

ИНСПЕКТОР

ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

№7, 2023



ПРОФИЛАКТИКА
детского неблагополучия

процедур 24 учащихся восьмых-десятых классов нашей школы.

Как показывает практика, чаще всего конфликты возникают между подростками, поскольку именно в этот период ребенок особенно остро переживает происходящие в его жизни события. Ведь подростковый возраст полон перемен, непонимания и противоречий, и ребенку-подростку очень важно, чтобы его услышали и постарались понять.

Медиация позволяет разрешать конфликты, выявляя их причины, движущие участниками мотивы, и не нанося вреда противоборствующим сторонам. Тем самым удается оберегать детей и подростков от возможных и очевидных негативных последствий проявляемого в ходе конфликта агрессивного поведения. Важным результатом разрешения конфликта является примирение противоборствовавших сторон на основе достижения компромисса, занятия общей позиции в понимании возникшей проблемы.

Важно и то, что деятельность Службы школьной медиации распространяется не только на обучающихся. В зоне ее внимания и нарушения отношений между детьми и взрослыми (по линии «ученик–учитель», «родитель–родитель»). За время существования службы в школе было рассмотрено 20 конфликтных ситуаций с применением методов восстановительной медиации, из них:

- 16 случаев – по линии «ученик–ученик»;
- 3 случая – по линии «ученик–учитель»;
- 1 случай – по линии «родитель–родитель».

В ходе разрешения данных конфликтов широко применялись как медиативные беседы, так и групповые примирительные программы «Школьная восстановительная конференция», «Круги сообщества», «Семейная конференция».

Для рассмотрения Службой школьной медиации возникшей конфликтной ситуации соблюдаются следующие условия:

1. Стороны признают свое участие в конфликте или кризисной ситуации (при этом не обязательно признают

свою неправоту) и стремятся ее разрешить.

2. Возраст сторон конфликта – больше десяти лет.

3. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).

4. Информация о ситуации не должна передаваться в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

5. Если в конфликте участвуют учителя или родители, ведущими процедуру примирения медиаторами являются взрослые, а если конфликт произошел между обучающимися, то медиаторами-посредниками обычно выступают школьники.

Опыт проведения медиативных процедур показывает, что примирение конфликтующих школьников «группой равных» имеет более высокий уровень эффективности, нежели процедура, проведенная взрослыми медиаторами. Конечно, начинающие медиаторы из числа обучающихся работают под присмотром взрослого специалиста. Тем из них, кто успешно справляется со своими обязанностями, доверяют самостоятельное проведение процедуры примирения школьников. И понятно, что с ситуацией конфликта с участием взрослого человека (педагога или родителя) разбирается только взрослый специалист.

Об эффективности работы в нашем образовательном учреждении Службы школьной медиации говорит уже то, что по результатам применения Службой медиативных восстановительных процедур повторных обращений от участников конфликта в нее не поступало, а количество обучающихся в школе, состоящих на разных видах профилактического учета, сократилось с 2018 г. на 65%.

Внедрение в практику работы нашего образовательного учреждения школьной медиации способствует повышению правосознания, дисциплины, ответственности обучающихся и является значимым фактором гармонизации взаимоотношений участников образовательного процесса.

Медиаторы в школе: начало пути



А.Ю. ШЕРКУЗИЕВА,
социальный педагог Муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения г. Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 155»

Школьная жизнь – процесс очень многообразный и сложный. Он включает в себя не только обучение, но и разные уровни взаимодействия и взаимоотношений большого количества людей – учащихся, педагогов, родителей. В ходе таких коммуникаций нередко случаются конфликты.

Конфликтные ситуации в нашей жизни неизбежны, опыт участия в них есть у каждого человека. Задача школьной службы медиации состоит в том, чтобы научить учащихся выходить из конфликтов мирным способом, тем самым создавая в образовательном

учреждении безопасную среду. Такой подход позволяет ученикам избавиться от обиды, неприязни, вражды и других негативных чувств и состояний, научиться самостоятельно решать проблемные ситуации и избегать их повторения в будущем. Благодаря наличию в образовательном учреждении службы медиации дети в школе чувствуют себя безопасно, уверенно, спокойно, потому что знают, что в случае конфликта, предпринятых в отношении них агрессивных действий за них есть кому заступиться и восстановить справедливость.



