

ИНСПЕКТОР

по делам несовершеннолетних

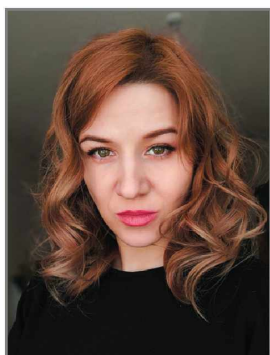
№10, 2023



ПРОФИЛАКТИКА

детского неблагополучия

Травля в школе: последствия и меры реабилитации



А.В. МОРОЗОВА,
психолог отделения социальной помощи семье и детям
Филиала «Комплексный центр социального обслуживания
населения Кировского района» Муниципального бюджетного
учреждения города Новосибирска «Городской комплексный
центр социального обслуживания населения»

Травля – продолжительное по времени проявление агрессии, издевательств, преследование одного и того же человека, члена коллектива. Чаще всего травлю организует агрессор, иногда – совместно с другими участниками; большинство остаются сторонними наблюдателями. При этом участниками травли являются все члены коллектива. Если травля происходит в школьном классе, то участниками ее являются все ученики класса, а также их родители и учителя. Многие считают, что если они напрямую никак не участвуют в сложившейся ситуации, то их это не касается. Однако каждый член коллектива по отношению к жертве и агрессору занимает ту или иную позицию, поэтому косвенно в ней участвует. Поэтому если в коллективе имеет место буллинг, то все члены коллектива являются его участниками в качестве «агрессора», «жертвы» или «наблюдателя», и ответственность за происходящее лежит на каждом.



Конфликт и травля – это одно и то же? Нет. Давайте сравним их.

в центре внимания;

– склонный к манипулированию, проявлению агрессии и жестокости.

Признаки для сравнения	Конфликт	Травля
Продолжительность	Временно	Постоянно
Самоконтроль	Участники себя не контролируют	«Агрессор» себя контролирует
Желание разрешить ситуацию	Участники хотят решить	Не хотят решить
Отношения после завершения острой стадии	После завершения острой стадии продолжают общаться, играть	После завершения острой стадии не играют вместе
Желание получения выгоды, причинение вреда	Не хотят причинить вред	Хотят причинить вред или получить выгоду (деньги, предметы)
Чувства, эмоции	Все участники конфликта чувствуют себя плохо, испытывают угрызания совести из-за того, что поругались	«Агрессор» и его последователи чувствуют себя хорошо, считают себя правыми

«Жертвой» может оказаться любой ребенок. Причиной для этого может быть что угодно:

- физические недостатки;
- низкий или, наоборот, высокий интеллект;
- наличие выраженного собственным мнением;
- особенности внешности, цвет волос, веснушки, полнота или худоба и т.д.;

– одобрение со стороны учителя за успехи в учебе или, наоборот, плохая успеваемость;

– замкнутость, неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная тревожность и др.

«Жертва» не может противостоять «агрессору», дать отпор, защитить себя.

«Наблюдатели» травли. Их бывает много, и к ним относятся:

Причины, по которым некоторые педагоги и взрослые игнорируют проблему и даже поддерживают травлю:

– не замечают ее проявлений и не понимают последствия;

– устали или «выгорели»;

– не умеют создавать коллектив и управлять им; в коллективе же любое обращение к групповому давлению, скорее всего, перерастет в травлю.

В современном мире ситуация стала еще сложнее. Тот же Интернет предоставляет массу возможностей для распространения информации самого разного толка, в том числе и порочащей. Травля, имеющая место в стенах школы, продолжается и за ее пределами – в социальных сетях, мессенджерах, что приводит к тому, что дети, оказавшиеся жертвами буллинга, находятся под давлением практически все время. Не каждый взрослый человек, а тем более – ребенок, способен выдержать такое напряжение. Самыми тяжелыми последствиями травли являются такие явления в среде несовершеннолетних, как суицид и скулшутинг (вооруженное нападение в учебном учреждении).

Попробуем разобраться в причинах школьного буллинга.

Участники процесса травли: «агрессор», «жертва», «наблюдатели».

«Агрессором» может выступать ребенок:

– подвергающийся в семье насилию, жестокому обращению;

– с низкой самооценкой, старающийся таким образом самоутвердиться;

– желающий получить признание у сверстников, быть

активные последователи происходящего, выступающие на стороне «агрессора»; пассивно одобряющие действия инициатора буллинга; равнодушные свидетели; потенциальные сторонники «жертвы»; активные защитники «жертвы»..

Рассмотрим три варианта развития событий с позиции «наблюдателей».

