

ИНСПЕКТОР

по делам несовершеннолетних

№4, 2024



**профилактика
детского неблагополучия**



Школьная служба примирения как фактор формирования безопасной образовательной среды



И.В. БАЛЯСКИНА,
начальник отдела «Проектное бюро» обособленного
структурного подразделения «Проектный офис»
Муниципального казенного учреждения г. Новосибирска
«Агентство развития социальной политики»,
руководитель Школьной службы примирения
Муниципального автономного общеобразовательного
учреждения г. Новосибирска «Средняя
общеобразовательная школа № 215 им. Д.А. Бакурова»

В Ленинском районе г. Новосибирска есть новый жилой микрорайон «Чистая слобода». Начиная с 2007 г. число жителей в нем выросло до 40 тыс. человек. За шестнадцать лет в новом микрорайоне была создана необходимая для комфортной жизни населения инфраструктура, вступили в строй учреждения здравоохранения, образования, торговли, питания, культуры, спорта, досуга. Гостеприимно открыло свои двери перед маленькими и юными жителями нового микрорайона, а также других территорий и Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 215 им. Д.А. Бакурова». Произошло это 2 сентября 2019 года.

В настоящее время в школе обучаются свыше трех тысяч детей (количество классов/обучающихся в них по итогам 2022 г. – 90 ед./3147 чел.). Особенностью образовательного учреждения является то, что в нем обучаются ребята не только из разных районов Новосибирска, но и из других городов и сельских поселений Новосибирской области. По данным проведенного в 2022 г. исследования, касающегося социального состава учащихся школы, среди обучающихся:

- из многодетных семей – 428 чел.;
- из малоимущих семей – 32 чел.;
- из семей с опекаемыми детьми – 17 чел.;
- из семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья – 73 чел.;
- из семей, находящихся в социально опасном положении, – 4 чел.

Следует отметить, что многие ученики школы имеют опыт обучения в других образовательных организациях. В связи с переездом семьи на новое место жительства они перешли сюда учиться, причем, в ряде случаев, не в тот класс, программу которого прежде осваивали, а на ступень выше. Поэтому у некоторых учеников школы новый опыт был связан со сложными адаптационными процессами, обусловленными переходом в новую школу и в новый класс. На начальном этапе это обстоятельство в определенной мере повлияло на состояние микроклимата в образовательном учреждении, способствуя повышению уровня конфликтности в среде обучающихся.

Педагогический коллектив, понимая, что способствовать улучшению моральной обстановки в школе, укреплению в ней дисциплины и порядка, минимизации рисков формирования у учащихся девиантного поведения может только проведение с ними системной профилактической работы, направленной на предупреждение условий и причин негативных проявлений со стороны обучающихся. В основу этой деятельности были положены принципы восстановительной медиации, реализуемые в процессе работы Школьной службы примирения.

Такая практика разрешения конфликтов в образовательной среде давно уже хорошо себя зарекомендовала и была рекомендована к широкому применению в школах страны. Важность данного направления была подчеркнута на федеральном уровне включением в 2012 г. задачи создания в образовательных учреждениях Школьных служб примирения в «Национальную стратегию действий в интересах детей».

В г. Новосибирске, начиная с 2020 г., реализуется проект «Фрактал доброй воли», участвуя в котором, школьники разрабатывают социально ориентированные проекты. Его организаторами выступили Департамент по социальной политике Мэрии г. Новосибирска и подведомственное ему учреждение Агентство развития социальной политики. В ходе взаимодействия со школой № 215 в рамках реализации данного проекта автора этой статьи, являющегося куратором Школьной службы медиации и руководителем структурного подразделения одного из учреждений Агентства развития социальной политики, выявились существенные проблемы внутренней жизни этого образовательного учреждения.

