

ИНСПЕКТОР по делам несовершеннолетних

№10, 2023



ПРОФИЛАКТИКА
детского неблагополучия

испортились отношения с одноклассниками, которые его обижали, портили личное имущество, били. По этой причине мама С. неоднократно обращалась сжалобами в администрацию школы, однако проблема не решалась. Тогда мамой было принято решение перевести ребенка в школу в другом районе, по месту проживания отца ребенка. Но и там ситуация не улучшилась, с отцом мальчик не ладил, отношения с одноклассниками не сложились, и в новую школу он ходить перестал. После этого С. был возвращен матери, однако к учебе так и не приступил. Так прошел год. За помощью мама обратилась в Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района. С. стал посещать занятия с психологом по повышению самооценки, саморегуляции, снятию тревожности, овладению навыками коммуникации. По ходу работы с психологом подросток сменил две школы, перешел в третью. С педагогами этого образовательного учреждения установили контакты и мама ребенка, и психолог, занимавшийся с мальчиком. И в новой школе у ребенка дела пошли на лад. С. стал одним из лучших учеников своего класса, с одноклассниками у него установились дружеские отношения. С мамой С. параллельно психолог вела работу, направленную на восстановление детско-родительских отношений.

А вот другой пример.

У двух девочек в возрасте 14 и 15 лет, до подключения к работе с ними психолога, отмечались нега-

тивный настрой, неприятие себя, своей внешности, длительные пропуски учебных занятий, в том числе по болезни. В школе они не имели друзей, держались замкнуто. Отношения с родителями у них не складывались, по причине взаимного непонимания часто возникали ссоры, скандалы. В результате парной работы самооценка у девочек повысилась, негативное самоопределение изменилось на положительное и, сообразно с этим, эмоции, чувства, поведение приобрели позитивный окрас. В классе девочки стали более общительными, они стали реже болеть и пропускать занятия. С родителями девочек психологом были проработаны их внутренние проблемы, отношения с детьми, что способствовало гармонизации детско-родительских отношений.

Таким образом, в результате системной работы с несовершеннолетними, пережившими травлю, удается решать многие их проблемы, включая налаживание отношений в семье и школе. Дети:

– становятся более уверенными в себе и своих силах, учатся принимать критику, знают, как сказать «нет» в ситуациях, когда это требуется, оказываются способны дать отпор обидчикам, при этом не стремятся мстить, понимая эмоции и мотивы других людей;

– учатся брать на себя ответственность за свои слова, действия и поступки.

Тем самым удовлетворяются базовые личностные потребности детей в безопасности, принятии и признании.

Подростковый центр «Юность» как инструмент профилактической работы с несовершеннолетними



Э.Г. САТ,
руководитель Подросткового центра «Юность»,
начальник отдела Муниципального бюджетного учреждения
города Новосибирска «Молодежный центр «Содружество»»

Подростковый центр «Юность» входит в число девяти структурных подразделений Молодежного центра «Содружество», действующего на территории Центрального административного округа по Заельцовскому, Железнодорожному и Центральному районам г. Новосибирска и являющегося многофункциональным и многопрофильным учреждением сферы молодежной политики. Молодежный центр «Содружество», имея основной отдел и отделы «Север» и «Кристальный», объединяет такие точки притяжения молодежи, как:

- открытые пространства «Балкон» и «Терминал»;
- семейное пространство «Как дома»;

В учреждениях системы профилактики. Внимание: опыт!

- стильное пространство «Тут шьют»;
- арт-пространство «Фактура»;
- подростковый центр «Юность».

У каждого из этих подразделений – своя целевая аудитория и свои направления работы.

Исторически в здании, где расположен подростковый центр «Юность», всегда существовал клуб по месту жительства, который являлся местом притяжения детей и молодежи близлежащего микрорайона. Целевую аудиторию «Юности» составляют подростки, проявляющие различные формы девиантного поведения, находящиеся в трудной жизненной ситуации, состоящие на профилактическом учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в подразделении по делам несовершеннолетних отдела полиции либо на внутришкольном учете. Они вовлекаются в работу Центра путем:

- взаимодействия с социальными педагогами образовательных организаций, специалистами других молодежных и детских центров, проведения разъяснительной работы руководителями клубных формирований центра «Юность»;

- сотрудничества со специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения и Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый дом», «Жемчужина», «Созвездие», а также с педагогами общеобразовательных организаций и колледжей.

