СРЕДЕ «РЕБЕНОК-РЕБЕНОК», ДЕТСКИХ И ПОДРОСТКОВЫХ СУИЦИДОВ, ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....</b>	<b>45</b>
3.1. Инновационные технологии снижения агрессивности и насильственных проявлений несовершеннолетних, находящихся в группе социального риска (ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория») .....	47

3.2. Организация деятельности службы сопровождения несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и их родителей (ГБУЗ «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер»).....	48
3.3. Организация деятельности интегративных площадок для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих на базе комплексных центров социального обслуживания населения Новосибирской области .....	49
3.4. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПРОФИЛАКТИКУ ТРАВЛИ И КИБЕРТРАВЛИ (БУЛЛИНГ И КИБЕРБУЛЛИНГ) .....	51
3.5. ТИПОВАЯ СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ НЕАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ, КОНСТРУКТИВНОГО МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ .....	61
3.6. ТИПОВАЯ КОРРЕКЦИОННАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, СКЛОННЫМИ К СУИЦИДАМ.	67
<b>4. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ОБУЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ТЕХНОЛОГИЯМ ПРОДУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕТЬМИ И СПОСОБАМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ .....</b>	<b>74</b>
4.1. Организация комплексной работы с кровными кризисными семьями по повышению уровня родительской компетентности и ресурсности (ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»).....	74
4.2. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ТЕХНОЛОГИЯМ ПРОДУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕТЬМИ И СПОСОБАМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ.....	76
4.3. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ РАСПОЗНАВАНИЮ ПРОЯВЛЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ НАСИЛИЯ .....	77
4.4. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ПО ОБУЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОМУ ПОВЕДЕНИЮ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ ДЕТЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ).....	80
<b>5. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ В РАМКАХ ПРОФИЛАКТИКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОСТРАДАВШИХ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ.....</b>	<b>84</b>

## **1. РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ВНУТРИОТРАСЛЕВОГО, МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО И МЕЖСЕКТОРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ И ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАСИЛИЯ**

В Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 № 1375-р) одним из приоритетных направлений деятельности является реализация комплекса мер по совершенствованию системы взаимодействия органов и организаций по защите прав детей, что предполагает внедрение и развитие слаженного механизма в процессе координирования работы всех органов и организаций профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению фактов семейного неблагополучия, в том числе фактов жестокого обращения, организации качественной профессиональной помощи детям, пострадавшим от насилия и преступных посягательств, включению в реабилитационные мероприятия их ближайшего социального окружения.

На территории Новосибирской области сложилась эффективная модель взаимодействия на всех уровнях организации деятельности по профилактике жестокого обращения и реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств.

Модель включает в себя несколько направлений:

- формирование и развитие на региональном уровне управленческих механизмов по организации работы в рамках профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия;

- развитие и модернизация инфраструктуры учреждений и организаций социальной сферы, осуществляющих профилактику жестокого обращения с детьми, реабилитацию детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств (оптимизация организационных, кадровых и финансовых ресурсов);

- внедрение проектно-целевого подхода в рамках развития инновационных технологий в процессе реабилитации несовершеннолетних целевых групп на базе организаций разной ведомственной принадлежности;

- формирование единых подходов к методологическому и методическому сопровождению процесса реабилитации детей целевой группы, развитие профессиональных компетенций «помогающих специалистов» в рамках деятельности регионального ресурсного центра.

В рамках формирования и развития управленческих механизмов в организации профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и преступных посягательств, общие подходы к планированию, запуску и внедрению в регионе модели реализует комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области. Под её началом организована реализация комплекса первичных, вторичных и третичных мер, который основывается на межведомственном, внутриведомственном и межсекторном сотрудничестве органов и учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, правоохранительных органов, а также социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих услуги детям и семьям с детьми.

Учитывая приоритетность недопущения фактов жестокого обращения с детьми, своевременного их выявления, в регионе созданы организационно-управленческие механизмы, которые заключаются в создании нормативно-правового поля и организации мониторинга и контроля федерального и регионального законодательства в сфере защиты прав детей и обеспечения их безопасности и благополучия.

Создана, утверждена и постоянно обновляется нормативная правовая база, которая включает меры (алгоритмы) выявления, реагирования и помощи в случае жестокого



обращения с ребенком, регламентирует порядок взаимодействия между всеми субъектами профилактики.

Нормативная правовая база включает в себя:

1. Закон Новосибирской области от 12.05.2003 № 111-ОЗ «О защите прав детей в Новосибирской области» (ред. 08.05.2020) - регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией основных гарантий прав и законных интересов ребёнка в Новосибирской области. Статья 21. Защита детей от информации, пропаганды и агитации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию. Статья 22. Меры по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию. Статья 22.1. Защита прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Постановление Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 № 322-п «Об утверждении государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области» - предусмотрены мероприятия, направленные на улучшение социального положения семей с детьми, детей, путем создания комплексных условий для благополучия детей и подростков, обеспечения дружественных семье и детству общественных отношений и инфраструктуры жизнедеятельности.

3. Приказ министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства образования Новосибирской области, министерства труда и социального развития Новосибирской области от 20.11.2018 № 3690/2982/1249 «Об утверждении Комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области на 2019-2020 годы» - мероприятия направлены на повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств и формирование системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области.

4. Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 29.12.2016 № 1098 «Об утверждении модельной программы» - программа обеспечивает непрерывное социальное сопровождение семей с детьми, в том числе пострадавших от насилия и преступных посягательств, предоставление им необходимой помощи, оказание содействия в осуществлении гарантированных прав детей.

5. Приказ министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства труда и социального развития Новосибирской области, министерства образования Новосибирской области, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области, Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области от 03.04.2019 № 1069/370/786/16/265 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия при оказании помощи детям с суицидальным поведением».

6. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области от 12.12.2012 № 4, которым рекомендованы к применению методические рекомендации «Организация межведомственного взаимодействия по факту выявления жестокого обращения с несовершеннолетними и оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения».

7. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области от 15.05.2015 № 2, которым утверждены:

- Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке;

- Порядок взаимодействия подразделений уголовного розыска, по делам несовершеннолетних, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по вопросам организации взаимодействия при проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними;

- Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области при организации работы с несовершеннолетними, которым за совершенное преступление назначено наказание, не связанное с лишением свободы; несовершеннолетними осужденными, в отношении которых отбывание наказания отсрочено; несовершеннолетними подозреваемыми и обвиняемыми; несовершеннолетними, отбывающими наказание в виде лишения свободы; несовершеннолетними, освобожденными из учреждений уголовно-исполнительной системы;

- Методические рекомендации об организации совместных мероприятий сотрудников полиции территориальных органов МВД и представителей ведомств системы профилактики по розыску несовершеннолетних воспитанников учреждений с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних, самовольно покинувших данные учреждения.

8. Приказ-постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области, Западно-Сибирского Следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации от 25.11.2015 № 6/122/306 «Об организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи» - обеспечивает межведомственный подход при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от противоправных деяний, организации их реабилитации и психологического сопровождения при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей.

9. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области от 14.12.2017 № 3, которым утвержден Порядок работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, осуществляющий деятельность на территории соответствующего муниципального образования Новосибирской области, по рассмотрению и выявлению причин, условий и обстоятельств, способствовавших совершению тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также совершению несовершеннолетними суицидальных попыток (регламентирует деятельность муниципальных КДНиЗП по рассмотрению и выявлению причин, условий и обстоятельств, способствовавших совершению тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также совершению несовершеннолетними суицидальных попыток).

10. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области № 2 от 05.03.2019 г.;

- Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, и оказанию им необходимой помощи;

- Положение об общественных воспитателях несовершеннолетних.

11. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав № 2 от 19.02.2020:

- Порядок работы мобильной рабочей группы по рассмотрению и выявлению причин, условий и обстоятельств, способствовавших совершению тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также совершению несовершеннолетними суицидальных попыток;

- Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области при выявлении несовершеннолетних, употребляющих алкогольную или иную спиртосодержащую продукцию, потребляющих наркотические средства, психотропные или одурманивающие психоактивные вещества, а также по выявлению и социальному патронажу несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией.

12. Соглашение от 28.11.2014 № 986/1 о сотрудничестве следственного управления Следственного комитета России по Новосибирской области и министерства социального развития Новосибирской области при выявлении совершённых преступных деяний несовершеннолетними или в отношении них - соглашение регламентирует взаимодействие сторон по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод детей, реабилитации и психологического сопровождения несовершеннолетних, подвергшихся насилию или жестокому обращению.

Созданные организационно-управленческие механизмы включают:

- регламентацию деятельности специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении случаев жестокого обращения с детьми;

- процедуру передачи информации о возможном или состоявшемся факте жестокого обращения с ребенком из одной организации в другую, независимо от ведомственной принадлежности;

- стандартизацию рабочей документации специалистов при обнаружении фактов жестокого обращения, передаче и фиксации информации о факте жестокого обращения, отражающей деятельность в рамках реабилитации несовершеннолетнего и его семьи;

- порядок организации деятельности специалистов, ответственных за ведение каждого случая в рамках реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств;

- процедуру проведения проверочных мероприятий по выявлению причин, условий и обстоятельств, способствовавших совершению тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних, а также совершению несовершеннолетними суицидальных попыток.

В регионе планомерно развивается инфраструктура учреждений и организаций, осуществляющих профилактику жестокого обращения с детьми, реабилитацию детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, а также социальное сопровождение семей с детьми. Обеспечено:

- ✓ внедрение в деятельность специалистов органов и учреждений, задействованных в оказании помощи семьям с детьми, технологий, обеспечивающих ранее выявление случаев семейного неблагополучия, в том числе жестокого обращения, и оказание своевременной комплексной помощи семьям с детьми;

- ✓ развитие на базе организаций социального обслуживания и общественных организаций служб, обеспечивающих оказание помощи семьям с детьми;

- ✓ информирование населения Новосибирской области о возможностях получения социальной помощи, о системе служб, обеспечивающих ее оказание;

- ✓ формирование единых подходов к организации социального обслуживания и сопровождения семей с детьми, разработка и распространение методических рекомендаций;

- ✓ создание условий для привлечения общественных организаций к оказанию помощи семьям с детьми, в том числе участвующих в организации раннего выявления семейного неблагополучия.

Социальное обслуживание и сопровождение семей с детьми, а также организация деятельности по своевременному выявлению фактов семейного неблагополучия, осуществляется государственными и муниципальными организациями социального обслуживания населения, другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также общественными организациями.

**В систему социального сопровождения семей с детьми включены:**

- 1) государственные организации социального обслуживания, оказывающие услуги семьям с детьми – 11;

- 2) муниципальные организации социального обслуживания – 44;

- 3) государственные автономные учреждение дополнительного образования Новосибирской области (организации отдыха и оздоровления) – 5;

- 4) центры социальной поддержки населения – 44;



- 5) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – 44;
- б) отделы социального обслуживания муниципальных образований Новосибирской области (районов города Новосибирска) – 44;
- 7) отделы опеки и попечительства – 43.

Помимо этого, органы и организации социального обслуживания населения при оказании помощи семьям с детьми обеспечивают взаимодействие с образовательными организациями (среднего общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования, среднего профессионального образования), организациями здравоохранения (областные, федеральные и ведомственные учреждения здравоохранения; больничные учреждения; ЦРБ, ФАП, поликлиники, амбулатории), культуры (музеи, дома культуры, сельские клубы, библиотеки), физической культуры и спорта (стадионы, бассейны, спортивные площадки).

*В системе социального обслуживания:*

На базе комплексных центров социального обслуживания населения (центров помощи семье и детям) Новосибирской области действуют **отделения, организующие профилактическую работу с семьями и детьми** с применением различных технологий и форм работы.

Созданы **участковые социальные службы**, действующие на базе комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН) во всех муниципалитетах. Участковые специалисты осуществляют деятельность по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации, фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и организуют в случае необходимости предоставление своевременной и комплексной помощи.

В рамках комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, на территории Новосибирской области, реализованного при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, внедрена новая эффективная форма социального сопровождения семей с детьми – сеть площадок маневренного межведомственного сотрудничества – **кабинетов «Семейная приёмная»** (на базе 33 комплексных центров социального обслуживания населения с привлечением специалистов органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми). Цель «Семейных приёмных» – психологическая и педагогическая поддержка детей и семей с детьми, нуждающихся в создании благоприятных детско-родительских взаимоотношений, создание условий для оптимального выполнения семьей её воспитательных функций, гармонизации внутрисемейных отношений.

В рамках оказания плановой социальной помощи на базе КЦСОН функционируют **мобильные бригады**, которые осуществляют: расследование семейных случаев, требующих комплексной диагностики; оказание методической поддержки участковым специалистам при работе с конкретным случаем в сфере профилактики социального сиротства (в том числе при разработке индивидуальной программы работы с семьёй); содействие специалистам участковой социальной службы в реализации индивидуальной программы работы с семьёй; предоставление плановых социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг семьям с детьми и детям, находящимся в социально опасном положении. Проводятся профилактические мероприятия, родителям даются рекомендации по самостоятельному выходу из кризисной ситуации, оказывается содействие в укреплении социального статуса, материального положения, взаимоотношений в семье. К работе в мобильной бригаде привлекаются узкие специалисты. Состав мобильной бригады при плановом выезде формируется с учётом потребностей семей и запросов участковых специалистов. Все КЦСОН, действующие в муниципальных районах Новосибирской области, обеспечены автомобильным транспортом.

В рамках комплексной помощи замещающим семьям в воспитании, развитии и социальной адаптации детей, в том числе организации профилактической работы по

исключению фактов жестокого обращения в замещающих семьях в регионе действуют **службы сопровождения замещающих семей**.

На каждую семью, стоящую на кризисном сопровождении, специалисты служб разрабатывают и ведут индивидуальный план сопровождения семьи. Он включает в себя подробное описание проблематики семьи и действий специалиста службы сопровождения и других специалистов, направленных на помощь в решении проблем семьи.

Для того, чтобы специалист службы сопровождения имел возможность раннего выявления проблем в семьях, стоящих на мониторинговом сопровождении, им организуются массовые мероприятия для замещающих родителей или семей. Большое внимание уделяется просветительской и методической работе с приемными родителями, направленной на повышение их психолого-педагогической компетентности (обучающие семинары для замещающих родителей по психологическим или педагогическим темам; праздничные, конкурсные и развлекательные мероприятия для замещающих семей; клубы общения замещающих родителей).

Специалисты служб сопровождения вовлекаются в процесс подготовки кандидатов в замещающие родители. Включение специалистов служб сопровождения в работу с кандидатами в замещающие родители помогает избежать многих проблем в будущем и постепенно снизить количество семей, попадающих в группу риска по жестокому обращению.

С целью минимизации риска жестокого обращения с детьми, воспитывающимися в замещающих семьях, специалистами ГБУ НСО «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» реализуется **проект «Моя семья - моя безопасность»** по оказанию содействия ответственному воспитанию и профилактики насилия.

Таким образом деятельность служб сопровождения замещающих семей, способствует профилактике жестокого обращения в отношении детей, воспитывающихся в таких семьях.

На базе государственных стационарных организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, созданы структурные подразделения и службы, деятельность которых направлена на реабилитацию детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств.

В ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр «Виктория», который является кластером технологий и методик оказания помощи детям целевой группы, обеспечена деятельность структурных подразделений и служб: **помещение для следственных действий с несовершеннолетними** (помещение, дружественное детям: комната ожидания и комната опроса), **служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия**.

Работа специализированной комнаты организована для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), в том числе опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий (пострадавших несовершеннолетних и несовершеннолетних, ставших свидетелями жестокого обращения с другими детьми).

Специалисты Службы межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия, оказывают социальную и правовую помощь несовершеннолетним, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью. В Службе организован круглосуточный приём детей в возрасте от 3 до 18 лет, проживающих в Новосибирской области.

Кроме того, в центре внедряются инновационные технологии диагностики и снижения агрессивности, насильственных проявлений и депрессивного состояния у несовершеннолетних, находящихся в группе социального риска.

В ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» обеспечена деятельность **Службы содействия помощи семье**.

Служба обеспечивает условия для комплексной реабилитационной работы с семьями и детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе с семьями, где дети являются свидетелями домашнего насилия, либо пострадавшими. Работа с этой целевой группой продолжается в рамках **программы «Добрые перемены»** по реинтеграции и реабилитации. Применяя семейно-ориентированный подход, специалисты службы организуют работу с ближайшим социальным окружением несовершеннолетних: социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое консультирование, в том числе с применением дистанционных форм, мероприятия в рамках семейного досуга.

На базе ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» функционирует **стационарное отделение «Мать и дитя» для беременных женщин и матерей с детьми**, до момента достижения ими возраста 3 лет, в том числе выпускниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специалисты отделения оказывают помощь женщинам в кризисной ситуации, связанной с беременностью и рождением ребёнка, обеспечивают социально-психологическую реабилитацию и адаптацию в обществе и семье, в том числе женщинам, пострадавшим от насилия в семье. С 2019 года на базе организации реализуется **проект «Семья без агрессии»**, в рамках которого реализуются мероприятия, направленные на коррекцию и профилактику агрессивного поведения у женщин по отношению к детям.

В системе развития инновационных технологий диагностики и коррекции несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств, в ГАУ НСО «Центр детского, семейного отдыха и оздоровления «ВСЕКАНИКУЛЫ» организована работа **зон психологической разгрузки** для повышения психологической устойчивости несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения.

На базе КЦСОН муниципальных образований Новосибирской области организована деятельность 8-ми **интегративных досуговых площадок** для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих. Специалистами организована коррекционно-профилактическая деятельность с несовершеннолетними целевой группы, которая включает диагностику агрессивности и конфликтности, коррекцию поведенческих и эмоциональных нарушений, а также формирование альтернативных способов поведения несовершеннолетних.

*В системе здравоохранения:*

Организована деятельность **психологических кабинетов** на базе центров здоровья, действующих в учреждениях здравоохранения. В рамках оказания психокоррекционной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, специалисты психологических кабинетов осуществляют проведение комплексного психологического обследования; выявляют индивидуальные факторы риска психического здоровья в контексте внутриличностного, межличностного и надличностного развития ребенка, их психопрофилактику, психокоррекцию и динамическое наблюдение; оказывают консультативную помощь родителям (законным представителям) по гармонизации детско-родительских отношений с учетом выявленных особенностей личностного развития ребенка, возрастных аспектов его развития. В случае выявлениястораживающих признаков нарушенного развития, проблем эмоционального, поведенческого характера специалисты мотивируют родителей на получение специализированной (психиатрической помощи).

Участковые врачи-психиатры в рамках взаимодействия со специалистами центров здоровья при наличии согласия от родителей на психиатрическое освидетельствование, проводят комплекс необходимых лечебно-диагностических мероприятий, оформляют заключение с рекомендациями для психолога центра здоровья.

Взаимодействие специалистов регламентировано приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 11.04.2012 № 632 «Об организации работы психологических кабинетов центров здоровья и психиатрической службы по формированию психического здоровья детского населения на территории Новосибирской области».

На базе ГБУЗ НСО «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер» функционирует **служба сопровождения несовершеннолетних**, проявляющих насилие по отношению к другим детям, а также **служба социально-психологического сопровождения детей, склонных к суициду**. Сопровождение осуществляется также в отношении родителей несовершеннолетних.

Таким образом, дети, пострадавшие от насилия и преступных посягательств, при своевременном обращении (направлении) в организации здравоохранения обеспечены профессиональной психокоррекционной помощью, включая специализированную медицинскую помощь, для минимизации (исключения) патологических последствий нанесенной психологической травмы.

*В системе образования:*

Учреждения образования являются главным звеном первичной профилактики. Для детей и родителей проводятся мероприятия информационного, просветительского, воспитательно-профилактического характера (семинары, педсоветы, родительские конференции). Действуют **психологические службы**, в рамках которых психологи дошкольных образовательных организаций, школьные психологи проводят наблюдение за поведением детей в группах и классах, анкетирование родителей, обработку и анализ полученных данных, осуществляют диагностическую и коррекционную работу с детьми и их родителями. С родителями и детьми проводятся тренинги на формирование навыков конструктивного общения, а также обучение педагогов, с формированием у них потребности в психологических знаниях, умениям использовать их при создании микроклимата в учебном коллективе. Проводится консультирование воспитателей в детских садах по наблюдению за поведением ребенка, его взаимоотношениями со взрослыми, сверстниками, старшими и младшими ребятами, разъяснительные беседы в школах, направленные на выработку у детей стратегий поведения в угрожающих жизни ситуациях, на формирование навыков безопасного поведения, на предупреждение противоправных действий окружающих.

Особое внимание уделяется информационно-просветительским мероприятиям для родителей. Широко используются дистанционные формы работы, учитывая их востребованность в современных условиях. В рамках реализации регионального просветительского проекта «Успешные родители: взрослеем вместе» проводятся курсы повышения психолого-педагогической компетентности родителей в формате вебинаров.

*В секторе социально ориентированных некоммерческих организаций:*

Специалисты оказывают услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе с обеспечением временного проживания беременных женщин и женщин с детьми: Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы», Новосибирская городская общественная организация Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе», Религиозная организация Католический центр «Каритас Преображенской Епархии в Новосибирске» и др.

На базе НГОО «Центр «Вместе» реализуется коррекционная **программа «Жизнь без насилия»**, направленная на работу с мужчинами и женщинами, проявляющими агрессию к членам своей семьи.

Осуществляется **профилактика** конфликтов, жестокого обращения в замещающих и усыновительских семьях (Новосибирская городская общественная организация «День Аиста», Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр новых социальных технологий»), **восстановление** связей детей с кровными родителями, в том числе с матерями, отбывающими наказание в местах лишения свободы, и близкими родственниками (Благотворительный фонд «Дети России – Будущее Мира»);

Проводятся мероприятия, направленные на профилактику девиантного поведения среди несовершеннолетних, в том числе проявляющих агрессию по отношению к другим детям (Ассоциация поставщиков социальных услуг «Социальный Форум Сибири»,



Сузунская районная женская общественная организация «Виринея», Благотворительный Фонд «Социально-реабилитационный центр «Горизонт Надежды»).

Одним из важных элементов инфраструктуры служб, осуществляющих профилактику жестокого обращения с детьми и оказание услуг детям целевой группы и их ближайшему социальному окружению является **Детский телефон доверия** под единым общероссийским номером 8 800 2000 122. На территории Новосибирской области 5 организаций подключены к единому общероссийскому телефонному номеру.

Кроме того, в регионе действует **региональная служба «Телефон доверия»**, которая создана на базе государственного автономного учреждения Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья». Работа организована по следующим направлениям: оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях; выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми; проведение психологического консультирования; предоставление абонентам информации о других видах социально-психологической помощи, социальных службах, работающих на территории Новосибирской области.

Деятельность Детского телефона доверия и региональной службы востребована у детского и взрослого населения. Обеспечена своевременная, в том числе экстренная, психологическая помощь детям, обратившимся на линию, в том числе в случае совершения в отношении них противоправных действий, насилия.

В рамках внедрения проектно-целевого подхода в процессе внедрения и развития инновационных технологий реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств, деятельность организаций социальной сферы строится в рамках проектов и программ.

Цель таких программ – психологическая и педагогическая поддержка несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, коррекция психоэмоционального состояния воспитанников, выработка эффективных моделей межличностного взаимодействия.

Задачи:

- 1) создать условия для оказания экстренной помощи и реабилитационных услуг детям, пострадавшим от жестокого обращения;
- 2) обеспечить доступность и своевременность получения несовершеннолетними необходимых медицинских, социально-реабилитационных и социально-правовых услуг;
- 3) вовлечь детей в работу по предотвращению жестокого обращения как полноправных субъектов этой деятельности;
- 4) организовать информационно-просветительскую работу, направленную на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних, а также мерах ответственности за проявление жестокости в отношении несовершеннолетних;
- 5) формировать в обществе нетерпимое отношение к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

В организациях разработаны и реализуются: технологии межведомственного взаимодействия по выявлению детей, пострадавших от жестокого обращения и нуждающихся в предоставлении социальных услуг; технология оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребёнком. В ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр «Виктория» применяется технология сопровождения ребёнка при проведении следственных мероприятий.

Специалисты используют различный диагностический инструментарий, который позволяет провести комплексную оценку психологического состояния ребёнка, пострадавшего от жестокого обращения, оценить тяжесть травматического события для него.

Разработан и реализуется комплекс мер по медицинской, психологической, педагогической, социальной и правовой реабилитации детей, в том числе программы индивидуальных и групповых психокоррекционных занятий с детьми, пострадавшими от жестокого обращения, либо детьми - свидетелями домашнего насилия.



Помимо реабилитационной работы организована информационно-просветительская и коррекционная деятельность с родителями (законными представителями), направленная на повышение их компетентности в вопросах воспитания, обучения детей, налаживания детско-родительских взаимоотношений.

В результате реализации программ и проектов созданы организационные условия для межведомственного и межсекторного взаимодействия при оказании помощи детям, пострадавшим от насилия, привлекаются необходимые учреждения и организации к оказанию помощи несовершеннолетним целевой группы. С учётом случая каждого ребёнка реализуются индивидуальные программы реабилитации.

Необходимо отметить, что благодаря сотрудничеству с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, инновационные технологии диагностики, реабилитации и реинтеграции несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств, внедряются в действующей инфраструктуре служб, обеспечивая тем самым их постоянное развитие, совершенствование профессиональных навыков специалистов, улучшение состояния материально-технической базы организаций.

В рамках формирования единых подходов к методологическому и методическому сопровождению процесса реабилитации детей целевой группы в регионе создан региональный ресурсный центр на базе ГАУ НСО «Областной Центр социальной помощи семье и детям «Радуга». Деятельность регионального ресурсного центра обеспечивает формирование банка эффективных технологий и методик работы по профилактике жестокого обращения с детьми и женщинами с детьми. Организована деятельность по повышению профессиональных компетенций специалистов организаций разной ведомственной принадлежности, работающих с целевыми группами.

## 2. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ И ТЕХНОЛОГИИ ПРОФИЛАКТИКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ

2.1. Технологии психолого-педагогического сопровождения, социальной реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения (ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»)

Служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия функционирует с сентября 2013 года.

**Цель службы** заключается в оказании социальной и правовой помощи несовершеннолетним, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью. Профилактика семейного неблагополучия, раннего сиротства, жестокого обращения в семье, детской безнадзорности и правонарушений.

### **Задачи:**

- оперативное реагирование на факт насилия в отношении несовершеннолетнего;
- оказание экстренной социально-психологической помощи несовершеннолетнему и членам его семьи;
- предоставление временного приюта детям, пострадавшим от насилия (стационар на 15 мест);
- организация реабилитации детей (социально-психологическая, правовая, психотерапевтическая и др. помощь с привлечением специалистов различных ведомств);
- сопровождение в ходе следственных действий детей, подвергшихся сексуальному насилию (оборудовано помещение для следственных действий с несовершеннолетними);
- осуществление профилактической работы с семьями;
- создание организационных условий для межведомственного и межсекторного взаимодействия при оказании помощи детям;
- организация дистанционного и выездного сопровождения несовершеннолетних в случаях, когда не требуется помещение несовершеннолетнего в государственное учреждение;
- информационно-просветительская деятельность.

При получении сигнала о факте насилия над ребёнком из различных источников информации (личное обращение; направление субъекта межведомственного взаимодействия) специалисты Службы, взаимодействуя с другими органами и учреждениями системы профилактики, принимают решение об открытии случая.

