

ИНСПЕКТОР

ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

№8, 2023



ПРОФИЛАКТИКА
детского неблагополучия

Реализация профилактических программ по предупреждению буллинга в условиях учреждения среднего профессионального образования



Т.А. КУБАРЕВА,
начальник отдела «Апрель» Муниципального бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи “Родник”» города Новосибирска,
педагог-психолог высшей категории

А.Г. ТАНАКОВА,
методист отдела «Апрель» Муниципального бюджетного учреждения «Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи “Родник”» города Новосибирска,
педагог-психолог высшей категории



Проблема травли или буллинга в подростково-молодежной среде сегодня является актуальной. Периодически эта тема поднимается в средствах массовой информации в связи с выявлением вопиющих случаев проявления жестокости в школах и колледжах. Однако в большинстве случаев подобные ситуации не предаются огласке.

Насилие в подростковых группах требует самого пристального внимания, так как именно этот возрастной период во многом определяет дальнейшее развитие несовершеннолетних и оказывает значительное влияние на формирование их личности. Освоив определенные паттерны (образцы, шаблоны) поведения – такие, как «жертва», «обидчик», «пассивный наблюдатель», подросток может следовать им на протяжении всей своей последующей жизни.

В 2019 г. Городским центром психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник» г. Новосибирска был проведен социологический опрос учащейся молодежи по ситуациям психологического и физического воздействия агрессивного характера в образовательной среде. Всего было опрошено 2013 учащихся учреждений общего и среднего профессионального образования (47% – юноши; 48% – девушки; 5% – не указали пол). Согласно результатам опроса, только 6% опрошенных на вопрос «Сталкивались ли вы с ситуациями, когда кого-то из сверстников донимал вас с особой настойчивостью?» дали отрицательный ответ. Следовательно, 94% респондентов сталкивались с различными видами проявления травли по отношению к себе (см. Диаграмму 1).

Стоит отметить, что чаще всего проблему буллинга связывают со школьными коллективами, упуская из внимания учащихся учреждений среднего профессионального образования (далее – СПО). Однако несмотря на то, что учащиеся колледжей имеют несколько иной, чем школьники, более «взрослый» статус, по факту они являются подростками и так же, как их сверстники из общеобразовательных учреждений, могут быть зачинщиками или жертвами травли. Ситуация в учреждениях СПО может усугубляться следующими факторами:

- трудности адаптации подростков к новой социальной роли и новому коллективу;
- меньшая включенностью родителей в проблемы детей (учащиеся могут быть иногородними);

Диаграмма 1. "Сталкивались ли вы с ситуациями, когда кого-то из сверстников донимал вас с особой настойчивостью?"



– меньший, по сравнению со школой, контроль со стороны педагогов.

Для решения данной проблемы нами была разработана программа по первичной профилактике буллинга «#Важенкаждый», которая реализуется на базе учреждений СПО Дзержинского района г. Новосибирска с учащимися первого курса Новосибирского авиастроительного лицея. На программу имеется рецензия заведующей кафедрой психологии Алтайского государственного университета кандидата психологических наук О.М. Любимовой.

Целью программы является первичная профилактика буллинга среди студентов-первокурсников. Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

1. Способствование формированию благоприятного психологического климата в коллективе образовательной организации.

2. Снижение рисков проявления буллинга в учебной среде.

3. Снижение у студентов эмоционального напряжения посредством расширения диапазона конструктивных тактик поведения и способов взаимодействия.

Занятия по программе, в которых участвовали 25 человек, проводились еженедельно в двух подгруппах в течение четырех месяцев (сентябрь-декабрь 2022 г.). При этом использовались различные форматы: лекции, дискуссии, тренинги, психологические игры и упражнения, просмотр видеороликов с последующим обсуждением,

релаксационные техники. Важным принципом работы явилось создание на занятиях атмосферы доверия и свободного обмена мнениями. Поощрялось стремление обучающихся высказывать независимые суждения, проявлять самостоятельность. Иногда приходилось обращать внимание учащихся на их негативные суждения о других и демонстрировать примеры конструктивного межличностного взаимодействия. С целью закрепления полученных знаний и навыков с участниками тренинга проводились упражнения, позволяющие апробировать новые умения на практике.