Вариант первый – «наблюдатель» активно становится на сторону «жертвы» для ее защиты. При этом он сам оказывается под ударом и рискует стать новой «жертвой». Но «защитник» может жалеть «жертву», сопереживать ей и при этом, опасаясь для себя неприятностей, активно себя не проявлять.

Вариант второй – «наблюдатель» занимает пассивную позицию, старается не вмешиваться в процесс травли. К числу таких наблюдателей относятся «равнодушные свидетели», «потенциальные защитники», «пассивно одобряющие». Им не нравится сложившаяся ситуация, поскольку из-за нее бывает нарушен образовательный процесс и привычный уклад жизни класса. Но они стараются не реагировать на происходящее, отстраниться от него, не участвовать в нем. В то же время кто-то из ребят в душе одобряют поведение «агрессора», считают, что ученик, оказавшийся «жертвой», «сам виноват», что «так ему и надо»... Другие же могут молча сочувствовать «жертве».

В числе «пассивных наблюдателей» часто оказываются взрослые, педагоги, которые полагают, что ребенок, ставший «жертвой» буллинга, должен сам справиться с возникшими у него проблемами во взаимоотношениях со сверстниками и что это будет ему уроком.

Вариант третий – «наблюдатель» активно участвует, поддерживает позицию «агрессора» и через непродолжительное время присоединяется к нему («последователи», «одобряющие»). Чаще всего такую позицию занимают дети, которые сами боятся стать «жертвой» травли, вследствие чего встают на сторону «агрессора».

Дети, которые хотят быть лидерами, завоевать авторитет в среде сверстников, в ситуации травли могут выступать в роли «provokatorov».

Что же получает в результате травли каждый из ее участников?

«Агрессоры», а также их последователи, инициируя буллинг и разжигая конфликт, таким образом самоутверждаются, получают ощущение своей «крутости» и безнаказанности. Без принятия в отношении них мер сдерживания у них могут активно развиваться деструктивные качества личности, способствующие проявлению девиантного поведения, выражающегося, в том числе, и в совершении противоправных действий. Следствием этого может быть постановка таких ребят на профилактический учет в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и в подразделении по делам несовершеннолетних отдела полиции.

«Наблюдатели» в результате буллинга начинают испытывать чувство вины за свое бездействие и собственную слабость.

Особенно тяжело приходится «жертве». Травма, пережитая из-за травли, нередко живет в ней на протяжении многих лет, и уже во взрослом возрасте человек, переживший буллинг, хорошо помнит те драматические события из своего детства. У «жертвы» травмы могут отмечаться различные психосоматические расстройства – неврозы, депрессия, тревожность, обострение хронических заболеваний, головные боли, нарушения сердечного ритма, плохой сон, отсутствие аппетита.

В исключительных случаях «жертва» из желания отомстить обидчикам может пойти на крайние меры – совершить селфхарм (преднамеренное повреждение своего тела), суицид, скулшутинг.

Задача педагогов образовательного учреждения – своевременно обращать внимание на нездоровую обстановку в классе и адекватно на нее реагировать, принимать необходимые меры для исправления ситуации.

У каждой группы есть лидер, который либо одобряет агрессивные действия инициатора травли (в том числе делая вид, что ничего не происходит), либо их пресекает. В школе главную управленческую позицию должен занимать учитель, который обязан пресекать разрастание конфликтов в ученической среде.

К сожалению, педагоги нередко самоустраняются от выполнения таких функций, хотя в стенах образовательного учреждения именно учитель ответственен за создание и сплочение детского коллектива, привитие ему навыков самоуправления. В случае, когда учитель не только не пресекает, но и поощряет травлю, а иногда и, сам того не замечая, ей способствует, обстановка в

классе будет только ухудшаться.

Иногда усугубляет положение так называемая «токсичная дружба». Что это такое? Для человека настоящий друг обычно является поддержкой, опорой в жизни. Но в некоторых случаях за «друга» человеком может приниматься тот, кто не желает ему добра, а манипулирует им, побуждает его чувствовать себя неудачником. Такие «друзья», будто невзначай, выпячивают в человеке недостатки, заставляют его без всяких на то оснований испытывать чувство вины, распространяют о нем порочащие слухи... Особую опасность присутствие такого «друга» представляет в подростковом возрасте, когда все воспринимается обостренно и любая конфликтная ситуация может иметь непредсказуемые последствия. Поэтому так важно научить ребенка отличать истинную дружбу от ложной, помочь ему разобраться в истинных намерениях того, кто представляется «другом» с той лишь целью, чтобы манипулировать им и вредить ему. Таким «друзьям» необходимо уметь давать отпор.