Подростковый центр «Юность» занимает первый этаж трехэтажного многоквартирного жилого дома. Его команду составляют: руководитель, два специалиста по работе с молодежью, менеджер по связям с общественностью, три администратора, техническая служба, руководители студий и секций, психолог.

К проведению мероприятий для посетителей Подросткового центра «Юность» регулярно привлекаются специалисты других подразделений Молодежного центра «Содружество».

В рамках реализации инициированной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой федеральной программы «Подростки России» при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области Н.Н. Болтенко для Подросткового центра «Юность» удалось привлечь средства федерального бюджета на приобретение мебели, оргтехники, бытовой техники, книг, предметов оформления интерьера. При поддержке Департамента культуры, спорта и молодежной политики Мэрии г. Новосибирска и непосредственном участии сотрудников «Юности», а также подростков за счет средств бюджета города в помещении Центра были проведены ремонтные работы. Все это позволило в октябре 2022 г. открыть двери учреждения для посетителей и начать занятия с детьми.

Информационную и методическую помощь Подростковому центру «Юность» оказывает Федеральный подростковый центр, созданный на базе Федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей». Автор статьи в режиме онлайн прошла организованное Федеральным подростковым центром обучение методике работы уличных социальных служб. Участвуя один раз в две недели в онлайн-встречах

с руководителями региональных подростковых центров России, можно многому научиться и многое узнать. На таких встречах руководители региональных центров обмениваются опытом работы, обсуждают кейсы, проблемы, возникающие в деятельности их учреждений.

Информация о Подростковом центре «Юность» распространяется в социальных сетях в виде информационных постов и видеоклипов, знакомясь с которыми, ребята узнают о деятельности Центра и приходят в него.

Менеджер отдела по связям с общественностью Молодежного центра «Содружество» готовит короткие видеоролики для подразделений учреждения, в том числе для Подросткового центра «Юность»: придумывает темы, осуществляет видеосъемку и размещает видеоматериалы в социальной сети. В съемках видеороликов принимают участие как сотрудники Подросткового центра «Юность», так и ребята. Ознакомиться с некоторыми видеофильмами можно в группе в социальной сети «ВКонтакте» Подросткового центра «Юность» по ссылке: https://vk.com/younost_nsk. К настоящему времени размещено 18 видеоклипов, общее количество просмотров которых составило более 28 тысяч. Страница Подросткового центра «Юность» в социальной сети «ВКонтакте» имеет более одной тысячи подписчиков.

Получая информацию о «Юности» в социальных сетях, от друзей, знакомых, одноклассников, подросток впервые приходит в наш Центр, и здесь его тепло встречают, проводят с ним ознакомительную экскурсию, вводят в курс дел, рассказывают о том, чем у нас можно заняться, какие студии, секции работают. Уже во время первого посещения Центра подросток, при наличии свободных мест, имеет возможность записаться в одну из студий или секций и, если ему исполнилось 14 лет, стать членом трудового отряда. Несовершеннолетнему вручается образец для оформления письменного согласия родителей (законных представителей) ребенка на самостоятельное посещение им Центра и пользование оказываемыми учреждением бесплатными услугами без сопровождения взрослых.

Впервые пришедшие в «Юность» ребята знакомятся с доступными здесь для посещения внутренними локациями, а также правилами (включая меры безопасности), которые необходимо соблюдать во время пребывания в Центре. К услугам ребят и работающих с ними специалистов:

- кухня, где можно перекусить или попить чаю, в которой одновременно могут разместиться до восьми человек;

- релакс-комната, рассчитанная на двух человек. Когда в этом помещении не проводятся психологические консультации и сеансы релаксации, здесь можно просто побывать в одиночестве, почитать книгу. На консультацию психолога можно записаться у администратора Центра или анонимно по гугл-форме на веб-странице «Юности» в социальной сети «ВКонтакте»;

- коворкинг, оборудованный ноутбуками. Здесь можно сделать домашнее задание, подготовить реферат, презентацию, доклад и т.п.;

- музыкальная студия, в которой имеются синтезатор и пианино. При отсутствии в студии занятий по расписанию здесь можно самостоятельно заниматься музыкой или проводить репетиции;