Я многие годы работала в органах внутренних дел, была начальником подразделения по делам несовершеннолетних Главного управления МВД России по Кемеровской области, уволилась на пенсию в специальном звании «полковник полиции», имею два высших образования (историческое – Кемеровский государственный университет, юридическое – Омская академия МВД России). Зная об этом, руководство школы попросило меня оказать школе помощь в организации профилактической работы с детьми. И я это предложение приняла.

Конечно, при создании ШСП не все педагоги, родители и учащиеся воспринимали медиацию как действенное средство предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде. Однако разъяснительные мероприятия с родительской и педагогической общественностью, проведенные результативные медиативные процедуры изменили отношение участников образовательного процесса к восстановительным технологиям и повысили уровень востребованности этого инструмента как эффективного средства оздоровления морального климата в школьном коллективе, укрепления в нем дисциплины и порядка.

В работе ШСП автор статьи обеспечивает процессы обучения волонтеров, организации и проведения всех мероприятий по медиации – как индивидуальных, так и коллективных. Педагоги-медиаторы отвечают за сбор информации о конфликтах по параллелям классов и организацию медиативных процедур.

Во время создания ШСП в школе № 215 в 2021 г. в ней работали два специалиста: Е.В. Торопова, руководитель службы, заместитель директора школы по воспитательной работе (впоследствии перешла на другое место работы в связи со сменой места жительства), и я, И.В. Баляскина, ведущая примирительных программ. В дальнейшем в состав ШСП неоднократно вносились изменения, связанные с ротацией кадров педагогов-медиаторов.

Работа по формированию ШСП началась с подготовки документации, регламентирующей ее деятельность, и распространения информации о ней среди педагогов, родителей и обучающихся. С этой целью были:

- создана страничка ШСП на сайте школы: <http://xn--215-5cd3cgu2f.xn--p1ai/shkolnaya-sluzhba-mediatsii>;

- развернута разъяснительная работа среди учителей и проведены заседания педагогического совета по темам: «Актуальность организации Школьной службы примирения в образовательном учреждении», «Состояние организации Школьной службы примирения в образовательном учреждении»;

- проведено анкетирование учащихся пятых-восьмых классов с целью определения у них уровня сформированности навыков общения и взаимодействия.

По результатам выборочного анкетирования учащихся параллелей пятых-восьмых классов, проведенного в период с 17 января по 25 марта 2022 г. с целью выявления уровня сформированности навыков общения и умения сотрудничать со сверстниками, было установлено следующее. Из 629 респондентов, принявших участие в анкетировании, 422 заявили, что были участниками конфликта со сверстниками (67,4% от общего числа опрошенных). В 21 из 25 учебных классов параллелей с пятого по восьмой классы количество когда-либо конфликтовавших учащихся значительно превышало число учащихся, не участвовавших в конфликтах. Результаты анкетирования были опубликованы: <https://disk.yandex.ru/i/eVFV9dB4dxX9SA>.

Последующая деятельность ШСП была направлена на:

- проведение классных часов с обучающимися восьмых классов на тему «Знакомство со Школьной службой примирения»;

- организацию набора обучающихся для участия в дополнительной общеразвивающей программе и интерактивных занятиях по изучению ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика»;

- подготовку общешкольного родительского собрания на тему «Организация Школьной службы примирения в образовательном учреждении»;

- проведение в классах мероприятий на тему «Как поступить в конфликтной ситуации».

Обучение медиативным технологиям прошли три педагога школы: учитель начальных классов, учитель математики и заместитель директора по воспитательной работе. Все они являются уполномоченными ШСП по параллелям учебных классов.

К работе ШСП также была привлечена мама одного из учащихся начальной школы, имеющая психологическое образование. Она изъявила желание участвовать в деятельности ШСП после успешного разрешения конфликтной ситуации с участием ее ребенка, эффективного проведения примирительных процедур и нормализации отношений между сторонами конфликта. Родительница попросила администрацию школы включать ее как специалиста-психолога в процессы разрешения конфликтов в образовательном учреждении и теперь активно участвует в работе ШСП. В прошлом году она прошла соответствующее обучение на базе Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования по направлению «Медиация».