Педагогом-психологом, специалистом по социальной работе, медицинским персоналом, юрисконсультom, социальным педагогом осуществляется комплексная оценка состояния несовершеннолетнего: первичное интервью; наблюдение; снятие стрессового состояния; осуществление помощи в адаптации к учреждению; проведение индивидуальной психологической диагностики.

Во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики составляется индивидуальный план психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего.

При необходимости осуществляется лечение, восстановление и защита правового статуса несовершеннолетнего, работа с ближайшим окружением в целях предотвращения рецидивов жестокого обращения.

В период реабилитации проводится коррекционная работа по уменьшению и ликвидации травматических переживаний, мобилизации психологических ресурсов, восстановление психологического статуса личности ребёнка, восстановление семейных связей.

**Алгоритм работы с детьми - жертвами жестокого обращения  
в ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
«Виктория»**



В дальнейшем осуществляется постреабилитационное сопровождение семьи. На постреабилитационном сопровождении ребенок находится 6 месяцев. С целью поддержки семьи и несовершеннолетнего, а также для закрепления достигнутых результатов в процессе реабилитации осуществляется социальный патронаж.

Благодаря эффективной диагностической и консультативной работе с представителями органов опеки и попечительства, судов и правоохранительных органов, формированию представления о специалистах Службы как о компетентных экспертах, увеличивается количество обращений по инициативе Следственного комитета. Высокая потребность в оказании психологической помощи детям-жертвам тяжких и особо тяжких насильственных преступлений обуславливает рост числа обращений в Центр детей и родителей этой категории.

Деятельность по комплексной диагностике и реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению (насилию), в условиях стационара на базе центра осуществляется в соответствии со следующей моделью.

## Модель комплексной диагностики и реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению (насилию)



Специалистами центра при организации помощи детям целевой группы успешно используется **помещение для следственных действий с несовершеннолетними (комната ожидания и комната опроса).**

Педагог-психолог при сопровождении детей в ходе следственных действий обеспечивает психологическую защищенность потерпевшего ребёнка и членов его семьи (обеспечение максимально щадящей процедуры следствия и судебного разбирательства для пострадавшего ребёнка), оказывает помощь следователю в устранении эмоциональных и когнитивных барьеров в ходе взаимодействия с потерпевшим ребёнком.

Помещения для следственных действий с несовершеннолетними (помещение, дружественное детям: комната ожидания и комната опроса) и проведения других диагностических мероприятий включают:

### 1) комнату опроса

Комната опроса – это обособленное звукоизолированное помещение, дающее ощущение безопасности: окна занавешены, со стороны улицы нельзя увидеть находящихся в комнате. Данное помещение призвано успокоить ребёнка, снять тревожность и настроить на беседу. Оснащено удобной мебелью, соответствующей потребностям детей и подростков; вспомогательными материалами (игрушки для детей разного возраста и пола, материалы для

творчества; дидактическими материалами (фигурки людей и животных, анатомические куклы, анатомические картинки); системой видео- и звуковой фиксации (узконаправленная камера, направленная на несовершеннолетнего и столик перед ним, камера панорамного вида, фиксирующая всех участников опроса, чувствительный микрофон, способный записать тихую речь ребёнка);

2) обзорную комнату

Между комнатой опроса и обзорной комнатой (смежные помещения) размещается зеркало Гезелла, позволяющее специалистам наблюдать за ходом следственных действий, не отвлекая внимание на себя. Комната оснащена системой просмотра видео и звука в режиме реального времени, специальной аппаратурой (персональный компьютер, принтер, наушники, маршрутизатор и т.п.). Помещение также оборудовано мебелью для удобного расположения участников процесса и составления записей. Наличие такого перемещения способствует повышению эффективности оказания экстренной социально-психологической помощи и социально-правовой помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, членам их семей, созданию условий для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями, в том числе опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий.

Важное место в деятельности Службы в области профилактики и предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних занимает информационно-просветительская и коррекционная работа с родителями (законными представителями), направленная на повышение их компетентности в вопросах воспитания, обучения детей, налаживания детско-родительских взаимоотношений. Разъяснительная работа с родителями проводится в ходе родительских лекториев, бесед, консультаций, организованных в организации.

Функционирует сайт «Жестокости-нет.рф», с целью оказания информационной поддержки несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказания информационной и методической помощи специалистам субъектов межведомственного взаимодействия.

Специалистами ведётся дистанционное консультирование детей и их родителей в модуле «Вопрос-ответ».

На сегодняшний день Служба доказала свою эффективность и востребованность. Педагоги постоянно повышают свою квалификацию и делятся опытом работы со следователями и специалистами учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (семинары, круглые столы, конференции).

## 2.2. Сопровождение детей, являющихся свидетелями домашнего насилия, и оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения в семье (ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»)

Сопровождение детей целевой группы организовано в рамках программы «Добрые перемены» с 2019 года.

**Цель деятельности:** оказание комплексной помощи детям, являющимся свидетелями домашнего насилия, пострадавшим от жестокого обращения в семье в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий полученной травмы.

**Задачи:**

1. Формирование поведенческой модели, позволяющей преодолеть кризисное состояние ребенка.
2. Создание у ребёнка адекватного и ясного представления о происшедшем.
3. Содействие ребёнку в управлении чувствами и поведенческими реакциями по преодолению аффекта.



4. Гармонизация детско-родительских отношений, формирование навыков эффективного общения в семье.

5. Мобилизация личностного потенциала ребенка в соответствии с его притязаниями.

6. Раскрытие нравственного потенциала личности ребенка путём переноса агрессивных побуждений в социально-приемлемое русло.

В программу на основании диагностического психологического обследования ребенка и условий его семейного воспитания, а также решения психолого-медико-педагогического консилиума включаются следующие целевые группы:

1. Дети, пострадавшие от жестокого обращения в семье.

2. Дети – свидетели жестокого обращения по отношению к другим членам семьи.

3. Дети, относящиеся к 1 и 2 группе.

4. Родители (законные представители) и ближайшее социальное окружение ребенка.

Деятельность с несовершеннолетними в рамках реализации программы обеспечивают специалисты: координатор, педагог-психолог, воспитатели, педагог-организатор, медицинские работники, юристконсульт.

На начальном этапе работы с ребенком и семьей при проведении психологического обследования применяются психодиагностические методики по оценке уровня дезадаптированности (модифицированный вариант теста «Диагностика межличностных отношений в группе»; тест «Диагностика личностных отклонений подросткового возраста. Новая Версия»; проективные рисуночные методики. Применяются методики измерения родительских установок и реакций (PARY) и опросник эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия.

Результаты психологического обследования отражаются в индивидуальной программе реабилитации, которая является основанием для проведения психокоррекционных мероприятий с несовершеннолетним и его семьей.

Программа наполнена терапевтическими техниками десенсибилизации (метод психотерапии Френсин Шапиро для лечения посттравматических стрессовых расстройств (ПТСР), вызванных переживанием стрессовых событий, таких как насилие), позволяющими оказать эффективную помощь ребёнку.

В рамках программы проводится сопровождение и восполнение ресурсов семьи, создание новых и восстановление позитивных контактов, разрушение негативных внутрисемейных стереотипов.

Проводятся:

- тренинг для детей «Формирование эмоционально-чувственного и поведенческого компонента личности»;

- индивидуальные психологические консультации, направленные на анализ травмирующего воспоминания и снижение психоэмоционального напряжения;

- индивидуальные коррекционные занятия, психологические тренинги, направленные на осознание своего эмоционального состояния и поведения;

- индивидуальные коррекционные занятия по восстановлению и коррекции речевых нарушений у детей, являющихся свидетелями насилия в семье и подвергшихся жестокому обращению;

- групповые занятия с детьми «Семейные ценности», «Мы – будущие родители», «Что значит жить в гармонии с другими»;

- творческие коррекционно-развивающие занятия, способствующие повышению самооценки детей.

Для родителей детей целевой группы в рамках выездных мероприятий в муниципальных районах Новосибирской области (по месту проживания детей, находящихся на реабилитации в центре) проводятся психологические тренинги, направленные на формирование конструктивных моделей поведения в детско-родительских конфликтах:

- «Основы эффективной коммуникации в детско-родительских отношениях»;

- «Супружеский конфликт и эмоциональное состояние ребенка»;

- «Рефлексия детско-родительских конфликтов в семьях детей, пострадавших от жестокого обращения»;

- «Преодоление психологических барьеров в детско-родительских отношениях».

С целью большего охвата родителей в рамках программы проводятся вебинары, онлайн-консультации.

За время реализации программы в организации создан информационный банк семей и детей группы риска, с целью пролонгированной поддержки детей и членов их семей, прошедших курс реабилитации, разработаны методические рекомендации в помощь специалистам, работающим с данной категорией детей.

Реализация программы позволила:

- сформировать у семей-участниц конструктивные модели поведения в детско-родительских конфликтах; расширить диапазон представлений об эффективных способах коммуникации в семье;

- стабилизировать психофизическое, психоэмоциональное состояние воспитанников, являющихся свидетелями домашнего насилия и подвергшихся жестокому обращению в семье;

- оказать помощь детям в самопринятии, в восстановлении чувства собственного достоинства, в совершенствовании умений устанавливать доверительные отношения; проработать травмирующие воспоминания.

### 2.3. Организация сопровождения женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, связанной с беременностью и рождением ребёнка, реализация программы коррекции и профилактики агрессивного поведения у женщин (ГАУ НСО «Областной Центр социальной помощи семье и детям «Радуга»)

Проект по сопровождению женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, реализуется в центре «Радуга» с 2019 года.

Деятельность проекта регламентирована:

- приказом от 29.12.2018 № 188-АХ «О реализации мероприятий Комплекса мер по развитию системы безопасного детства в Новосибирской области на базе ГАУ НСО «Радуга» (вместе с планом реализации мероприятий Комплекса мер по развитию системы безопасного детства в Новосибирской области на базе ГАУ НСО «Радуга»);

- проектом «Семья без агрессии» (в рамках Комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области на 2019-2020 гг.);

- программой «Семья без агрессии» (в рамках Комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области на 2019-2020 гг.).

**Цель:** содействие гармонизации семейных отношений, снижение агрессивности в отношениях «мать-ребёнок».

**Задачи:**

1. Повышение информированности матерей (родителей) о роли в воспитании гармонично развитой личности ребёнка, о последствиях неподходящих наказаний и жестоких мер воздействия.

2. Повышение уровня материнской компетентности в вопросах бесконфликтного взаимодействия с ребенком.

3. Обучение женщин техникам саморегуляции психоэмоционального состояния.

**Целевой группой** проекта являются женщины, воспитывающие детей, находящиеся на стационарном обслуживании в отделении «Мать и дитя».

В рамках диагностического этапа проводится диагностическое тестирование участниц проекта по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин,

П.А. Ковалев). Методика предназначена для выявления склонности участника к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

При работе с целевой группой выявлены следующие особенности:

- наличие негативного стойкого детского опыта участниц, включающего агрессию как стиль поведения в семье;
- недостаточное развитие эмоционально-волевой сферы женщин целевой группы;
- отсутствие ценностной ориентации на личностный рост;
- склонность к манипулированию окружающими;
- неспособность планировать свою жизнь.

В связи с этим возникла необходимость в длительной психокоррекции для некоторых участниц целевой группы.

По результатам диагностического тестирования разрабатываются индивидуальные программы сопровождения. Индивидуальная программа включает: еженедельные индивидуальные занятия и групповые мероприятия.

В рамках основных мероприятий проекта проводятся:

- психокоррекционные занятия, направленные на формирование конструктивных навыков неконфликтного взаимодействия с ребенком, привязанности мамы к ребенку, обучение неагрессивным методам воспитания детей, навыкам саморегуляции, конструктивного решения спорных вопросов;
- индивидуальное консультирование участниц проекта по регулированию семейных отношений;
- семейно-досуговые мероприятия, направленные на актуализацию ответственного родительства и семейных ценностей.

При проведении занятий активно используется реабилитационное оборудование (программно-аппаратный комплекс БОС «КОМФОРТ» для коррекции психоэмоционального состояния, оборудование для арт-терапии, диагностические методики, в том числе компьютерный диагностический комплекс Psychometric Expert).

По итогам прохождения курса занятий проводится итоговая диагностика, в случае отсутствия благоприятного итога, с женщинами продолжается работа педагога-психолога и других специалистов.

2.4. Выездная мобильная группа по оказанию консультативной, в том числе экстренной помощи замещающим родителям, детям из замещающих семей, проживающим в отдаленных муниципальных районах Новосибирской области (ГБУ НСО «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

В ГБУ НСО «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» реализуется проект по оказанию содействия ответственному воспитанию и профилактики жестокого обращения «Моя семья – моя безопасность».

**Деятельность в рамках проекта регламентирована:**

- приказом от 11.06.2019 №01-04-32/1 «О реализации проекта»;
- программой проекта по оказанию содействия ответственному воспитанию и профилактике жестокого обращения «Моя семья – моя безопасность» (утвержден 11.06.2019 руководителем).

**Цель:** профилактика жестокого обращения с детьми в замещающих семьях, пропаганда ответственного воспитания.

**Задачи:**

- просвещение родителей в вопросах прав, базовых и психологических потребностей детей;
- диагностика благополучия (социального и психологического самочувствия) воспитанников замещающих семей, регулярный мониторинг воспитания и развития детей в замещающих семьях;
- правовое просвещение законных представителей в вопросах ответственности за воспитание детей и соблюдения их прав просвещение родителей в вопросах обеспечения безопасности детей и предотвращения преступных посягательств;
- просвещение воспитанников замещающих семей в вопросах раннего обращения за помощью, обеспечения собственной безопасности, предотвращения виктимного поведения.

Целевую группу составляют приёмные семьи и семьи группы риска, из числа замещающих семей.

Основными формами и направлениями деятельности в рамках проекта являются:

1. Работа выездной группы педагогов-психологов, обеспечивающих реализацию мероприятий по диагностике рисков жестокого обращения в замещающих семьях и экстренной, ранней психологической помощи детям, подвергшимся насилию, проживающим в отдаленных муниципальных районах Новосибирской области.

2. Проведение профилактических семинаров для замещающих родителей и семей группы риска о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, правилах безопасности для детей в целях предотвращения преступных посягательств.

На семинарах-тренингах рассматриваются темы: «Что такое жестокое обращение», «Факторы, мешающие эффективной опеке», «Особенности жестокого обращения в семье», «Причины жестокого обращения», «Профилактика эмоционального выгорания и техники, помогающие справляться со стрессом», «Коррекция детско-родительских отношений», «Жестокое обращение с детьми. Юридические аспекты».

По запросу родителей проводится диагностическое обследование детей, проживающих в замещающих семьях, с целью анализа детско-родительских отношений, выявления рисков жестокого обращения, определения внутренних ресурсов семьи. По итогам диагностического обследования составляются подробные отчеты и рекомендации родителям и специалистам службы сопровождения замещающих семей.

Рабочей группой проекта реализуется онлайн курс «Растем вместе» для приемных родителей, воспитывающих подростков. Темы курса посвящены вопросам формирования конструктивных отношений между родителями и подростками, эффективным методам управления поведением, влияния и разрешения конфликтов в семьях, формированию доверительных отношений с детьми. Ряд тем курса освещают вопросы профилактики жестокого обращения: «наказание, как метод воспитания», «профилактика выгорания», «навыки конструктивного общения», «трудное поведение» и другие.

При оценке эффективности проекта рабочая группа учитывает, что все реализуемые в проекте формы работы рассчитаны на долгосрочный эффект и предполагают отложенный результат и пролонгированный мониторинг детско-родительских отношений в семьях по месту жительства. Основная цель специалистов добиться того, чтобы целевая аудитория – замещающие родители активно применяли полученные на семинарах знания и навыки.

По наблюдениям за участниками семинаров (в рамках мониторинга, проводимого службой сопровождения Центра) замещающие родители постепенно расширяют репертуар методов и приемов психолого-педагогического воздействия на детей, используют рекомендации специалистов в вопросах выстраивания эффективных детско-родительских отношений, саморегуляции, проактивного поведения в вопросах воспитания.

Наиболее активно и результативно родителями используются техники: «тайм-аут», метод «выиграл-выиграл», «договор с подростком», анализ ближних и дальних последствий, «язык принятия», «вербализация агрессии», «я-высказывания», «дневник мамы», «позиция», «анализ поведения ребенка» и другие.

В качестве одного из позитивных изменений, произошедших в семьях, можно отметить обращения родителей, ставших участниками семинаров, за консультативной помощью к специалистам. На консультациях родители получают подробные рекомендации на основе разбора сильных и слабых сторон индивидуального подхода к общению и воспитанию ребёнка.

## 2.5. Реализация социальных и психокоррекционных программ для мужчин и иных членов семей-инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей (Новосибирская городская общественная организация «Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе»)

Деятельность по реализации коррекционной программы «Жизнь без насилия: психологическая и социальная коррекция агрессивного поведения взрослых, допустивших проявление жестокого обращения по отношению к членам их семей» организована специалистами НГОО «Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе».

**Цель:** организация психологического сопровождения взрослых, проявляющих насилие в отношении членов своей семьи (как мужчин, так и женщин), направленного на снижение уровня насилия и агрессии, коррекцию их поведения и восстановление доверительных внутрисемейных отношений.

### **Задачи программы:**

- создать методические, ресурсные и кадровые основы для реализации программы;
- разработать коррекционную программу «Жизнь без насилия: психологическая и социальная коррекция агрессивного поведения взрослых, допустивших проявление жестокого обращения по отношению к членам их семей;
- разработать и реализовать индивидуальные социальные и психокоррекционные программы для мужчин и иных членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения, проживающих на территории Новосибирской области.

**Целевой группой программы являются** взрослые члены семей, допустившие насилие в отношении других членов их семей.

Деятельность по реализации мероприятия осуществляется в соответствии с локальными нормативными правовыми актами:

- приказом от 25.06.2019 № 1-06 «О разработке и реализации коррекционной программы «Жизнь без насилия: психологическая и социальная коррекция агрессивного поведения взрослых, допустивших проявление жестокого обращения по отношению к членам их семей»;
- приказом от 05.09.2019 № 1-09 «Об утверждении коррекционной программы «Жизнь без насилия: психологическая и социальная коррекция агрессивного поведения взрослых, допустивших проявление жестокого обращения по отношению к членам их семей».

Психологом центра проводится индивидуальная диагностика семей, нуждающихся в сопровождении, включающая в себя несколько стандартизированных методик для определения уровня внутрисемейных взаимоотношений, уровня тревожности и агрессивного поведения (методики Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса (АСВ) для родителей детей в возрасте от 3 до 10 лет и для родителей детей в возрасте от 11 до 21 года; «Шкала личностной тревожности» опросник Спилбергера; «Опросник агрессивности» А. Басса, А. Дарки). Помимо этого, в работе используются: психодиагностический тест для исследования личности, методика, диагностирующая эмоциональные состояния человека («Тест Роршаха», методика рисуночных метафор «Мой жизненный путь» И.Л. Соломина).

Результатами диагностики зачастую подтверждается, что взрослые, допустившие проявления жестокого обращения по отношению к членам семьи в большинстве случаев сами играют роль жертвы в отношениях. В результате диагностических мероприятий



устанавливаются причины «игры», как способ реализации эмоций и реакций, которые человек не может испытать, не прибегая к насилию.

Коррекционная работа с участниками программы проводится исходя из индивидуального опыта, особенностей личности, времени, проведенном ими в созависимых отношениях. Целью коррекционной работы является выход из созависимых отношений (или трансформация самих отношений).

Задачами являются: понижение критики к окружающим людям и работа с собственными ожиданиями, осознание собственного права на ошибку, признание факта того, что мнение клиента не является ключевым и единственно верным, поиск путей самореализации вне насилия, воздействие на других людей путем мотивирования, а не давления.

Участникам программы, посещающим индивидуальное консультирование и групповые мероприятия, после прохождения этапа коррекционной работы предлагается работа с их ближайшим окружением. Семьи, находящиеся на сопровождении, помимо психологической, получают также социальную помощь специалистов.

При необходимости от организации НГОО центр «Вместе» семьи получают продукты питания, детские вещи, содействие при устройстве ребёнка в детский сад, социальное и педагогическое консультирование. Огромное значение имеет возможность получения юридической помощи - содействие в бракоразводном процессе, разделе имущества, определении места проживания ребёнка или порядка общения с ним. В ситуации, когда проживание членов семьи на одной территории провоцирует отрицательную динамику коррекционной работы, негативно сказывается на эмоциональном состоянии детей или угрожает их здоровью – им предлагается заселение в кризисный центр «Надежда» или иные социальные гостиницы.

## 2.6. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕИНТЕГРАЦИИ, ФИЗИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ, ИНЫХ ФОРМ НАСИЛИЯ, А ТАКЖЕ ИХ БЛИЗКИХ ПОДСТВЕННИКОВ

В целях организации единого подхода и стандартизации деятельности организаций, оказывающих услуги детям целевой группы министерством труда и социального развития Новосибирской области разработана типовая программа по социальной реинтеграции, физической и психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, иных форм насилия, а также их близких родственников. Внедрение данной программы осуществляется в деятельность организаций социального обслуживания, предоставляющих услуги детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Пояснительная записка

Профилактика жестокого обращения с детьми на современном этапе развития современного общества является актуальным направлением деятельности субъектов системы защиты прав детей, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В Новосибирской области достаточно эффективно работает система выявления детей, пострадавших от жестокого обращения, налажено межведомственное взаимодействие по информированию органами и учреждениями системы профилактики о фактах жестокого обращения с детьми субъектов, призванных защищать права и законные интересы несовершеннолетних.

В региональной системе социального обслуживания создана инфраструктура организаций, деятельность которых направлена на реинтеграцию, физическую, педагогическую и психологическую реабилитацию несовершеннолетних целевой группы, а также сопровождение членов их семей.

В рамках выявления детей целевой группы действующим приказом-постановлением КДНиЗП НСО, СУСК РФ по НСО, Западно-Сибирским СУ на транспорте СК РФ от 25.11.2015 № 6/122/306 «Об организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи» регламентирована деятельность всех субъектов в случае выявления несовершеннолетних целевой группы, проживающих на территории Новосибирской области. Раннее выявление случаев жестокого обращения и преступных посягательств в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов и других негативных проявлений в детской и подростковой среде.

Основными задачами при оказании комплексной помощи детям, пострадавшим от насилия и преступных посягательств, являются: прекращение насилия, предотвращение повторного насилия, обеспечение безопасности ребенка, устранение негативных последствий пережитого травматического опыта. В рамках организации реабилитационного процесса дети получают социально-психологические, социально-медицинские, социально-педагогические и социально-правовые услуги.

Первоочередного внимания специалистов требует обеспечение социально-психологической поддержки родителей детей целевой группы, в связи с чем особое значение приобретает работа с семьями, в том числе с семьями, в которых родители жестоко обращаются с детьми.

Таким образом, в настоящее время необходимо актуализировать систему помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения на базе организаций, осуществляющих их реинтеграцию; психологическую, педагогическую и физическую реабилитацию.

Данная типовая программа содержит основные содержательные компоненты деятельности специалистов по реинтеграции, реабилитации детей целевой группы, а также по оказанию помощи их ближайшему социальному окружению. Программа может быть учтена при создании единых подходов к реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, оказанию помощи их родителям, что в конечном итоге будет способствовать минимизации психологических травмирующих последствий для ребенка, изменению воспитательных позиций родителей.

## **1.2. Цель программы**

Создание условий для социальной реинтеграции, физической и психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, иных форм насилия, а также их близких родственников, на базе организации социального обслуживания.

## **1.3. Основные задачи**

- обеспечение межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам выявления и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств;

- внедрение эффективных практических методик и технологий работы с детьми и их семьями в рамках реинтеграции, реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, сопровождения их семей;

- организация психолого-педагогической помощи родителям (ближайшему социальному окружению ребенка) по развитию конструктивных форм взаимодействия с детьми, налаживанию межличностных и внутрисемейных отношений, снижению психологической (эмоциональной) напряженности в семьях;

- организация информационно-просветительской деятельности среди несовершеннолетних и их родителей, направленной на профилактику жестокого обращения, на соблюдение правил безопасного поведения, получение необходимой экстренной помощи в случае жестокого обращения.

#### **1.4. Термины и определения:**

**Работа со случаем** - комплекс мероприятий, проводимых в тесном взаимодействии единой командой специалистов различных дисциплин, органов, учреждений для достижения общих целей по улучшению качества жизни клиента, защиты его интересов и прав.

**Социальная реинтеграция** - целенаправленный процесс восстановления социального статуса, утраченных либо несформированных социальных навыков у несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и переориентации их социальных и референтных установок в рамках проведения психокоррекционной работы.

**Психологическая реабилитация** – система психологических, психолого-педагогических, социально-психологических мероприятий, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных психологических функций, состояний, личного и социального статуса несовершеннолетних, получивших психическую травму в результате насилия в семье.

**Физическая реабилитация** - использование с лечебной и профилактической целью физических упражнений и природных факторов в комплексном процессе восстановления здоровья, физического состояния и трудоспособности. Она является неотъемлемой составляющей частью медицинской реабилитации и применяется во все её периоды и этапы. Физическую реабилитацию применяют в социальной реабилитации. Её средствами являются: лечебная физическая культура, лечебный массаж, физиотерапия, механотерапия, трудотерапия.

#### **1.5. Характеристика целевой группы. Последствия жестокого обращения для ребенка**

Говоря о насилии по отношению к детям, часто употребляют два основных понятия: насилие над детьми (англ. abuse – насилие, злоупотребление) и жестокое обращение с детьми (англ. maltreatment – плохой, недостаточный уход).

В самом общем виде насилие трактуется как физическое, психическое, социальное воздействие на человека со стороны другого человека, семьи, группы или государства, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающую его физическому или психологическому здоровью и целостности.

Жестокое обращение с детьми – это умышленное или неосторожное обращение, или действие со стороны родителей/лиц, их заменяющих, или других людей, которые привели к травмам, нарушению в развитии, смерти ребенка, либо угрожают правам и благополучию ребенка.

Традиционно различают четыре общих категории жестокого обращения с детьми:

- 1) пренебрежение основными интересами и нуждами ребенка;
- 2) физическое насилие;
- 3) психологическое (эмоциональное) насилие;
- 4) сексуальное насилие.

Насилие над ребенком или жестокое обращение со стороны близких ему людей оказывается причиной многих психологических проблем, которые в дальнейшем могут оказывать влияние на различные сферы его жизни.

Степень тяжести последствий перенесенного насилия зависит от тяжести самого насилия. Т.Я. Сафонова, Е.И. Цымбал различают ближайшие и отдаленные последствия жестокого обращения и невнимательного отношения к детям. К ближайшим последствиям относятся физические травмы и повреждения. К ближайшим последствиям относятся также острые психические нарушения в ответ на любой вид насилия. Эти реакции могут проявляться в виде ответной агрессии, возбуждения, стремления куда-либо убежать,

спрятаться, либо в виде глубокой заторможенности, внешнего безразличия. Однако в обоих случаях ребенок охвачен острейшим переживанием страха, тревоги и гнева.

Среди отдаленных последствий жестокого обращения с детьми выделяются нарушения физического и психического развития ребенка, различные соматические заболевания, личностные и эмоциональные нарушения, социальные последствия. Практически все дети, пострадавшие от жестокого обращения, пережили психическую травму, в результате развиваются дальше с определенными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на их дальнейшую жизнь. Дети, подвергшиеся различного рода насилию, сами испытывают гнев, который чаще всего изливают на более слабых: младших по возрасту детей, животных. Часто их агрессивность проявляется в игре, порой вспышки их гнева не имеют видимой причины. Некоторые напротив, чрезмерно пассивны, не могут себя защитить. И в этом, и в другом случае нарушается контакт, общение со сверстниками. Также последствиями жестокого обращения с детьми являются выраженные негативные эмоции: страх, тревога, растерянность, беспокойство. Пролонгированные последствия жестокого обращения в детстве в основном выражаются в задержке психофизического развития, появления различной невротоподобной симптоматики: расстройствах сна, аппетита. У многих детей, которых физически наказывали, появлялись энурез, энкопрез, различные тики, ночные страхи и др. Ребенок-жертва жестокого обращения, не усваивает норм социально-положительных отношений в общении с людьми, не может в дальнейшем должным образом приспособиться к жизни, создать семью, жестоко относится к своим детям.