Главным средством в противостоянии травле является гласность: нельзя умалчивать о наличии этого явления, если оно имеет место. Травля происходит с молчаливого согласия большинства. В условиях же общеобразовательного учреждения успех в ее пресечении зависит от позиции учителей, их активности в решении данной проблемы.

Нередко подростки не умеют правильно строить отношения, коммуникации друг с другом, не владеют навыками адекватного самовыражения. И задача педагогов – научить их этому.



Хорошие результаты в такой работе приносят тренинги с детьми, направленные на повышение у них самооценки, привитие им навыков саморегуляции, эффективной коммуникации, умения управлять своими эмоциями. На таких занятиях дети ближе знакомятся друг с другом, узнают об особенностях и причинах разных форм общения и поведения, учатся оказывать друг другу эмоциональную поддержку. Параллельно работа в данном направлении организуется и с родителями – проводятся тематические мастер-классы, семинары-практикумы, деловые игры.

Свой вклад в работу по профилактике буллинга в

школьной среде вносит и наше учреждение. Деятельность специалистов Филиала «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района» в этом направлении начинается со знакомства с ребенком – «агрессором» или «жертвой» травли – и его семьей. Составляется семейная генограмма, которая позволяет проследить и проанализировать, какие отношения в семье складывались в нескольких поколениях. Проводится диагностика семейных отношений, стиля воспитания, социограмма семьи. Хорошо, если образовательная организация тоже проведет социограмму отношений в классе. К сожалению, в нашей практике со стороны образовательных организаций мы столкнулись с непониманием важности этого направления и отказом сотрудничать с нами по данному вопросу.

Уже отмечалось, что предупреждение буллинга в образовательных учреждениях является одной из важных задач педагогического коллектива и соответствующая профилактическая работа должна распространяться на всех участников образовательного процесса: детей, родителей, учителей. При этом в ней очень важны последовательность и системность.

Хотелось бы подробнее остановиться на содержательной стороне данной деятельности. Первый ее этап включает в себя подготовительную часть, проводимую в форме тренинга:

- вступление тренера, психолога;
- знакомство;
- определение цели и задач;
- формирование правил группы;
- рефлексия;
- разминка.

На втором этапе (основной блок) излагается теоретическая часть, что занимает 20 процентов времени тренинга. Теория вопроса должна излагаться простым и понятным для всех участников языком и может сопровождаться демонстрацией визуального материала (презентация, показ аудио- или видеофрагментов). Далее следуют ответы на вопросы участников группы и выполнение упражнений, на что отводится не менее 60 процентов времени занятия. Инструкции к выполнению упражнений даются заблаговременно. При этом тренер не должен давать подсказки – участникам группы следует действовать самостоятельно. Наличие обратной связи помогает им понять, над чем еще следует поработать. Представляется полезным производить запись хода занятия на видео для оценки его эффективности и устранения недостатков. Однако на это требуется согласие участников или их законных представителей.

Завершающим блоком тренинга является обсуждение с участниками проведенного занятия и выяснение, на все ли свои вопросы они получили ответы. Это целесообразно делать в непринужденной обстановке, способствующей сплочению команды, организовав чаепитие или кофе-брейк.

Следующее занятие начинается с приветствия, раз-

минки, обсуждения домашнего задания. Если с домашним заданием возникли сложности, то его детально разбирают. Далее тренинг ведется по приведенной выше схеме.

При составлении данной программы и работе по ней использовались упражнения и тренинги следующих авторов: Анн Л.Ф. («Психологический тренинг с подростками»), Козлов Н.И. («Лучшие психологические тренинги и упражнения» и «Формула личности»), Макарычева Г.Н. («Тренинг для подростков»), Ренни М.А., Лопес Е.Г. («Психологические тренинги»), Смит М.Д. («Тренинг уверенности в себе»).

Автором статьи на базе Филиала «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района» с сентября 2021 г. по декабрь 2022 г. были проведены занятия с 22 учащимися, пострадавшими от последствий травли, из пяти образовательных организаций. Из участвовавших в тренингах и индивидуальных занятиях детей:

- 15 девочек и 7 мальчиков;
- в возрасте от 8 до 10 лет – 5 чел.;
- в возрасте от 11 до 13 лет – 6 чел.;
- в возрасте от 14 до 17 лет – 11 чел.

В настоящее время продолжается индивидуальная работа с двумя девочками в возрасте 14 и 15 лет.