Следует отметить, что в первый учебный год (2021/2022) деятельности в образовательном учреждении ШСП не принес желаемых результатов. Добровольцы из числа обучающихся

ся, желающих участвовать в примирительных процедурах, приходили на инструктивные занятия, но надолго в службе не задерживались. Состав детей-волонтеров постоянно менялся, поэтому трудно было проводить мероприятия на системной основе. Анализ работы ШСП показал, что проведенные в 2021 г. просветительские мероприятия оказались недостаточно эффективными, что требовало внесения в медиативную деятельность школы существенных изменений. Это касалось разных аспектов функционирования ШСП в том числе и организации подготовки добровольцев-медиаторов из числа обучающихся.

На основании дополнительного анкетирования, проведенного среди школьников, было установлено, что не только учащиеся пятых-восьмых классов, но и ученики-старшеклассники нуждаются в получении навыков бесконфликтного общения. Более того, желая получать образование в комфортной обстановке, они сами готовы вносить свою лепту в обеспечение безопасности школьного пространства.

Так родилась идея создания проекта «MediaTOP» по обучению волонтеров из числа учащихся-добровольцев восстановительным технологиям и их включению в проведение в школе процедур примирения.

Проект «MediaTOP» предусматривает создание на базе школы № 215 специального образовательного модуля для обучающихся девятого класса. Данный модуль позволяет обеспечивать подготовку и добровольное участие подростков в возрасте 14-16 лет в процессах примирения и миротворчества в условиях образовательной организации.

В 2022/2023 учебном году был создан обучающий модуль «Психология: школьная медиация» с целью подготовки учащихся-волонтеров к работе в ШСП. Всего за год было организовано 18 обучающих групповых мероприятий. Также была проведена акселерационная зимняя профильная смена с целью создания для детей-волонтеров интерактивной вовлекающей среды, способствующей развитию между ними коммуникаций и устойчивых связей путем совместного изучения теории и практики возрастной конфликтологии и поиска эффективных путей разрешения конфликтов в образовательной среде. В первой акселерационной смене, которая продолжалась три дня, приняли участие десять медиаторов-добровольцев – восемь девочек и два мальчика.

Запуск образовательного модуля для обучающихся девятого классов стал отправной точкой вступления в действие проекта «MediaTOP», направленного на снижение уровня конфликтности в школьной среде. Специалисты школы № 215 реализуют его в партнерстве с проектным бюро обособленного структурного подразделения «Проектный офис» МКУ «Агентство развития социальной политики» г. Новосибирска.

В течение 2022/2023 учебного года 36 обучающихся девятого классов школы – 31 девочка и 5 мальчиков – прошли обучение в рамках первого состава добровольцев проекта «MediaTOP». После окончания обучения приобретенные знания и навыки ребята стали применять на практике, участвуя в разрешении конфликтов между обучающимися.

Учащиеся-медиаторы условно разделены на две группы. Первую группу составляют дети-добровольцы, которые:

- являются соведущими восстановительных программ;
- прошли обучение в рамках обучающего модуля «Психология: школьная медиация»;

Ко второй группе относятся ребята, которые:

- не являются соведущими восстановительных программ;
- проходят обучение в рамках модуля «Психология: школьная медиация»;
- ведут наблюдение за обстановкой в классах, взаимоотношениях в классных коллективах;
- коммуницируют с классными руководителями по вопросам дисциплины, порядка, моральной атмосферы, взаимоотношений среди обучающихся;



- участвуют в организации внутриклассных мероприятий.

В ходе анкетирования, проведенного в школе учащимися-медиаторами, были выявлены классы с повышенным уровнем конфликтности обучающихся. Это послужило основанием для проведения в них Школьной службой примирения мероприятий по обучению учащихся правилам бесконфликтного общения.