При выявлении ребенка, пострадавшего от насилия, либо преступных посягательств, руководители и специалисты субъектов, осуществляющих гарантии прав детей, обязаны своевременно организовать и обеспечить реабилитационные мероприятия в отношении пострадавшего несовершеннолетнего, а также необходимые мероприятия, помощь и поддержку его ближайшему социальному окружению. Основными ресурсами (кадровыми, материально-техническими, организационными и методическими) по комплексной реабилитации детей целевой группы обладают организации социального обслуживания, действующие в тесном взаимодействии с органами опеки и попечительства, МВД, организациями здравоохранения, образования и другими субъектами.

### **1.6. Типы организаций и формы оказания услуг детям, пострадавшим от насилия и преступных посягательств в системе социального обслуживания**

**Комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН)** - осуществляют выявление фактов жестокого обращения, обеспечивают участие специалистов в следственных действиях в рамках расследования, осуществляют комплекс реабилитационных мероприятий с ребёнком, консультируют родителей (законных представителей) по вопросам воспитания, обучения и ухода, формирования конструктивных детско-родительских отношений, осуществляют сопровождение ребёнка и семьи в постреабилитационном периоде. В КЦСОН может быть создано структурное подразделение с утверждением штатного расписания (отделение кризисной помощи и реабилитации), где детям целевой группы оказываются услуги в полустационарной форме; служба кризисной помощи (сопровождения) создаётся на базе структурного подразделения с возложением функциональных обязанностей по реабилитации несовершеннолетних целевой группы.

**Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (СРЦН), центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД)** - выявляют факты жестокого обращения в рамках профессиональной деятельности при проведении диагностических мероприятий с поступившими на реабилитацию детьми, информируют соответствующие службы о выявленных фактах и обеспечивают меры безопасности ребёнка; непосредственно принимают детей на стационарное обслуживание по решению органов опеки и попечительства, заявлению родителей (законных представителей), заявлению ребёнка в случае наличия возможных или выявленных фактов жестокого обращения, в случаях, когда дальнейшее проживание в семье может угрожать жизни и здоровью несовершеннолетнего;

осуществляют комплекс реабилитационных мероприятий с ребёнком и семьей; в рамках своей компетенции взаимодействуют с субъектами системы профилактики по организации дальнейшего жизнеустройства ребёнка.

Руководители организаций обеспечивают деятельность междисциплинарной команды (рабочей группы), специалисты которой действуют в тесном взаимодействии и осуществляют открытие, сопровождение и закрытие междисциплинарного случая; комплекс мероприятий по социальной реинтеграции, физической, психологической и педагогической реабилитации пострадавшего несовершеннолетнего; по оказанию необходимой помощи и поддержки членам его семьи; по подключению других органов и организаций в рамках комплексного сопровождения участников реабилитационного процесса. Организуют выездные мероприятия в рамках исполнения государственного задания.

### 1.7. Кадровое обеспечение

В зависимости от формы получения услуг и типа организации, где обеспечена помощь и поддержка ребёнку целевой группы и его ближайшему окружению в состав междисциплинарной команды (рабочей группы) могут быть включены:

№ п/п	Должность	Функциональные обязанности
1	Заведующий отделением (координатор службы сопровождения)	Обеспечивает согласованную работу всех участников междисциплинарной команды; коллективное обсуждение ситуации в семье и планирование работы с ребёнком и семьей на заседании медико-психолого-педагогического консилиума, коллективную оценку доступных ресурсов, а также определение стратегии работы со случаем и функциональных обязанностей каждого специалиста; обеспечивает межведомственное взаимодействие, инициирует запросы в части обеспечения безопасности ребёнка его дальнейшего жизнеустройства
2	Специалист по социальной работе	Отвечает за выбор деятельности, направленной на формирование навыков правильного взаимодействия всех участников случая; обеспечивает поддержку и проведение консультирования ребёнка, членов семьи; осуществляет координацию деятельности и консультирование специалистов междисциплинарной команды, а также специалистов в рамках межведомственного взаимодействия; выполняет функции координатора работы всей мультидисциплинарной команды
3	Социальный педагог	Проводит педагогическую диагностику; определяет и формулирует проблемы ребёнка; выбирает, планирует и реализует стратегии педагогического воздействия, взаимодействует с образовательным учреждением, которое посещает ребёнок по вопросам организации образовательного процесса с учётом индивидуальных потребностей; осуществляет просветительскую работу и консультирует членов семьи по вопросам воспитания и обучения ребёнка
4	Психолог	Проводит психологическую диагностику, определяет и формулирует проблемы ребёнка; выбирает, планирует и реализует стратегии психологического воздействия; осуществляет просветительскую работу и консультирует членов семьи по вопросам детско-родительских отношений, формирования благоприятного психологического климата
5	Юрисконсульт	Консультирует по юридическим вопросам, касающимся защиты прав ребёнка в рамках выявленных фактов насилия/жестокости обращения; оказывает помощь при сборе сведений и фактов в рамках межведомственного взаимодействия о совершении противоправных действий в отношении ребёнка
6	Врач-педиатр	При условии обеспечения конфиденциальности оценивает



		потребность в медицинском лечении ребёнка; обеспечивает наиболее эффективное лечение и организацию физической реабилитации (ЛФК, массаж, физиотерапия, гидротерапия); проводит консультирование по вопросам ухода за ребёнком; оценивает целесообразность того или иного медицинского лечения для ребёнка; консультирует членов семьи по обеспечению надлежащего ухода и выполнения необходимых медицинских назначений и рекомендаций
7	Медицинская сестра	Оценивает качество медицинского ухода за ребёнком; планирует и обеспечивает медицинский уход; обеспечивает контроль за выполнением расписания доз приёма лекарств, за реализацией мероприятий по физической реабилитации

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для специалистов различных ведомств, в случаях выявления фактов жестокого обращения, преступных посягательств в отношении несовершеннолетних определён порядок, последовательность, алгоритм соответствующих мер и действий.

Основные этапы:

- организация межведомственного взаимодействия по вопросам выявления и организации помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, преступных посягательств, в т.ч. сексуального характера;
- установление причин и условий выявленных фактов жестокого обращения с несовершеннолетним;
- разработка индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего (далее – ИПР);
- реализация ИПР, мониторинг реабилитационного процесса;
- оценка эффективности ИПР, анализ реализации всех запланированных мероприятий;
- составление и отслеживание дальнейшего индивидуального маршрута сопровождение семьи.

### 2.1. Этапы работы

**1 этап. Организация межведомственного взаимодействия по вопросам выявления и организации помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, преступных посягательств, в т.ч. сексуального характера**

На территории Новосибирской области действует Порядок организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи, в том числе при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершённых в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей (далее – Порядок), утвержденный приказом-постановлением КДНиЗП на территории Новосибирской области, СУСК РФ по Новосибирской области, Западно-Сибирским следственным управлением на транспорте СК РФ от 25.11.2015 № 6/122/306.

Данный Порядок предусматривает чёткое распределение полномочий и функциональных обязанностей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при оказании помощи детям и подросткам, пострадавшим от противоправных деяний, организации их реабилитации и психологического сопровождения при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершённых в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей.

В соответствии с Порядком сотрудники организаций социального обслуживания населения Новосибирской области совершают действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и вышеуказанным Порядком.

Организации социального обслуживания - комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН) придерживаются следующего алгоритма действий:

- специалист КЦСОН, получив информацию о признаках противоправного деяния, совершённого в отношении несовершеннолетнего, **в течение рабочего дня** информирует об этом посредством использования телефонной связи территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска с целью принятия мер, в соответствии с полномочиями указанных ведомств;

- руководитель (заместитель руководителя) КЦСОН **не позднее трех дней** направляет информационное письмо в территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска о выявлении признаков противоправного деяния, совершенного в отношении несовершеннолетнего, и результатах первичной диагностики;

- руководитель (заместитель руководителя) КЦСОН принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих совершению в отношении несовершеннолетнего противоправного деяния;

- специалист КЦСОН по поручению руководителя (заместителя руководителя) участвует в проведении реабилитационной работы с несовершеннолетним и его семьей;

- руководитель КЦСОН для проведения реабилитационной работы с несовершеннолетним и его семьей приглашает для участия специалистов других субъектов межведомственного взаимодействия в межведомственных консилиумах, либо совместных реабилитационных мероприятиях;

- руководитель (заместитель руководителя) КЦСОН обеспечивает участие психолога в следственных действиях с участием несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, согласно графику работы специалистов.

Сотрудники социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (СРЦН) осуществляют следующие действия:

- специалист СРЦН **в течение трёх часов** информирует посредством использования телефонной связи (по месту проживания несовершеннолетнего) территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, органы опеки и попечительства, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, с целью принятия мер, в соответствии с полномочиями указанных ведомств;

- руководитель (заместитель руководителя) СРЦН **незамедлительно** посредством использования телефонной связи уведомляет законных представителей несовершеннолетнего о нахождении несовершеннолетнего в указанном учреждении;

- руководитель (заместитель руководителя) СРЦН обеспечивает оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетнему, его законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетнего в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетнего в семью;

- руководитель (заместитель руководителя) СРЦН обеспечивает осуществление социальной реабилитации, защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправных деяний, способствует получению ими медицинской помощи и их обучению по соответствующим образовательным программам, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности.

Учитывая, наличие в ГБУ НСО «Центр «Виктория» службы межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия (Служба), несовершеннолетний, в отношении которого совершено противоправное деяние, может быть помещён на реабилитацию в Службу по инициативе субъекта

межведомственного взаимодействия. При этом осуществляется следующий алгоритм действий:

- специалист Службы в течение трёх часов с момента получения информации о выявленных признаках противоправного деяния, совершённого в отношении несовершеннолетнего, передаёт полученную информацию посредством использования телефонной связи в территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска по месту проживания несовершеннолетнего;

- специалист Службы в течение трёх дней с момента получения информации о выявленных признаках противоправного деяния, совершенного в отношении несовершеннолетнего, направляет информационное письмо за подписью директора ГБУ НСО «Центр «Виктория» в территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска о выявленных признаках противоправного деяния, совершённого в отношении несовершеннолетнего, и результатах первичной диагностики;

- педагог-психолог стационарного отделения Службы по официальному запросу следователя представляет заключение о психологическом состоянии несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправных деяний.

При помещении в ГБУ НСО «Центр «Виктория» несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, по инициативе субъекта межведомственного взаимодействия:

- специалист приемного отделения ГБУ НСО «Центр «Виктория» фиксирует зачисление несовершеннолетнего в Журнале учета обращений, получает документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для приёма несовершеннолетнего в ГБУ НСО «Центр «Виктория», от специалиста субъекта межведомственного взаимодействия, направившего несовершеннолетнего, обеспечивает дальнейшее психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего в ГБУ НСО «Центр «Виктория»;

- если специалист субъекта межведомственного взаимодействия, направивший несовершеннолетнего, выявил обстоятельства, свидетельствующие о факте противоправного деяния, при первичном контакте с семьей, или если несовершеннолетний был направлен специалистом другого субъекта межведомственного взаимодействия, дальнейшее психолого-педагогическое сопровождение осуществляется стационарным отделением Службы;

- если специалист субъекта межведомственного взаимодействия направил несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, находящегося на обслуживании данного субъекта межведомственного взаимодействия, дальнейшее психолого-педагогическое сопровождение осуществляется совместно двумя субъектами межведомственного взаимодействия. При этом помощь семье несовершеннолетнего в преодолении трудной жизненной ситуации оказывают специалисты субъекта межведомственного взаимодействия, а комплексную помощь несовершеннолетнему оказывают специалисты стационарного отделения Службы;

- ответственность между специалистами разных отделений ГБУ НСО «Центр «Виктория» распределяется на психолого-медико-педагогическом консилиуме, в соответствии с положением о психолого-медико-педагогическом консилиуме ГБУ НСО «Центр «Виктория», утвержденным 17.11.2015 директором ГБУ НСО «Центр «Виктория», и фиксируется в межведомственной индивидуальной программе социальной реабилитации несовершеннолетнего и семьи, находящейся в социально опасном положении, в соответствии с положением о службе межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия, утвержденным 12.01.2015 директором ГБУ НСО «Центр «Виктория».

При помещении в ГБУ НСО «Центр «Виктория» несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, директор ГБУ НСО «Центр «Виктория» обеспечивает:

- разработку программы социальной реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, или несовершеннолетнего свидетеля, и её исполнение;

- получение психиатрической помощи у врача-психиатра несовершеннолетним, пострадавшим от противоправных деяний, в случае необходимости по согласованию с родителями (законными представителями).

**2 этап. Установление причин и условий выявленных фактов жестокого обращения с несовершеннолетним. Диагностическое обследование ребёнка на предмет полученных физических и психологических травм, выяснение текущего состояния, определения дальнейших действий по его реинтеграции, физической и психологической реабилитации. Обследование и анализ условий семейного воспитания, установление наличия ближайшего социального окружения**

Учитывая, что программа направлена на реинтеграцию, реабилитацию несовершеннолетних целевой группы, реализация мероприятий начинается с момента получения услуг в организации социального обслуживания, с учетом проведения первой стадии идентификации случая жестокого обращения (наличия первичной информации о сложившейся ситуации, организации и проведения необходимых действий по обеспечению безопасности ребёнка).

При первом контакте с ребёнком специалисту организации важно понять, какая именно помощь ему необходима. В особо сложных ситуациях необходимо предусмотреть общение с ребёнком других специалистов:

- медицинского работника, на предмет осмотра ребёнка, инициации в случае необходимости психиатрического обследования, направления к другим специалистам;

- психолога, на предмет обследования текущего эмоционально-психологического состояния ребёнка;

- социального педагога, на предмет получения информации о посещении образовательной организации, о наличии ближайшего социального окружения.

Внимание обращается на признаки физического и психологического насилия: синяки, ссадины, порезы и ожоги, особенно на лице, губах и руках, повреждения и переломы, происхождение которых непонятно, отсутствие личной гигиены, должного ухода и лечения (свидетельства физического насилия и пренебрежения), нарушения сна, резкое повышение или понижение веса, необъяснимые страхи, растерянность, покорность и удрученность (психологическое насилие), а также боли при ходьбе и в сидячем положении (сексуальное насилие) и др.

Кроме того, на наличие насилия в семье или жестокого обращения с ребёнком, плохого ухода за ним может прямо указывать ряд признаков: отсутствие игрушек, книг, личного места или своего уголка в квартире, несоответствие между возможными и реальными условиями жизни. Показателями служит и детская агрессивность, раздражительность, эротизированное поведение, отчужденность, излишняя уступчивость или осторожность, проблемы с едой, плохой сон, недержание мочи, боли в животе непонятной этиологии.

Такие дети боятся прикосновений, не доверяют взрослым. Они могут совершать суицидальные попытки, наносить себе повреждения, убегать из дома или страшиться оставаться дома наедине с конкретным родственником. Нередко дети проецируют то, что с ними происходит в семье, в содержании своих игр, рисунков и рассказов.

Для идентификации подобных ситуаций к работе с ребёнком подключается психолог, который применяя определённые диагностические методики выявляет неблагоприятные факторы, свидетельствующие о наличии фактов жестокого обращения. Информацию можно получать, опираясь на наблюдение за ребёнком в повседневных ситуациях.

Очень часто в силу ряда причин (страх, робость, зависимость от агрессора и др.) возникают трудности при получении информации, подтверждающей наличие ситуации

насилия (даже если факт насилия уже не является тайной), и процесс идентификации становится проблематичным.

Для решения этой задачи и повышения эффективности работы на стадии диагностики разработана тактика **ведения интервью-расследования**.

Сотрудничество с семьей, в которой произошло насилие, начиная с самого простого - обмена информацией, предусматривает планирование, согласование этапов и содержания работы, взаимных прав, обязанностей и ответственности.

Определяется пакет услуг, круг необходимых специалистов и соответствующих организаций, назначается специалист, который будет вести случай. Согласование этапов и содержания работы осуществляется как со специалистами, которых решено привлечь к работе с конкретным случаем, так и со взрослыми членами семьи, не причастными к насилию (матерью, бабушкой), и самим ребёнком.

В рамках планового диагностического обследования ребёнка и членов его семьи могут быть применены следующие диагностические методики:

№ п/п	Наименование методики	Краткое содержание (описание)
1.	Тест выявления детской депрессии М. Ковач	Позволяет определить количественные показатели спектра депрессивных симптомов – сниженного настроения, гедонистической способности, вегетативных функций, самооценки, межличностного поведения. Охватывает основные характеристики депрессии и учитывает психологические особенности данной возрастной группы. Опросник CDI предназначен для самостоятельного заполнения подростками и детьми, его использование не требует медицинской квалификации, т.к. выявляет функциональное состояние депрессии у здоровых людей в рамках нормального психического функционирования. Предназначен для детей и подростков от 7 до 17 лет (дети 3-7 лет могут отвечать на соответствующие вопросы специалиста)
2.	Тест тревожности (Р. Тэмпл, В. Амен, М. Дорки)	Тест определяет уровень тревожности ребенка от 3 – 8 лет. 14 рисунков размером 8,5 x 11 см. Каждый рисунок представляет собой одну из типичных для жизни ребёнка ситуацию. Каждый рисунок выполнен в двух вариантах: для девочки (на рисунке изображена девочка) и для мальчика (на рисунке изображен мальчик). Лицо ребёнка на рисунке не прорисовано, дан лишь контур головы. Каждый рисунок снабжён двумя дополнительными рисунками детской головы, по размерам точно соответствующими контуру лица на рисунке. На одном из дополнительных рисунков изображено улыбающееся лицо ребёнка, на другом – печальное. Рисунки показывают ребёнку в строго перечисленном порядке один за другим. Беседа проходит в отдельной комнате. <b>Ребёнок выполняет инструкцию:</b> предъявляя каждый рисунок ребёнку специалист задает вопросы (вопросы в инструкции). Дополнительные вопросы ребёнку не задаются. Выбор ребёнком соответствующего лица и словесные высказывания ребёнка фиксируются в специальном протоколе (бланки должны быть подготовлены заранее)
3.	Методика исследования самооценки по методу Дембо-Рубинштейн (с разными модификациями)	Тест предназначен для психологической диагностики состояния самооценки по следующим параметрам: высота самооценки (фон настроения), устойчивость самооценки (эмоциональная устойчивость), степень реалистичности и/или адекватности самооценки (при ее повышении), степень критичности, требовательности к себе (при понижении самооценки), степень удовлетворенности собой (по прямым и косвенным индикаторам), уровень оптимизма (по прямым и косвенным индикаторам), интегрированность осознанного и неосознаваемого уровней самооценки, противоречивость/непротиворечивость показателей самооценки, зрелость/незрелость отношения к ценностям, наличие и характер компенсаторных механизмов, участвующих в формировании «Я-концепции», характер и содержание проблем и их компенсаций. На листе бумаги проводится вертикальная черта, обозначающая одно из свойств, например, счастье. Верхний край соответствует состоянию, где, по вашему мнению находится самый счастливый человек, которого можно представить, а нижнему соответствует состояние самого несчастного



		<p>человека. То есть внизу находятся отрицательные ценности, которых человек старается избежать, а сверху наоборот положительные, к которым человек стремится.</p> <p>Человеку нужно обозначить место на этой линии, которое, по его мнению, соответствует его текущему уровню чертой (-). То, каким уровнем развития качества он был бы удовлетворен, нужно обозначить кружком (о). И крестиком (х) необходимо обозначить то место на шкале, где вы можете оказаться, объективно оценивая свои возможности.</p> <p>В методике 4 обязательные шкалы: здоровье, умственное развитие, характер и счастье. Можно добавить дополнительные анализируемые свойства, например, удовлетворенность собой и оптимизм.</p> <p>Для удобства на бланке нужно начертить столько линий, сколько качеств тестируется (например, 6), при этом высота каждой линии должна быть 100 мм для удобства последующих измерений. Каждый миллиметр шкалы считается за 1 балл.</p> <p>На каждой линии должны быть обозначения верхней и нижней точек (заметными горизонтальными линиями), а также середины шкалы (небольшой точкой). Тест необходимо выполнить до чтения интерпретации результатов. В противном случае понимание интерпретации повлияет на выполнение теста</p>
4.	Оценка риска жестокого обращения в семье И.А. Алексеевой, И.Г. Новосельского	<p>Оценка безопасности проводится специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних при непосредственном выходе в семью. Представляет собой выявление и оценку средовых и динамических семейных факторов, действие которых с высокой степенью вероятности может в ближайшем будущем представлять угрозу жизни ребёнка или причинить серьёзный вред его здоровью.</p> <p>Оценка безопасности преследует своей целью выявление ситуаций, в которых необходимо осуществление немедленных интервенций в семью с целью обеспечения безопасности детей.</p> <p>Еще одной целью оценки безопасности является получение информации, позволяющей выбрать действия, связанные с наименьшим вмешательством в жизнь семьи, которые могут проводиться по месту проживания ребёнка, а также успешно защищать его от непосредственного риска причинения серьёзного вреда здоровью.</p> <p>Оценка безопасности требует быстрого и точного выявления факторов, способствующих возникновению угрозы жизни ребёнка или риску нанесения серьёзного вреда его здоровью. Эти факторы называются <i>непосредственными угрозами безопасности ребёнка</i>. Характер непосредственной угрозы безопасности определяется двумя критериями: способностью причинить ребёнку серьёзный вред и степенью непосредственности угрозы.</p> <p>Таким образом, цель проведения оценки безопасности – тщательное и своевременное определение детей, находящихся в «опасности»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тех, кто недавно подвергся или на данный момент подвергается физическому или сексуальному насилию;</li> <li>- тех, чьи нужды пренебрегают;</li> <li>- тех, кто, возможно, подвергнется всему вышеперечисленному в ближайшее время (бланк прилагается)</li> </ul>
5.	Проективные методики «Рисунок семьи», «Кинетический рисунок семьи» (авт. А.Е. Вегнер)	<p>Цель методики – изучить особенности восприятия ребёнком семейной ситуации, своего места в семье, а также его отношений к членам семьи. В настоящее время наибольшую известность получила модификация Р. Бернса и С. Кауфмана – «Кинетический рисунок семьи» (КРС). Авторы ввели в задание новую инструкцию: «Нарисуй рисунок, в котором каждый член семьи и ты, что-нибудь делают». Авторы предложили свою схему интерпретации, выделив четыре клинически значимых уровня анализа: а) характеристики индивидуальных фигур КРС; б) действия КРС; в) стиль; г) символы. Тест КРС состоит из 2 частей: рисование своей семьи и беседа после рисования. Для выполнения теста ребёнку дается стандартный лист бумаги для рисования, карандаш (твёрдость 2М) и ластик</p>
6.	Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (Методика АСВ) (Эйдемиллер Э.Г.,	<p>Существует в двух вариантах - для родителей детей и подростков. Предназначен для изучения влияния родителей в воспитании ребёнка или подростка и поиска ошибок в родительском воспитании. Методика «Анализ семейных взаимоотношений» позволяет диагностировать нежелательное, некорректное влияние членов семьи друг на друга, нарушения при</p>

	Юстицкис В. В.)	выполнении ролей в семье и помехи для ее целостности. Опросник АСВ включает 130 утверждений, касающихся воспитания детей. В него заложены 20 шкал. Первые 11 шкал отражают основные стили семейного воспитания; 12,13, 17 и 18-я шкалы позволяют получить представление о структурно-ролевом аспекте жизнедеятельности семьи, 14-я и 15-я шкалы демонстрируют особенности функционирования системы взаимных влияний, 16, 19-я и 20-я шкалы — работу механизмов семейной интеграции
7.	Выявление суицидального риска у детей (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич)	<p>Тест предназначен для раннего выявления признаков суицидального поведения в рамках исследования аутоагрессивных тенденций и факторов, формирующих суицидальные намерения у подростков от 11 до 18 лет. Форма проведения: индивидуальная и групповая.</p> <p>Тест может быть использован с подростками, пострадавшими от жестокого обращения, преступных посягательств, в т ч. сексуального характера. Перед проведением теста специалист устанавливает факты, которые могут в большей или в меньшей степени повлиять на возникновение суицидального поведения подростка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие перенесённых заболеваний или травмы мозга;</li> <li>• наличие сложных отношений в семье, влияющих на психику ребёнка как дополнительного стресс-фактора;</li> <li>• наличие у подростка повышенной раздражительности, впечатлительности, появления робости, чувства собственной неполноценности, преувеличения своих недостатков, принижения успехов и достоинств (устанавливается путем проведения диагностического обследования с применением определенных методик).</li> </ul> <p>В целях определения социально-психологического отношения к суицидальным действиям немаловажно тактично, не акцентируя особого внимания на вопросы, выяснить мнение ребёнка по поводу высказываний о смысле жизни и смерти.</p> <p>Перечень некоторых высказываний, положительное отношение к которым говорит об отсутствии в мировоззрении подростка активных антисуицидальных позиций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- я могу оправдать людей, выбравших добровольную смерть;</li> <li>- я не осуждаю людей, которые совершают попытки уйти из жизни;</li> <li>- выбор добровольной смерти человеком в обычной жизни, безусловно, может быть оправдан;</li> <li>- я понимаю людей, которые не хотят жить дальше, если их предадут родные и близкие.</li> </ul> <p><b>Ребёнок выполняет инструкцию:</b> Внимание ребёнка сосредотачивается на тесте, цель которого вуалируется, например, как определение интеллектуальных способностей ребёнка. Ребёнку зачитываются выражения, его задача соотнести их с соответствующими колонками заранее подготовленной таблицы в бланке ответа. На обдумывание внутреннего смысла выражения и определение темы его содержания отводится 5-7 секунд. Если ребёнок не может отнести услышанное выражение к какой-либо теме, он его пропускает. Убедившись, что ребёнок готов к работе, специалист приступает к чтению высказываний</p>
8.	Методика «Дополните предложения» Л. Дюсс	<p>Методика выявляет отношения детей к близким для них людям и к событиям, происходящим в повседневной жизни.</p> <p>Полученные ответы ребёнка показывают его отношение к родителям и семье в целом. Спонтанные ответы дают также некоторую информацию о том, какие чувства и эмоции испытывает ребёнок, что его беспокоит, что радует, что страшит, а что даёт силу. Если ребёнок уклоняется от ответов, то можно сделать вывод о том, что в его отношениях с людьми существуют болевые точки, и следует обратить на них внимание уже в другом контексте при дальнейшем обсуждении проблем</p>
9.	Проективная методика «Сказка» Л.Дюсс	<p>Тест может быть использован в работе с детьми даже самого раннего возраста, которые пользуются крайне простым языком для выражения своих чувств.</p> <p>Специалист рассказывает ребёнку сказку, где фигурирует персонаж, с которым ребёнок будет идентифицировать себя. Каждая из сказок заканчивается вопросом, обращённым к ребёнку. Провести этот тест не очень сложно, поскольку все дети любят слушать сказки.</p> <p>Важно обратить внимание на тон голоса ребёнка, на то, насколько быстро</p>

	<p>(медленно) он реагирует, не дает ли поспешных ответов. Специалист наблюдает за его поведением, телесными реакциями, мимикой и жестами. Специалист обращает внимание, в какой мере его поведение во время проведения теста отличается от обычного, повседневного поведения. Согласно Дюсс, такие нетипичные реакции ребёнка и особенности поведения, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- просьба прервать рассказ;</li> <li>- стремление перебить рассказчика;</li> <li>- предложение необычных, неожиданных окончаний историй;</li> <li>- торопливые и поспешные ответы;</li> <li>- изменение тона голоса;</li> <li>- признаки волнения на лице (излишнее покраснение или бледность, потливость, небольшие тики);</li> <li>- отказ отвечать на вопрос;</li> <li>- возникновение настойчивого желания опередить события или начать сказку сначала. Все это признаки патологической реакции на тест и сигналы какого-то психического расстройства.</li> </ul> <p><i>При проведении теста необходимо иметь в виду следующее:</i></p> <p>Детям свойственно, слушая, пересказывая или придумывая истории и сказки, искренне выражать свои чувства, в том числе и негативные (агрессия). Но лишь при условии, что это не носит навязчивого характера. Также, если ребенок постоянно выказывает нежелание слушать рассказы, содержащие элементы, вызывающие тревогу и беспокойство – на это следует обратить внимание. Избегание сложных ситуаций в жизни – это всегда признак неуверенности и страха.</p> <p>Тесты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сказка-тест «Птенец». Позволяет выявить степень зависимости от одного из родителей или от обоих вместе.</li> <li>- Сказка-тест «Ягненок». Сказка позволяет узнать, как ребенок перенес отняtie от груди.</li> <li>- Сказка-тест «Годовщина свадьбы родителей». Помогает выяснить, как ребенок видит свое положение в семье.</li> <li>- Сказка-тест «Страх». Выявить наличие страхов у своего ребенка.</li> <li>- Сказка-тест «Слоненок». Позволяет определить, не возникает ли у ребенка проблем в связи с развитием сексуальности.</li> <li>- Сказка-тест «Прогулка». Позволяет выявить, какой степени ребенок привязан к родителю противоположного пола и враждебен к родителю одного с ним пола.</li> <li>- Сказка-тест «Новость». Попытаться выявить у ребенка наличие тревожного состояния, невысказанного беспокойства.</li> <li>- Сказка-тест «Дурной сон». Можно получить более объективную картину детских проблем, переживаний и т.д.</li> </ul>
--	--

**3 этап. Разработка индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего (ИПР). Заседание психолого-медико-педагогического консилиума с целью утверждения намеченных действий по его реинтеграции, физической и психологической реабилитации, плана действий по вовлечению в оказание помощи ребёнку его ближайшего социального окружения**

Процесс реинтеграции и реабилитации несовершеннолетнего планируется, организуется и контролируется в рамках ИПР. Форма ИПР содержит сведения о несовершеннолетнем и его семье; перечень социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и других мероприятий по реабилитации несовершеннолетнего, определяющих общую стратегию и тактику работы с конкретным ребёнком и его семьей. Это разработанный комплекс оптимальных реабилитационных мероприятий, основанных на комплексной диагностике, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных социальных связей и восстановление, компенсацию психологического и физического состояния ребёнка.

