

ИНСПЕКТОР

по делам несовершеннолетних

№11, 2023



ПРОФИЛАКТИКА
детского неблагополучия

Медиация. Технология достижения договоренностей в семейных конфликтах. Возможности семейной медиации



М.В. ЩЕЛКАНОВА,
юрист, специалист по медиации Муниципального казенного учреждения Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

В профессию медиатора я пришла не случайно. По профессии я юрист, окончила Кемеровский государственный университет, практикую более двадцати лет, из которых десять специализируюсь по вопросам решения семейно-брачных споров. За плечами богатый опыт разбирательства конфликтных ситуаций между супругами, являющимися моими клиентами.

В каждом семейном конфликте у всех его участников разрешение спора в суде вызывает очень много боли и переживаний. Это жесткий способ выхода из ситуации – как правило, это – «война», где потери несут обе стороны. И очень часто, несмотря на принятие судебного акта, конфликт так и остается неразрешенным.

Понимая такие особенности судебного способа разрешения внутрисемейных конфликтов, являясь по своей внутренней сути миротворцем, я всегда стремилась примирить противоборствующие стороны в досудебном порядке. Но отсутствие необходимых навыков в организации переговорного процесса с конфликтующими супругами, ненужная эмоциональная включенность в проблемную ситуацию не всегда приводили к желаемому результату. И это побудило меня обратиться к медиации, заняться освоением теории восстановительного правосудия.

В начале 2021 г., отучившись в Автономной некоммерческой организации «Новосибирский центр медиации», я получила удостоверение профессионального медиатора, а в 2022 г. повысила квалификацию по дополнительной профессиональной программе «Семейная медиация». В настоящее время работаю юристом в Муниципальном казенном учреждении Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее – Центр), и практикую в Центре в качестве специалиста по медиации.

Центр оказывает широкий спектр социальных услуг, в том числе предоставляет услуги по медиации. Тесное взаимодействие с органами опеки и попечительства Новосибирского района Новосибирской области позволяет специалистам учреждения помогать семьям в сложной жизненной ситуации, разрешать конфликты с помощью проведения процедуры медиации. Граждане, находящиеся в неразрешенной стадии конфликта, обращаются в органы опеки и в Центр за содействием в решении своей проблемы. В ряде случаев уполномоченные органы в обязательном порядке привлекаются в суде к участию в делах по семейным спорам. На этой стадии специалисты уполномоченных органов, Центра рассказывают участникам судебного процесса, истцу и ответчику, об альтернативном способе разрешения конфликта – медиации, предлагают сторонам закрыть спор таким образом.

Работая в этом направлении, убеждаюсь, что не только простые граждане, но и представители смежных профессий мало знакомы с компетенциями медиатора, содержанием и преимуществами восстановительного метода, проявляют скепсис и недоверие к медиативным технологиям, что является большим заблуждением. Занимая такую позицию, стороны конфликта часто игнорируют предложение пройти процедуру медиации. Так, за период с мая по декабрь 2022 г. органами опеки и попечительства было предложено

пройти процедуру медиации 34 семьям, и только 14 из них согласилось на это. Причину недоверия населения к современным восстановительным технологиям я вижу в низкой информированности о них граждан, недостаточной работе СМИ и учреждений семейно-детской сферы по популяризации метода восстановительной медиации.

Что же касается тех четырнадцати семей, которые согласились участвовать в процедуре медиации, то все они ее прошли, и три семьи заключили медиативные соглашения.

Хочу отметить, что семьи, обратившиеся за помощью в наш Центр с целью разрешения спора с помощью процедуры медиации, могут это сделать.

Медиативные процессы регулируются Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». При этом в определенных случаях медиатор может отказать в проведении процедуры, поскольку в соответствии с законом некоторые ситуации могут решаться только в судебном порядке (лишение родительских прав, расторжение брака и др.). В острой фазе конфликта (на стадии эскалации) спор также не может быть разрешен с помощью медиации. Стороны должны «устать ссориться», убедиться в бесперспективности продолжения конфликта, взять на себя ответственность за его разрешение и изъявить желание решить спорные вопросы с помощью переговоров.