Добровольцы – участники проекта «MediaTOP» организовали интервьюирование участников образовательного процесса с целью выяснения их мнений о мерах, которые следует предпринять для создания в школе безопасного, бесконфликтного пространства. Все опрошенные – как обучающиеся, так и педагоги – высказали на этот счет свои предложения и пожелания, сойдясь во мнении, что школа может и должна быть территорией без конфликтов и правонарушений. А для этого участникам образовательного процесса нужно быть законопослушными, соблюдать Устав образовательного учреждения, подобающим образом себя вести, проявлять уважение к окружающим, быть терпимыми к проблемам других, стремиться разрешать сложные ситуации социально приемлемыми способами.

При этом всегда надо помнить, что даже если пожар конфликта все-таки разгорелся, его всегда можно быстро погасить, обратившись за помощью в ШСП.

Юные медиаторы – участники проекта «MediaTOP» подготовили видеоролик (<https://www.youtube.com/watch?v=yKnjDafx9eg>) с ответами обучающихся и учителей на два вопроса, заданные им добровольцем ШСП (см Табл.):

Для осуществления непосредственной практической ра-

Таблица

| Респонденты | Вопрос первый: «Что нужно сделать для того, чтобы детям и учителям было безопасно находиться в школе?». | Вопрос второй: «Как можно примирить двух конфликтующих между собой людей?». |
|--|---|--|
| Учитель английского языка | «Не бегать по школе. Не курить в школе. Нужно нести хорошее настроение, улыбаться, со всеми здороваться. Быть культурными и воспитанными детьми». | «Чай попить и пообщаться». |
| Ученик 9-го класса | Первое, это соблюдать технику безопасности; во-вторых, родители должны знать учителей. Чтобы были договоренности между детьми, между классами». | «Найти то, что удовлетворит потребности этих двоих людей. Найти какие-либо способы их примирения». |
| Заместитель директора школы по учебно-воспитательной работе, учитель географии | «Соблюдать правила, которые прописаны в Уставе школы, правила безопасности, а также уважать друг друга. Улыбаться побольше». | «Услышать друг друга. Когда вы начнете слышать своего оппонента, тогда, думаю, все наладится. Найдутся те точки соприкосновения и взаимопонимания, которые в дальнейшем помогут вам общаться, а может, и подружиться» |
| Ученица 4-го класса | «Надо: соблюдать правила, чтобы никто не бегал, не дрался; уважать учителей, здороваться с ними. И тогда не будет никаких конфликтов». | «Можно сделать что-то приятное, или сказать о том, что кто-то был не прав». |
| Директор школы | «Прежде всего, необходимо соблюдать действующее законодательство. Второе, детям и учителям нужно стараться находить взаимопонимание друг с другом для того, чтобы не возникло конфликтных ситуаций». | «Наверное, найти ту самую "золотую середину", которая удовлетворила бы запросы и интересы и одной, и другой конфликтующей стороны. Есть поговорка, что истина рождается в споре. Но иногда спор переходит в конфликт, и здесь очень важно, чтобы продуктивный спор решался таким образом, чтобы решение удовлетворяло обе стороны, при этом спор не переходил в конфликт». |
| Ученица 4-го класса | «Не делать пакостей, чтобы никому не было больно. Никому не будет больно – значит, и тебе не будет больно». | «Можно либо разойтись, просто забыть об этой ситуации, либо помириться и дружить». |
| Автор статьи, куратор ШСП | «Прежде всего, соблюдать Конституцию, не нарушать закон. А если уже нарушили что-то, и кто-то вступил в конфликт, то найти возможность сесть за стол переговоров, примириться. В нашей школе для этого создана служба примирения. Она работает уже второй год, но серьезно ею мы стали заниматься именно в этом году. У нас есть модуль, который позволяет обучать детей девятых классов основам, первоначальным навыкам медиации, и я считаю, что Школьная служба примирения способна повлиять на конфликты внутри школы». | «Я считаю, что, во-первых, нужно обратиться к сведущим людям, которые могут помочь в разрешении конфликта; во-вторых, конфликт нельзя затягивать; в-третьих, следует задействовать ШСП, если это возможно в данной ситуации, для того, чтобы исчерпать конфликт и помириться». |
| <p>Вывод. Таким образом, большинство участников интервью на тему «Безопасность в школе» ответили, что важно уметь слышать друг друга, искать компромисс, соблюдать закон, а также не забывать про хорошее настроение и нашу Школьную службу примирения.</p> | | |