Сроки реализации ИПР определяются индивидуально в каждом конкретном случае и составляют продолжительность времени от 3 до 6 месяцев (в СРЦН разрабатывается на срок реабилитации несовершеннолетнего).

В случае если цель не будет достигнута за указанный период, программа должна быть пересмотрена, скорректирована, а сроки ее реализации продлены.

ИПР содержит в себе цель, задачи, направления реабилитации, необходимые методы и технологии, инструментарий оценивания эффективности реабилитации.

**Целевой компонент ИПР (определение целей и задач).** Цель должна быть достижима в указанные сроки при использовании имеющихся ресурсов; цель всегда отображает проблему (если цель достигнута, то проблема должна быть решена полностью или частично). Задачи - это конкретные шаги, направленные на достижение цели.

**Содержательный компонент ИПР.** Содержательный компонент – направления (виды социальных услуг, социальной помощи), в рамках которых будет осуществляться реабилитационная программа, и мероприятия, разработанные в рамках данных направлений. Необходимо определить, работа в каком из направлений будет в наибольшей степени способствовать решению проблем ребёнка и его семьи.

**Технологический компонент ИПР (формы, методы, технологии).** Основная технология, применяемая при организации реабилитационного процесса - **работа со случаем**. Предполагает индивидуальный подход к решению проблем ребёнка (семьи), расследование случая, диагностику причин семейного неблагополучия (жестокое обращение в семье); разработку, утверждение и реализацию согласованного междисциплинарного плана реабилитации ребёнка и семьи на основе доступных на территории услуг для семьи и детей.

Формы реализации программы можно разделить на: **индивидуальные** – беседы, консультирование, коррекционные занятия и т.д.; **групповые** – групповые консультации; тренинги для родителей; группы взаимопомощи; коллективные – родительские собрания и конференции; встречи со специалистами медицинских, социальных, юридических служб; организация досуговых мероприятий; наглядно-информационные – выставки творческих работ детей и родителей, выпуск газет, журналов, создание видеоматериалов, выставки книг по вопросам семейного воспитания.

**Ожидаемыми результатами реализации ИПР могут быть определены:**

#### **Для детей**

Получение детьми позитивного опыта безопасного взаимодействия со взрослыми, часто противоположного тому, который они получают в семье;

Развитие навыков общения со сверстниками;

Улучшение отношений с родителями;

Преодоление эмоциональных проблем (страхи, агрессивность, повышенная тревожность, обидчивость);

Разрешение эмоциональных (связанных с отношениями и мотивацией) и когнитивные (обусловленные особенностями интеллектуального развития) проблемы, связанные с обучением в школе;

Дети смогут самостоятельно применять приемы саморегуляции и релаксации.

У детей понизится уровень депрессии и психоэмоционального напряжения.

Повышение самооценки у детей.

Дети научатся применять модели социально-одобряемого поведения в группе сверстников.

#### **Для родителей**

Осознание родителями последствий, к которым приводят физические наказания, понимание неэффективности наказаний (мотивация на изменение);

Рефлексия собственного детского опыта родителей;

Расширение репертуара родительских реакций;

Изменение родителей о себе как о родителе на когнитивном уровне;

Получение родителями помощи в разрешении их собственных проблем;

Получение родителями принятия и эмоциональной поддержки;

Возможность разобраться в отношениях с партнером/супругом и изменять их;

Осознание и получение помощи в преодолении проблем, связанных со злоупотреблением алкоголем и созависимостью;

Получение помощи в разрешении трудных ситуаций, а в первую очередь, в ситуациях домашнего насилия;

Повышение уверенности и самооценки, улучшение навыков общения;

Понимание проблем и переживаний ребёнка, улучшение взаимодействий с ним;

Повышение уровня правовой грамотности у участников;

Понимание специалистами сложностей, с которыми сталкиваются родители, установление с ними психотерапевтических отношений.

### ***Организация деятельности междисциплинарного консилиума***

С целью утверждения намеченных действий по реинтеграции, физической и психологической реабилитации ребёнка, плана действий по вовлечению в оказание помощи ребёнку его ближайшего социального окружения организуется работа междисциплинарного консилиума.

Заседания консилиума проводятся по мере необходимости, в зависимости от количества и сложности случаев. Консилиум рассматривает как новые случаи, так и те, которые находятся на сопровождении и требуют периодической плановой оценки. Алгоритм подготовки к консилиуму включает следующие действия: ответственный специалист (специалист по социальной работе) собирает информацию относительно ситуации, выносимой на консилиум; определяет круг специалистов и заинтересованных лиц, чьё присутствие необходимо на консилиуме, по возможности заранее знакомит специалистов с имеющейся информацией о несовершеннолетнем и семье.

Специалисты, ответственные за работу с несовершеннолетним и семьей представляют на консилиум информацию об итогах диагностического обследования текущего состояния ребёнка, индивидуальных особенностях его личности и ресурсах, особенностей семейного воспитания.

На консилиуме определяются основные проблемы несовершеннолетнего и его семьи, цели и задачи его реабилитации, основные направления реабилитационной работы, конкретные мероприятия в рамках этих направлений и сроки их реализации; оцениваются имеющиеся ресурсы, возможные риски и критерии эффективности реализации программы.

Организация деятельности междисциплинарного консилиума позволяет организовать системный подход к реабилитации несовершеннолетнего и обеспечить его всей необходимой помощью и поддержкой. Консилиум позволяет объединить усилия специалистов и адекватно распределить обязанности и ответственность за их реализацию. Заключение консилиума составляется на основании мнения специалистов, родителей и ребёнка (начиная с 10 лет).

### **4 этап. Реализация ИПР, промежуточное заседание психолого-медико-педагогического консилиума с целью внесения изменений в ИПР, разбора трудных случаев и выработки дальнейших действий**

В соответствии с разработанной ИПР специалисты реализуют социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-медицинское, социально-правовое направления.

#### ***Социально-психологическое направление***

Психологическая помощь рассматривается как первоочередная. **Психокоррекционные технологии** – один из видов психологической помощи (психологическое консультирование, психологический тренинг, психотерапия); деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия; а также – деятельность, направленная на формирование у детей целевой группы нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к существующим жизненным условиям.



Существует множество психокоррекционных подходов, применяемых при работе с детьми, пострадавшими от насилия. Среди них приёмы арт-терапии, игротерапии, сказкотерапии, песочная терапия.

**Индивидуальная психотерапия** проводится с детьми и подростками, находящимися в кризисном состоянии. Её основными задачами являются: преодоление отчужденности, нейтрализация аффективного состояния через создание атмосферы принятия, доверия, безопасности, а также путём привлечения ресурсных состояний через использование гипносуггестивных методов.

**Игровая терапия** - метод психотерапевтического воздействия на детей с использованием игры. В основе различных методик, описываемых этим понятием, лежит признание того, что игра оказывает сильное влияние на развитие личности. Игра снимает напряженность, тревогу, страх перед окружающими, повышает самооценку.

**Песочная терапия** - одна из форм естественной деятельности ребёнка. Занятия с песком способствует снятию нервно-психического напряжения, стабилизируют эмоциональное состояние. Песочная терапия помогает предать травматическому опыту ребёнка видимую форму. У детей, для которых игра и жизнь имеют тенденцию быть символическими, объективация бессознательного материала в песочной терапии ведет к интеграции и перенесению опыта в существующую действительность. Измененное восприятие ребёнком создавшейся ситуации, меняет его привычные способы взаимодействия с внешним миром. Игра в песок позитивно влияет на эмоциональное самочувствие детей, корректирует некоторые неадаптивные установки, иррациональные представления.

**Арт-терапия** - гармонизация психоэмоционального состояния ребёнка через развитие способности самовыражения и самопознания. Это простой и эффективный способ психологической помощи, основанный на творчестве и игре.

Вышеперечисленные методы могут применяться при работе с детьми как в индивидуальном, так и в групповом формате.

К групповой работе относятся различного рода тренинги, ролевые игры, игротерапевтические методы по коррекции эмоционально-волевых и коммуникативных отношений. В данной работе можно использовать элементы групповой психотерапии:

- социодрама и психодрама (представляют собой ролевую игру, в ходе которой создаются необходимые условия для спонтанного выражения эмоций, связанных с проблемами ребёнка);

- психогимнастика (выражение переживаний, эмоциональных состояний с помощью движения, мимики, пантомимы);

- музыкотерапия (музыка в качестве лечебного средства);

- куклотерапия (коррекция детских проблем средствами кукольного театра (дети проигрывают куклами этюды по специально разработанным сценариям, отражающим индивидуальные проблемы конкретного ребенка).

***Важно! В реабилитации детей, переживших насилие, тренинг и другие формы групповой работы могут быть использованы главным образом для коррекции отклонений в психическом и личностном развитии детей и нарушений межличностных отношений.***

***Для принятия решения о принятии ребёнка в группу необходимо получить информацию, позволяющую оценить следующие характеристики:***

***1. Уровень эмоционально-волевой регуляции ребёнка: насколько он способен себя контролировать, концентрировать своё внимание, придерживаться правил взаимодействия в группе.***

***2. Уровень интеллектуального развития ребёнка: насколько он в состоянии понимать инструкции и выполнять групповые задания.***

***3. Уровень психического состояния ребёнка: участие в групповой терапии ребёнка, находящегося в состоянии эмоционального срыва или в глубокой депрессии, не даст положительных результатов.***

**4. Уровень сопротивления ребёнка групповой работе: если ребёнок активно отрицает произошедшее насилие или испытывает глубокие чувства вины и стыда, к работе в группе он не готов, поэтому сначала рекомендуется провести индивидуальную терапию.**

**В любом случае необходимо провести две или три индивидуальные встречи с каждым ребёнком, чтобы подготовить его к групповой работе – снизить тревожность, ознакомить с целью занятий, проговорить вопрос конфиденциальности и недопустимости насмешек в группе по поводу случившегося с ребёнком. Необходимо провести работу со взрослыми: информировать о целях и задачах групповой работы, проговорить вопрос конфиденциальности полученной информации и составить контракт, в котором родитель даёт согласие на участие ребёнка в групповой работе.**

### **Социально-педагогическое направление**

Методы и технологии социально-педагогической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения – это система воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребёнка, активной жизненной позиции ребёнка, способствующих интеграции его в общество, направленная на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе, на получение необходимого образования.

На всех этапах реализации ИПР содержание социально-педагогической реабилитации заключается в организации досуговой, спортивно-оздоровительной, трудовой, клубной деятельности, проведении мероприятий вне учреждения (групповых поездок, экскурсий, туристических походов, др.).

В рамках социально-педагогической реабилитации особенно важным направлением является организация оптимального сопровождения ребёнка в образовательном процессе.

Основные задачи данного направления:

- диагностика уровня развития ребёнка, соответствия возрастным нормам, особенностей усвоения учебной программы, социально-педагогической запущенности, диагностика нарушений мотивации к учебной деятельности;
- коррекция социально-педагогической запущенности;
- проведение мероприятий, направленных на формирование позитивной мотивации к учебной деятельности;
- формирование успешности и адекватной самооценки в процессе учебной деятельности;
- адаптация ребёнка к детскому саду, школе;
- налаживание взаимодействия с учреждением, в котором учится ребёнок (обмен информацией с социальным педагогом школы по организации комфортного пребывания ребёнка в образовательной организации).

### **Социально-правовое направление включает:**

- юридические консультации по защите прав ребёнка и семьи, обеспечению безопасности ребёнка;
- защиту интересов ребёнка в суде;
- взаимодействие с различными государственными и общественными организациями, оказывающими конкретную материальную, правовую и другую помощь;
- организацию сопровождения ребёнка в различные учреждения (например, в ситуации ранней беременности организуется приём девушки в организацию, оказывающую медицинскую помощь, сопровождение; в учреждение, предоставляющее возможность временного проживания и т.п.);
- направление и сопровождение детей в организации, оказывающие помощь и поддержку детям, пострадавшим от насилия и преступных посягательств;

- проведение информационно-просветительских мероприятий с детьми и родителями в рамках правового просвещения.

### ***Социально-медицинское направление:***

Учитывая имеющиеся показатели состояния здоровья детей, находящихся на реабилитации, а также форму предоставления социального обслуживания, медицинская составляющая ИПР может включать следующие мероприятия:

- диагностику соматического состояния здоровья;
- создание санитарно-гигиенических и валеологических условий при проведении реабилитационных мероприятий с ребёнком;
- осуществление профилактической, лечебно-оздоровительной, санитарно-противоэпидемиологической и просветительской работы;
- организацию рационального питания (для стационарных организаций);
- организацию профилактических мер, направленных на снижение общей заболеваемости;
- организацию деятельности по физическому воспитанию и улучшению физического развития детей;
- раннее выявление заболеваний, предупреждение их рецидивов, прогрессирования патологического процесса, осложнений;
- проведение информационно-просветительских мероприятий с детьми и родителями, направленных на формирование навыков здорового образа жизни, профилактику вредных привычек.

### ***Технологии, используемые при работе с родителями:***

- **социальный патронаж** – это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть;

- **технология работы с алкоголизированными семьями** – формирование трезвости социальной среды в случаях семейного алкоголизма, рассматриваемого как фактора наличия жестокого обращения в семье. Создание оптимальных условий, позволяющих алкоголизированным семьям со временем самостоятельно справиться со своими жизненными трудностями, проблемами и постепенно перейти к полноценной жизни;

- **сеть социальных контактов** – привлечение к помощи семье всех ресурсов её социальной сети: родственников, друзей, соседей, друзей, учителей школы, воспитателей дошкольного учреждения, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем данной семьи и обеспечению прав и интересов ребёнка, в координации усилий всех заинтересованных сторон. Главная цель, которую преследует технология – найти тех людей, которые могут реально повлиять на ситуацию в семье и помочь ей найти скрытые резервы, ресурсы, которые помогут найти выход из сложившейся ситуации;

- **интенсивная семейная терапия на дому** – данная технология предполагает раннее выявление неблагополучия в семье и оказание помощи на стадии возникновения проблемы в семье; своевременное оказание помощи до необходимости изъятия ребёнка из семьи; стимулирование активности членов семьи и их ближайшего окружения для изменения сложившейся ситуации к лучшему;

- **активная поддержка родительства** – создание благоприятных условий для формирования ответственного родительства как фактора улучшения демографической ситуации. В рамках данного направления создаются детско-родительские клубы, школы родительского мастерства, где организуется социально-педагогическое и социально-психологическое сопровождение, восстановление детско-родительских отношений через обучение родителей, совместное обучение родителей и детей, проведение совместных социокультурных мероприятий;

**технологии семейного досуга** – организация совместных детско-родительских мероприятий (праздников, спортивных состязаний, мастер-классов), направленных на сплочение, формирование навыков конструктивного взаимодействия детей и родителей.

#### ***Организация промежуточных заседаний междисциплинарного консилиума***

На этапе реализации ИПР часто возникает необходимость изменения стратегии реабилитации, ее коррекции и дополнения мероприятиями, в зависимости от текущего психоэмоционального состояния ребёнка. С этой целью проводится промежуточное заседание междисциплинарного консилиума, на котором подводятся промежуточные итоги работы с ребёнком и членами его семьи, обсуждаются результаты промежуточного диагностического обследования, коллегиально принимаются решения о внесении изменений в ИПР.

При возникновении трудностей в проведении реабилитационных мероприятий (ребёнок не идет на контакт со специалистами, члены семьи не признают и не осознают существующих проблем, высокий уровень семейного неблагополучия, др.) проводится разбор трудных случаев. Это может происходить на внеплановом заседании междисциплинарного консилиума. Основная цель – оказать профессиональную поддержку специалистов, работающих с ребёнком, оценить качество работы, обсудить мероприятия, направленные на повышение качества реабилитационной работы с ребёнком и его семьей. Разбор трудных случаев может быть организован ежемесячно и по мере возникновения профессиональных проблем в работе с целевыми группами.

#### **5 этап. Оценка эффективности ИПР, анализ реализации всех запланированных мероприятий. Итоговое диагностическое обследование несовершеннолетнего на предмет сравнения текущего состояния до реализации ИПР и после. Проведение итогового заседания междисциплинарного консилиума**

Результативный компонент ИПР предполагает анализ реализации всех запланированных мероприятий. Выделяют несколько видов результатов: количественные результаты (измеряются в единицах измерения и качественные (показывают, что изменилось: положение, отношения, и т. п.); непосредственные (наблюдаемые сразу после реализации программы) и проявляющиеся через некоторое время после завершения программы.

Для оценки эффективности ИПР специалистами может быть использован достаточно распространенный параметрический метод, суть которого сводится к сопоставлению двух групп параметров:

1) начальное состояние ребёнка, сформированные родительские установки, стили воспитания в семье (на момент проведения первичной диагностики, до начала взаимодействия со специалистами);

2) контрольное состояние ребёнка, родительские установки (на момент проведения контрольной диагностики, после проведения запланированной работы с семьей). В качестве параметров, отражающих состояние ребёнка и членов семьи, можно использовать:

- наличие или отсутствие высокой (средней, низкой) степени тревожности;
- динамику (изменение) показателей спектра депрессивных симптомов;
- степень изменения показателей самооценки;

- степень преодоления причин социальных проблем, по которым можно судить, справляется ли семья с воздействием на неё потенциально опасных социальных и внутрисемейных факторов;

- показатели появления новой проблемы (при отрицательной эффективности);
- показатели стабильности проблемы (при нулевой эффективности).

#### ***Итоговое заседание междисциплинарного консилиума.***

По окончании реабилитации на заседании итогового междисциплинарного консилиума подводятся итоги работы с ребёнком и семьей. Основная задача – выработать стратегию дальнейшего сопровождения ребёнка и семьи, подключение дополнительных

ресурсов к работе с семьёй, выработка рекомендаций для родителей для организации эффективного взаимодействия ребёнка со всеми членами семьи, создания доброжелательной домашней обстановки, комфортной для ребёнка.

## 2.7 ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ МУЖЧИН И ИНЫХ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ - ИНИЦИАТОРОВ НАСИЛИЯ ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ

Современные родители стали чаще выбирать деструктивные модели поведения при взаимодействии в семье. Такие родители все меньше задействованы в семейно-воспитательном процессе, дети в таких семьях остро и болезненно ощущают нехватку родительской любви и заботы. Сейчас, как никогда становятся актуальными программы, направленные на работу с мужчинами и другими членами семьи, проявляющими агрессивное поведение по отношению к женщинам и детям. Такие программы позволяют освоить эффективные стратегии ненасильственного поведения, предотвратить применение агрессивных приёмов в воспитании детей, существенно повысить качество взаимодействия в межличностных семейных отношениях.

### **Задачи комплексной работы с домашним насилием и жестоким обращением:**

- повышение безопасности пострадавших от домашнего насилия членов семьи;
- повышение безопасности детей, которые являются свидетелями домашнего насилия или сами пострадали от жестокого обращения;
- поиск эффективных стратегий профилактики и минимизации фактов домашнего насилия.

Типовая программа для мужчин и иных членов семей-инициаторов насилия или жестокого обращения направлена на коррекцию мужского насильственного поведения, обучению мужчин навыкам уважительного общения, развитию и обогащению навыков адекватного, конструктивного поведения, регуляции социальных отношений, формированию адекватной самооценки, тренировке практических навыков снятия чрезмерного напряжения и тревожности.

### **Цели программы:**

1. Улучшить понимание участников программы причин применения ими насилия как средства контроля над членами семьи, их действий, мыслей и чувств.
2. Выявить и оспорить все формы насилия.
3. Определить культурные и социальные факторы, которые способствуют или/и одобряют насилие.
4. Противостоять оправданиям домашнего насилия, основываясь на позиции, что агрессоры несут ответственность за свой выбор. Делать упор на мотивацию агрессора и уважительную поддержку изменений.
5. Изучить разрушительные и потенциально летальные последствия насилия в отношении женщин, детей.
6. Помочь агрессорам осознать последствия домашнего насилия для их детей. Указать краткосрочные и долгосрочные последствия домашнего насилия.
7. Обеспечить участников практической информацией о том, как прекратить применять насилие, как взаимодействовать с членами своей семьи неконтролирующим и уважительным образом.
8. Достичь осознания агрессором неприемлемости насилия против женщин и детей.
9. Достичь принятия агрессором ответственности за агрессивное поведение и его последствия.
10. Создать условия для изменения поведения агрессора с оскорбительного и насильственного на альтернативное: уважительное и безопасное для членов семьи.

Программа реализуется в 2 этапа:



1. **Первый этап** обеспечивает мотивирование участников на прекращение физического насилия, признание последствий своего поведения для членов семьи.

2. **Второй этап** обеспечивает помощь агрессорам, прекратившим физическое насилие, в решении проблемы оскорбительного и контролирующего поведения, которое в прошлом было основной для насилия. Этап включает работу по позитивному воспитанию детей и уважительному их воспитанию совместно с другими членами семьи.

#### **Целевые группы:**

- агрессоры, риск насилия со стороны которых оценен как средний и высокий;
- агрессоры, совершившие, по меньшей мере, один акт насилия в отношении кого-либо из членов семьи;
- агрессоры, имеющие базовую грамотность, языковую компетенцию и навыки понимания;
- агрессоры, признавшие факт применения насилия со своей стороны, понимающие, что применение с их стороны насилия является проблемой для них;
- агрессоры, принимающие условия программы;
- женщины-агрессоры (при условии создания параллельной группы, при невозможности организации группы, проведении работы в формате индивидуальных консультаций для женщин).

#### **Не могут участвовать в программе:**

- агрессоры с серьезными проблемами психического здоровья;
- агрессоры, имеющие тяжёлую зависимость от наркотиков или алкоголя;
- агрессоры, не способные адекватно воспринимать предлагаемый материал и обучаться (имеющие умственную отсталость, органические поражения мозга).

#### **Условия реализации программы.**

Количество человек в программе – от 4 до 10 человек. Количество участников с отрицанием фактов насилия с их стороны – не более 2-х человек. При проведении групповой работы наличие в группе более 2-х агрессоров с отрицанием своей ответственности за насилие, может являться мощным фактором, дестабилизирующим работу программы, и сильно затруднить работу специалистов.

Участники программы должны присутствовать на всех групповых занятиях и посещать индивидуальные консультации. При регулярных пропусках без уважительных причин участник может быть удален из программы.

#### **Рабочая команда программы:**

<b>№ п/п</b>	<b>Специалист</b>	<b>Функции</b>	<b>Требования</b>
1	Руководитель программы	Следит за прохождением участниками этапов, организует обучение, принимает участие в заседаниях междисциплинарного консилиума в качестве координатора	Требуется образование в сфере психологии, педагогики, медицины, социальной работы, знание специфики и опыт работы с домашним насилием
2	Тренер группы, консультант	Руководит работой группы, обеспечивает реализацию утвержденной программы, поддерживает связь со специалистами, работающими с пострадавшими членами семьи. Организует индивидуальную работу с участниками программы	Требуется образование в сфере психологии, педагогики, медицины, социальной работы, опыт работы не менее 2-х лет, прошедшие специальную подготовку на тренинге по работе с домашним насилием
3	Специалист, осуществляющий сопровождение семьи агрессора	Поддерживает связь с членами семьи агрессора, информирует о программе, ресурсах, индивидуально консультирует пострадавших членов семьи. Информировать о том, когда, где, в какое время мужчина занимается в группе, информирует, если он не ходит, когда и почему перестал, или когда риски насилия увеличиваются	Образование в сфере психологии, педагогики, медицины, социальной работы (специалист по социальной работе, социальный педагог, психолог)

## **Формы работы в рамках программы**

**Индивидуальные психологические консультации** – приоритетный способ работы с агрессорами. В рамках консультирования устанавливаются причины агрессивного поведения, происходит осознание последствий домашнего насилия для членов семьи, специалист помогает выработке стратегии поведения агрессора по недопущению неприемлемых форм поведения в отношении семьи.

**Групповые занятия с агрессорами** – основной элемент в реализации программы. В рамках занятий участники получают помощь в преодолении отрицания проблемы насилия. В процессе того, как они работают в группе, они получают возможность оценить собственное поведение, выслушивая других людей, признающих свою ответственность за насилие, контроль и попытки изолировать членов своей семьи. **Требования к тренерам в рамках групповой работы.** Тренерами выступают мужчина и женщина для моделирования уважительного и позитивного гендерного отношения, и включения женского голоса в процесс (в пределах безопасных и тщательно контролируемых рамок). Сотрудники должны обладать высоким уровнем самосознания. Особенно важно понимать возможность и не допускать подтверждения или воспроизведения гендерных стереотипов в группе. Не допускается работа в качестве тренеров группы двух мужчин одновременно. Во избежание создания неосознанных альянсов с агрессорами. Практика проведения подобных групп показывает, что агрессоры-участники могут успешно манипулировать тренерами в этом случае.