Медиация позволяет разрешать конфликтные ситуации, выявляя их причины и движущие силы, предотвращать конфликты и тем самым оберегать детей и подростков от неприятностей, проявления к ним агрессии с чужей-либо стороны, корректировать поведение тех, кто неправильно поступает, совершает предосудительные действия. Кроме того, школьная медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов не только между детьми, но и между детьми и взрослыми, а также между взрослыми – по линии «родитель – родитель», «родитель – педагог».

Чтобы дети научились самостоятельно выходить из трудной ситуации, нужно дать им возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов. Конечно, школьная медиация – не волшебная палочка, по мановению которой можно мигом уладить все проблемы во взаимоотношениях участников образовательного процесса. Но совершенно очевидно, что с помощью восстановительных технологий есть возможность снизить уровень подростковой преступности, разрешать споры и конфликты, не доводя ситуацию до точки кипения и избегая тяжелых, а то и необратимых последствий.

В процессе медиации участники конфликта – и обидчик, и пострадавший – могут прояснить собственную позицию, свое видение ситуации и рассчитывать на то, что будут услышаны и их постараются понять, что участвующие в процедуре примирения медиаторы предложат им эффективное решение проблемы, устраивающее обе стороны.

В нашем образовательном учреждении школьная

служба медиации действует с 2020 года. В ее состав сегодня входят семь медиаторов – два преподавателя школы (социальный педагог и учитель физики) и пять учащихся старших классов. Естественно, все школьные медиаторы прошли соответствующее обучение и имеют необходимую подготовку. Так, автор данной статьи в 2018 г. прошла курсы повышения квалификации на базе Муниципального казенного учреждения дополнительного профессионального образования г. Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр»»

по образовательной программе «Проектирование школьной службы медиации (примирения) в условиях образовательной организации» в объеме 72 часов. Хочу отметить, что в процессе обучения применение в школьной практике восстановительных технологий для разрешения конфликтов в образовательной среде показалось мне делом очень актуальным и перспективным. По моему мнению, особая ценность метода состоит в том, что непосредственное участие в разрешении конфликта принимают сами учащиеся. Польза привлечения учеников старших классов к восстановительным процедурам двойная:

– во-первых, они способны быстрее устанавливать доверительные отношения и необходимые контакты со сторонами конфликта – дети быстрее и легче находят общий язык друг с другом, чем со взрослыми; легче доверяют равным, отсутствует барьер, как при общении со взрослыми;

– во-вторых, участвуя в процессе примирения, ребята приобретают бесценный опыт выстраивания отношений с окружающими, усваивают правила бесконфликтного поведения, что обязательно пригодится им в жизни.

Всем этим и привлек меня данный способ решения конфликтов. Я работаю в нашей школе в должности социального педагога шесть лет, из которых более двух лет вела данное направление самостоятельно. Однако по мере того, как на школьную службу примирения нагрузка возрастала и объем выполняемой медиаторами работы увеличивался, встал вопрос о привлечении к медиативной деятельности еще одного взрослого из числа педагогов. Моя коллега, учитель физики, прошла курсы повышения квалификации, и теперь мы вместе обеспечиваем деятельность школьной службы медиации.

Школьная медиация – основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью восстановительного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяет каждому подростку проявить себя с лучшей стороны, увидеть в себе и показать другим свою способность

приносить пользу окружающим. Все медиаторы из числа учащихся проходят необходимую подготовку по усвоению восстановительных техник и овладению навыками проведения медиативных процедур.