– творческая мастерская, где проводятся занятия студий рисования, лепки из полимерной глины, шитья. Если занятий по расписанию в мастерской не предусмотрено, подростки могут сюда прийти и заняться творчеством самостоятельно;

– зал для танцев и фитнеса, оборудованный музыкальной аппаратурой;

– игровая комната, где можно поиграть в приставку или в настольные игры большой кампанией. В этом помещении располагается и штаб трудового отряда «Пламя»;

– тренажерный зал, оснащенный необходимым оборудованием. Занятия в нем проходят только в присутствии тренера;

– большой зал для поведения крупных мероприятий. Он укомплектован удобной мебелью, и в нем имеются фотозона, библиотека, игротека, а также все необходимое для игры в настольный теннис.

Наибольшей популярностью у подростков пользуются настольные игры, теннис, занятия рисованием, лепкой из полимерной глины и шитьем в творческих мастерских, а также открытые мероприятия с участием приглашенных специалистов. К числу таких мероприятий можно отнести «Вечеринку прошеных советов» – формат групповой работы, в ходе которой подростки под руководством психолога, выступающего в качестве модератора, делятся со сверстниками своими проблемами и переживаниями, обсуждают разные ситуации, высказывают мнения по их разрешению, дают друг другу советы.

Руководитель Подросткового центра «Юность» в 2018 г. окончила Новосибирский государственный педагогический университет по направлению «Организация работы с молодежью», а в 2022 г. прошла обучение в Новосибирском корпоративном университете молодежной работы для специалистов, работающих с подростками и молодежью, находящимися в трудной жизненной ситуации. Участниками обучения на основе реальных историй ребят был подготовлен методический сборник. Поданные в виде комиксов пережитые подростками ситуации сопровождались описанием методов и инструментов профилактической работы, которую следует проводить с несовершеннолетними в подобных случаях. Автор данной статьи представила в сборнике такую форму воспитательного воздействия на «трудных» детей, как наставничество. С материалами методического сборника можно ознакомиться по ссылке: https://vk.com/corporate_university?w=wall-193091950_1061.

Визитной карточкой Подросткового центра «Юность» является проект «ДругаяЯ» для девушек в возрасте от 14 до 18 лет, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Он адресован тем, кто хочет развиваться и становиться лучше.

Основная цель проекта – психолого-педагогическая поддержка участниц проекта по двум основным направлениям. Первое направление имеет выраженный психологический уклон. С девушками работают психологи и тренеры, оказывающие им помочь в преодолении негативных психологических последствий трудных жизненных ситуаций, в формировании у них позитивной самооценки, развитии коммуникативных и интеллектуальных способ-

ностей, выстраивании новой траектории личностного роста. Совместно с Новосибирским городским центром психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник» на основании заключенного договора прорабатывается наполнение психологического блока проекта.

Второе направление проекта – формирование у участниц проекта необходимых в жизни умений и навыков путем прохождения образовательных экспресс-курсов и тренингов. Данное направление реализуется совместно с партнерами Подросткового центра «Юность» – кураторами эко-проекта «Три кита» и специалистами отделов Новосибирского городского центра психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник».

В рамках проекта проводится множество мероприятий: мастер-классы, воркшопы, встречи с психологом, спортивные занятия, фотосессии. Все они направлены на духовное и физическое развитие девушек, привитие им необходимых в жизни умений и навыков.

Проект реализуется с 2018 г. и продолжается с марта по июнь. Его участницы проходят входное и выходное тестирование, которое свидетельствует о повышении у девушек уровня самооценки, уверенности в себе, мотивации на обучение и овладение новыми знаниями и навыками. Из значимых результатов следует отметить то, что порядка 25% девушек по завершении программы обучения в рамках проекта становятся постоянными участниками студий и мероприятий не только Подросткового центра «Юность», но и других подразделений Молодежного центра «Содружество». Это видно на примерах многих дошедших до финала участников проекта. Так, Бочарова Полина потом вступила в трудовой отряд и стала комиссаром, Якунина Арина тоже вступила в трудовой отряд и стала командиром, Вальтер Вероника выиграла грантовую поддержку для своего эко-проекта на форуме молодежи «PROрегион».