боты добровольцы-медиаторы разделены на шесть групп по пять-шесть человек в каждой. За каждой группой закреплены классы в параллелях начальной и средней школы (три-пять классов), в которых, по результатам предварительно проведенного анкетирования, существует опасность возникновения конфликтов.

Добровольцы-учащиеся, ведомые руководителями службы



примирения, проводили в этих классах медиативные мероприятия в форме «кругов сообщества». «Круг сообщества» – одна из эффективных форм урегулирования конфликтов, это – и трибуна, площадка для выражения своей позиции, и фактор сплочения, и возможность высказаться, услышать другие мнения и быть услышанным ими. Данная форма показала себя в нашей школе как очень действенная в деле предупреждения конфликтов среди обучающихся на ранней стадии. Дети участвуют в «круге сообщества» на равных – никаких старших здесь нет. Они совместно инициируют включение обучающихся в коммуникации, касающиеся вопросов межличностных отношений.

Надо отметить, что и дети-волонтеры, не являющиеся соведущими восстановительных программ, осваивают приемы бесконфликтного общения и применяют знания по разрешению спорных ситуаций в пространстве школы, семьи, своего круга общения. Работа юных волонтеров весьма эффективна, чему способствует использование метода «равный обучает равного» – передачи специально обученными детьми-добровольцами социально значимой информации их сверстникам.

Ребята из числа медиаторов приняли участие в V областном этапе Межрегионального конкурса медиаторов Новосибирской области, прошли заочный и очный этапы, по итогам своего выступления в которых получили благодарность от организаторов конкурса.

Лучшие практики добровольцев-медиаторов, которыми они поделились друг с другом на общешкольной летней профильной смене «Мы – вместе!», состоявшейся в июне 2023 г., представлены на сайте школы.

В течение учебного года Школьной службой примирения по обращениям классных руководителей было рассмотрено пять дел с участием несовершеннолетних, проведено одиннадцать индивидуальных бесед. Во всех случаях результатом

медиативной работы явилось примирение обучающихся или устранение предконфликтной ситуации.

Ниже приведены некоторые примеры из практики работы ШСП по разрешению конфликтов.

Учащийся третьего класса, назовем его Иван, ударил портфелем и оскорбил девочку Аню (имя тоже изменено). Между ними сложились неприязненные отношения, из-за чего девочка боялась ходить в школу. Школьные медиаторы организовали встречи с родителями обоих учеников. Была достигнута договоренность о примирении ребят, чего и сами дети очень хотели. В ходе примирительной процедуры мальчик осознал неправильность своего поведения, признал свою вину, извинился перед девочкой и пообещал никогда не допускать подобного впредь.

А вот другой случай. В шестом классе сложилась предконфликтная ситуация: пять ребят проявляли недоброжелательное отношение к своему однокласснику, оскорбляли его. Поводом этого служило наличие, по мнению обидчиков, у этого мальчика неких физических недостатков. Сообщение о ситуации зарождения конфликта поступило в Школьную службу примирения от классного руководителя. О неправильном поведении детей в отношении их одноклассника были проинформированы родители учеников. В формате «круга сообщества» в классе были проведены встречи с учащимися, на которых обсуждалась сложившаяся ситуация и велся поиск путей выхода из нее. В ходе такого общения определился инициатор нападков на одноклассника, отрицательный лидер класса, оказывающий на других ребят негативное влияние. С ним была проведена соответствующая воспитательная работа. Благодаря принятым мерам между учащимися класса были восстановлены нормальные отношения, зарождавшийся конфликт, не успев перерасти в буллинг, был погашен. Интересным и поучительным было то, что во время летней профильной смены 2023 г. к автору статьи подошел тот самый мальчик, который прежде подвергался нападкам со стороны одноклассников, поблагодарил за оказанную ему помощь и выразил желание стать добровольцем-медиатором.