**Реабилитационный досуг для родителей с детьми** (организация реабилитационного досугового пространства) – взаимодействие в естественных условиях родителя и ребёнка в сопровождении специалистов, организация познавательно-развлекательных мероприятий, где используются активные тренинговые упражнения. Цель: обучение родителей конструктивным методам вовлечения детей в различные виды совместной деятельности, формирование взаимной привязанности и эмоциональной близости в диаде «родитель-ребёнок», профилактика неблагополучия ребёнка в семье.

## **Организация пролонгированного сопровождения участников программы**

По окончании курса за каждым участником закрепляется куратор (специалист по социальной работе), который осуществляет постреабилитационное сопровождение семьи. В обязанности куратора входит:

- поддерживать контакты со специалистами, составляющими близкое социальное окружение семьи, в контексте обмена информацией о текущем положении дел в семье;
- содействовать в получении необходимой социальной помощи для членов семей (трудоустройстве членов семьи, приеме в ДОО детей, др.).

## **3. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРОФИЛАКТИКУ НЕГАТИВНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ В ДЕТСКОЙ И ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ: КОНФЛИКТОВ В СРЕДЕ «РЕБЁНОК-РЕБЁНОК», ДЕТСКИХ И ПОДРОСТКОВЫХ СУИЦИДОВ, ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

В системе обеспечения безопасного детства на территории Новосибирской области на базе организаций социальной сферы разрабатываются и внедряются эффективные технологии, направленные на профилактику негативных проявлений в детской и подростковой среде. Прежде всего проводимая работа направлена на:

- внедрение современных технологий, форм и методов работы по вопросам профилактики буллинга и кибербуллинга, профилактики суицидального поведения несовершеннолетних, употребления психоактивных веществ, жестокого обращения с детьми;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, предоставляемой детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- повышение правовой грамотности и культуры родителей по вопросам защиты прав и интересов детей, профилактики употребления психоактивных веществ, жестокого обращения с детьми, агрессивного и суицидального поведения;
- повышение ответственности родителей (законных представителей) за здоровое, физическое, психическое, духовное и нравственное развитие своих детей.

В рамках организации повышения правовой грамотности и культуры родителей в вопросах профилактики негативных проявлений в поведении детей и подростков на территории Новосибирской области развивается система информирования и просвещения родителей и детей.

Министерством образования Новосибирской области совместно с общероссийским движением «Народный фронт «За Россию» организованы региональные курсы для родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей по программе повышения родительской психолого-педагогической компетентности в воспитании, обучении и развитии детей «Успешные родители: взрослеем вместе». Курсы проходят в форме вебинаров. Родители самостоятельно выбирают образовательный модуль исходя из своих потребностей. В качестве лекторов на вебинарах выступают члены психолого-медико-педагогической комиссии Новосибирской области, специалисты учреждений здравоохранения региона, педагоги-психологи, учителя-логопеды, методисты образовательных организаций.

В рамках образовательной программы родителей знакомят с основными закономерностями развития ребёнка дошкольного, младшего школьного и подросткового возраста, формируют у них конструктивные установки взаимодействия с детьми, умение понимать эмоциональное состояние ребёнка.

Реализуемая в формате областного онлайн-лектория возможность повышения психолого-педагогической компетентности родителей позволяет им своевременно получать необходимую квалифицированную методическую и консультативную помощь.

ГКУЗ НСО «Региональный центр медицинской профилактики» для родительского сообщества Новосибирской области организуются родительские собрания, семинары в режиме онлайн: «Профилактика потребления наркотических и психоактивных веществ в подростковой среде», «Современные методы работы по формированию здорового образа жизни детей и подростков».

Большое количество просветительских мероприятий среди родителей проводятся в рамках школьных собраний и просветительских мероприятий комплексными центрами социального обслуживания населения и иными органами социального обслуживания. Тематика таких мероприятий различная – разъяснение прав и обязанностей родителей и детей, правовое просвещение по вопросам получения мер социальной поддержки, трудоустройства, большой блок посвящён вопросам профилактики жестокого обращения, суицидального поведения несовершеннолетних, противоправного и асоциального поведения несовершеннолетних и взрослых, пропаганде традиционных семейных ценностей и здорового образа жизни.

В рамках организации деятельности по снижению конфликтов в среде «ребёнок-ребёнок», профилактики суицидального и противоправного поведения в организациях социальной сферы внедряются социально-значимые проекты и коррекционные программы, направленные на помощь и поддержку детям целевой группы и их родителям. Здесь представлены некоторые из них.

### 3.1. Инновационные технологии снижения агрессивности и насильственных проявлений несовершеннолетних, находящихся в группе социального риска (ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»)

На базе ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» организована деятельность по реализации и внедрению инновационных технологий диагностики и снижения агрессивности, насильственных проявлений и депрессивного состояния у несовершеннолетних, находящихся в группе социального риска. Работа ведётся в рамках функционирования отделения социальной реабилитации несовершеннолетних, осуществляющих незаконное употребление наркотических средств, наркотических веществ и страдающих алкогольной зависимостью.

#### **Деятельность в рамках технологии регламентирована:**

- Положением об отделении социальной реабилитации несовершеннолетних, осуществляющих незаконное употребление наркотических средств, и страдающих алкогольной зависимостью, государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»;

- Моделью сопровождения несовершеннолетних, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью с обеспечением временного размещения на базе отделения социальной реабилитации центра «Виктория»;

- Методическими рекомендациями по использованию инновационных терапевтических технологий диагностики и снижения агрессивности, насильственных проявлений и депрессивного состояния у несовершеннолетних, входящих в группу социального риска.

#### **Целевая группа:**

- несовершеннолетние, находящиеся в группе социального риска (в том числе незаконно употребляющие наркотические средства и злоупотребляющие алкоголем, склонные к совершению правонарушений);

- родители (законные представители) несовершеннолетних, находящихся в группе социального риска;

- специалисты, работающие с несовершеннолетними, находящимися в группе социального риска.

Команда специалистов, участвующих в оказании услуг детям и их родителям: координатор, специалист по социальной работе, психолог, воспитатель, методист.

#### **Этапы реализации технологии:**

1. Психолого-педагогическая диагностика подростков.

2. Проведение индивидуальных психокоррекционных занятий.

3. Индивидуальное психологическое консультирование в экстренной ситуации.

4. Проведение групповых психокоррекционных занятий.

5. Психологическое консультирование законных представителей (родителей-опекунов).

6. Семейная психологическая коррекция.

**Основные направления деятельности:** диагностическое; коррекционно-развивающее; информационно-просветительское; реабилитационно-оздоровительное; психолого-педагогическое сопровождение; культурно-досуговое; профилактическое; консультативное.

В рамках диагностического направления педагогами-психологами проводится диагностика эмоциональной сферы несовершеннолетних в части высших эмоций социального генеза, личностных предпочтений и деятельностных ориентаций (диагностическая методика О.А. Ореховой), а также психодиагностика тревожности с целью выявления внутреннего отношения ребёнка к определенным социальным ситуациям, раскрытия характера его взаимоотношений с окружающими людьми, в частности в семье и образовательной организации (проективная методика «Выбери нужное лицо»).

При работе с агрессивными подростками также используются диагностические методики:

- Опросник Басса-Дарки (агрессивность);
- Шкала реактивной и личностной тревожности Спилбергера-Ханина (тревожность);
- Фрейбургская анкета на выявление склонности к агрессивному поведению;
- Тест «Склонности к риску»;
- «Шкала враждебности» Кука-Медлей;
- Методика экспресс-диагностики невроза (К. Хек и Х. Хесс).

В рамках коррекционно-развивающего направления и психолого-педагогического сопровождения целевой группы применяются следующие формы работы:

- индивидуальные психокоррекционные занятия с применением ресурса сенсорной комнаты;

- групповые психокоррекционные занятия.

В рамках информационно-просветительского и консультативного направления проводятся индивидуальные консультации законных представителей несовершеннолетних, находящихся в группе социального риска.

Результатом реализации мероприятий можно считать:

- снижение конфликтов среди несовершеннолетних, находящихся на реабилитации в организации;

- приобретение несовершеннолетними навыков рефлексии, самоорганизации и дисциплины;

- развитие эмпатии и ценностных жизненных ориентаций у детей и подростков целевой группы;

- повышение уровня информированности родителей (законных представителей) о механизмах конструктивного взаимодействия с несовершеннолетними в рамках минимизации агрессивных проявлений с их стороны, а также профилактики депрессивных состояний;

- вовлечение в сотрудничество по обеспечению и сопровождению внедрения новых технологий психолого-педагогического сопровождения социальной реабилитации несовершеннолетних 10 образовательных учреждений: НИПКПРО, ДТД УМ «Юниор», МБОУ СОШ № 199, МБОУ СОШ № 186, ВПЦ «Зенит», МБОУ ООШ № 84, МБОУ СОШ № 77, Центр психологической помощи «Алиса», МОО школа русского боя «Сибирский Вьюн», Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Центр экологической политики и культуры».

### 3.2. Организация деятельности службы сопровождения несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и их родителей (ГБУЗ «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер»)

На базе Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер» функционирует служба сопровождения несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и их родителей.

**Деятельность службы регламентирована:**

- приказом ГБУЗ НСО «НОДКПНД» от 18.12.2018 № 119 «О порядке реализации мероприятий Комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области на 2019-2020 годы в ГБУЗ НСО «НОДКПНД»;

- приказом от 02.08.2019 № 103 «О создании в ГБУЗ НСО «НОДКПНД» службы сопровождения несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям и развитию в ГБУЗ «НОДКПНД» службы сопровождения детей, склонных к суициду»



(вместе с Положением о службе в ГБУЗ НСО «НОДКПНД» по сопровождению несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям).

**Цель службы:** медико-психологическая диагностика, консультирование, психолого-педагогическая коррекция поведенческих нарушений у детей, проявляющих насилие по отношению к сверстникам, повышение психолого-педагогической компетенции их родителей.

**Задачи:**

- повышение качества и эффективности медико-социальных и психолого-педагогических услуг, предоставляемых несовершеннолетним, проявляющим насилие по отношению к другим детям;

- усиление межведомственного взаимодействия по профилактике насилия в детско-подростковой среде;

- повышение компетентности родителей и иных законных представителей в выявлении и превенции насилия детей в отношении сверстников.

Организован и проводится краткосрочный курс мероприятий социально-психологической реабилитации детей и подростков с агрессивным поведением.

Курс реабилитации является индивидуальным для каждого ребёнка, планируется и проводится бригадой специалистов: врач-психиатр, медицинский психолог, логопед, специалист по социальной работе, физиотерапевт, инструктор по лечебной физкультуре и др.

На основании проведенных 2-3-х консультаций для родителя и ребёнка медицинским психологом разрабатывается Индивидуальный план мероприятий социально-психологической реабилитации в ГБУЗ НСО «НОДКПНД». В течение 3-4 недель ребёнок посещает индивидуальные коррекционные занятия, лечебно-диагностические мероприятия. У детей, прошедших социально-психологическую реабилитацию, диагностируются снижение оппозиционного поведения, повышение уровня приверженности правилам и спокойное реагирование на запреты, снижение уровня психоэмоционального напряжения и импульсивности, активное включение в конструктивную коммуникацию с другими детьми и как следствие повышение уровня социальной интеграции.

Психолого-медико-социальная поддержка родителей целевой группы детей по обучению их навыкам управления поведением ребёнка с целью снижения его оппозиционного поведения и повышению приверженности правилам, формирует у взрослого навыки саморегуляции как поведенческих, так и эмоциональных. Занятия с родителями проходят в форме индивидуальных консультаций и тренингов. При необходимости назначается семейная психотерапия.

Командная работа с детьми и их родителями позволяет формировать единые подходы в медико-социальном и психолого-педагогическом сопровождении детей с агрессивным поведением.

По завершению социально-психологической реабилитации для каждого ребёнка и его семьи разрабатываются и передаются родителям рекомендации для формирования безопасной среды по развитию детей в макро- и микросреде на основе модели межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов учреждений различной ведомственной принадлежности по месту проживания ребёнка.

### 3.3. Организация деятельности интегративных площадок для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих на базе комплексных центров социального обслуживания населения Новосибирской области

Интегративные площадки созданы на базе 8-ми комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных районов Новосибирской области. Созданный элемент инфраструктуры позволяет обеспечивать реабилитационными услугами

несовершеннолетних и их родителей не только на территории центра, но и проживающих в отдаленных районах сельской местности.

**Цель Площадок** – коррекционно-профилактическое воздействие на несовершеннолетних целевой группы, включающее диагностику агрессивности и конфликтности, коррекцию поведенческих и эмоциональных нарушений, а также формирование альтернативных способов поведения несовершеннолетних.

**Основные задачи:**

1. Выявление несовершеннолетних, относящихся к целевой группе;
2. Осуществление первичной диагностики несовершеннолетних целевой группы, с целью определения их уровня агрессивности и конфликтности;
3. Разработка на основании проведенных диагностических мероприятий программы индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, направленная на коррекцию поведенческих и эмоциональных нарушений несовершеннолетних, а также формирование альтернативных способов поведения;
4. Выявление ресурсов территории, которые могут быть использованы для освоения альтернативных способов поведения несовершеннолетних целевой группы;
5. Обеспечение реализации планов индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних целевой группы и их ближайшего социального окружения (семьи), в том числе:
  - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов;
  - привлечение несовершеннолетних и их родителей к регулярным занятиям в тренажерном зале;
  - оказание социально-психологических услуг (диагностика, индивидуальные и групповые консультации, психологические тренинги);
  - оказание социально-педагогических услуг;
  - организация реабилитационного досуга и проведение культурно-массовых мероприятий.
6. Получение и обмен информацией, характеризующей несовершеннолетних целевой группы и необходимой для осуществления деятельности в их интересах, с органами власти, государственными и негосударственными учреждениями, организациями и службами.
7. Создание организационных условий для взаимодействия органов власти, государственных и негосударственных учреждений, организаций и служб по социальной реабилитации несовершеннолетних, целевой группы.

**Этапы деятельности Площадки:**

- выявление целевой группы и мотивирование их на взаимодействие;
- разработка планов индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, проявляющими насилие по отношению к другим детям, и родителей (далее – индивидуальная программа);
- осуществление подбора технологий, методов и реабилитационных приёмов в отношении несовершеннолетних целевой группы и их родителей;
- выполнение индивидуальной программы целевой группы (непосредственное предоставление услуг);
- оценка реализации планов и при необходимости их корректировка;
- оценка эффективности реализации интегративной площадки.

Обеспечено предоставление комплекса услуг в соответствии со стандартами, утверждёнными приказом министерства социального развития Новосибирской области от 20.11.17 № 996 «О внесении изменения в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446» в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания, реализуемые через **основные направления деятельности:**

- психокоррекционные технологии – направленные на исправление особенностей психологического развития несовершеннолетнего, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия (среди них:

психологическое консультирование, психологический тренинг), в том числе проведение сеансов в сенсорной комнате;

- реабилитационный досуг – направлен на активное включение несовершеннолетних и их семей в досуговую деятельность, в том числе с участием волонтеров, привлечение к участию в социально-значимых мероприятиях, акциях;

- технология «эффективное родительство» способствует развитию личности и эмоциональному благополучию семьи, снижению риска жестокого обращения в семье;

- физкультурно-оздоровительные технологии, которые реализуются по средствам индивидуальных и групповых занятий в тренажерном зале, способствуют формированию альтернативных способов выражения негативных эмоций, физическому развитию, популяризации ведения здорового образа жизни;

- клуб – форма профилактики и ресоциализации несовершеннолетних, способствующая созданию адаптивно-развивающей среды, развитию внутренней мотивации к изменению своего образа жизни, формированию личностно-значимых социальных ролей.

- сеть социальных контактов – заключается в привлечении к помощи семье всех ресурсов социальной сети: родственников, друзей, учителей, воспитателей, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем семьи, в координации усилий всех заинтересованных сторон.

Для организации деятельности интегративных площадок приобретено новое оборудование за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: спортивные тренажеры, комплекс диагностического и коррекционного оборудования, инвентарь для эстафет и настольные игры.

### 3.4. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПРОФИЛАКТИКУ ТРАВЛИ И КИБЕРТРАВЛИ (БУЛЛИНГ И КИБЕРБУЛЛИНГ)

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

##### 1.1. Пояснительная записка

Учитывая реализацию комплексного подхода в обеспечении безопасной инфраструктуры для несовершеннолетних, проживающих на территории Новосибирской области, разработка и реализация программ, направленных на профилактику травли и насилия в среде «ребёнок-ребёнок», в настоящее время является необходимой реальностью. Деятельность по профилактике агрессивного поведения, насильственных проявлений среди детей и подростков актуальна в организациях любой ведомственной принадлежности, где организована деятельность детских коллективов. На сегодня такие программы преимущественно действуют на базе организаций образования, хотя не менее актуальна их реализация в организациях социального обслуживания, где специалисты работают с детьми «группы риска» по жестокому обращению, а также с несовершеннолетними с признаками агрессивного поведения.

Представленная типовая программа может стать примерным ориентиром для специалистов организаций образования и социального обслуживания в разработке и реализации собственных программ, направленных на профилактику травли и насильственных проявлений в детской и подростковой среде.

Травля детей сверстниками («буллинг») – на сегодняшний день является распространенной проблемой в детской и подростковой среде. Травля приводит к проявлениям агрессии и насилия в группах несовершеннолетних, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам у пострадавших детей, а также существенно увеличивает риск суицида среди подростков, подвергшихся травле.

В связи со сложившейся ситуацией на организации разной ведомственной принадлежности возлагается ответственность за обеспечение профилактики буллинга, а

также за организацию деятельности по минимизации последствий буллинга для пострадавших детей.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищённости. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности среды и действий со стороны специалистов, направленных на предупреждение и минимизацию негативных проявлений травли.

## 1.2. Цель

Создание условий для недопущения фактов буллинга и кибербуллинга, минимизации его последствий для сторон участников травли.

## 1.3. Основные задачи:

- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям агрессии и насилия по отношению друг к другу в детском коллективе (профилактика буллинга и кибербуллинга);

- повышение информированности подростков и родителей о возможных рисках и опасностях травли и кибертравли как для пострадавших несовершеннолетних, так и для агрессоров;

- установление причин и условий возникновения травли;

- проведение профилактических и реабилитационных мероприятий с детьми и подростками, направленных на минимизацию последствий травли;

- оказание консультативной психолого-педагогической помощи родителям пострадавших детей, вовлечение в работу с подростками родителей детей-агрессоров;

- повышение психолого-педагогической компетентности специалистов в вопросах реагирования на ситуации, связанные с буллингом, разработки и реализации планов профилактической и коррекционно-реабилитационной работы с детьми-участниками буллинга.

## 1.4. Термины и определения:

**Буллинг (bullying)** – один из видов насилия, предполагающий агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого или группой лиц. **Моббинг, буллинг, кибермоббинг и кибербуллинг** – англоязычные названия разновидностей буллинга.

**Моббинг** (англ. mob – толпа) – форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Школьный моббинг** – разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью (моббинг против «новичка»).

**Буллинг** (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) - это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Кибермоббинг и кибербуллинг** (интернет-травля) - это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

## 1.5. Характеристика проблемы

Проблема травли наиболее остро стоит в школьном коллективе. Современная интерпретация понятия травли это школьный моббинг и буллинг. В то же время буллинг

отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраживание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились - **кибермоббинг и кибербуллинг**.

Кибербуллинг может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учётной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребёнок по каким-то причинам не может наладить общение с группой, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счёт. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимное поведение жертвы (особенности личности и поведения ребёнка, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от наличия проблем в учёбе и в жизни пострадавшего ребёнка до самоубийства.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребёнка и всех вовлеченных в его жизнь лиц. Поэтому важно в рамках реализации программ, направленных на организацию профилактики буллинга, реабилитационную и коррекционную работу с детьми участниками травли, привлекать родителей и ближайшее социальное окружение несовершеннолетних. Приоритетную роль в ликвидации ситуации травли играет профессиональный коллектив организации, который позиционирует нетерпимое отношение к проявлениям агрессии и насилия в детской и подростковой среде.

## **1.6. Характеристика целевой группы**

Участниками буллинга являются несовершеннолетние агрессоры, последователи, свидетели, защитники и пострадавшие.

### **Агрессоры (буллеры)**

Обладают лидерскими качествами и склонностью к жестокости. Низкий порог агрессивности вынуждает их проявлять агрессию не только по отношению к сверстникам, но и к педагогам, родителям. Они рано становятся самостоятельными и отстраняются от родителей. Буллеры не склонны анализировать своё поведение и состояние, но обладают высоким эмоциональным интеллектом, помогающим в манипуляции, не принимают ответственности. Результаты своих действий приписывают внешним обстоятельствам, не принимают вину на себя.

### **Последователи буллера (одобряющие, пассивно одобряющие):**

- применяют в травле прямую агрессию - вербальную или физическую, равняются на лидера, под его прикрытием удовлетворяют свою жажду к насилию;
- несамостоятельны, легко поддаются влиянию окружающих, безынициативны;



- не склонны признавать свою ответственность за происходящее (чаще всего считают виноватыми других);
- часто подвержены жёсткому контролю со стороны родителей;
- не умеют ставить себя на место другого, не склонны задумываться о последствиях своего поведения;
- не уверены в себе, очень дорожат «дружбой», оказанным доверием со стороны лидеров класса.

### **Свидетели**

Дети, которые не вмешиваются, когда буллинг происходит у них на глазах. Хотя очевидцы и не реагируют, но они тоже находятся под впечатлением от увиденного: часто испытывают страх, находясь в школе, чувствуют себя беспомощными, потому что не могут остановить буллинг, могут также испытывать чувство вины из-за своего бездействия или из-за того, что они присоединились к буллерам. Зрители вынуждены выбирать между силой и слабостью (жертвы часто выглядят смешно и жалко), и им не очень хочется ассоциироваться со слабыми. Зрители часто не чувствуют личную ответственность, так как буллинг провоцирует просто делать, как все.

### **Потенциальные защитники**

Дети и подростки, которые пассивно не одобряют травлю, но из страха оказаться на месте жертвы бездействуют. Они понимают, что чувствует жертва и склонны поддерживать её на начальных стадиях, если поблизости нет последователя. Могут переходить в ранг «вторичных» жертв или активных защитников. Поэтому преследуемый и оказывается таким одиноким: с ним просто боятся общаться.

### **Активные защитники**

Авторитетные представители группы, обладающие лидерскими качествами. Они имеют развитую систему ценностей и высокий эмоциональный интеллект. Они способны противостоять буллингу, защищать преследуемых. Сами они редко становятся буллерами и никогда - жертвами. Они могут привлечь к разрешению ситуации взрослых или старших сверстников. При участии активных защитников буллинг может раз и навсегда завершиться в самой начальной стадии.

### **Объект буллинга (жертва)**

Общие черты характерные для детей, попадающих в группу риска: высокий уровень тревожности, эмоциональная лабильность, эмоционально-волевая неустойчивость, робость, низкая самооценка, неадекватный уровень притязаний, малообщительность, приписывание своих успехов и неудач внутренним или внешним факторам, ведомость, избегание – как основная стратегия выхода из конфликтных ситуаций.

Три главных стороны травли: обидчик, жертва и наблюдатели.

## Участники ситуации травли

*Мы все либо агрессоры, либо жертвы, либо наблюдатели*



### 1.7. Направления работы со всеми участниками:

#### 1.7.1. На уровне организации:

- проведение фронтальной диагностики психоэмоциональной сферы всех участников детского коллектива, особенно на стадии его становления (адаптации детей к новым условиям) с целью выявления потенциальных буллеров и возможных объектов травли;

- проведение мероприятий по формированию благоприятного психологического климата в классе, группе с рациональным привлечением детей «группы риска» (агрессоров и жертв) с целью проявления себя в коллективе, принятия детей, имеющих проблемы в общении;

- организация администрирования: разработка пакета локальных нормативных правовых документов в рамках реализации основных направлений профилактики буллинга; создание междисциплинарной комиссии (совета) по вопросам рассмотрения случаев, связанных с травлей в детском коллективе; обеспечение организационно-методических условий обеспечения деятельности по профилактике травли и организации коррекционно-реабилитационной работы с участниками буллинга.

#### 1.7.2. На уровне специалистов и родителей:

- организация консультативной, информационно-просветительской деятельности с профессиональным составом организации и родителями по недопущению фактов травли, по пресечению любых агрессивных проявлений в среде «ребёнок-ребёнок»;

- реализация мероприятий (групповых консультаций, встреч, тренингов) по повышению психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов) по вопросам минимизации последствий для пострадавших детей, организации коррекционной работы с детьми-агрессорами.

#### 1.7.3. На уровне несовершеннолетних участников травли:

- индивидуальная консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися травле, направленная на развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте, навыков саморегуляции;

- информационно-просветительская работа с коллективом (группой), где зафиксирован факт травли;
  - проведение мероприятий, направленных на формирование коммуникативной культуры несовершеннолетних;
  - индивидуальная и групповая коррекция отклонений в эмоциональной и поведенческой сфере подростков-агрессоров;
- Мероприятия организуются в рамках групповой и индивидуальной работы.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **2.1. Алгоритм действий при выявлении факта буллинга и кибербуллинга**

Данный алгоритм является примерным и может быть разработан с учетом особенностей деятельности конкретной организации.

1. При установлении факта либо подозрении на существование ситуации буллинга любой сотрудник организации сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации организации.

2. Администрация, совместно с психолого-педагогической службой принимает решение о реагировании на выявленный факт агрессии. При установленном факте буллинга разрабатывается стратегия совместной работы администрации, специалистов, непосредственно работающих с детьми, родителей по ее устранению, а также профилактике возникновения аналогичной ситуации.

3. Организация непосредственной работы с жертвами буллинга, агрессором и последователями, а также с детьми класса, группы.

В рамках работы с пострадавшим ребёнком психолого-педагогической службой разрабатывается план индивидуальных занятий (консультаций), направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, выработку стратегии поведения в дальнейшем.

В рамках коррекционной работы с агрессором разрабатывается план индивидуальных занятий, направленных на снятие агрессивных проявлений, формирование навыков конструктивного взаимодействия с социальным окружением. Подростки-буллеры могут быть включены в групповые программы в рамках организации социально продуктивного досуга, в группы по коррекции агрессивного поведения, действующие на базе организации. *Подробнее организация коррекционной работы с подростками, проявляющими агрессию по отношению к другим детям, представлена в типовой социально-профилактической программе для несовершеннолетних по формированию навыков неагрессивного поведения, конструктивного межличностного общения.*

С подростками-свидетелями (остальными участниками ситуации травли) в групповом формате (беседы, тренинги, встречи со специалистами) проводятся мероприятия, направленные на формирование нетерпимого отношения к травле детей в классе, на формирование позитивной структуры взаимодействия между детьми всего класса, группы.

Обязательным условием является вовлечение родителей в процесс оказания помощи пострадавшему ребёнку, а также организации коррекционной работы с детьми-агрессорами, в качестве главного ресурса для минимизации последствий травли и восстановления социально приемлемых отношений в детском коллективе.

4. Организуется проведение систематического мониторинга ситуации в коллективе на предмет повторного возникновения ситуации травли, при необходимости пролонгирование работы с пострадавшим ребёнком и агрессором в рамках реализации других программ организации, направленных на развитие конструктивных навыков общения со сверстниками.