В Подростковом центре «Юность» с прошлого года реализуется проект «Трудовой отряд «Пламя» для подростков в возрасте от 14 до 17 лет. Цель проекта:

– организация трудовой занятости несовершеннолетних в летний период;

– предоставление несовершеннолетним возможности участвовать в трудовых отношениях, приобретать опыт трудовой деятельности и зарабатывать деньги собственным трудом;

– содействие в профориентации несовершеннолетних;

– информирование несовершеннолетних о востребованных на рынке труда профессиях.

На протяжении года, до наступления лета, в трудовом отряде проводится культурно-массовая, спортивная, воспитательная работа, являющаяся важной составляющей жизнедеятельности отряда.

В рамках проекта реализуются такие приоритетные направления молодежной политики, как пропаганда здорового образа жизни и патриотическое воспитание. С подростками проводится индивидуальная и коллективная работа с целью формирования и развития у них положительных личностных качеств. Ребята в качестве волонтеров привлекаются к организации мероприятий Молодежного центра «Содружество».

В учреждениях системы профилактики. Внимание: опыт!

Члены трудового отряда «Пламя» – активные участники командообразующих тренингов. В рамках проекта реализуется образовательный блок по приобретению несовершеннолетними навыков, востребованных в тайм-менеджменте (техника организации осознанного контроля и распределения времени), вожатской деятельности, работы в открытых пространствах, действующих на базе Молодежного центра «Содружество».

Одним из направлений работы Подросткового центра «Юность» является оказание консультативной и опосредованной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Данный вид деятельности реализуется в рамках сотрудничества с Новосибирским городским центром психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник». Еженедельно психологи Центра «Родник» проводят онлайн-консультации с подростками по предварительной записи через гугл-форму. В результате такого консультирования запрос обратившегося за помощью подростка либо удовлетворяется, либо работа с ним переводится на территорию Центра «Родник».

Несмотря на то, что Подростковый центр «Юность» функционирует непродолжительное время, уже можно говорить о некоторых результатах его деятельности. За минувшие полгода:

– экспресс консультации по таким темам, как «буллинг в

школе», «детско-родительские отношения», «самооценка», «внешний вид», «интересы и увлечения», «принятие себя», получили 48 подростков;

– постоянными участниками мероприятий «Юности» являются 150 подростков. Ежедневно Центр посещают порядка 60 несовершеннолетних;

– среди подростков, регулярно посещающих Центр, сформировался актив, появились ребята-наставники, которые предлагают свою помощь новичкам, проводят для них экскурсии по Центру, контролируют поведением младших ребят;

– наладилась дисциплина, нормализовалось поведение чрезмерно активных ребят;

– подростки проявляют полезные инициативы. Так, при поддержке специалистов они занимаются созданием авторского мульти фильма;

– к деятельности трудового отряда «Пламя» привлечены одиннадцать новых членов;

– ребята активно посещают тренажерный зал и другие локации Центра;

– в Центр удалось привлечь учащихся порядка семнадцати школ и четырех колледжей, расположенных на территории города Новосибирска.

С работой Подросткового центра «Юность» знакомит видеоклип: https://vk.com/clip-114214444_456239199.

Насилие над детьми: меры предупреждения



**Н.И. ДЕМЧЕНКО,
специалист по социальной работе отделения помощи семье и детям
в Брюховецком районе Государственного казенного учреждения
социального обслуживания Краснодарского края
«Каневской социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»**

Жестокое обращение с детьми – это пренебрежение ими, издевательства, нанесение телесных повреждений, сексуальные домогательства и прочее, чем взрослые люди калечат психическое и физическое здоровье ребенка.

Основные формы жестокого обращения с детьми следующие:

- физическое насилие – преднамеренное нанесение физических повреждений;
- сексуальное насилие (или развращение) – вовлечение ребенка с его согласия и без такого в сексуальные действия со взрослыми;
- психическое (эмоциональное) насилие – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка;
- пренебрежение нуждами ребенка, выражющееся в отсутствии элементарной заботы о ребенке.

Дети, подвергающиеся жестокому обращению, очень редко просят о помощи.

Жестокое обращение с детьми, нанося вред их физическому и психическому здоровью, имеет также тяжелые социальные последствия, самое главное из которых – воспроизведение жестокости. Те, кого в детстве били и оскорбляли, вырастая, ведут себя по отношению к своим