В ходе занятий по темам обучения используются разнообразные формы, методы и приемы работы, направленные на привитие учащимся умения выступать посредниками в разрешении разногласий между людьми и проявлять при этом социальную мобильность, гибкость и уверенность в себе. В процессе обучения используются дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и др. Занятия проходят в форме дискуссий, мини-лекций, тренинговых упражнений, игр-активаторов. Обучение проводится по рабочей программе «Юный медиатор», которую я разработала в 2020 году. Программа обсуждена на заседании педагогического совета школы, согласована с заместителем директора школы по воспитательной работе и утверждена приказом директора школы. Целью программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста («медиаторы – ровесники»). Занятия по программе проводятся три раза в неделю продолжительностью по одному часу. Программа «Юный медиатор» реализуется в течение 34 недель и имеет временную продолжительность 102 часа. Ее прошли девять медиаторов – учениц восьмых-десятих классов, четыре из которых уже завершили учебу в школе.

В настоящее время в нашей службе пять действующих медиаторов, набранных в прошлом учебном году. Девочки на момент написания статьи еще только учатся медиативному делу и не могут самостоятельно, без моего участия, разрешать конфликты. Они пока работают на начальном уровне; непосредственно примирительную беседу и анализ мы проводим совместно. Наши медиаторы – это ученицы восьмого, девятого и десятого классов. Все девочки отлично справляются с учебной нагрузкой, активно участвуют в жизни в школе, посещают учреждения дополнительного образования. Тем не менее, они выбрали для себя медиативное направление, поскольку намерены в будущем получить профессию, связанную с коммуникациями, взаимодействием с людьми, и считают, что данный опыт им в этом поможет.

В начале прошлого учебного года мною была сделана рассылка о дополнительном наборе в службу медиации, и девочки откликнулись. Каких-то особых требований к учащимся при отборе кандидатов в школьную службу медиации мы не предъявляем, готовы принять в команду всех, кто готов усвоить основы медиативной теории, чтобы потом реализовывать полученные знания на практике. У медиатора должно быть четкое понимание

сути этапов медиации и действий на каждой стадии медиативного процесса. Данный алгоритм разработан с учетом рекомендаций Городского центра образования и здоровья «Магистр».

Первый этап – подготовительный. В нашей службе процесс подготовки восстановительной процедуры организован следующим образом. Получив информацию о конфликте (она, как правило, поступает ко мне как социальному педагогу), я ее анализирую и принимаю решение о привлечении к разрешению конфликтной ситуации школьной службой медиации. Приняв такое решение, передаю информацию о конфликте и его участниках медиаторам-учащимся, и они приступают к работе.

Отмечу, что на момент написания статьи мы готовили классный час для учеников первых-восьмых классов с целью презентации школьной службы медиации и информирования обучающихся о том, с какими вопросами в нее можно и нужно обращаться. Также мы оформили в школе стенд, на котором разместили информацию о деятельности по разрешению конфликтов с применением восстановительных технологий и фотографии



наших медиаторов. Ведь важно оповестить участников образовательного процесса о наличии в школе службы медиации и обеспечить узнаваемость медиаторов. Нам хочется добиться того, чтобы учащиеся обращались в школьную службу медиации напрямую, а не через педагогов.

Второй этап – встреча со сторонами конфликта. Этот этап включает в себя четыре фазы. Разберем каждую из них.

Первая фаза. Создание основы для диалога со сторонами конфликта.

Главная задача медиатора на этой фазе – представить себя и программу медиации. Готовясь к встрече со сторонами конфликта, медиатор должен определиться с тем,

в каком виде и с какими целями, задачами, предложениями он предстанет перед участниками конфликтной ситуации. Он должен четко, доходчиво, убедительно довести до их сведения:

- кто он и какова его роль в деле разрешения конфликта;
- каковы роль и функции организации, которую он представляет;
- как должны складываться его взаимоотношения со сторонами;
- каким должен быть итог процедуры примирения.

Вторая фаза. Понимание ситуации.

Главная задача медиатора на этой фазе – способствование сторонам конфликта в осознании сложившейся ситуации, понимании аспектов конфликта, важных как для его участников, так и для процесса медиации.