### **2.2. Этапы работы междисциплинарной команды при установленном факте буллинга**

**Диагностический этап.** При установленном факте буллинга специалисты начинают сбор и фиксирование информации с целью выявления причин и условий возникновения ситуации травли. Необходимо провести диагностические обследования как агрессора, так и пострадавшего. Опрашиваются пострадавший, возможные агрессоры и последователи, свидетели.

Необходимо определить:

- реальность буллинга (точное установление факта травли в классе, группе);
  - его длительность (в течение какого времени и с какой периодичностью возникает ситуация травли);
  - характер (физическая агрессия, психологическая, смешанный вид буллинга);
  - основные проявления (в чем выражается: изоляция; насмешки; запугивание; порча личных вещей; вымогательство; умышленные тычки, удары, пинки, побои; оскорбительная пересылка фото и сообщений через электронные ресурсы);
  - участники (агрессоры, последователи, возможные защитники, жертва);
  - мотивация агрессора и последователей (устанавливается предварительно, более точные выводы определяются после проведения диагностического обследования агрессоров);
  - свидетели и их отношение к происходящему (опрос детей класса, группы целесообразно проводить индивидуально);
  - поведение жертвы (пропускает уроки, не желает идти в школу, просит проводить на уроки, опаздывает, избегает агрессора и других детей класса, держится рядом с учителем на перемене, демонстрирует суицидальные намерения);
  - динамика происходящего (травля только началась и события происходят с нарастающей периодичностью с вовлечением новых последователей и одобряющих; у жертвы появился защитник (группа защитников), противостоящий группе агрессора; другое).
- С детьми, входящими в группу риска по буллингу как с пострадавшей стороны, так и со стороны агрессоров, могут быть использованы следующие методики, направленные на выявление психоэмоционального состояния участников травли, их личностных особенностей, сформированности коммуникативных навыков:

№ п/п	Наименование методики	Краткое содержание (описание)
1	Цветовой тест Люшера	Проективный психологический тест, который позволяет измерить психофизиологическое состояние ребёнка, его стрессоустойчивость, активность и коммуникативные способности, а также определить причины психологического стресса, который может привести к появлению физиологических симптомов. Методика характерна тем, что может за короткое время (время проведения - меньше 10 мин.) дать глубокую и обширную, причём свободную от сознательного контроля ребёнка, характеристику его психологического состояния. <b>Восьмицветовой тест Люшера</b> – это самый популярный тест среди всех остальных тестов Люшера (всего 10). Анализируя и интерпретируя результаты теста Люшера, полученную психодиагностическую информацию следует сопоставлять с материалами анкетирования, наблюдения, бесед, изучения документов об обследуемых детях. Только при таком разностороннем изучении личности ребёнка можно делать серьёзные заключения о его личностных и психологических особенностях
2	Цветовой тест отношений (ЦТО) А.М. Эткинда	Компактный невербальный диагностический метод исследования эмоциональных компонентов отношений (как сознательного, так и частично неосознаваемого уровней отношения человека) личности в норме и при нервно-психических заболеваниях. Применяется в работе с детьми, начиная с 3-4-летнего возраста. Опыт использования ЦТО в комплексе с другими методиками позволяет характеризовать его не только как метод выбора, но и во многих случаях как единственный экспериментальный метод, пригодный для применения в условиях детской психодиагностики. Его простота и портативность, не настораживающий ребёнка игровой характер, возможность многократного ретестирования позволяют выявить наиболее «горячие точки» внутрисемейных отношений, осознанно или неосознанно скрываемые. Получаемая с помощью ЦТО информация используется для ориентации в индивидуальной, групповой и семейной психокоррекционной работе

3	Оценка личностной и ситуативной тревожности Спилбергера-Ханина	Методика позволяет дифференцированно измерить уровень тревожности у ребёнка и как личностное свойство и как состояние. Шкала состоит из двух подшкал для измерения двух форм тревожности: подшкалы оценки ситуативной тревожности, диагностирующей самочувствие в данный момент, и подшкалы оценки личностной тревожности, определяющей обычное самочувствие человека
4	Многофакторный личностный опросник Кеттелла	Методика Кэттелла широко используется в психодиагностической практике. Опросник универсален, практичен, даёт многогранную информацию об индивидуальности человека. Опросник диагностирует личностные особенности, позволяет определить уровень самооценки и притязаний. Подростковый вариант предназначен для диагностики средне- и старшекласников в возрасте от 12 до 16-18 лет. Подростковая 14 факторная методика содержит 142 вопроса с тремя вариантами ответов для выбора наиболее подходящего
5	Определение акцентуаций характера Леонгарда-Шмишека	Личностный опросник, который предназначен для диагностики типа акцентуации личности, является реализацией типологического подхода к ее изучению. Методика состоит из 88 вопросов, на которые требуется ответить «да» или «нет». Разработан также сокращённый вариант опросника. С помощью данной методики определяются 10 типов акцентуации личности (по классификации К. Леонгарда): В психодиагностике участников программы применяется детский вариант опросника
6	Оценка стратегий поведения в конфликтных ситуациях К. Томаса	Опросник предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определённых стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика используется в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия. Тест целесообразно применять при групповых обследованиях (тогда стимульный материал зачитывается вслух) и индивидуально (в этом случае необходимо сделать 30 пар карточек с написанными на них высказываниями, а затем предложить испытуемому выбрать из каждой пары одну карточку, ту, которая кажется ему ближе к истине применительно к его поведению). Затраты времени — не более 15-20 минут
7	Тест «Общительность» В.Ф. Ряховского	Тест применяется в работе с детьми и подростками. Основная задача: выявить уровень общительности и готовности подростка взаимодействовать с окружающими, а также способности налаживать новые коммуникативные связи и поддерживать старые
8	Методика диагностики доминирующей защиты в общении В.В. Бойко	Опросник предназначен для изучения стратегий в межличностном общении. Позволяет определить степень выраженности таких стратегий, как миролюбие, избегание и агрессия. Методика содержит 24 начала утверждения, каждое из которых имеет три возможных варианта продолжения. Может использоваться для диагностики подростков не младше 14 лет
9	Проективная методика «Человек под дождем»	Методика разработана для оказания помощи ребёнку/подростку в выявлении силы его характера и понимания, способен ли он самостоятельно преодолевать неблагоприятные ситуации и может ли противостоять им без помощи посторонних людей. Тест направлен на определение внутреннего потенциала детей: насколько они устойчивы к стрессовым ситуациям, могут ли рационально использовать защитные силы своего организма, правильно вовлекать в решение трудных задач защитные механизмы своей психики
10	Тест «Дерево» Д. Лампен, в адаптации Л.П. Пономаренко	Тест используется для оценки успешности адаптации ребёнка в начале школьного обучения и при переходе в среднее звено. Методика позволяет достаточно быстро определить особенности протекания адаптационного процесса, выявить возможные проблемы ребёнка. Дети, погружаясь в рисуночную деятельность, с удовольствием выполняют предложенные задания, легко отождествляют себя с тем или иным человечком
11	Тест «Определение уровня агрессивности» Басса-Дарки	Диагностика должна включать в себя также изучение психологических особенностей буллеров и дополнительно включать в себя методики, направленные на определение уровня агрессивности. Тест Басса-Дарки предназначен для выявления выраженности физической, вербальной, косвенной агрессивности, склонности к раздражению, негативизму, обиде, подозрительности, чувству вины. Опросником следует пользоваться в совокупности с другими методиками



12	Определение склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел).	Предлагаемая методика диагностики <b>склонности к отклоняющемуся поведению</b> (СОП) является стандартизированным тест-опросником, предназначенным для измерения готовности (склонности) подростков к реализации различных форм отклоняющегося поведения. Опросник представляет собой набор специализированных психодиагностических шкал, направленных на измерение готовности (склонности) к реализации отдельных форм отклоняющегося поведения
13	Опросник «Измерение родительских установок и реакций»	Для проведения эффективной коррекционной работы необходимо изучение особенностей взаимоотношений в семье детей, попадающих в группу риска по буллингу. Данный опросник предназначен для изучения отношения родителей (прежде всего, матерей) к детям вообще, а также к различным сторонам семейной жизни (семейной роли). Методика позволяет оценить специфику внутрисемейных отношений, особенности организации семейной жизни

После обработки и анализа результатов диагностического обследования составляется дальнейшие планы работы со всеми участниками:

- с жертвой - план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга;
- с агрессорами - план коррекционной работы;
- со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нём;
- с родителями - организуется индивидуальное консультирование по выработке дальнейшей стратегии поведения по недопущению повторения ситуации травли;
- с коллективом организации – по выработке общей стратегии.

#### **Реабилитационно-коррекционный этап**

Включает организацию психолого-педагогического, при необходимости социально-правового, сопровождения ребёнка-жертвы, агрессора, родителей сторон, реализуется исполнение плана работы со всеми членами детского коллектива.

Возможна следующая схема взаимодействия специалистов **с ребёнком-жертвой**:

1. Первое интервью. Проводит психолог (педагог-психолог) организации.
2. Нейтрализация негативного эмоционального состояния.
3. Работа с травмой.
4. Поиск ресурсов.
5. Работа с самооценкой.
6. Повышение уверенности в себе.
7. Выработка стратегии поведения в дальнейшем.

Работа психолога с ребёнком-жертвой направлена на стабилизацию его психоэмоционального состояния, повышение самооценки, развитие коммуникативных навыков, информирование о возможных способах реагирования на агрессию, информирование о возможности обратиться на телефон доверия.

Применение методов игротерапии, арт-терапии, сказкотерапии, куклотерапии, песочной терапии, работа с метафорическими картами, использование техник расслабления, использование ресурса сенсорной комнаты позволяет ребёнку выразить свою травму, проявить свою спонтанную активность, выговориться специалисту, выработать дальнейшую стратегию поведения.

Работа с **агрессором и другими инициаторами травли** включает реализацию индивидуального плана коррекционной работы, направленного на снижение агрессивных и враждебных реакций, оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений, повышение эмпатии; обучение навыкам конструктивного реагирования в конфликте; на информирование об ответственности за организацию травли.

Методы и формы работы:

- индивидуальное консультирование с применением психотерапевтических техник, метафорических карт;

- индивидуальные и групповые занятия с применением программ, направленных на формирование навыков саморегуляции, стрессоустойчивости, снятие психоэмоционального напряжения, обучение их навыкам оптимизации своего функционального состояния, выработку конструктивных стратегий борьбы со стрессом: БОС-пульс, БОС-комфорт и другие;

- разработка и реализация коррекционных программ, направленных на снижение агрессивности, формирование навыков конструктивного общения в группе с возможным применением ресурса сенсорной комнаты;

- содействие в организации социально продуктивного досуга для несовершеннолетних, организация их занятости (социальное проектирование, применение ресурса кабинета робототехники, трудовых и творческих мастерских, профориентационных площадок, другое).

**Работа с детьми-свидетелями** направлена на формирование негативного отношения к проявлениям травли, формирование навыков конструктивного общения в группе, выхода из конфликтных ситуаций.

Методы и формы работы:

- разработка и реализация краткосрочных тренинговых программ, направленных на формирование навыков неконфликтного общения, формирование эмпатии;

- проведение тематических классных часов с включением просмотра и обсуждения кинофильмов, затрагивающих вопросы травли;

- разработка и распространение информационно-методических материалов по проблеме буллинга и кибербуллинга, содержащих алгоритмы конкретных действий в ситуации травли, контактные данные служб и специалистов, оказывающих помощь и поддержку детям и подросткам в ситуации травли;

- организация деятельности Школы медиаторов, школьной службы примирения и вовлечение детей и подростков в деятельность службы в качестве медиаторов.

**Работа с родителями** участников буллинга направлена на установление доверительного контакта, оказание помощи по выработке эффективных способов реагирования на изменение поведения детей, разработку рекомендаций по улучшению психоэмоционального климата в семье.

В рамках профилактического направления в работе с родителями могут быть применены следующие формы работы:

- родительские собрания, конференции по вопросам информирования о буллинге и его последствиях, особенностях подросткового возраста, способах эффективного взаимодействия с детьми, формирования эффективных стилей семейного воспитания;

- разработка и распространение методических рекомендаций по вышеобозначенным вопросам, раздаточных материалов с алгоритмом действий в случае обнаружения признаков травли в отношении ребёнка, создание информационного ресурса на сайте организации, посвященного вопросам профилактики буллинга и кибербуллинга;

- разработка и реализация программы семейного клуба, план деятельности которого включает мероприятия по формированию эффективного взаимодействия в детско-родительских отношениях;

- разработка и реализация краткосрочных тренинговых программ с определённой тематикой, в рамках которых обсуждается проблема буллинга и стратегии эффективных действий по оказанию помощи пострадавшим детям, а также по организации коррекционной работы с несовершеннолетними агрессорами.

**Работа с коллективом** направлена на формирование нетерпимого отношения к травле среди детей и подростков, формирование безопасной комфортной психоэмоциональной среды в организации путём объединения усилий всех работающих сотрудников, повышение психолого-педагогической компетентности специалистов (классных руководителей, учителей, воспитателей) в вопросах реагирования на ситуации буллинга, оказания помощи и поддержки детям-жертвам буллинга, а также организации работы с агрессорами.

Методы и формы работы:

- проведение рабочих совещаний, методических объединений, педагогических советов с целью информирования специалистов о результатах проведенных диагностических мероприятий, связанных с проявлением буллинга, выработки единого алгоритма действий при выявлении ситуации, связанной с травлей;

- разработка и обеспечение специалистов раздаточными информационно-методическими материалами по вопросам буллинга;

- проведение индивидуальных консультаций по различным ситуациям, связанным с агрессивными проявлениями детей по отношению друг к другу.

**Аналитический этап. Оценка эффективности проведенных мероприятий, мониторинг текущей ситуации**

С целью оценки эффективности проведенных мероприятий по предотвращению буллинга в конкретном классе, группе несовершеннолетних педагогом-психологом проводится фронтальная диагностика на определение психоэмоционального климата в коллективе, возможно проведение анонимного анкетирования. В зависимости от последствий травли для пострадавшего ребёнка индивидуальная работа с ним может быть продолжена, как и работа с несовершеннолетними-инициаторами буллинга.

После завершения работы над инцидентом, связанным с буллингом специалисты, непосредственно работающие с детьми, проводят текущий мониторинг взаимодействия несовершеннолетних в классе (группе) с целью своевременного реагирования в случае рецидива ситуации.

### 3.5. ТИПОВАЯ СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ НЕАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ, КОНСТРУКТИВНОГО МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

##### 1.1. Пояснительная записка

Проблема агрессивного поведения несовершеннолетних на современном этапе развития общества приобретает масштабный характер. Уровень агрессии значительно вырос, причем среди несовершеннолетних агрессия приобретает всё более деструктивные формы. Первопричиной подростковой агрессии являются общие неблагоприятные тенденции развития современного общества: наличие жестокости и насилия в средствах массовой информации, практически неограниченный доступ в интернет, который изобилует жестоким контентом. Но наиболее неблагоприятное влияние на поведение подростков оказывают всё более возрастающие конфликтные и дисфункциональные отношения в семье.

Как следствие воспитания в таких семьях, у несовершеннолетних возникают большие трудности в налаживании коммуникативных контактов, наблюдается низкий уровень эмоционального интеллекта, неумение регулировать собственное поведение и свою деятельность.

В связи с этим у специалистов организаций разной ведомственной принадлежности, работающих с детьми и подростками, возникает необходимость разработки профилактических и коррекционных программ, направленных на снижение уровня агрессивности, на формирование навыков конструктивного межличностного взаимодействия. Данная типовая программа поможет специалистам психолого-педагогического состава организаций разной ведомственной принадлежности разработать свои рабочие инструменты для снижения агрессивности у несовершеннолетних целевой группы, находящихся в детских коллективах.

## 1.2. Цель

Создание условий для формирования навыков конструктивного общения у несовершеннолетних, проявляющих агрессию к другим детям и своему окружению.

## 1.3. Основные задачи:

- развитие навыков и умений выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование стрессоустойчивости, навыков саморегуляции, умения применять техники расслабления, приемлемые способы разрядки гнева и агрессивности;
- формирование ответственного поведения (умения брать на себя ответственность за свои поступки);
- оптимизация детско-родительских отношений в семьях подростках, проявляющих агрессию по отношению к другим детям.

## 1.4. Термины и определения

Агрессия (от лат. *aggredior* - нападаю, франц. *agressif* - вызывающий, нападающий, воинственный) - мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический или моральный ущерб людям, вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояние напряжённости, страха, подавленности и т.п.).

Физическая агрессия – нападение с целью нанести прямой ущерб или травму другому человеку (объекту);

Вербальная агрессия – выражение негативных чувств через ссору, крик, угрозы, проклятья и пр.

## 1.5. Характеристика целевой группы

Основной посыл: подростковая агрессия – чаще всего следствие общей озлобленности и пониженного самоуважения подростка в результате пережитых неудач и несправедливостей.

Среди неудач и несправедливостей, провоцирующих агрессивное поведение, можно выделить следующие:

- жестокое обращение по отношению к подросткам близких взрослых и сверстников;
- ущемление достоинства подростка, особенно со стороны ближайшего социального окружения;
- защитная реакция и чувство мести, как следствие нанесённых оскорблений и обид.

Как уже отмечалось выше агрессивность подростков часто связана с деструктивными внутрисемейными отношениями, особенностями поведения членов семьи, низкой воспитательной компетенцией родителей в связи с тем, что они не учитывают индивидуальные особенности своего ребёнка, происходящие возрастные изменения в его психике, не меняют форму и содержание общения с уже почти сформировавшейся личностью.

Так как для подростка характерна повышенная потребность в общении со сверстниками, стремление к самоутверждению, значимость мнения сверстников, любое замечание, критика или насмешка могут вызвать агрессивные проявления.

Основные **факторы**, влияющие на проявления агрессивности подростков:

- негативные взаимоотношения в системе «родитель-подросток»;
- нарушения адаптации в детском коллективе (проблемы во взаимоотношениях с детьми группы (отвержение, буллинг), неприемлемый стиль взаимоотношений со специалистами, с которыми постоянно взаимодействует ребёнок);
- коммуникативная некомпетентность подростка (выбор неприемлемой стратегии поведения во взаимоотношениях со сверстниками);

- влияние средств массовой информации и компьютерных игр (постепенно приводит к толерантному отношению к насилию, как к норме в отношениях между людьми);
- личностные особенности (высокая тревожность, раздражительность, возбудимость, неадекватный уровень самооценки);
- индивидуальные биологические факторы (родовые травмы, наследственные нарушения, травмы и органические поражения мозга, психические заболевания, повышенная двигательная активность, др.).

**Характеристика агрессивного подростка:**

- вспыльчивый и неуравновешенный;
- имеет завышенную самооценку, часто вступает в споры и конфликты со сверстниками, взрослыми;
- проявляет асоциальное поведение (курит, пропускает уроки, употребляет алкоголь, вымогает деньги у сверстников, допускает воровство);
- имеет садистские наклонности, проявляет жестокое обращение с животными;
- проявляет интерес к общению со старшими подростками;
- не проявляет уважения к старшим (родителям, другим членам семьи, учителям);
- проявляет демонстративное поведение, ищет повод к ссоре, привлекает к себе внимание;
- часто меняет свое настроение, легко раздражается;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие сверстники его боятся;
- не признаёт неправоту, не берёт ответственность за свои поступки.

Отягчающим фактором агрессивного поведения детей и подростков является пролонгирование насильственных проявлений в более зрелом возрасте.

Таким образом, от междисциплинарной команды специалистов, непосредственно осуществляющей профилактическую и коррекционную работу с несовершеннолетними, зависит выбор форм и средств по минимизации факторов деструктивного общения в подростковой среде, по формированию навыков ненасильственного поведения, а также, по сопровождению родителей агрессивных детей и подростков.

## **1.6. Направления работы**

**1. Профилактическое направление.** Включает организацию деятельности со всеми детьми, подростками класса (группы), проведение фронтальной диагностики по определению уровня психологического климата в группе, по выявлению несовершеннолетних, склонных к агрессии, с целью выбора стратегий работы с ними; групповых и массовых мероприятий, в том числе детско-родительских, направленных на сплочение детского коллектива, повышение качества детско-родительских отношений, организацию социально продуктивного досуга и занятости.

**2. Коррекционно-развивающее направление.** Включает непосредственную работу специалистов с подростками, проявляющими агрессию по отношению к другим детям. Деятельность в этом направлении обеспечивает проведение диагностики на определение психоэмоциональных и личностных особенностей подростков целевой группы, разработку индивидуальных планов, либо включение коррекционных мероприятий по минимизации агрессивных проявлений в индивидуальные планы работы с несовершеннолетними, и их реализацию, мониторинг позитивных/негативных изменений в поведении подростков. Реализация коррекционно-развивающего направления программы предполагает активное включение родителей посредством предоставления консультативных психолого-педагогических услуг.

**3. Информационно-просветительское направление.** Включает организацию деятельности, направленной на получение информации родителями и детьми о последствиях агрессивного поведения, значимости семейных отношений, способах профилактики агрессии, способах саморегуляции, алгоритмах действий в конфликтной ситуации. Предусматривает создание новых и развитие существующих электронных ресурсов для



детей и родителей, где размещается информация по тематике проблемы агрессивности (буллинга в подростковой среде).

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 2.1. Этапы реализации программы

**1 этап.** Администрирование (создание организационно-методических условий для реализации программы) включает:

- определение и закрепление ответственных лиц за организацию деятельности по профилактике агрессивного поведения, организации коррекционной работы с несовершеннолетними целевой группы;

- создание самостоятельного электронного информационного ресурса, раздела на официальном сайте организации, посвящённого вопросам профилактики агрессивного поведения несовершеннолетних, буллинга;

- разработка и утверждение рабочей коррекционно-развивающей программы по работе с несовершеннолетними, проявляющими агрессию по отношению к другим детям;

- разработка и утверждение общего плана коллективных социально-профилактических мероприятий, направленных на сплочение класса (группы), повышение качества детско-родительских отношений, организацию социально продуктивного досуга несовершеннолетних, их занятости.

**2 этап.** Диагностическое обследование, разработка индивидуальных планов работы, дополнение разработанных индивидуальных планов мероприятиями, направленными на минимизацию агрессивных проявлений.

Диагностическое обследование проводится фронтально со всеми детьми класса (группы) в рамках определения уровня психологического микроклимата, направленного на выявление несовершеннолетних, склонных к агрессии.

№ п/п	Наименование методики	Краткое содержание (описание)
1	Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (Ф. Фидлер)	Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надёжность. Надёжность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией)
2	Психологический климат классного коллектива (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриев)	Методика ориентирована на определение <b>психологического климата</b> по трём критериям – эмоциональному, моральному и деловому

Углублённое индивидуальное диагностическое обследование проводится с несовершеннолетними, у которых выявлена склонность к агрессивному поведению. Могут быть применены следующие методики:

№ п/п	Наименование методики	Краткое содержание (описание)
1	Методика первичной диагностики и выявления детей «группы риска» (М.И. Рожков, М.А. Ковальчук)	Методика направлена на определение особенностей развития личности, выявления факторов риска. Результаты диагностики используются при построении коррекционной работы с несовершеннолетними, проявляющими агрессию
2	Тест «Определение уровня агрессивности» Басса-Дарки	Тест предназначен для выявления выраженности физической, вербальной, косвенной агрессивности, склонности к раздражению, негативизму, обиде, подозрительности, чувству вины. Опросником следует пользоваться в совокупности с другими методиками
3	Фрейбургская анкета на выявление склонности к агрессивному поведению	Анкета выявляет склонность подростков к агрессивному поведению, представляет собой
4	Тест «Склонность к	Методика является модификацией широко распространённого

	рisku»	вопросника для изучения принятых рискованных решений и строятся по типу прожективных тестов: несовершеннолетнему предлагается набор гипотетических жизненных ситуаций, в которых он должен идентифицировать себя с одним из персонажей и принять решение о рискованном (или, наоборот, осторожном) поведении
5	«Шкала враждебности» Кука-Медлей	Данная методика оценивает уровень выраженности по шкалам цинизма, агрессивности и враждебности
6	Методика экспресс-диагностики невроза (К. Хек, Х. Хесс)	Данная методика позволяет быстро определить наличие неврозоподобного состояния у подростков, которое может проявляться в том числе в агрессивном и аутоагрессивном поведении
7	Тест агрессивности (Л.Г. Почебут)	Опросник предназначен для диагностики обычных стилей поведения в стрессовых ситуациях и особенностей приспособления в социальной среде. Шкалы: вербальная агрессия, физическая агрессия, предметная агрессия, эмоциональная агрессия, аутоагрессия
8	Тест «Самооценка психических состояний» (по Айзенку)	Методика предназначена для определения уровня тревожности, фрустрации, агрессивности и ригидности
9	Тест «Сказка»	Методика представляет собой разновидность проективного теста. Процедура исследования заключается в следующем: ребёнку читают сказку, а он должен придумать ее продолжение. В зависимости от ответов ребёнка можно сделать вывод об особенностях эмоциональных переживаний (прежде всего, тревожность, агрессивность) и источниках, которые вызывают данные переживания
10	Тест «PARI» – «Родительско-детские отношения»	Методика PARI предназначена для изучения отношения родителей (прежде всего матерей) к разным сторонам семейной жизни (семейной роли)
11	Опросник «Анализ семейного воспитания» (Э. Г. Эйдемиллер и В. Юстицкис)	Методика «Анализ семейного воспитания» (АСВ) предназначена для изучения опыта родителей в воспитании подростка, выявлении ошибок в родительском воспитании. Она позволяет диагностировать нарушения в системе взаимного влияния членов семьи, нарушения в структурно-ролевом аспекте жизнедеятельности семьи, нарушения в механизме интеграции семьи
12	Методика «Родителей оценивают дети»	Предназначена для изучения представлений ребёнка о стиле семейного воспитания; использование этой методики позволяет обнаружить наличие проблем в представлениях членов семьи, кроме того, знакомство родителей с результатами ответов их детей часто усиливает мотивацию последних к изменениям в семейных отношениях, желание понять ребёнка
13	Тест А. Ассингера (оценка агрессивности в отношениях)	Тест Ассингера позволяет определить, достаточно ли человек корректен в отношении с окружающими и легко ли общаться с ним. Для большей объективности ответов можно провести взаимооценку, когда члены семьи отвечают на вопросы друг за друга. Это поможет понять, насколько верна их самооценка

По результатам проведённой диагностики на заседании междисциплинарного консилиума разрабатывается траектория работы с несовершеннолетним и его семьёй. В зависимости от степени выявленного уровня агрессии и необходимости вмешательства специалистов разрабатывается индивидуальный план работы с несовершеннолетним и его семьёй, либо вносится блок мероприятий в действующий план, если с несовершеннолетним уже проводится индивидуальная профилактическая работа.

**3 этап.** Включает реализацию коррекционного блока индивидуального плана работы с несовершеннолетним, организацию сопровождения родителей несовершеннолетних целевой группы. Также проводится промежуточный мониторинг с целью отслеживания происходящих изменений в поведении несовершеннолетнего, изменений качества детско-родительских отношений. В случае необходимости внесения изменений в индивидуальный план работы, на заседании промежуточного междисциплинарного консилиума специалистами междисциплинарной команды вносятся предложения по его корректировке.

**4 этап.** По завершении реализации индивидуального плана работы проводится повторное диагностическое обследование. Путём параметрического метода оцениваются

результаты коррекционной работы. Разрабатывается дальнейшая траектория сопровождения несовершеннолетнего и его семьи, родителям даются рекомендации по вопросам дальнейшего взаимодействия с ребёнком на основе взаимопонимания и уважения.

## **2.2. Технологии, методы и формы, применяемые в работе с несовершеннолетними, проявляющими агрессию по отношению к другим детям**

Коррекционный блок для агрессивных подростков представляет собой комплекс мероприятий в индивидуальной и групповой форме. Выбор формы коррекционной деятельности зависит от выявленного уровня агрессивности, тревожности, факторов отклоняющегося поведения.