В практике работы ШСП есть и примеры эффективного взаимодействия с взрослыми участниками образовательного процесса. Так, однажды возникла ситуация, когда конфликт между двумя обучающимися из начальной школы и учителем распространился на родительское сообщество. В данном случае тоже потребовалось проведение «кругов сообщества», в которых приняли участие восемь человек. Результатом таких встреч стало установление доброжелательных взаимоотношений между родителями и учителем, детьми и учителем. Конфликт был исчерпан.

С родителями учеников начальных классов были организованы встречи-консультации по разъяснению деятельности Школьной службы примирения. Всего таких встреч состоялось восемь.

Важной стороной деятельности ШСП является и то, что, участвуя в ней, некоторые ребята определяются с выбором для себя будущей профессии, находят свое предназначение в работе с людьми, готовятся обучаться профессии психолога.

Команда проектного бюро Агентства развития социальной

политики г. Новосибирска 15 июня 2023 г. представила проект «MediaTOP» на Сибирском юридическом форуме в ходе Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные вопросы профилактики антиобщественного и противоправного поведения несовершеннолетних и защиты их прав». Работа конференции проходила в научно-представительском центре Барнаульского юридического института МВД России, и проект получил высокую оценку экспертного сообщества.

К проекту «MediaTOP» проявляют интерес учреждения – субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г. Новосибирска, в частности – центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее – Центры). В рамках

этой деятельности общегородское медиативное сообщество проводит в Центрах работу по профилактике деструктивного поведения детей и подростков в возрасте 14-16 лет, оставшихся без попечения родителей, и включению их в организацию медиативных процедур. Это способствует не только улучшению морального микроклимата в среде воспитанников таких учреждений, но и их лучшей социализации.

На площадке школы № 215 в декабре 2022 г. в рамках проектной деятельности обучающиеся школы – воспитанники Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина» Департамента по социальной политике Мэрии г. Новосибирска познакомились с профессиями будущего. Учащиеся школы из числа добровольцев проек-

та «МедиаТор» с ребятами из Центра «Жемчужина» совместно знакомились с перспективными специальностями, изучая в игровой форме «Атлас новых профессий». Экспертами и одновременно тренерами, принимающими участие в игре, стали ребята из Центра «Жемчужина», которые открывают для себя мир профессий будущего с 2021 года. Встреча подарила участникам мероприятия не только полезные знания, но и отличное настроение.

Уместно отметить, что проводимые в рамках проекта «MediaTOP» акции и мероприятия освещаются в городских СМИ, на информационных ресурсах школы и в социальных сетях.

Роль Школьной службы примирения в профилактике правонарушений среди обучающихся



М.И. ЧЕРНЫШ,
заместитель директора по воспитательной работе,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Н.Е. Череваня», Приморско-Ахтарский район Краснодарского края

В нашей школе, как и во многих других общеобразовательных учреждениях Краснодарского края, учатся дети разных национальностей, социальных слоев и стилей воспитания, что создает в образовательном пространстве потенциально конфликтную среду.

Конфликты травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт и его после школы ждет «разборка» или если он стал жертвой бойкота или насилия.

До того, как в нашем образовательном учреждении начала работать Школьная служба примирения (ШСП), способы реагирования педагогов и самих детей на конфликты и криминальные ситуации были традиционные:

- применение административно-карательных мер;
- направление к психологу/социальному педагогу;
- «забывание стрелок» участниками конфликта;
- рассмотрение ситуации конфликта в органах детского самоуправления;
- замалчивание конфликта.

Любой из этих способов конфликт не разрешал, а лишь загонял вглубь и усугублял.