

ИНСПЕКТОР

по делам несовершеннолетних

№1, 2021



ПРОФИЛАКТИКА
детского неблагополучия

Школьные службы примирения: чтобы жить в мире и согласии



Н.С. ГОРБАЧЁВА,
ведущий специалист Муниципального казенного
учреждения «Управление образования
Карасукского района Новосибирской области»

Школьные службы примирения (далее – ШСП), созданные в общеобразовательных учреждениях Карасукского района Новосибирской области, предназначены для формирования в школах безопасной образовательной среды и здорового морального микроклимата, для укрепления взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса.

ШСП – это команда медиаторов, в состав которой входят учащиеся школы и их кураторы, педагоги. Задачами ШСП являются своевременное обнаружение и принятие, посредством применения медиативных технологий, действенных мер, направленных на пресечение правонарушений и конфликтов в среде обучающихся, формирование у участников образовательного процесса уважительного отношения друг к другу.

Медиативные технологии – это технологии, способствующие урегулированию конфликтов между двумя сторонами с участием третьей стороны. Медиатор – это специалист, владеющий медиативными технологиями и осуществляющий процедуру примирения. Одна из функций ШСП – восстановительная, она реализуется в школьном пространстве с целью восстановления отношений между пострадавшим и обидчиком.

Группа учащихся и педагогов МБОУ «СОШ № 5 Карасукского района» в 2014–2015 гг. участвовали в областных профильных сменах для детей, где изучали основы психологии и конфликтологии по курсу «Детская служба примирения». Эти смены были организованы на базе детского оздоровительного лагеря «Солнечный мыс-2» (<http://www.nso.ru/news/17381>) по инициативе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области. Участие в них представителей вышеназванной школы обеспечилось при поддержке муниципальной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Карасукского района. Участие в подобных профильных сменах стало отправной точкой в создании в 2014 г. Службы примирения в Школе № 5, а спустя два года – и в остальных школах Карасукского района.

Опыт формирования Службы примирения в школе № 5 переняли и продолжили педагоги и учащиеся трех школ – МБОУ «Ирбизинская СОШ», МБОУ «СОШ № 2» и МБОУ «Октябрьская СОШ», которые в 2016 г. прошли профессиональную переподготовку по специальности «Медиатор в образовании». С этого времени становление Службы медиации в районе получило повсеместное развитие. На уровне муниципалитета и общеобразовательных учреждений были проведены необходимые организационные и обучающие мероприятия с педагогами, учащимися и их родителями.

В настоящее время Школьные службы примирения действуют во всех 29 общеобразовательных учреждениях Карасукского района. В них состоят 263 человека, в том числе 78 педагогов (12% от общего числа) и 185 учащихся седьмых-одиннадцатых классов (8% от общего числа). Координатором работы школьных служб примирения является автор этой статьи.

Во всех школах Карасукского района оформлены стенды с информацией по теме «Профилактика конфликтов», где содержатся сведения о том, куда можно обратиться за помощью для разрешения конфликтной ситуации.

В состав Службы примирения входят куратор (заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальной педагог или педагог-психолог школы) и три-пять старшеклассников, участвующих в организации и проведении примирительных процедур.

Восстановительные технологии. Внимание: опыт!

Взрослые медиаторы (педагоги) необходимы в тех ситуациях, которые подростки-медиаторы самостоятельно, по причине отсутствия у них необходимых компетенций и полномочий, разрешить не могут.

Примечательно, что в работе ШСП участвуют и несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учете. Так, в 2019 г. в составе Школьной службы примирения одного из общеобразовательных учреждений Карасукского района было двое учеников, состоявших на учете в подразделении по делам несовершеннолетних отдела полиции. Эти ребята потом были сняты с профилактического учета по исправлению, и исправиться им, по мнению социального педагога школы, помогло участие в работе Школьной службы примирения.

Обучающиеся – участники ШСП проходят специальную подготовку, в ходе которой осваивают методы проведения медиации, учатся находить общий язык со сверстниками. Для участия в медиативной работе отбираются ребята, которые пользуются уважением в классе, могут и хотят помогать в разрешении конфликтных ситуаций.

За два учебных года в школах Карасукского района количество детей – участников ШСП значительно увеличилось. Деятельность Школьных служб примирения освещалась на общешкольных и общегородском родительских собраниях, а также на официальном сайте Управления образования Карасукского района. Популяризация ШСП способствует привлечению к участию в ней новых медиаторов – педагогов и учащихся. Эффективность медиативных процедур пробуждает у многих ребят желание лично участвовать в разрешении конфликтов.

Восстановительные программы в школах реализуются в разных вариантах:

- взрослый ведущий (педагог) сам проводит процедуру примирения;
- взрослый ведущий (педагог) привлекает к работе медиаторов-учащихся;

- медиаторы-учащиеся сами проводят примирительные встречи, а взрослый (педагог) контролирует и корректирует их работу, помогает им в проведении процедур.