Основная цель: поиск альтернативных (социально-приемлемых) способов удовлетворения потребностей и взаимодействия с окружающими.

Задачи:

- осознание собственных потребностей;
- отреагирование негативных эмоций;
- обучение приемам регулирования своего эмоционального состояния;
- формирование адекватной самооценки;
- обучение способам целенаправленного поведения;
- обучение способам внутреннего самоконтроля и сдерживания негативных импульсов;
- формирование позитивной жизненной позиции;
- формирование жизненных перспектив и планирование будущего.

В рамках индивидуальной работы проводятся: индивидуальные консультации, индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с применением методов арт-терапии, песочной терапии; для детей младшего возраста сказкотерапии, куклотерапии.

В рамках групповой работы применяется психологический тренинг интегративного типа с элементами различных психотерапевтических техник. Соблюдая принцип комплексности, необходимо включать агрессивного подростка в проведение коллективных мероприятий, спортивных, профориентационных, досуговых.

## **2.3. Технологии, методы и формы в работе с родителями агрессивных детей**

Программа мероприятий для родителей несовершеннолетних, проявляющих агрессию к окружающим, направлена на создание психологических условий для преодоления родительских ограничений и приобретения нового опыта взаимодействия с собственными детьми (формирование коммуникативных навыков).

Решаются следующие задачи:

- переосмысление роли и позиции родителя;
- развитие взаимопонимания и взаимоуважения прав и потребностей друг друга;
- снижение тревожности и приобретение уверенности в себе;
- формирование готовности обсуждать с детьми все спорные и конфликтные ситуации в семье;
- выработка стиля эффективного взаимодействия с детьми.

Работу с родителями агрессивного ребёнка целесообразно проводить в двух направлениях:

- информирование (о том, что такое агрессия, каковы причины ее появления, чем она опасна для ребёнка и окружающих): лекции, сообщения на родительских собраниях, наглядная информация;
- обучение эффективным способам общения со своим ребёнком: лекции, тренинги детско-родительских отношений, индивидуальные беседы, семинары и диспуты, наглядная информация.

## **2.4. Мониторинг и оценка реализации мероприятий программы**

Предложенный диагностический инструментарий применяется как для проведения первичной диагностики, так и повторной, что позволяет сравнить показатели и сделать выводы об изменении в поведении несовершеннолетних. Учитывая тот факт, что после первичной диагностики пройдет достаточно времени, необходимого для чистоты исследования, можно будет сделать выводы о результативности проведенной программы, сравнивая полученные данные между собой по одним и тем же методикам.

### 3.6. ТИПОВАЯ КОРРЕКЦИОННАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, СКЛОННЫМИ К СУИЦИДАМ

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

##### 1.1. Пояснительная записка

Решение проблемы профилактики суицидального поведения несовершеннолетних требует непрерывного отслеживания динамики ситуации, оперативного реагирования, внедрения в практику организаций разной ведомственной принадлежности эффективного опыта реализации профилактических и коррекционных программ. Организованная деятельность должна носить комплексный, системный и междисциплинарный характер.

В данной типовой программе рассматриваются цель и задачи коррекционной деятельности с несовершеннолетними, имеющими признаки суицидального поведения, характеристику целевой группы, механизмы реагирования на выявление несовершеннолетних с суицидальными намерениями, основные направления деятельности в рамках программы, содержание технологий, форм и методов работы с несовершеннолетними целевой группы.

**1.2. Цель программы:** предупреждение развития суицидальных тенденций у несовершеннолетних, снятие острого кризиса и реабилитация несовершеннолетних целевой группы.

##### 1.3. Задачи:

- формирование устойчивости к негативному социальному влиянию;
- формирования навыков принятия решений, повышение самооценки, стимулирование процессов самоопределения и развития позитивных ценностей;
- формирование жизненных навыков, умения общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты;
- минимизация негативных последствий суицидального поведения, направленная на профилактику рецидивов или их негативных последствий.

##### 1.4. Целевые группы:

- несовершеннолетние в период адаптации к новым условиям социума;
- несовершеннолетние, имеющие трудности в общении с окружающими;
- несовершеннолетние с социально-педагогической запущенностью и отклоняющимся поведением;
- несовершеннолетние из семей, где родители не в полной мере исполняют родительские обязанности;
- несовершеннолетние с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- несовершеннолетние из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей после выпуска из учреждения для детей-сирот;
- несовершеннолетние, находящиеся в ситуации межличностного конфликта (буллинг, кибербуллинг);
- несовершеннолетние из семей беженцев и переселенцев;

- несовершеннолетние, пострадавшие от насилия и преступных посягательств;
- несовершеннолетние с выявленными суицидальным поведением, суицидальными намерениями, совершившими попытку суицида;
- родители (законные представители) несовершеннолетних.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 2.1. Основные направления деятельности программы

Диагностическое. Профилактическое. Психолого-педагогическое сопровождение и психокоррекционная работа. Сопровождение родителей несовершеннолетних.

### 2.2. Диагностический инструментарий по выявлению суицидального поведения у несовершеннолетних

Диагностика несовершеннолетних проводится с целью выявления групп риска по суицидальному поведению, а также при организации коррекционной работы с несовершеннолетними с суицидальными намерениями, либо совершившими попытку суицида. Диагностическое обследование даёт возможность специалистам определить особенности личности и поведения ребёнка, мотивационной сферы и динамики ее развития, эмоционально-волевой сферы (уровень тревожности, активности, страхов) и динамики её развития, влияния эмоционального состояния на процесс обучения, удовлетворённости различными сторонами образовательного процесса, личностной сферы (самооценка, потребность в достижении, уровень коммуникации, ценностные ориентации) и динамики её развития. Инструменты по выявлению рисков суицидального поведения представлены в таблице:

№ п/п	Наименование методики	Краткое содержание (описание)
1	Тест-анкета для самооценки школьниками факторов риска ухудшения здоровья (методика Н.К. Смирнова)	Методика оценивает психологическое здоровье несовершеннолетнего. Тест состоит из 15 вопросов. Возраст тестирования 10-15 лет. Диагностические материалы теста не могут заменить медицинского обследования и поэтому носят ориентировочный характер, однако они позволяют не только получить данные по факторам риска ухудшения здоровья, но и повысить интерес школьников к укреплению собственного здоровья
2	Методика самооценки школьных ситуаций (О. Кондаш)	Методика предназначена для диагностики тревожности по шкале тревожности. Данная шкала выявляет такие виды тревожности, как школьная, самооценочная, межличностная. Методика состоит из 14 ситуаций, каждую из которых надо оценить по бальной шкале. Возраст – от 7 класса и старше
3	Шкала тревоги (Ч.Д. Спилбергер)	Шкала тревоги является информативным способом самооценки уровня тревожности в данный момент (реактивная тревожность, как состояние) и личностной тревожности (как устойчивая характеристика человека). Методика состоит из двух частей по 20 вопросов. Возраст – начиная со школьного возраста
4	Шкала тревожности (Р. Сирс)	Методика предназначена для определения уровня тревожности у дошкольников и младших школьников. Состоит из 14 вопросов
5	Методика определения уровня депрессии (В.А. Жмуров)	Методика выявляет депрессивное состояние (главным образом тоскливой или меланхолической депрессии). Она даёт возможность установить тяжесть депрессивного состояния на данный момент. Методика состоит из 44 вопросов. Возраст – подростковый
6	Шкала безнадежности (депрессии) А. Бек	Шкала является одним из чаще всего используемых опросников для прогнозирования суицида, который заполняется самостоятельно. Методика измеряет выраженность негативного отношения к субъективному будущему. Состоит из 20 утверждений. Возраст – подростковый
7	Тест «Ваши суицидальные наклонности»	Рисуночная методика оценки суицидального риска. Тест помогает выявить уровень сформированности суицидальных намерений



	(З. Королёва)	несовершеннолетнего. Респонденту предлагается рисунок, который надо закончить карандашом. Возраст – от 11 до 15 лет.
8	Методика определения степени риска совершения суицида (И.А. Погодин)	Методика устанавливает степень риска совершения суицида несовершеннолетними, оказавшимися в тяжёлых жизненных ситуациях. Вместе с тем, её могут использовать педагоги и социальные работники для подтверждения своих выводов о несовершеннолетних, которые по своим поведенческим и другим признакам находятся в условиях жизненного кризиса или в пресуицидальном состоянии. Основу методики составляет специальная карта, в которую включен 31 фактор риска суицида. Наличие и степень выраженности каждого из этих факторов необходимо установить у обследуемого. Сбор информации осуществляется традиционными методами: наблюдение, индивидуальные беседы, изучение и анализ документов
9	«Опросник суицидального риска» (модификация Т.Н. Разуваевой)	Методика предназначена для диагностики суицидального риска; выявление уровня сформированности суицидальных намерений с целью предупреждения серьёзных попыток самоубийства. Возможно индивидуальное и групповое тестирование. По сравнению с другими одношкальными методиками, так или иначе измеряющими уровень эмоциональной дезадаптации (опросники тревожности, нейротизма и др.), в ОСР имеет место попытка качественной квалификации симптоматики – выявления индивидуального стиля и содержания суицидальных намерений данного человека. Состоит из 29 утверждений. Возраст – 8-11 класс
10	Тест выявления суицидального риска у детей (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич)	Тест предназначен для выявления аутоагрессивных тенденций и факторов, формирующих суицидальные намерения у учащихся. Внимание ребёнка сосредотачивается на тесте, цель которого вуалируется как определение интеллектуальных способностей ребёнка. Результаты диагностики позволяют выявить не только непосредственное наличие суицидального риска у испытуемого, но и дают информацию о других факторах как о стрессогенных проблемах, влияющих на состояние психологического комфорта подростка. Состоит из 85 некоторых высказываний, положительное отношение к которым говорит об отсутствии в мировоззрении подростка активных антисуицидальных позиций. Возраст – 5-11 класс
11	Тест уверенности в себе С. Рейзаса	Методика предназначена для диагностики степени уверенности в себе (ассертивности) и определения собственного поведения в конфликте. Содержательный анализ утверждений теста С. Райзаса показывает, что данная методика может быть использована для диагностики уверенности в себе, которая преимущественно проявляется в общении с окружающими, т.е. «коммуникативной» уверенности. Опросник состоит из 30 вопросов. Примерное время тестирования 15-20 минут
12	Методика диагностики стресс-совладающего поведения (Д. Амирхан)	Методика направлена на исследование базисных копинг-стратегий преодоления стресса. Трехстадийный факторный анализ разнообразных ситуационно-специфических копинг-ответов на стресс, позволил Д. Амирхану определить три базисные копинг-стратегии: разрешение проблем, поиск социальной поддержки, избегание (уклонение). Состоит из 33 утверждений. Возраст – подростковый и выше
13	Патохарактерологический опросник (А.Е. Личко)	Опросник предназначен для определения в подростковом возрасте (14-18 лет) типов характера при психопатиях, психопатических развитиях, а также при акцентуациях характера, являющихся крайними вариантами нормы. Опросник состоит из фраз, содержащих 25 тем. В число тем вошли: оценка собственных витальных функций (самочувствие, настроение, сон, сексуальные проблемы и т.д.), отношение к близким и окружающим (родителям, друзьям, школе и т.п.) и к некоторым абстрактным категориям (к критике, к наставлениям, к правилам и законам и т.п.). Также опросник ПДО используется при дифференциальной

		диагностике демонстративных и истинных попыток самоубийства у подростков. В наборы включены фразы, отражающие отношение разных характерологических типов к ряду жизненных проблем, а также фразы индифферентные, не имеющие диагностического значения. Возраст – 14-18 лет
14	Тест фрустрационной толерантности (С. Розенцвейг)	Методика предназначена для исследования реакций на неудачу и способов выхода из ситуаций, препятствующих деятельности или удовлетворению потребностей личности. Материал теста состоит из серии рисунков, представляющих каждого из персонажей во фрустрационной ситуации. Состоит из 24 рисунков. Возраст – детский вариант (4-13 лет), взрослый (с 15 лет), в интервале возможно использование как детской, так и взрослой версии теста. При выборе детской или взрослой версии теста в работе с подростками необходимо ориентироваться на интеллектуальную и эмоциональную зрелость испытуемого
15	Опросник социально-психологической адаптации (К. Роджерс–Р. Даймонд)	Опросник предназначен для выявления особенностей адаптационного периода личности через интегральные показатели «адаптация», «самоприятие», «приятие других», «эмоциональная комфортность», «интернальность», «стремление к доминированию». Опросник анализирует то, насколько адекватно несовершеннолетний переживает и осознает в критические моменты особенности своей личности и своих состояний, ибо от точности такого отражения во многом зависит успешность его совладания с новыми требованиями, адаптации к ним. Шкала состоит из 100 суждений, из них 37 соответствуют критериям социально-психологической адаптированности личности, следующие 37 – критериям дезадаптированности; 26 высказываний нейтральны. В число последних включена также контрольная шкала (шкала лжи). Возраст – с 12 лет
16	Методика Р. Сильвера «Нарисуй историю»	«Нарисуй историю» – проективная методика исследования личности. Основным назначением теста «Нарисуй историю» является диагностика эмоциональных нарушений, в том числе, депрессий, включая их маскированные варианты. Данный тест отличается от большинства проективных методик, тем, что имеет количественный показатель, кроме того, в данном тесте дифференцирует различия между депрессивным состоянием и аутоагрессивным. Подобный подход дает возможность выделить из общего числа депрессивных подростков тех, кто имеет аутоагрессивные тенденции, и на которых в данный момент стоит больше всего обратить внимание педагогов, психологов и родителей. Тестирование может проводиться как индивидуально, так и в группе. Состоит из двух из 13 или 15 стимульных рисунков с изображением людей, животных и неодушевленных о которых просят придумать, что происходит с изображёнными персонажами и предметами на листе бумаги. Возраст – с 5 лет, проводится для подростков
17	Метод цветových выборов адаптированный Л.Н. Собчик	Метод цветových выборов представляет собой адаптированный вариант цветového теста М. Люшера. Данный метод представляет собой глубинный метод исследования неосознаваемых переживаний, связанных как с ситуативно обусловленным состоянием, так и с базовыми индивидуально типологическими особенностями конкретного ребёнка. Состоит из 8 цветových таблиц. Возраст – младший школьник и выше
18	Метод незаконченных предложений С.И. Подмазина	Методика относится к группе проективных тестов. Каждое из незаконченных предложений направлено на выявление отношений испытуемого к той или иной группе социальных или личностных интересов и пристрастий. Цель — исследование направленности личности ребёнка, системы его отношений. Полученные психодиагностические данные помогут специалисту объективно оценить ситуацию и состояние подростка, определить степень риска и мотивы, выявить суицидальные и антисуицидальные факторы, а также подобрать эффективные стратегии коррекционной помощи и психологической поддержки.

		Состоит из 56 незаконченных предложений, условно поделённых на 7 тематических блоков (по 8 предложений в каждом блоке): отношение к учебе, отношение к школе, отношение к семье, отношение к сверстникам, отношение к самому себе, отношение к окружающим людям и отношение к своему будущему. Возраст – подростковый
19	Шкала определения уровня депрессии	Опросник, состоящий из 20 утверждений, разработан для дифференциальной диагностики депрессивных состояний и состояний, близких к депрессии, для диагностики при массовых исследованиях и в целях предварительной, доврачебной диагностики. Методика поможет определить степень депрессии у ребёнка и предупредить риск появления у него суицидального поведения. Полное тестирование с обработкой занимает 20–30 минут
20	Скрининг-диагностика	Для диагностики используется карта индикаторов суицидального риска, которую специалист заполняет самостоятельно

### 2.3. Профилактическое направление

Профилактика может включать в себя такие направления работы, как: профилактические занятия и тренинги в детских коллективах, направленные на: повышение уровня групповой сплоченности; реализацию общих программ психологического здоровья, привитие существующих в обществе социальных норм поведения; формирование эмпатии; развитие ценностных отношений в социуме; снятие стрессового состояния; обучение подростков проблемно-разрешающему поведению и др.

В организации деятельности по профилактике суицидального поведения рекомендуется использовать сочетание следующих форм:

- организация социальной среды. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение несовершеннолетнего. Профилактика суицидального поведения у подростков включает, прежде всего, социальную рекламу по формированию установок на здоровый образ жизни;

- информирование. Организация психопрофилактической работы в форме лекций, бесед, распространения специальной литературы, видео- и телефильмов, размещение на сайтах организаций информации о работе Детского телефона доверия;

- активное социальное обучение социально-важным навыкам, которое преимущественно реализуется путем использования группового тренинга:

- организация активной деятельности, альтернативной девиантному поведению;

- активизация личностных ресурсов (занятия спортом, творческие занятия, группы общения и личностного роста).

По способу организации деятельности выделяют следующие формы профилактики: индивидуальная, семейная, групповая работа. В качестве методов и приёмов профилактической деятельности применяются психотехнологии личностно ориентированной терапии (индивидуальные беседы психолого-педагогической направленности, групповые занятия и тренинги), организационные (педагогические советы, консилиумы, семинары, обсуждения в групповых дискуссиях, круглые столы); информационные методы (памятки, информационные листы, буклеты, рекламная продукция Детского телефона доверия).

### 2.4. Психолого-педагогическое (психокоррекционное) направление

Индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение подростка направлено на: осуществление системы мер, предполагаемых разработку комплекса методик обучения детей группы суицидального риска; разработку режима и проведения индивидуальной коррекционной работы с несовершеннолетними группы суицидального риска; оказание помощи родителям по воспитанию и обучению ребёнка. Психолого-педагогическое сопровождение направлено на формирование жизнестойкости несовершеннолетних, качеств личности, которые являются традиционными у эффективно адаптирующихся людей:

- а) способность видеть и принимать действительность такой, какова она есть;

б) умение находить положительные стороны в различных жизненных ситуациях;  
в) способность творчески перерабатывать информацию и вырабатывать новые, эффективные способы решения проблем.

Этапы разработки и реализации программы индивидуального психолого-педагогического сопровождения включают: установление контакта с несовершеннолетним, оценку возможности суицида, выявление проблемы и при необходимости заключение с подростком «договора о ненанесении себе ущерба и вреда здоровью»; выявление неадаптивных психологических установок, блокирующих оптимальные способы разрешения кризиса, и выработку навыков самоконтроля и самокоррекции; коррекцию неадаптивных психологических установок; укрепление личностных ресурсов; расширение сети социальной поддержки путём привлечения к психокоррекционной работе лиц из его социального окружения (родители, учителя, сверстники, специалисты и т.д.). В случае факта попытки суицида к работе с несовершеннолетним могут быть привлечены узкие специалисты (психотерапевт). Работа преимущественно осуществляется в индивидуальной форме. Обсуждение личных причин и поводов, приведших к попытке суицида, следует проводить избирательно.

Первоочередными задачами рабочей группы специалистов являются не только выявление потенциальных суицидентов, пострадавших, но и обеспечение их безопасности, предотвращение или прекращение панических реакций пострадавших, недопущение повторного суицида. Все решения принимаются на заседаниях медико-психолого-педагогического консилиума. Для предотвращения суицидальных попыток при наличии суицидального поведения необходимо:

- снять психологическое напряжение в психотравмирующей ситуации;
- уменьшить психологическую зависимость от причины, повлекшей суицидальное поведение;
- формировать компенсаторные механизмы поведения;
- формировать адекватное отношение к жизни и смерти.

Суицидент находится на постоянном сопровождении не менее полугода, после чего консилиум принимает решение о дальнейшем сопровождении пострадавшего, закрытии случая, снятии с учёта. В особо трудных случаях ребёнок должен находиться на сопровождении не менее двух лет или постоянно.

Наиболее эффективной формой организации коррекционной деятельности с несовершеннолетними целевой группы является проведение занятий в сенсорной комнате для релаксации, нормализации самочувствия, снятия агрессивности, нервно-психического напряжения, повышения мотивации к жизни, налаживания эмоционально-положительного состояния с помощью релаксационных упражнений, медиативных игр. При работе в сенсорной комнате используются методики свето-, цвето-, звуко- и ароматерапии. Использование арттерапевтических техник наряду с другими психологическими техниками позволяет восстановить эмоциональное равновесие несовершеннолетнего, устранить имеющиеся у него нарушения поведения, помочь справиться со своими проблемами. Использование песочной терапии способствует снижению внутреннего напряжения, позволяет выражать свободно свои мысли и чувства, обеспечивает доступ к внутренним переживаниям, позволяет освободиться от конфликтов и сильных переживаний, восстанавливает эмоциональное равновесие, устраняет имеющиеся нарушения поведения.

## **2.5. Психолого-педагогическое сопровождение родителей несовершеннолетних**

Значимым фактором формирования и развития стратегий преодоления трудностей, с которыми сталкивается несовершеннолетний, является семья. При этом все виды профилактической деятельности выстраиваются в системе «родитель-ребёнок-помогающий специалист».

Одной из основных задач семьи является обеспечение ранней психологической и педагогической подготовки детей, направленной на формирование навыков стрессоустойчивости и современных адаптивных стратегий поведения, ведущих к успешной

самореализации. Важным фактором эффективных детско-родительских отношений, особенно в ситуации взаимодействия с детьми группы суицидального риска, является гуманистический стиль общения - безоценочное принятие подростка, равное, терпеливое отношение к нему. В связи с этим наиболее эффективными способами психолого-педагогической поддержки семьи являются: консультирование, беседы, групповые консультации, тренинги для группы родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребёнка, различные виды собраний, родительские конференции.

Основной акцент в работе с родителями делается на методы активного обучения, в частности, тренинг, ориентированный на формирование конструктивных стратегий преодоления трудностей у подростков. Ценность тренингов заключается в обучении родителей способам эффективного взаимодействия с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации; весь комплекс упражнений ориентирован на формирование стрессоустойчивости, жизнестойкости, эмоционального равновесия. Целью тренингов выступает формирование адаптивных стратегий, способствующих позитивному принятию себя и позволяющих эффективно преодолевать критические жизненные ситуации.

В программе тренингов сочетаются разные интерактивные групповые приёмы работы:

1. Ролевые игры. В ходе проигрывания небольших сценок спланированного или произвольного характера, отражающих модели жизненных ситуаций, имитируются и разрешаются проблемы. Это хорошая наработка вариантов поведения в тех ситуациях, в которых могут оказаться родители.

2. Деловые игры. Посредством моделирования системы отношений в ходе игры участники анализируют заданные условия и принимают оптимальные решения, выбирают наиболее целесообразный путь решения кризисной ситуации.

3. Дискуссия. Этот метод позволяет с помощью логических доводов воздействовать на мнение, позиции и установки участников дискуссии в процессе непосредственного общения.

4. «Мозговой штурм». Техника используется как способ закрепления полученной информации по теме, ее расширение за счёт новых идей и активизации творческого потенциала участников.

5. Арттерапия. Применяются отдельные приёмы как вспомогательное средство для диагностической работы; средство развития внимания к чувствам, усиления ощущения собственной личностной ценности, расширения способов самовыражения родителей.

6. Изотерапия. Ее применение создает атмосферу доверия, терпимости и внимания к внутреннему миру человека, вызывает положительные эмоции, помогает преодолеть апатию, сформировать активную жизненную позицию.

7. Библиотерапия. На каждое занятие подбирается литературный материал для чтения (рассказы, притчи), которые родители могут пересказывать своим детям в ходе общения.

8. Метод «Я-высказывания». Изучение данного метода позволит родителям применять его на практике в ситуации конфликта и конфронтации, столкновения интересов ребёнка и родителя. Родители смогут искренне и эмоционально честно выразить свои чувства по отношению к поведению ребёнка в форме уважения, эмпатии, принятия, вместе с тем побуждая ребёнка изменить свое поведение с учётом интересов родителя.

9. Метод «активного слушания». Родители приобретут навыки заинтересованного слушания своих детей, выражения эмпатии.

10. Мини-лекция. Используется для теоретического обоснования темы занятия, системы представлений о том или ином предмете, явлении, помощи участникам осмыслить проблему и прийти к определенному выводу.

11. Проблемное задание. Цель - теоретическое осмысление реальных проблем, поиск путей их практического решения.

12. Анализ конкретных ситуаций.

13. Практическое задание - формирование навыков и умений применения приобретенных знаний в практической деятельности.

В организации обучения родителей важно учитывать возрастные особенности той или иной категории детей. Занятия для родителей детей до 10 лет могут быть направлены на



коррекцию детско-родительских отношений и, как следствие, повышение жизнестойкости детей; для родителей детей в возрасте от 10 до 16 лет основными направлениями работы являются информирование родителей о возрастных изменениях, связанных с пубертатным периодом; рассмотрение причин суицидальных действий; выработка эффективного способа поведения в конфликтных и стрессовых ситуациях.

В организации профилактической работы с родителями важно получать обратную связь не только от родителей, но и от специалиста (психолога, социального педагога), который работает с семьей, консультирует её, оказывает необходимую помощь. Для этого могут быть использованы анкеты, которые не только затрагивают область суицидального поведения подростка и позволяют уточнить объём и план информирования родителей по данной проблеме, но и помогают оценить обстановку в конкретной семье, приближают специалиста к пониманию состояния детско-родительских отношений в ней.

***Важно! Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних с суицидальным поведением, суицидальными намерениями, а также совершившими попытку суицида, и их родителей осуществляется специалистами организаций разной ведомственной принадлежности только с согласия родителей (законных представителей ребёнка)***

## **2.6. Ожидаемые результаты программы:**

- уровень тревожности несовершеннолетних в пределах нормы;
- отсутствие непродуктивной нервно-психической напряжённости несовершеннолетних;
- сформированная адекватная самооценка;
- ориентация в системе ценностей, сформированное ценностное отношение к жизни и здоровью;
- успешная адаптация в коллективе, семье;
- осознание собственных чувств, мыслей; осознание собственного чувства гнева, дифференциация приемлемых и неприемлемых способов выражения гнева; принятие собственной уникальности (создание чувства своего собственного «Я» с соответствующими границами);
- наличие конструктивных детско-родительских отношений, готовности оказания поддержки и помощи несовершеннолетнему в проблемных и кризисных ситуациях со стороны членов семьи.

## **4. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ОБУЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ТЕХНОЛОГИЯМ ПРОДУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕТЬМИ И СПОСОБАМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ**

### **4.1. Организация комплексной работы с кровными кризисными семьями по повышению уровня родительской компетентности и ресурсности (ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»)**

В рамках организации комплексной работы с семьями, находящимися в группе риска по социальному сиротству, на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» функционирует «Школа осознанного родительства».

Деятельность Школы **регламентирована** приказом ГБУ СО НСО «СРЦН «Снегири» от 15.01.2019 № 06 «О создании школы осознанного родительства», вместе с положением о Школе осознанного родительства, утвержденным руководителем 15.01.2019.

Основные мероприятия Школы проводятся в рамках рабочей программы «Школа осознанного родительства», разработанной специалистами центра.

**Цель:** профилактика социального сиротства в кровных кризисных семьях, предотвращение случаев жестокого обращения с детьми.

**Задачи:**

- создание условий для развития мотивации и потребности родителей в необходимости самообразования и саморазвития в части воспитания детей;
- повышение родительской компетентности целевой группы в вопросах воспитания и развития детей, взаимодействия с ребёнком;
- содействие активизации внутренних ресурсов, способствующих развитию личности родителей и влияющих на формирование доверительных отношений с ребёнком;
- обучение родителей ориентированию в системе, существующей правовой и профессиональной помощи и поддержки семьям, оценка важности процесса профессионального сопровождения.