Для оценки результативности программы была проведена первичная и контрольная диагностика с целью исследования психологического климата в группе, а также агрессивности и тревожности как факторов риска возникновения буллинга. Критериями эффективности послужили результаты обследования учащихся по следующим методикам:

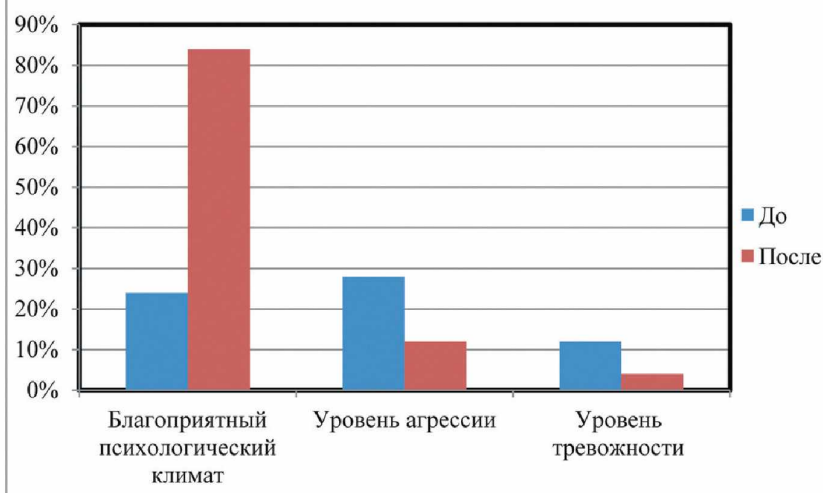
1. Методика «Климат» (модифицированный вариант методики Б.Д. Парыгина) и «Методика формирования коммуникативных навыков» Дж. Морено.

2. Опросник агрессивности А. Басса и А. Дарки.

3. «Методика самооценки уровня тревожности». Ч.Д. Спилберга, Ю.Л. Ханина.

Проведенное психодиагностическое обследование участников программы показало положительную динамику по всем вышеуказанным факторам (см. Диаграмму 2).

Диаграмма 2. Результативность реализации программы



В результате реализации программы:

1. В группе учащихся сложился благоприятный психологический климат. Если при первичном обследовании всего 24% учащихся оценивали социально-психологический климат как благоприятный, то при итоговом обследовании – 84%.

2. В группе учащихся уменьшились показатели агрессивности. Если при первичном обследовании 28% учащихся были склонны к проявлению агрессии, то при итоговом обследовании – 12%.

3. В группе учащихся снизился уровень тревожности. Если при первичном обследовании высокий уровень тревожности был выявлен у 12% учащихся, то при итоговом

обследовании – у 4%.

План-конспект занятия «Осторожно, конфликт!» в рамках программы «#Важенкаждый» представлен ниже (см. Приложение 1).

В процессе обсуждения с учащимися возможных причин буллинга было отмечено стремление подавлять других как потребность в проявлении лидерства. Таким образом, мы пришли к выводу, что у подростков складывается ошибочное восприятие понятия «лидер» и неверные представления о качествах, которыми должен обладать лидер. Нередко у подростков лидер ошибочно ассоциируется с агрессором, при этом одной из необходимых компетенций лидера они считают умение подавлять и превосходить других. Такое искаженное восприятие понятий «лидер» и «лидерство», на наш взгляд, может создавать предпосылки для

проявления подростками агрессивного поведения и формирования в их среде буллинг-структур.

По результатам анализа отношения подростков к взаимосвязи понятий «подавление» и «лидерство», для формирования в подростковой среде адекватного представления о лидерских качествах авторами статьи был разработан пилотный проект «Школа лидерства». Целью проекта является привитие обучающимся лидерских компетенций посредством формирования у них умения:

- убеждать и вести за собой;
- работать в команде;

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- завоевывать авторитет и брать ответственность за свои действия.

Формирование вышеперечисленных навыков является главной задачей реализации проекта «Школа лидерства». Проект стартовал в ноябре 2022 г. и продолжает осуществляться в настоящее время. Сочетание в профилактической работе со студентами направлений по развитию лидерских качеств («Школа лидерства») и по предупреждению деструктивного поведения («#Важенкаждый») создало условия для эффективной профилактики буллинга в учреждениях среднего профессионального образования.