Информация о конфликтных ситуациях поступает от администрации и педагогов, от учащихся школы, в том числе через ящик для обращений.

Деятельность ШСП строится на ряде ключевых принципов. Так, медиатор должен быть разрешен при желании и старании его непосредственных участников, поскольку

интересам решению. И если участники конфликта взяли на себя ответственность за выполнение принятого решения, то они обязаны это исполнить. Далее, в качестве ведущих примирительной встречи к медиативному процессу привлекаются учащиеся из числа школьных неформальных лидеров, пользующиеся авторитетом у своих сверстников. Для ребят это серьезное самостоятельное мероприятие. Навыки, полученные школьниками-медиаторами в ходе проведения примирительных встреч, должны им пригодиться в жизни.

Основным показателем эффективности работы Школьной службы примирения является повышение количества обращений к ней за помощью в разрешении конфликтов. В этом смысле ШСП является альтернативой Педагогическому совету и Совету профилактики школы.

Чем же Школьная служба примирения отличается от других инструментов разрешения конфликтов? Прежде всего тем, что в ней не задействуется административный ресурс и ее работа строится сугубо на добровольных началах. Примирительные процедуры организуют и проводят волонтеры – педагоги и школьники, неравнодушные к проблемам окружающих. Это побуждает конфликтующие стороны относиться к медиаторам с большим доверием и способствует эффективному разрешению конфликтов

За два учебных года участниками ШСП были реализованы программы примирения в ситуациях межличностных конфликтов категории «учащийся – учащийся», возникших вследствие оскорблений, угроз, причинения материального ущерба, взаимных обид, претензий и т.д. Также служба примирения рассматривала более сложные конфликтные отношения, следствием которых явились непосещение учащимися занятий, наличие в классе отвергаемых учеников и др.



Проведение в рамках ШСП примирительных процедур способствует:

- сплочению учащихся;
- привитию учащимся навыков взаимопомощи и взаимовыручки;
- уменьшению числа случаев конфликтов между учащимися;
- оздоровлению моральной атмосферы в классах и в школе в целом.

Такие мероприятия являются чрезвычайно эффективным инструментом для налаживания между школьниками товарищеских и дружеских отношений.

Одной из задач, которую поставили перед собой педагоги школ района – инициаторы развития Школьных служб примирения, стало активное вовлечение в восстановительную деятельность как своих коллег, так и учащихся старших классов. Именно поэтому сначала в МБОУ «СОШ № 5 Карасукского района» (2017 г.), затем в МБОУ «СОШ № 2 Карасукского района» (2018 г.), далее – в МБОУ «Ирбизинская СОШ Карасукского района» (2019 г.) состоялись районные мероприятия по обобщению и распространению опыта работы Школьной службы примирения. Благодаря этим мероприятиям педагоги и учащиеся всех школ района были проинформированы о результатах деятельности, положительных практиках Школьных служб примирения, действующих в общеобразовательных учреждениях Карасукского района.

МБОУ «СОШ № 5 Карасукского района» построила районное мероприятие в формате «Путешествие по станциям»: «Круг общения», «Помоги другому», «Конфликтные ситуации», «Я – медиатор!». Категория участников – педагоги и школьники из общеобразовательных учреждений района: по два педагога и по пять учащихся восьмых-одинадцатых классов от каждой школы, всего 174 человека. Благодаря хорошей организации этого мероприятия все его участники получили исчерпывающие ответы на вопрос, почему в школе и вне ее дети часто необоснованно применяют силу и сами становятся жертвами агрессивно настроенных по отношению к ним сверстников, а также освоили конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций. В ходе проводимых в рамках учебного мероприятия тренинговых занятий, проигрывая различные ситуации, учащиеся строили диалоги с собеседниками таким образом, чтобы вывести их из состояния душевного равновесия и довести дело до конфликта. Затем, разбирая причины разгоревшегося конфликта, они объясняли, какие слова говорить было нельзя, чтобы не спровоцировать конфликт, а какие надо было повторять чаще, чтобы конфликт погасить.

В «Средней школе № 2 Карасукского района» создана и действует Школьная служба примирения под названием «ДОМ» – дружный отряд медиаторов. Деятельность этого коллектива на семинаре была представлена в формате «Работа по секциям»: «Организация подготовительного этапа медиации», «Моделирование медиативных ситуаций», «Общение с конфликтной

личностью», «Разрешение конфликтных ситуаций». Категория участников – педагоги и учащиеся из общеобразовательных учреждений района: по одному педагогу и по три обучающихся восьмых-одинадцатых классов от каждой школы, всего 116 участников. Приходить к взаимопониманию конфликтующим сторонам, роли которых исполняли участники мероприятия, помогали члены команды «ДОМ» – педагоги и учащиеся старших классов. По обоюдному согласию участников конфликтов школьный медиатор организовал примирительные встречи, на которых конфликтующие стороны сели за стол переговоров, начали выстраивать диалоги в конструктивном духе, стараться глубже понять ситуацию и найти способы решения конфликта... В конце мероприятия юные медиаторы подвели итоги работы и сделали вывод, что привлечение Службы медиации к проведению примирительных процедур – это тот путь, который учит уважать себя и других, брать ответственность за свои поступки и за их последствия.

