

Практика межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики в преодолении семейного неблагополучия



Г.В. ИСМАЙЛОВА,
заведующая отделением профилактики безнадзорности
детей и подростков Муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
города Оби “Забота”» Новосибирской области

Причиной роста числа неблагополучных семей и семей, находящихся в социально опасном положении, может являться то, что семья не всегда самостоятельно находит выход из трудной жизненной ситуации или не видит, что она находится в такой ситуации.

Одним из условий успешности предпринимаемых мер по выходу семьи из кризиса являются своевременная, правильная оценка ситуации, работа специалистов по сбору актуальной информации относительно конкретной семьи и направление данных сведений в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Приведем пример межведомственного взаимодействия в работе с семьей органов и учреждений системы профилактики г. Оби Новосибирской области. Гражданка В., которая находилась более трех лет в статусе «семья в социально опасном положении», – одинокая мать; в семье имеются трое детей, за которыми присматривает бабушка; мама злоупотребляет спиртными напитками, находится в поиске партнера, периодически пропадает из дома на несколько дней.

Органы и учреждения системы профилактики г. Оби приложили максимум усилий по реабилитации данной семьи:

- специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения «Забота» оказана помощь в оформлении всех предусмотренных действующим законодательством социальных выплат на детей (в том числе пенсии по потере кормильца на всех членов семьи);
- специалистами Управления образования осуществлялся контроль посещения несовершеннолетними образовательного учреждения; в летний период времени было организовано пребывание детей в пришкольном лагере дневного пребывания;
- специалистами детского отделения Обской центральной городской больницы осуществлялся медицинский патронаж, проводились своевременные осмотры несовершеннолетних, отслеживалось соблюдение календаря профилактических прививок;
- специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения «Забота» и Центральной городской больницы была проведена работа по направлению матери в Новосибирский областной наркологический диспансер для лечения от алкогольной зависимости, где она находилась три недели.

Однако мама, гражданка В., после выписки из наркологического диспансера продержалась недолго, уже через два месяца она вновь стала злоупотреблять спиртными напитками. Ситуация доходила до критической точки, и были все предпосылки для изъятия из семьи несовершеннолетних детей и лишения гражданки В. родительских прав.

На заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав было принято решение о постановке семьи В. на учет и признании данной семьи находящейся в социально опасном положении. Решением Комиссии был назначен куратор семьи, поручено составить и

обеспечить выполнение комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с семьей. К реализации запланированных мероприятий были привлечены специалисты Комплексного центра социального обслуживания населения «Забота», психолог, инспектор подразделения по делам несовершеннолетних отдела полиции, медицинские работники Центральной городской больницы, специалисты отдела социального обслуживания населения Администрации, Центра занятости населения, Управления образования г. Оби.

Межведомственные рейды в семью проводились еженедельно всеми специалистами, ответственными за выполнение мероприятий. Пребывая в отдельные дни в трезвом состоянии, мама находилась дома, поддерживала чистоту, занималась детьми, контактировала с учителями. Однако такие «дни трезвости» случались нечасто. Несмотря на все проводимые мероприятия ситуация в семье коренным образом не менялась, и комплексный межведомственный план индивидуальной профилактической работы требовал корректировки.

На заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав было принято решение в работе с семьей задействовать дополнительные ресурсы, а именно – общественные и благотворительные организации. С помощью благотворительного фонда «Восход» удалось пролечить мать от алкогольной зависимости – в этот раз надолго.



В период реабилитации семью всемерно поддерживали, продолжали регулярные адресные выезды. В работу включилась общественная организация «Женский совет города Оби», которая принимала активное участие в жизни женщины.

В одной из бесед с матерью в ходе проведения межведомственного выезда внимание было обращено на помощь, которую оказывают семьям, оказавшимся в трудной ситуации, служители располагающейся в г. Оби Новосибирской Православной духовной семинарии. Это высшее учебное заведение Новосибирской епархии и Русской православной церкви готовит священнослужителей. Гражданка В. прислушалась к совету, посетила семинарию, стала участвовать в службах, помогать служителям. В настоящее время она продолжает это делать.

В результате долгой совместной работы в семье В. все наладилось, мать стала проводить время с детьми, контролировать их учебу, заботиться о них. И, как следствие, по решению Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в связи с улучшением ситуации эта семья была снята с учета семей, находящихся в социально опасном положении.

Специалистам органов и учреждений системы профилактики очень важно своевременно выявить причины неблагополучия в семье, чтобы при составлении плана индивидуальной профилактической работы с семьей предусмотреть мероприятия, направленные на устранение этих причин, что будет способствовать выводу семьи из кризисной ситуации.

К сожалению, специалистам далеко не во всех случаях удается быстро и досконально разобраться в причинах семейного неблагополучия, разглядеть сильные стороны семьи. Это происходит потому, что проблемные семьи часто не идут на контакты со специалистами учреждений системы профилактики, не хотят «выносить сор из избы», делиться своими проблемами и трудностями, а некоторые считают, что их у них нет. Это приводит к тому, что из-за отсутствия четко определенных задач в работе с семьей проводимые с ней мероприятия желаемых результатов не приносят. Вследствие этого теряется драгоценное время, происходит профессиональное выгорание специалистов.

Иногда кажется, что иного выхода, кроме как забрать детей из семьи, просто нет. Но принимать такие решения горяча ни в коем случае нельзя. В работе с семьей мы стараемся использовать все имеющиеся у семьи внутренние ресурсы, задействовать весь имеющийся в нашем распоряжении арсенал средств и методов, применять самые передовые коррекционные практики. Анализируем малейшие происходящие в семье изменения и информацию об этом незамедлительно передаем в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для оперативной корректировки проводимых мероприятий в плане индивидуальной профилактической работы по выводу семьи из социально опасного положения. И это приносит плоды. За последние три года в г. Оби профилактическая работа проводилась с четырнадцатью семьями, находящимися в социально опасном положении. Из них:

- восемь семей сняты с учета в связи с улучшением ситуации;
- один законный представитель ограничен в родительских правах по состоянию здоровья;
- три родителя, к большому сожалению, лишены родительских прав;
- с двумя семьями индивидуальная профилактическая работа продолжается.

Подчеркну, что каждая семья, снятая с учета по улучшении ситуации, – это результат кропотливой и слаженной межведомственной работы органов и учреждений системы профилактики, координатором которой выступает муниципальная Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.