**Целевую группу составляют:**

- кровные родители, нуждающиеся в психолого-педагогической помощи и поддержке;
- кровные родители, находящиеся в кризисной ситуации на этапе восстановления (снятия ограничения) /после восстановления в родительских правах.

Формат деятельности Школы носит дистанционный характер. В связи с этим специалистами центра разработано положение об организации дистанционного обучения членов семей целевых групп и специалистов.

Дистанционное обучение в ходе реализации проекта «Школа осознанного родительства» проводится в форме самостоятельного изучения видеоматериалов. Записи семинарских занятий располагаются в сети интернет по утвержденному расписанию. Для поиска и просмотра видеоматериалов в сети интернет родителям-слушателям предоставляется соответствующая ссылка, используя которую они могут получить необходимый доступ. Общее число учебных часов, получаемых каждым участником в процессе дистанционного обучения, составляет 16. В конце обучения, слушатели заполняют итоговый тест, по результатам которого высылаются сертификаты о прохождении цикла обучения.

Организованная деятельность способствует мотивированию родителей на восстановление детско-родительских отношений, осознанию родителями их возможности выполнять родительские обязанности и приводит к созданию наиболее эффективных условий для предотвращения помещения ребёнка в детское учреждение (или возврат ребёнка в кровную семью из учреждения).

Для получения обратной связи от членов семей по участию их в обучении специалистами были разработаны анкеты, где кровные родители и специалисты оставляют свои отзывы: «...все представленные видео-семинары на актуальные темы», «Мне понравилось, что я могла делать паузы в изучении материала, возвращаясь к тому, что наиболее важно!», «...все специалисты живые люди, приводили примеры из жизни, мне понравилось обучаться, с нетерпением жду очного обучения».

Несомненным преимуществом проведения Школы в дистанционном формате является предоставление возможности участия в обучении семьям, проживающим в отдалённых сельских районах Новосибирской области. Таким образом, обеспечивается доступность психолого-педагогических услуг для родителей целевой группы и возможность получения консультативной помощи педагогов-психологов в режиме онлайн.

В результате реализации программы Школы достигнуты следующие позитивные изменения в детско-родительских отношениях семей, принявших участие в обучении:

- у родителей появилась мотивация и потребность в необходимости самообразования и саморазвития в части воспитания детей;

- у родителей повысилась компетентность в вопросах воспитания и развития детей, взаимодействия с ребёнком;
- у родителей активизировались внутренние ресурсы, способствующие развитию личности взрослого и влияющие на формирование доверительных отношений с ребёнком;
- родители имеют представление о правовой и профессиональной помощи и поддержки семьям, а также осознают важность процесса профессионального сопровождения.

#### 4.2. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ТЕХНОЛОГИЯМ ПРОДУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕТЬМИ И СПОСОБАМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ

В настоящее время в стране происходят серьёзные изменения условий формирования личности, наблюдаются сложные условия экономической и политической нестабильности, происходит ломка традиционных ценностей, в связи с этим проблема влияния семьи на процесс становления личности ребёнка носит актуальный характер. Сегодня специалисты отмечают снижение воспитательной роли семьи; отсутствие взаимопонимания между родителями и детьми; снижение значимости коммуникативных контактов в детско-родительских отношениях и как следствие – отклонения в социальной и эмоциональной сферах ребёнка.

Обозначенные проблемы подтверждают необходимость оказания целенаправленной профессиональной помощи родителям, направленной на гармонизацию взаимоотношений с детьми.

Программа обучения психолого-педагогическим технологиям продуктивного взаимодействия с детьми и способам решения проблем детско-родительских отношений направлена на работу с родителями, у которых наблюдается снижение воспитательной функции, отсутствие взаимопонимания в межличностных и внутрисемейных отношениях, в первую очередь с детьми.

**Цель:** формирование навыков эффективного взаимодействия родителей с детьми, гармонизация детско-родительских отношений.

**Задачи:**

- приобретение психолого-педагогических знаний о личности ребёнка, тактике взаимодействия с ним;
- коррекция и развитие новых установок и стратегий общения в диаде «родители - ребёнок»;
- обучение родителей навыкам регуляции поведения ребёнка;
- активизация познавательной активности родителей в сфере взаимодействия с ребёнком;
- обучение способам анализа детско-родительских отношений.

**Этапы реализации программы:**

**Диагностический этап**

В рамках диагностического этапа специалисты определяют стиль семейного воспитания, особенности межличностных отношений в семье, уровень коммуникативных навыков детей и родителей. Целесообразно, чтобы в обследовании кроме родителей приняли участие дети для объективной оценки ситуации в семье.

**Для родителей** используются методики: опросник (АСВ), оценка по пятибалльной шкале межличностного общения с ребёнком, кинетический рисунок семьи, семейная социограмма.

**Для детей** используются методики: кинетический рисунок семьи, диагностика уровня коммуникативных навыков, семейная социограмма.

Диагностика проводится до начала реализации второго этапа программы, повторно на заключительном этапе, при подведении итогов и оценки результатов программы.

Психолог может оценить уровень коммуникативных навыков детей и родителей методом стандартизированного наблюдения при непосредственном общении членов семьи.

### **Практический этап**

Включает 5 блоков:

- практические совместные занятия с родителями и детьми, направленные на обучение навыкам сотрудничества родителя и ребёнка, снятие у детей барьеров в общении со взрослыми, развитие навыков рефлексии своих поведенческих стратегий общения в диаде «родитель-ребёнок»;

- практические занятия для родителей, направленные на обучение родителей навыкам эффективного общения с детьми; апробацию и освоение новых способов общения и взаимодействия, рефлексии полученного опыта; приобретение знаний о способах поведения в конкретных внутрисемейных ситуациях, моделирование отдельных аспектов взаимоотношений с ребёнком, анализ способов преодоления трудностей в общении;

- мероприятия по психолого-педагогическому просвещению, направлены на изучение теоретических аспектов формирования гармоничных детско-родительских отношений, возрастных особенностей детей и подростков;

- индивидуальное психолого-педагогическое консультирование родителей, направлено на анализ причин и условий проблемных детско-родительских отношений, на осознание своей родительской роли, на выработку индивидуальной стратегии поведения во внутрисемейных отношениях, изменение собственных родительских установок;

- мероприятия по организации совместного детско-родительского досуга, цель которых научить родителей качественно проводить время с детьми, на практике выработать навыки конструктивного взаимодействия.

**Формы работы, используемые на занятиях:** коммуникативные игры, совместная деятельность родителей и детей (рисование, конструирование), ролевое моделирование.

### **Оценочный этап**

В результате реализации программы, ожидается положительная динамика в оценках родителями своих взаимоотношений с детьми. Сплочение членов семьи, гармонизация внутрисемейных отношений, повышение самооценки ребёнка.

Эффективность программы измеряется параметрическим способом путём сравнения результатов первичной и повторной диагностики, положительной/отрицательной динамикой в оценках родителей своих взаимоотношений с детьми и другими членами семьи.

## **4.3. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ РАСПОЗНАВАНИЮ ПРОЯВЛЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ НАСИЛИЯ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **1.1. Пояснительная записка**

Типовая программа по обучению детей и родителей распознаванию проявления различных видов насилия предусматривает организацию информационно-просветительской деятельности для детей и членов их семей, направленной на повышение осведомленности всех участников профилактического и коррекционно-реабилитационного процесса в организациях различной ведомственной принадлежности о недопустимости различных видов насилия в отношении несовершеннолетних, формированию умений выявлять факты и признаки насилия и насильственных проявлений, навыков противостояния насилию и преступным посягательствам в отношении несовершеннолетних.

Содержание типовой программы предполагает:

- организацию деятельности по развитию личностных и социальных (жизненных) навыков **детей и подростков**, навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, связанных с насилием; ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций;

- организацию деятельности по формированию у **родителей** навыков позитивного воспитания, поддержания конструктивных детско-родительских отношений, исключая насильственные действия в отношении детей; по применению методов предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия по отношению к детям.

## **1.2. Цель:**

Обучить родителей и детей навыкам, позволяющим выявлять признаки насилия в отношении несовершеннолетних, а также наиболее уязвимых детей в отношении различных форм насилия; навыкам, позволяющим противостоять насилию и преступным посягательствам в отношении детей.

## **1.3. Задачи:**

- дать представление родителям (законным представителям) и несовершеннолетним о различных видах насилия, об индикаторах, позволяющих выявить наиболее уязвимые группы детей в отношении насилия (внешние проявления, особенности поведения детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств);

- формировать у родителей и несовершеннолетних адекватность понимания проблемы существования насилия, чувство неприятия к проявлениям насилия и преступных посягательств в отношении детей;

- содействовать формированию у родителей представлений об истинном родительском авторитете, актуализация потребности его проявления в отношениях с детьми;

- обучение родителей и детей применению определённых алгоритмов поведения в ситуациях, касающихся выявления и установления фактов насилия, жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

## **1.4. Целевая группа детей:**

Дети в возрасте от 7 до 17 лет:

- проживающие в семьях совместно с лицами, ранее отбывающими наказание в местах лишения свободы;

- воспитывающиеся в семье, где родители подвергались насилию в детстве;

- воспитывающиеся в асоциальной среде, где родители злоупотребляют алкоголем, наркотиками, токсическими веществами;

- воспитывающиеся в семье, где родители в детстве сами не имели опыта эмоциональной близости с родителями;

- лишённые надлежащего присмотра со стороны родителей.

Соответственно выбору целевой группы детей, в рамках программы организуется работа с их родителями и ближайшим окружением.

При формировании целевой группы важно понимать, что такие характеристики как малообеспеченность, многодетность, неполная семья – не являются основанием для включения их в целевую группу, поэтому не являются самостоятельными целевыми группами деятельности в рамках программы. Выбор целевой группы обусловлен социальными и психологическими факторами, провоцирующими насилие в отношении несовершеннолетних.

В целом в реализацию программы по обучению навыкам распознавания различных видов насилия могут быть включены все несовершеннолетние без исключения.

## **1.5. Основные направления деятельности**

✓ Информационно-просветительская деятельность с родителями и детьми



Включает оказание родителям информационной поддержки, организацию консультирования по вопросам воспитания детей без применения насилия и развития у них личностных и социальных (жизненных) навыков в целях профилактики у детей виктимного поведения. Проведение информационно-просветительской работы, направленной на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних, обеспечения безопасного поведения детей, а также мерах ответственности за проявления жестокости в отношении детей.

Работа с детьми включает повышение уровня информированности о правилах безопасности, направленной на профилактику жестокого обращения со сверстниками, о доступности получения необходимой экстренной помощи в случае жестокого обращения и насилия, в том числе посредством обращения на Детский телефон доверия; о местах и видах необходимой помощи в случаях проявленной в отношении них жестокости со стороны взрослых и агрессивных проявлений со стороны сверстников.

Для детей и родителей в рамках реализации информационно-просветительской деятельности организуется разработка и распространение информационно-методических материалов по профилактике насилия и жестокого обращения, по вопросам распознавания различных видов насилия, обращения за помощью и поддержкой в различные службы.

Учитывая необходимость комплексного подхода при организации информационного сопровождения целевых групп, в рамках данного направления организуются и проводятся массовые акции, родительские конференции, праздники, спортивные мероприятия. Основная цель – позиционирование ответственного родительства, актуализация семейных ценностей, укрепление детско-родительских отношений.

**✓ Содержательная деятельность по организации обучения родителей и детей распознаванию различных видов насилия, формированию навыков противостояния насильственным проявлениям в отношении детей**

Включает разработку и реализацию обучающих программ для детей и родителей, содержащих тематические блоки:

- виды насилия, характеристика целевой группы детей, уязвимых к жестокому обращению;
- выявление признаков насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, обучение распознаванию индикаторов насилия;
- механизмы (алгоритмы) реагирования на возможные факты насилия и преступных посягательств в отношении детей;
- социальные сервисы, обеспечивающие помощь и поддержку детям, пострадавшим от насилия и преступных посягательств.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В рамках информационно-просветительской деятельности проводятся мероприятия в групповом и массовом формате с участием родителей и детей. Наиболее распространённой и доступной формой взаимодействия с родителями являются: конференции, круглые столы, дискуссионные площадки, родительские собрания. Кроме перечисленных форм организации информационного сопровождения применяются другие формы работы: конкурсы, информационно-рекламные акции, семейные и спортивные праздники.

Мероприятия по информационному сопровождению проводятся с обязательным распространением информационно-методических материалов и рекламной продукции.

В рамках реализации обучающей программы преимущественно применяется групповые формы работы с родителями и детьми. В случае необходимости дополнительной проработки вопросов, обсуждаемых на занятиях, по запросу участников могут быть организованы индивидуальные консультации и дополнительные индивидуальные занятия, направленные на изучение особенностей собственной личности, поведения и особенностей детско-родительских взаимоотношений с целью выработки механизмов для позитивных изменений.

Деятельность по программе реализуется посредством методов активного обучения как детей, так и родителей: лекции, беседы, семинары, дискуссии, методы разбора конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры, психологические упражнения, тестирование, анкетирование, анализ ситуаций и собственных переживаний, тренинговые занятия, занятия в формате видеоклуба и т.п.

При организации обучающих занятий с детьми специалисты выступают в роли модераторов. Они не предлагают готовых решений и оценок, но побуждают их к самостоятельному определению своего отношения к различным жизненным ситуациям и выстраиванию модели своего поведения при возникновении риска жестокого обращения.

По окончании реализации программы проводится мониторинг и оценка путём итогового тестирования (анкетирования) и проведения анализа с целью определения уровня полученных знаний.

#### 4.4. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ПО ОБУЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОМУ ПОВЕДЕНИЮ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ ДЕТЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Пояснительная записка

Интернет сегодня занимает значительную часть жизни человека, а для детей и подростков он стал незаменим в вопросах оперативного получения информации и во многом определяет их личностное развитие. Интернет является пространством не только новых возможностей, но и рисков, которые, связаны с различными видами деструктивного онлайн-поведения несовершеннолетних. Дети как социально-уязвимая группа наиболее подвержены деструктивному и аутодеструктивному влиянию интернета. Поэтому организациям разной ведомственной принадлежности, работающим с детьми, особенно детьми группы социального риска, так важно в своем арсенале технологий, применяемых в рамках психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, применять инструменты, позволяющие минимизировать негативное влияние интернет-пространства на пользователей целевой группы. Реализация программ будет не эффективной без привлечения родителей, непосредственно осуществляющих контроль за пребыванием ребёнка в сети-интернет. В рамках рабочих программ по формированию навыков безопасного поведения в интернет-пространстве предусматриваются обучающие мероприятия, а также информационно-просветительская деятельность с родителями и специалистами, работающими с детьми.

Типовая программа содержит основные направления по формированию компетентности детей и родителей в области медиа-пространства, информацию о применяемых технологиях, методах и формах организованной деятельности с целевой группой.

**1.2. Цель:** формирование компетентности несовершеннолетних, родителей и специалистов в области медиабезопасного поведения в интернет-пространстве.

#### 1.3. Задачи:

- повышение осведомлённости целевых групп о рисках и угрозах, способствующих деструктивному поведению детей в интернете;
- знакомство с видами, механизмами и последствиями деструктивного поведения в интернете для личностного развития детей;
- формирование знаний в области безопасности детей в интернет-пространстве;
- формирование у родителей практических навыков по противодействию проявлениям деструктивного поведения в интернете у детей, их профилактике.

#### 1.4. Характеристика целевой группы

Учитывая, что работу в рамках программы необходимо организовать для детей разных возрастов, мероприятия разрабатываются с учетом психологических особенностей, характерных для каждого возрастного периода.

Для реализации программы формируется целевая группа из всех детей без исключения в возрасте от 7 до 17 лет. К работе с детьми активно вовлекаются родители. Специалистам, осуществляющим работу с детьми необходимо в первую очередь обратить внимание на детей, входящих в группу социального риска.

Для специалистов разрабатываются обучающие программы по формированию знаний и практических навыков в рамках информационной безопасности в интернет-пространстве для дальнейшего транслирования несовершеннолетним.

#### 1.5. Основные понятия

**Деструктивное поведение в интернете** - различные формы негативного, неэтичного, жестокого, агрессивного, насильственного онлайн-поведения, наносящего намеренный прямой и психологический ущерб личности, направленного на разрушение межличностных отношений и социальных связей, а также формы поведения, которые способствуют нецеленаправленному распространению негативного поведения онлайн или провоцируют к соответствующему поведению в реальной жизни.

**Аутодеструктивное поведение в интернете** - направлено на самого себя и угрожает целостности развития личности несовершеннолетнего, его психологическому и физическому здоровью. В качестве основных форм такого поведения будут рассмотрены нанесение себе телесных повреждений (селфхарм), расстройства пищевого поведения и, как наиболее опасный вид аутодеструктивного поведения – суицид.

**Информационная безопасность детей** – состояние защищённости детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в том числе распространяемой в сети интернет, вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 2.1. Организация работы с родителями

В рамках информационно-просветительской деятельности с родителями проводится разъяснительная работа с целью понимания вопросов интернет-безопасности и выработки эффективных стратегий профилактики и оказания помощи в случае деструктивного и аутодеструктивного онлайн-поведения детей. Формы работы с родителями могут быть разнообразными: выступления на родительских собраниях, индивидуальные беседы, размещение информации на официальном сайте (создание и развитие интернет-ресурса) по вопросам безопасности в интернет-пространстве, встречи с ИКТ-специалистами, реализация краткосрочных информационно-просветительских программ.

Ниже приведено примерное содержание занятий (родительских собраний и встреч) для родителей в рамках организации деятельности с родителями.

№ п/п	Тема	Примерное содержание
1.	Деструктивное и аутодеструктивное онлайн-поведение несовершеннолетних	Введение в программу занятий. Определение понятий (деструктивный и аутодеструктивный онлайн-контент). Законодательное регулирование. Последствия бесконтрольного пользования интернетом для детей и подростков
2.	Виды деструктивного онлайн-контента	Жестокий контент в интернете. Пропаганда экстремизма и терроризма в сети. Интернет-движение Колумбайн. Движение АУЕ. Распространение и пропаганда психоактивных веществ посредством интернета. Фейковая информация. Результаты исследований по использованию деструктивного онлайн-контента в интернет-пространстве.

		Законодательное регулирование. Рекомендации и меры профилактики
3	Деструктивная онлайн-коммуникация. Киберагрессия	Отличие от офлайн-агрессии и механизмы воздействия на детей и подростков. Виды киберагрессии. Мотивы киберагрессоров. Кибербуллинг и его последствия. Жертвы кибербуллинга. Способы противостояния (практикум)
4	Онлайн-груминг	Определение. Результаты исследований проблемы груминга. Грумеры (типы грумеров, цели, стратегии, тактики воздействия на несовершеннолетних). Как снизить риски столкновения с онлайн-грумингом (практикум)
5	Аутодеструктивное онлайн-поведение	Определение. Результаты исследований по теме. Самоповреждающее поведение и его виды (расстройство пищевого поведения, цифровое самоповреждение, суицидальное онлайн-поведение). Способы реагирования и методы профилактики
6	Интернет-зависимость	Причины интернет-зависимости у несовершеннолетних. Признаки (как распознать). Типы интернет-зависимости. Способы реагирования и меры профилактики
7	Защита компьютера, репутации и секретной личной информации (встреча с ИКТ-специалистом)	Надежные пароли, безопасные веб-сайты, фишинговые сообщения электронной почты. Полезные интернет-ресурсы. Безопасное использование социальных сетей. Защита от вредоносного ПО. Специальные программы с функцией родительского контроля

## 2.2. Организация работы с несовершеннолетними

Работа в этом направлении ведётся в зависимости от возрастных особенностей несовершеннолетних. На каждом этапе необходимы специальные формы и методы организации деятельности в соответствии с возрастными особенностями. Формирование навыков информационной безопасности включает в себя проведение: классных часов, тренингов, викторин, конференций, тематических конкурсов, встреч со специалистами разных областей деятельности в сфере информационной безопасности.

**Важно! При организации занятий с несовершеннолетними не акцентировать их внимание на существующих сайтах, группах в социальных сетях с деструктивным и аутодеструктивным контентом с целью недопущения проявления интереса с их стороны. При разработке программы необходимо проанализировать и согласовать содержание работы с психологами (педагогами-психологами), имеющими соответствующую квалификацию.**

Ниже приведены примерная тематика и содержание практических групповых занятий (классных часов) с несовершеннолетними по вопросам безопасности в интернет-пространстве.

№ п/п	Тема	Примерное содержание
1.	Что такое медиабезопасность?	Виды интернет-угроз и противоправных посягательств в сети интернет. Правила медиа-безопасности
2.	Информация в интернете	«Полезная» и «вредная» информация в интернете. Критерии оценивания информации. Способы защиты от негативной информации (практикум)
3.	Опасная информация в интернете	Виды негативного контента. Возможности влияния на контент в сети конкретными инструментами (практикум)
4.	Агрессивное поведение в социальных сетях	Виды агрессивного поведения в интернете. Способы реагирования в ситуации киберагрессии (практикум), Правила безопасного общения в интернете
5.	Личные границы в интернете	Виды персональной информации в интернете. Исследование соотношения различных категорий персональных данных с зонами личного пространства. Измерение собственного уровня «открытости-закрытости» в Интернете (практикум). Риски, связанные с распространением персональных данных в интернете.

		Прогнозирование возможных последствий размещения личной информации в интернете
6.	Мой профиль и мои подписчики	Особенности восприятия публикаций в интернете разными пользователями. Потенциал социальных сетей как возможность вовремя заметить проблемы близких. Стратегии помощи и самопомощи в случае деструктивного и аутодеструктивного поведения. Возможности интернета в оказании помощи людям в кризисных психологических состояниях
7.	Встреча с инспектором ПДН «Законодательные меры за противоправные действия в сфере информационных технологий»	Перечень нормативных правовых актов в сфере безопасности информационных технологий. Последствия противоправных действий в интернет-пространстве
8.	Защита компьютера, репутации и секретной личной информации (встреча с ИКТ-специалистом)	Надежные пароли, безопасные веб-сайты, фишинговые сообщения электронной почты. Полезные интернет-ресурсы. Безопасное использование социальных сетей. Защита от вредоносного ПО. Интернет-сервисы и службы оказания помощи несовершеннолетним по вопросам интернет-безопасности

### 2.3. Организация работы со специалистами

Обучающая программа для специалистов знакомит с основами законодательства в области организации и обеспечения безопасности персональных данных, с основными правилами безопасного использования сети интернет. Рассматриваются вопросы: как предостеречь детей от возможных опасностей и ошибок при работе в интернете; кто должен отвечать за безопасность учащихся в информационной образовательной среде; как организовать безопасное сетевое взаимодействие учащихся.

Особое внимание в программе уделяется полезным интернет-ресурсам, которые помогут специалисту подготовить и проводить мероприятия, а также способствовать обеспечению информационно-психологической безопасности несовершеннолетних.

Реализация обучающей программы при организации профессиональной деятельности позволяет специалистам:

- руководствоваться в своей деятельности законодательством в области обеспечения информационной безопасности;
- знать и применять основные правила безопасного использования сети интернет;
- использовать интернет-ресурсы с учётом воспитательных целей и возрастных особенностей несовершеннолетних;
- использовать психологические индикаторы при диагностике поведения несовершеннолетних;
- проводить с несовершеннолетними профилактические мероприятия по обеспечению информационной безопасности;
- организовывать учебные и воспитательные мероприятия, направленные на обеспечение безопасного использования сети интернет.

В таблице приведена примерная тематика и содержание обучающей программы для специалистов:

№ п/п	Тема	Примерное содержание
1.	Основы законодательства в области обеспечения информационной безопасности детей	Информационная безопасность детей. Основы безопасности персональных данных
2.	Интернет-ресурсы для работы специалиста с детьми и родителями по обеспечению информационной безопасности обучающихся	Сайты и порталы официальных и общественных организаций. Брошюры и пособия
3.	Интернет-зависимое поведение у детей	Интернет-зависимость – определение, симптомы, виды,



	и подростков: клиника, диагностика, профилактика	стадии развития. Факторы риска возникновения интернет-зависимого поведения у детей и подростков Способы и методы выявления интернет-зависимости. Профилактика интернет зависимости у детей и подростков Помощь детям и подросткам со сформированной интернет-зависимостью
4.	Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию	Медиакомпетентность личности. Обучение детей адекватному восприятию и оценке информации. Обучение школьников защите от киберугроз
5.	Рекомендации по обучению детей информационной безопасности	Правила поведения ребенка в интернете. Родительский контроль – рекомендации или обязанность

### 2.3. Ожидаемые результаты от реализации программы:

- наличие знаний у детей, родителей и специалистов о нормативных правовых основах в области информатизации и безопасности в интернет-пространстве;
- наличие умений использования и интегрирования разнотипной информации из сети интернет;
- наличие навыков оказания помощи и самопомощи в случае деструктивного и аутодеструктивного поведения;
- наличие знаний о способах защиты компьютера от вредоносных программ, о нелегальном, пиратском контенте и об опасности его скачивания.

## **5. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ В РАМКАХ ПРОФИЛАКТИКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОСТРАДАВШИХ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛСТВ**

На базе ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» с целью профессиональной поддержки специалистов, работающих с семьями и детьми в рамках профилактики жестокого обращения, оказывающих услуги по реабилитации несовершеннолетних пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, создан Региональный ресурсный центр по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия.

Деятельность Регионального ресурсного центра регламентирована:

- приказом от 29.12.2018 № 191-АХ «Об утверждении положения о Региональном ресурсном центре по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия (на базе ГАУ НСО «Радуга»), вместе с положением о Региональном ресурсном центре по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия.

Деятельность центра направлена на **решение следующих задач:**

1. Формирование банка эффективных технологий и методик работы по профилактике жестокого обращения с детьми и женщинами с детьми.
2. Социальная реинтеграция, физическая и психологическая реабилитация детей и женщин с детьми, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, а также их близких родственников.
3. Организация деятельности по повышению профессиональных компетенций специалистов организаций разной ведомственной принадлежности, работающих с указанными категориями.

Деятельность центра осуществляется по направлениям:

- организация и проведение мероприятий просветительского и информационно-учебного назначения, направленных на повышение уровня профессиональной компетентности специалистов;

- изучение, обобщение и транслирование передового опыта работы учреждений социальной защиты;

- формирование базы данных о технологиях, методиках и социальных практиках, эффективно применяемых по профилактике жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям, пострадавшим от насилия;

- консультирование специалистов организаций социальной защиты региона по вопросам в сфере социальной поддержки детей и семей с детьми;

- развитие социального партнёрства по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям, пострадавшим от насилия.

В рамках транслирования передового опыта работы по профилактике жестокого обращения и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, на официальном сайте организации размещены: нормативные правовые документы, методические и информационные материалы по теме, обзор информационно-методических семинаров.

В рамках изучения и распространения инновационного опыта работы специалистами Регионального ресурсного центра проводится работа по формированию банка эффективных технологий и методик, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

Обеспечивается физическая и психологическая реабилитация и социальная реинтеграция женщин и женщин с детьми, пострадавших от жестокого обращения. Ведётся деятельность по оказанию информационной и методической поддержки специалистов, работающих с указанными категориями, организуются информационно-методические семинары, повышающие профессиональные компетенции специалистов организаций разной ведомственной принадлежности (социальная сфера, образование).



Министерство труда и социального развития Новосибирской области

Серебренниковская ул., д. 6, г. Новосибирск, 630007

Тел.: (383) 238-75-10, факс: (383)238-79-34

e-mail: [uszn@nso.ru](mailto:uszn@nso.ru)

официальный сайт: <https://mtsr.nso.ru/>



<https://twitter.com/MTSRNSO>



<https://www.facebook.com/minsoc.nso>



<https://vk.com/msrnso>