Работа с детьми и подростками в течение трех месяцев (при необходимости – дольше) проводилась как в группе, так и индивидуально. Как правило, занятия с детьми организовывались один раз в неделю, а с родителями – один-два раза в месяц.

Из информации, полученной от родителей, а также на основании характеристик, запрошенных из образовательных организаций, можно сделать вывод об эффективности проведенной с детьми работы. У участников групповых тренингов и индивидуальных занятий с психологом повысилась успеваемость, они стали более самостоятельными, начали активно участвовать в проводимых в школе мероприятиях. Два мальчика из возрастной группы 11-13 лет научились справляться с агрессией, разбираться в ее причинах; в учебном заведении, где они учатся, прекратились жалобы на их агрессивное поведение в отношении детей, которые физически слабее; у ребят улучшились, стали более доверительными, отношения с родителями и братьями. Положительные изменения отмечаются и у детей возрастной группы 8-10 лет. У этих ребят также улучшились успеваемость и отношения с одноклассниками; они научились давать отпор агрессивным проявлениям в свой адрес; у них стала адекватной (по возрасту) самооценка.

А вот примеры результативности проведенной работы с детьми более старшего возраста.

Мальчик С. в возрасте 14 лет воспитывается в неполной семье матерью, отношения с ней негативные – ссоры, скандалы. По характеру С. замкнут, проявляет неуверенность в себе. С пятого класса у него

испортились отношения с одноклассниками, которые его обижали, портили личное имущество, били. По этой причине мама С. неоднократно обращалась с жалобами в администрацию школы, однако проблема не решалась. Тогда мамой было принято решение перевести ребенка в школу в другом районе, по месту проживания отца ребенка. Но и там ситуация не улучшилась, с отцом мальчик не ладил, отношения с одноклассниками не сложились, и в новую школу он ходить перестал. После этого С. был возвращен матери, однако к учебе так и не приступил. Так прошел год. За помощью мама обратилась в Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района. С. стал посещать занятия с психологом по повышению самооценки, саморегуляции, снятию тревожности, овладению навыками коммуникации. По ходу работы с психологом подросток сменил две школы, перешел в третью. С педагогами этого образовательного учреждения установили контакты и мама ребенка, и психолог, занимавшийся с мальчиком. И в новой школе у ребенка дела пошли на лад. С. стал одним из лучших учеников своего класса, с одноклассниками у него установились дружеские отношения. С мамой С. параллельно психолог вела работу, направленную на восстановление детско-родительских отношений.

А вот другой пример.

У двух девочек в возрасте 14 и 15 лет, до подключения к работе с ними психолога, отмечались нега-

тивный настрой, неприятие себя, своей внешности, длительные пропуски учебных занятий, в том числе по болезни. В школе они не имели друзей, держались замкнуто. Отношения с родителями у них не складывались, по причине взаимного непонимания часто возникали ссоры, скандалы. В результате парной работы самооценка у девочек повысилась, негативное самоопределение изменилось на положительное и, сообразно с этим, эмоции, чувства, поведение приобрели позитивный окрас. В классе девочки стали более общительными, они стали реже болеть и пропускать занятия. С родителями девочек психологом были проработаны их внутренние проблемы, отношения с детьми, что способствовало гармонизации детско-родительских отношений.

Таким образом, в результате системной работы с несовершеннолетними, пережившими травлю, удастся решать многие их проблемы, включая налаживание отношений в семье и школе. Дети:

– становятся более уверенными в себе и своих силах, учатся принимать критику, знают, как сказать «нет» в ситуациях, когда это требуется, оказываются способны дать отпор обидчикам, при этом не стремятся мстить, понимая эмоции и мотивы других людей;

– учатся брать на себя ответственность за свои слова, действия и поступки.

Тем самым удовлетворяются базовые личностные потребности детей в безопасности, принятии и признании.

Подростковый центр «Юность» как инструмент профилактической работы с несовершеннолетними



Э.Г. САТ,
руководитель Подросткового центра «Юность»,
начальник отдела Муниципального бюджетного учреждения
города Новосибирска «Молодежный центр «Содружество»»

Подростковый центр «Юность» входит в число девяти структурных подразделений Молодежного центра «Содружество», действующего на территории Центрального административного округа по Заельцовскому, Железнодорожному и Центральному районам г. Новосибирска и являющегося многофункциональным и многопрофильным учреждением сферы молодежной политики. Молодежный центр «Содружество», имея основной отдел и отделы «Север» и «Кристалльный», объединяет такие точки притяжения молодежи, как:

- открытые пространства «Балкон» и «Терминал»;
- семейное пространство «Как дома»;