Однако часто ссорящиеся супруги даже не пытаются решить спор с помощью диалога, переговоров, а сразу обращаются в суд. При этом надо понимать, что судебно-исполнительная система не решает конфликт. В

суде и при исполнении судебного акта для членов семьи конфликт, как правило, только усугубляется, и при этом больше всех страдают дети.

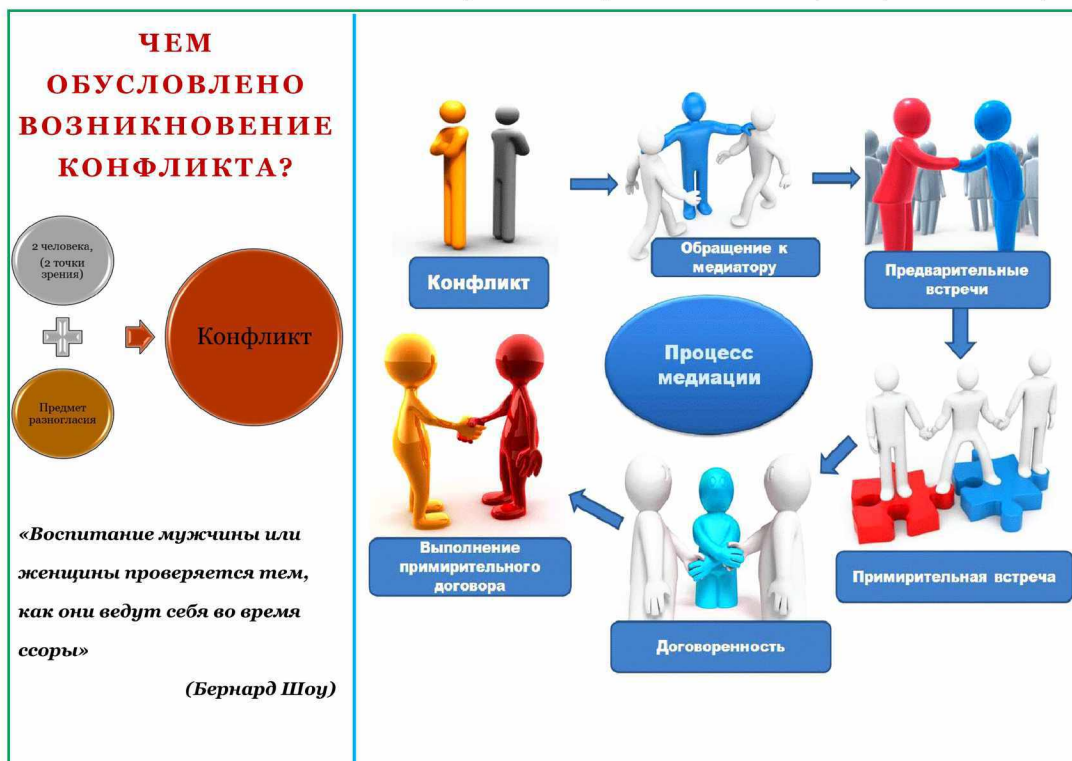
В конфликте его участники говорят на разных языках, и у каждого из них правда своя. Непонимание друг друга, нежелание находить компромиссы приводит к взаимной вражде.

Для прекращения конфликта необходимо участие третьей, нейтральной стороны, медиатора. Медиация – это способ конструктивного разрешения спора между участниками конфликта посредством грамотно выстроенной медиатором коммуникации. Как показывает практика, правильно выстроенный диалог может разрешить практически любой конфликт. Медиация же, являясь методом продуктивным, не только способствует урегулированию отношений, но и позитивно влияет на эмоциональный фон, настроение участников конфликта – они объединяются, совместно преодолевают противоречия, приобретают навыки правильного общения и решения вопросов, находят компромиссы и, как результат, договариваются, приходят к взаимному соглашению. И это не просто разговоры, а технология, методология, которая помогает, всесторонне рассмотрев ситуацию и тщательно ее проанализировав, найти у участников конфликта необходимый ресурс, активно его задействовать и выйти из кризиса в семейных отношениях. Конструктивное решение спора, в отличие от бесполезного отстаивания своей позиции и доказывания своей правды, всегда плодотворно и приносит результаты.