План-конспект профилактического занятия «Осторожно, конфликт!»

Цель: развитие навыков эффективного разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи:

- знакомство с основными понятиями конфликтологии (конфликт, виды конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях и др.);
- развитие навыков сотрудничества;
- отработка навыков эффективного разрешения конфликтов.

Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности:

1. Расширение представлений участников тренинга о стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
2. Приобретение практического опыта использования приемов конструктивного сотрудничества для разрешения конфликтных ситуаций посредством участия в тренинговых играх и упражнениях.
3. Повышение уровня коммуникативной компетентности участников тренинга в сфере разрешения конфликтных ситуаций.

Место проведения: отдел «Апрель» (г. Новосибирск, пр. Дзержинского, 79)

Целевая аудитория: учащиеся первого курса Новосибирского авиастроительного лицея в количестве 18 чел.

Раздаточный материал: инструкции к заданиям.

Ход тренинга

1. Знакомство.
2. Первый блок – теоретическая часть:
 - мини-лекция «Основные типы конфликтов и способы их эффективного разрешения».
3. Второй блок:
 - практические упражнения;
 - практические советы.
4. Подведение итогов, обратная связь.

Содержание:

1. Знакомство (представление тренера, ознакомление с тематикой и целями тренинга);
2. Первый блок – теоретическая часть:
 - мини-лекция «Основные типы конфликтов и способы их эффективного разрешения».

Психолог: Тема наших занятий называется «Конфликты и конструктивные способы их разрешения». А что для вас значит слово «конфликт»?

(Ответы участников фиксируются на доске, после чего психолог с учетом высказанных мнений дает определение понятию «конфликт». Например: «Конфликт – это столкновение двух или более различных точек зрения»)

Психолог: Можно ли прожить жизнь, не участвуя в конфликтах? Конечно, нет. По тем или иным причинам

они возникают в нашей жизни почти ежедневно, впрочем, 80% из них – помимо нашего желания.

Какие типы конфликтов вам известны? Приведите примеры конфликтов разных типов.

(Ответы участников фиксируются на доске)

Психолог: При всем своем многообразии, конфликты бывают всего пяти видов:

- личностные (один человек против группы людей);
- межличностные (между двумя людьми);
- групповые (внутри одной группы);
- межгрупповые (группа на группу);
- внутренние (внутри одного человека).

Постараюсь проиллюстрировать каждый из видов конфликта, описав возможную в жизни ситуацию. Итак, примеры:

– личностный конфликт: группа хочет сбежать с пары по математике, а староста Света отказывается, потому что ей не хочется отвечать за проступок группы;

– межличностный конфликт: между студентом Андреем и социальным педагогом Марией Петровной возник конфликт из-за того, что Андрей пришел в колледж с четырьмя серьгами в правом ухе, тремя – в левом и одной – в нижней губе.

– групповой конфликт: он возник между учащимися одной группы из-за споров о том, как лучше организовать празднование Нового года. Одна часть группы предложила в канун Нового года отправиться в ночной клуб, а другая – пойти в боулинг-клуб. В итоге договориться не получилось, настроение было испорчено, и совместное празднование Нового года отменилось;

– межгрупповой конфликт: его причиной послужило поражение команды «Спартак» от команды «Динамо» со счетом 2:3. На стадионе между болельщиками обеих команд произошла ссора, вылившаяся в драку;

– внутренний конфликт: его пришлось пережить Мише, когда ему предложили билет на концерт любимой рок-группы на тот день и в то время, когда у Миши назначено занятие с репетитором, помогающим ему устранить пробелы в знаниях, – за неуспеваемость Мише грозит отчисление из колледжа.

С конфликтными ситуациями какого типа вам приходится сталкиваться чаще?

(Ответы фиксируются на доске)

Практическая часть

Второй блок: практические упражнения.

Упражнение 1. «Встреча двух цивилизаций»

Психолог: Группа делится на две команды. Жребием определяется, какая команда будет состоять из «землян», а какая – из «инопланетян».