Действия медиатора – обсуждение конфликтной ситуации и возможных ее последствий.

Третья фаза. Поиск вариантов выхода из конфликтной ситуации.

Главная задача медиатора на этой фазе – способствовать принятию сторонами конфликта ответственности за разрешение конфликтной ситуации путем примирения. В этой фазе обсуждаются вопросы:

- какие возможны выходы из сложившейся ситуации и какие последствия при этом могут наступить;
- пытались ли стороны конфликта сами решить данную ситуацию и др.

В ходе третьей фазы сторонам конфликта предлагаются варианты разрешения ситуации, доводится информация о результатах встречи с оппонентами, формируются повестка и вопросы для будущей общей встречи.

Четвертая фаза. Подготовка к встрече.

Главной задачей медиатора на этой фазе является прояснение сути предстоящей процедуры и содействие сторонам конфликта в принятии ими своей роли на встрече.

На данной фазе медиатор должен рассказать о формате примирительной встречи, сформулировать повестку встречи, пояснить свою роль в ней, определить состав участников встречи, настроить стороны конфликта на позитивное взаимодействие.

Третий этап – встреча конфликтующих сторон.

Данный этап состоит из шести фаз.

Первая фаза – создание условий для продуктивного диалога между сторонами конфликта. Медиатор готовит место для встречи, приветствует участников, объявляет цели и правила проведения встречи, пункты ее повестки.

Вторая фаза. Организация диалога между сторонами. На этой фазе главной задачей медиатора является организация диалога между сторонами. Участники должны высказаться по поводу данной ситуации, медиатор помогает и поддерживает диалог.

Третья фаза. Поддержка восстановительных действий при встрече, фиксация решений сторон конфликта. На этой фазе перед медиатором стоит много серьезных,

ответственных задач:

- концентрация внимания участников встречи на целях примирительной процедуры;
- поддержка признания последствий, извинений и прощения сторонами конфликта;
- поиск и анализ вариантов разрешения ситуации;
- фиксация принятых решений и принятие механизма их реализации.

Четвертая фаза. Обсуждение будущего. На данной фазе главная задача медиатора состоит в том, чтобы содействовать участникам конфликта в проектировании их будущих взаимоотношений.

Пятая фаза. Заключение соглашения. Задача на этой фазе состоит в фиксации достигнутых результатов и договоренностей.

Шестая фаза. Рефлексия встречи. На этой фазе участники делятся впечатлениями о встрече, говорят о том, всем ли они удовлетворены, осталось ли у них что-то недосказанное.

Четвертый этап – аналитическая беседа.

Данный этап мы проводим с медиаторами через одну-две недели после разрешения конфликта, ставя перед собой задачи:

1. Провести рефлексии результатов медиации.
2. Выяснить, как выполняется достигнутое соглашение.
3. Обсудить ценности медиативного способа разрешения конфликтов.

Благодаря созданию в школе службы медиации нам удалось разрешать значительную часть конфликтов с помощью восстановительных технологий, без применения карательных мер. Например, в начале учебного года между учащимися девятых классов произошел конфликт, вызванный присвоением личных вещей одного учащегося другим. Мама пострадавшего обратилась в полицию с соответствующим заявлением. Нам удалось разрешить данный конфликт путем примирения конфликтующих сторон, после чего мама забрала заявление. Всего за весь период существования службы нам удалось разрешить, завершить примирением конфликтующих сторон 15 конфликтов. Как показывает наш опыт, большинство конфликтов в школе можно решить путем применения восстановительных технологий. Также этот опыт свидетельствует о том, что за время работы школьной службы медиации в образовательном учреждении не было допущено ни одного рецидива конфликта между сторонами, прошедшими процедуру примирения.

Служба медиации в школе нужна не только для разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса. Ее важная задача – сделать школьное пространство безопасным и комфортным для всех, кто в нем находится, чтобы и обучающиеся, и их родители знали, что в образовательном учреждении есть люди, медиаторы, которые в сложной для них ситуации всегда придут им на помощь.