В конфликте для его сторон главным бывает доказать свою правоту. Именно это, а еще нежелание идти ни на

какие компромиссы и не позволяет решить конфликт мирным путем. Но ведь в такой ситуации можно выиграть не только самому, но и другой стороне конфликта. Все, что для этого нужно, – это согласиться на участие в процедуре медиации.

Что же такое семейная медиация? Это процесс, в котором независимое нейтральное третье лицо помогает участникам семейного конфликта – как правило, родителям, родственникам, супругам на грани расставания или в период расторжения брака – улучшить взаимоотношения. Этому способствует принятие



приемлемых для сторон конфликта решений по спорным вопросам, связанным с расставанием, расторжением брака, общением с детьми, алиментными обязательствами и др.

У сторон могут быть разными и скорость проживания конфликта, и отношение к конфликту (то, что для одного является конфликтом, для другого может быть нормой), и поведение в конфликте. Надо сказать, что люди в схожих ситуациях ведут себя совершенно по-разному. Например, один родственник готов отдать все наследство другому, чтобы избежать конфликта, а другой будет всячески отстаивать свои права на имущество, которое ни при каких обстоятельствах не может ему принадлежать. Грамотный подход к примирительной процедуре, профессиональные навыки медиатора, выверенная процедура восстановительного процесса, учет личностных особенностей участников проблемной ситуации – все это помогает специалисту-медиатору и сторонам ссоры разрешить конфликт. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. Восстановительные технологии позволяют участникам переговоров прийти к желаемому результату и выйти из конфликта.

Главное в любых переговорах – умение услышать собеседника и постараться понять, почему его это волнует. Для медиатора же важно в ходе процедуры примирения показать сторонам конфликта, что он готов и может им помогать, даже если, на первый взгляд, решение проблемы кажется невозможным. Медиативный процесс позволяет его участникам посмотреть на ситуацию другими глазами, поменять угол зрения и благодаря этому найти приемлемые способы прекращения конфликта.

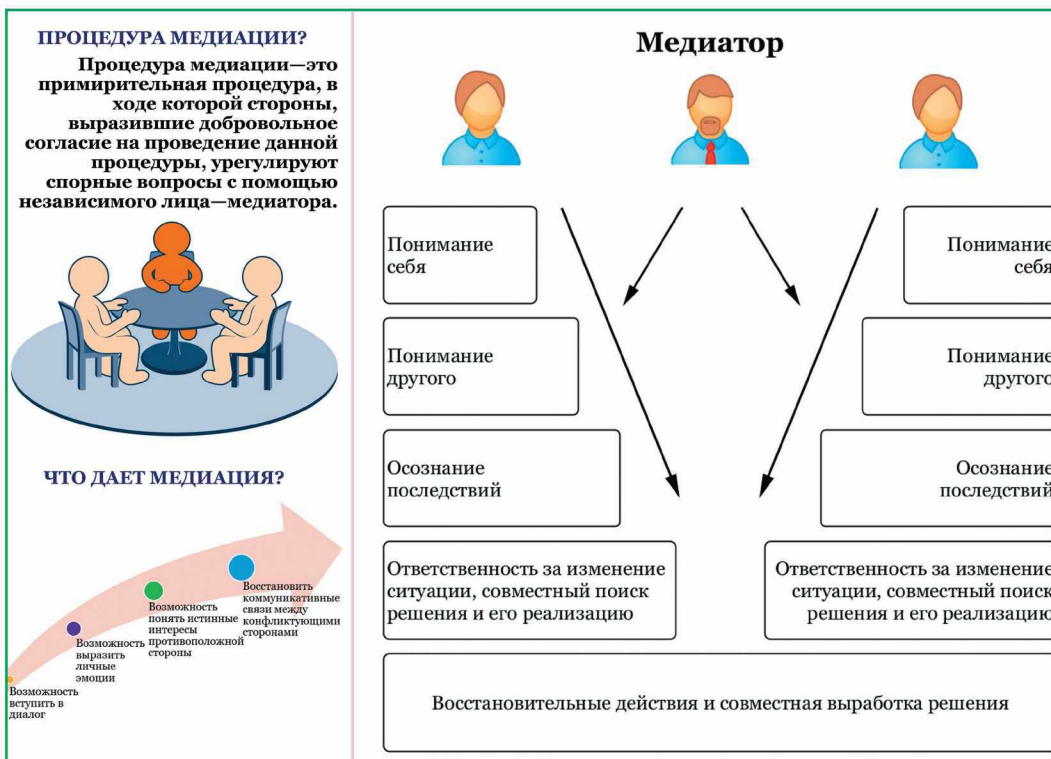
На чем же основывается семейная медиация, и какими возможностями она располагает?