Таблица 1

«Земляне»	«Инопланетяне»	«Земляне»	«Инопланетяне»
Открыть огонь	Открыть огонь	- 3	- 3
Открыть огонь	Выйти наружу	+5	-5
Выйти наружу	Открыть огонь	-5	+5
Выйти наружу	Выйти наружу	+3	+3

Космическая экспедиция с Земли обнаружила необитаемую планету, недра которой насыщены разнообразными полезными ископаемыми, стратегически важными видами сырья. Но практически одновременно с «землянами» на эту планету высадились «инопланетяне» – представители иной высокоразвитой цивилизации, тоже заинтересовавшиеся природными ресурсами планеты. За метив чужое присутствие, и «земляне», и «инопланетяне» укрывшись в своих космических кораблях, приведя в боевую готовность нейтронные орудия и ручные бластеры. Эта планета крайне необходима обоим цивилизациям, поэтому, видимо, вооруженного столкновения не избежать. Весь вопрос в том, кто начнет боевые действия первым, то есть на кого ляжет ответственность за развязывание военного конфликта. Началось тягостное ожидание...

Впрочем, какая-то, очень маленькая, возможность договориться все же есть. Но серьезным препятствием к вступлению в переговоры является отсутствие связи между кораблями: для передачи своих предложений необходимо покинуть корабль и выйти наружу. Но это большой риск: «инопланетяне» могут не поступить аналогичным образом, а просто уничтожить «землян». В этой игре вам придется решать, как поступить, совершив десять ходов. В зависимости от того, какие ходы сделают команды, будут складываться те или иные ситуации, оценка которых в баллах приведена ниже (см. Таблицу 1).

Смысл игры достаточно ясен: если обе команды начинают военные действия, они теряют по 3 балла; если какая-то команда решает выйти из корабля для переговоров, а соперники прицельным огнем их уничтожают,

то погибшие лишаются 5 баллов, а меткие стрелки приобретают те же 5 баллов; если же представители обеих команд решают попытаться удачу на пути переговоров, то и те, и другие получают по 3 балла.

Лучше всего команды развести по разным комнатам. За пять минут, отведенных на каждый ход, команды должны принять решение. В случае если решение за это время не принято, то команда штрафует на 3 балла. Голосовать можно сколько угодно раз, но если при окончательном голосовании есть люди, поднявшие руки «против», то за каждого из них команда лишается 1 балла. Решение команд передает соперникам ведущий или ассистент.

Побеждает тот, кто после десяти ходов наберет максимальное количество баллов.

Обсуждение: *Удалось ли кому-то одержать победу? Что помогло или мешало достижению результата? Как эта игра связана с реальной жизнью?*

Упражнение 2. «Семейный совет»

Психолог: Все участники разбиваются на три «семьи». Задание для всех: «семейный совет» по проблеме, сформулированной в индивидуальном задании (см. Приложение 2).

Приложение 2

Ситуации для обсуждения на «семейном совете»

Ситуация первая. В семье проживают: «муж» – русский немец, «жена» – русская, трое «детей» – мальчики 17 и 7 лет и девочка 14 лет, а также «теща» (мать жены), «шурин» (брат жены) и «свекор» (отец мужа). «Муж» хочет всей семьей эмигрировать в Германию, на свою историческую родину. «Жена» этого не хочет. Голоса «детей» и «родственников» разделились...

Ситуация вторая. Все члены «семьи» – медицинские работники, профессия доктора в этой семье наследственная. «Родители» – известные врачи, люди заслуженные и обеспеченные. Их «сын», перспективный студент-отличник пятого курса столичного медицинского университета, принимает ошеломившее родителей решение бросить вуз и уехать на периферию, чтобы заняться прибыльным бизнесом...

Ситуация третья. «Дочь», которой 17 лет, хочет выйти замуж за 27-летнего азербайджанца, начинающего предпринимателя. Выбор «дочери» «родители» не одобряют. Зато пятнадцатилетний «брат» и «бабушка» девушки, напротив, считают, что в ее решении нет ничего предосудительного, за кого выходить замуж – это ее личное дело. После замужества «дочь» хотела бы вместе с «мужем» первое время пожить у своих родителей...