На базе МБОУ «Ирбизинская СОШ Карасукского района» обучающиеся и педагоги района участвовали в учебном мероприятии, проведенном в формате «Тренинг по трем секторам»: «Обучение сотрудничеству, доверию и ведению конструктивного диалога», «Обучение аргументированному выбору, гибкости в принятии решений, умению договариваться и находить компромисс», «Снятие внутреннего напряжения и выработка стрессоустойчивости». Категория участников – педагоги и школьники общеобразовательных учреждений района: по два педагога и по два учащихся восьмых-одинадцатых классов от каждой школы, всего 116 участников. Дети создали образ медиатора, важное качество которого – умение держать паузу, так как именно это умение поможет правильно организовать примирительную встречу. Работа по секторам встретила у участников поддержку и одобрение, поскольку дала им возможность закрепить материал на практике. В ходе занятий медиаторы не обвиняли и не воспитывали ни одну из сторон конфликта и не пытались найти решение вместо них. Их задача состояла в том, чтобы подвести стороны к принятию ими правильного, выверенного, приемлемого для всех решения.

Команды учащихся-медиаторов в ходе проведенных семинаров приобрели ценный опыт проведения восстановительных процедур. За участие в районных мероприятиях они получили благодарственные письма от Управления образования Карасукского района. С педагогическими работниками по плану Управления были проведены обучающие семинары, в которых также приняли участие специалисты Карасукского филиала Областного центра диагностики и консультирования.

В определенной мере к заслуге школьных медиаторов можно отнести то, что на протяжении двух последних лет в Карасукском районе не наблюдается роста детской преступности, а также то, что число несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в органах

внутренних дел, не увеличивается.

Заместитель директора по воспитательной работе МБОУ «Гимназия № 1 им. Героя Советского Союза В.Н. Тимонова» Е.В. Моисеева в 2018 г. стала победителем областного конкурса лучших практик «Профилактика суицидального, аддиктивного и делинквентного поведения несовершеннолетних в условиях образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области», который проводился Министерством образования Новосибирской области. Еленой Викторовной был представлен положительный опыт по медиации.

В 2020 г. медиатор, педагог-психолог МБОУ «СОШ № 5 Карасукского района» С.В. Конева вошла в число пятерых победителей IX Областного конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог Новосибирской области», заняв четвертое место (<http://concord.websib.ru/?p=37913>). Этот конкурс также проводился Министерством образования Новосибирской области.

Есть немало примеров эффективности работы Школьных служб примирения, причем не только в плане разрешения возникающих между учащимися конфликтов, но и в плане воспитательного воздействия на самих юных медиаторов. Так, участие в восстановительных практиках позитивно повлияло на ученика одной из школ района, ранее состоявшего на внутришкольном

учете из-за частых нарушений школьной дисциплины и Устава школы. Подросток плохо себя вел, не имел увлечений и полезных занятий. При рассмотрении поведения данного ученика на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Карасукского района было рекомендовано привлечь его к работе Школьной службы примирения. В настоящее время этот подросток в своей школе является активным медиатором и успешно занимается в судомодельном объединении «Детская флотилия» Детско-юношеского центра Карасукского района, завоевывая призовые места в соревнованиях судомоделистов не только на районном, но и на областном уровне. С внутришкольного учета он был снят как исправившийся.

Итоги работы действующих в школах Карасукского района Служб примирения, озвученные на заседании Совета профилактики районного Управления образования, свидетельствуют о том, что внедрение медиативных технологий с целью разрешения конфликтов между обучающимися приносит положительные результаты. Работа школьных медиаторов позволяет своевременно пресекать детские споры и противоречия без доведения их до серьезных ссор и вражды и тем самым эффективно помогать детям уже на ранних стадиях развития возникших с их участием конфликтных ситуаций.

За безопасный Интернет! Это надо знать!

Решение проблемы детской игровой компьютерной зависимости



Н.П. НИКИТИН,
психолог отделения помощи семье Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Щелковский социально-реабилитационный центр “Семья”»

За свое недолгое существование компьютер успел занять важное место во многих областях жизнедеятельности человека. Компьютер незаменим на работе, помогает в учебе и является одним из самых любимых развлечений. Современные дети способны с завидной легкостью овладевать навыками пользования различными электронными компьютерными новинками. В то же время чрезмерное пребывание за компьютером способно негативно влиять на состояние психики подростков, их коммуникабельность, умение общаться, взаимодействовать с окружающими, находить с ними взаимопонимание. Это приводит к замкнутости, обособленности несовершеннолетних, утрате ими интереса к социальной жизни, нарушению межличностных отношений.

Компьютерная зависимость – весьма распространенное в современном информационном мире явление, негативно влияющее на психическое и физическое здоровье подростков и отрицательно сказывающееся на их социализации. В самом общем виде