1. Медиация признает эмоции и позволяет сторонам их выражать. Особенностью семейных споров является то, что их сопровождает сильное эмоциональное напряжение сторон. Члены одной семьи хорошо осведомлены о личностных качествах друг друга, и в ходе конфликта, защищая собственную позицию, обычно не стесняются в

выражениях, давая на больные точки другой стороны, что усугубляет ситуацию. Или наоборот, замалчивая свое несогласие с позицией другой стороны по жизненно важным вопросам, участники конфликта уходят от открытой ссоры, что отнюдь не способствует устранению напряжения в семье и лишь накапливает его взрывоопасный потенциал. При проявлении сильных эмоций невозможно продуктивно слышать, думать, принимать решение. Чтобы определить, в чем именно состоит суть конфликта, необходимо, прежде всего, погасить эмоции. Решать сложную проблему можно только в спокойной обстановке, когда и разум, и воля подчинены выполнению именно этой задачи.

2. Медиация настраивает на коммуникацию, помогает наладить общение, дает возможность родным людям слушать, слышать и понимать друг друга. Восстановительная процедура позволяет сторонам выговориться. Простое недопонимание может привести к обиде и бытовой ссоре, поэтому так необходимо научиться понимать друг друга. При общении важно раскрывать свои чувства, обозначать потребности, использовать сочувственное наклонение, спрашивать, а не приказывать.

3. Медиация, в случаях конфликтов между детьми и родителями, способствует гармонизации детско-родительских отношений, побуждает родителей внимательнее, заботливее относиться к детям, больше с ними считаться. Подросток же, грамотно вовлеченный в процесс разрешения конфликта, начинает осознавать, в чем был не прав, что делал не так. В результате процедуры примирения он понимает, что он нужен, не брошен, что его мнение значимо.



4. Медиация позволяет привлечь к решению конфликтов других членов семьи (бабушек, дедушек). Иногда в семье имеется «серый кардинал», который управляет мнением одной из сторон и не дает сторонам договориться. Нередко в такой роли выступают родители молодых супругов, которые «знают, как лучше делать». Участие в процедуре таких «серых кардиналов» в определенных случаях помогает продуктивно разрешить семейный конфликт. Часто, чтобы принятое решение не повлекло негативных последствий, к процедуре медиации требуется привлечение специалистов – психологов, оценщиков, юристов.

5. К совместно и добровольно принятым на процедуре медиации решениям, к их выполнению стороны конфликта, как правило, относятся ответственно. Это является залогом прекращения ссоры и налаживания нормальных взаимоотношений.

6. Медиация позволяет сторонам конфликта восстановить уважительные и даже дружественные отношения, минимизировать негативные последствия конфликтной ситуации. Продуктивная коммуникация должна строиться на основе взаимопонимания сторон. Однако очень часто на первой совместной встрече участники конфликта даже не смотрят друг на друга, не называют собеседника по имени, а используют местоимение «он» или «она». Но при наличии у сторон конфликта желания договариваться, контакт налаживается достаточно быстро. И начаться этот процесс может как раз с того, что участники ссоры станут обращаться друг к другу по имени.