На «семейном совете» каждый «член семьи» имеет право голоса вне зависимости от возраста и индивидуальных особенностей и может свободно выражать свое мнение. Председатель «совета» записывает основные идеи и доводы членов «семьи», решения «совета» и возможные последствия, если решение не будет принято. За ходом «семейного совета» следят по два наблюдателя от «общественности», однако «члены семьи» об этом как бы не знают. Наблюдатели нужны для более обстоятельного обсуждения хода и результатов «совета».

Обсуждение: *каждая из «семей» рассказывает о том, по какой теме (ситуации) шел «семейный совет», как он проходил, какое решение в итоге было принято. Наблюдатели делятся своими впечатлениями. Коллективно оценивается эффективность «семейного совета», особенности коммуникативного поведения участников обсуждения.*

Практические советы

Психолог: Большинство людей не любят участвовать в конфликтах и хотят жить в мире с окружающими. Чтобы конфликты не возникали по пустякам, при общении с людьми нужно соблюдать определенные правила. Вот некоторые из этих правил:

- *Вы не можете считать, что правы, пока не посмотрите на ситуацию глазами другой стороны.*
- *Врут тому, кому правду говорить опасно.*
- *Ругань – недопустимая форма общения. Постарайтесь в ней не участвовать. Все, что говорится грубо, можно сказать тактично.*
- *Не ругайтесь, а помогите или сделайте сами.*
- *Не копите раздражение. Что-то не нравится – не молчите, скажите об этом, соблюдая такт.*
- *Вам это важно – предупредите. Не предупредили – ругайте себя.*
- *Самый главный человек на свете – тот, кто перед вами. Постарайтесь, чтобы собеседник вам понравился. Ищите то, что вас с ним сближает.*
- *Берегите собеседника: избавьте его ваших от уколов, обид и обвинений.*
- *Научитесь обходиться без резкости и категоричности.*
- *Старайтесь согласиться, а не возразить. Стремитесь не к победе, а к истине и миру.*
- *Любовь к людям начинается с любви к себе.*
- *Нравитесь вы кому-то или нет – не так важно. Главное – чтобы люди нравились вам.*
- *Плохих людей нет. Есть люди, на которых у вас не хватило душевного тепла.*
- *Вас не просят – не вмешивайтесь, пожалуйста.*
- *Ведите себя так, чтобы люди имели основание относиться к вам с уважением.*

Подведение итогов тренинга

Психолог: Наше занятие подошло к концу. Предлагаю вам ответить на следующие вопросы:

– Что полезного для себя вы вынесли из сегодняшнего занятия?

– Важны ли знания о способах конструктивного разрешения конфликтов в повседневной жизни? Как именно они могут пригодиться вам лично?

– Хотели бы вы в дальнейшем изучить эту тему более подробно?

(Ответы участников занятия)

Психолог: В заключение хочу рассказать вам притчу, она называется «Какие люди живут в этом городе?».

Дело было на Ближнем Востоке. У ворот рядом с входом в город сидел пожилой человек. К нему подошел юноша, поздоровался и спросил: «Я ни разу здесь не был. Какие люди живут в этом городе?». Старик на вопрос ответил вопросом: «А какие люди были в том городе, из которого ты ушел?».

– Это были эгоистичные и злые люди. Впрочем, именно поэтому я с радостью уехал оттуда.

– Здесь ты встретишь точно таких же, – ответил ему старик.

Немного погодя другой человек приблизился к этому месту и задал старику тот же вопрос: «Я только что приехал. Скажите, пожалуйста, какие люди живут в этом городе?».

Старик ответил тем же: «А скажи, сынок, как вели себя люди в том городе, откуда ты пришел?»

– О, это были добрые, гостеприимные и благородные люди. У меня там осталось много друзей, и мне нелегко было с ними расставаться.

– Ты найдешь таких же и здесь, – ответил старик.

Купец, который невдалеке поил своих верблюдов, слышал оба диалога. И как только второй человек отошел, он обратился к старику с упреком: «Как ты можешь двум людям дать два совершенно разных ответа на один и тот же вопрос?».

– Сын мой, – ответил старик, – каждый носит свой мир в своем сердце. Тот, кто в прошлом не нашел ничего хорошего в тех краях, откуда он пришел, здесь тем более не найдет ничего. И напротив, тот, у кого были друзья в другом городе, здесь тоже найдет верных и преданных друзей. Ибо, видишь ли, окружающие нас люди становятся тем, что мы в них находим...