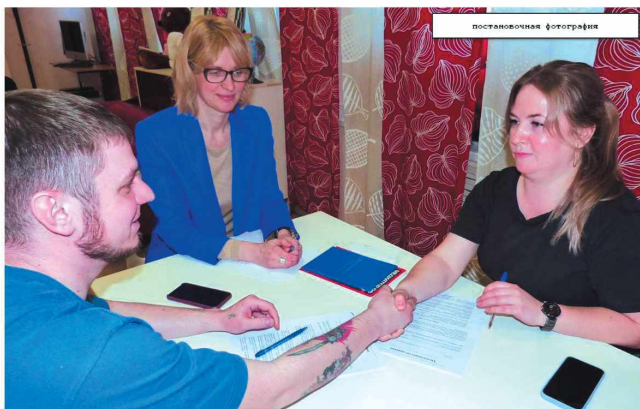
7. Медиация позволяет выявить истинные причины конфликта и решить несколько спорных моментов одновременно. Довольно часто в спорах, связанных с детьми, причиной их является не ребенок и отношения вокруг него, а иные обстоятельства: желание одной стороны сохранить семью, финансовые вопросы, обида, желание отомстить. Ребенок в таких случаях выступает как инструмент для шантажа или манипулирования. Очень важно в процессе решения одной проблемы не создать другую, не причинить кому-то вред. Медиация позволяет распутать клубок спорных вопросов мягким, не травмирующим способом и помочь сторонам конфликта выстроить конструктивные взаимоотношения. Так, в одном споре для разрешения вопросов по детям (определение места жительства детей и порядка общения с ними) необходимо было решить вопрос о разделе совместно нажитого имущества супругов. Как только договоренность по наиболее важному для сторон вопросу была достигнута, спор по детям решился сам собой.

8. Медиация адаптируется под конкретную ситуацию каждой семьи, что позволяет избежать эмоциональных, психологических, финансовых издержек, отделить проблему от человека и бережно, не травмируя личность, решить ее.

9. Медиация сберегает время. Если в суде рассмотрение спора может длиться годами, то с помощью медиативной процедуры стороны могут закрыть спор в течение двух-четырех совместных встреч.

Перечень возможностей и преимуществ медиации можно продолжить. Важно понять философию этого метода, суть которой выражается одной фразой: «Мир всегда лучше войны». Главное здесь – желание сторон навести мосты, и тогда все получится.

Положительным результатом медиативной процедуры является заключение соглашения между участниками конфликта – документа, скрепляющего взаимные договоренности. Такое соглашение, утвержденное судом в качестве мирового или удостоверенное нотариусом, согласно Федеральному закону от 26.07.2019 №197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», является исполнительным документом. Это позволяет добиться его соблюдения и в принудительном порядке в случае изменения позиции стороны и нежелания ее исполнять соглашение добровольно.



Получится ли прийти к медиативному соглашению или нет – это в большей степени зависит от желания сторон посмотреть на ситуацию с разных сторон и понять преимущества конструктивного диалога. Насильно принудить к заключению соглашения невозможно. Процедура медиации является добровольной и может быть окончена в любое время по желанию любой из сторон либо в случае невозможности продолжить процедуру (нецелесообразность дальнейшего проведения процедуры, нарушение регламента, игнорирование правил процедуры, отказ и иные основания).

Успех медиации не измеряется лишь наличием подписанного медиативного соглашения. Он зависит от того, насколько процедура соответствует ожиданиям участников. Если у сторон конфликта, хотя они и не заключили соглашение, но в результате такой коммуникации улучшились взаимоотношения, они проговорили обиды, установили правила взаимодействия, научились нормально общаться, разговаривать друг с другом, довольны эффектом от процедуры, – это уже успешная медиация.

Я регулярно получаю положительные отклики и благодарности от своих клиентов, поэтому сомнений в результативности медиации у меня нет. Поэтому, высоко оценивая эффективность восстановительных технологий, считаю необходимым внедрение процедуры медиации в процессы разрешения семейных споров.