|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены  на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области  «16» марта 2021 г. |

**Методические рекомендации по соблюдению членами комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав этики и правил поведения при проведении заседаний**

**I. Общие положения**

1.1. Рекомендации по соблюдению этики и правил поведения председателями, заместителями председателей, ответственными секретарями и членами комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при проведении заседаний (далее – рекомендации) разработаны в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, постановления Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2013 г. № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».

1.2. Рекомендации разработаны в целях обеспечения прав и свобод лиц, присутствующих (приглашенных, участвующих) на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссия, КДНиЗП), а также в целях повышения эффективности координирующей функции комиссий в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних через формирование единой этической основы поведения лиц, входящих в составы комиссий, этикета при проведении заседаний КДНиЗП.

1.3. Рекомендации направлены на укрепление доверия граждан к государству, повышение авторитета комиссий, разъяснение методов решения этических проблем, возникающих в процессе деятельности лиц, входящих в состав КДНиЗП, в том числе во взаимоотношениях с иными лицами, принимающими участие в заседаниях комиссий.

1.4. Положения рекомендаций основаны на следующих принципах:

законности, определяющей признание лицом, входящим в состав комиссии, верховенства закона, обязательности его исполнения при реализации полномочий в составе комиссии;

уважения прав, чести и достоинства человека, в том числе несовершеннолетнего, которое выражается в недопустимости превышения полномочий в отношении несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей), игнорирования их правомерных требований;

объективности, выражающейся в беспристрастности и независимости при принятии решений на заседании комиссии;

уважения к государственным и общественным институтам, государственным и муниципальным служащим, сотрудникам государственных и муниципальных учреждений и организаций;

человечности, выражающейся в настрое на оказание помощи, проявление сочувствия к лицам, участвующим в заседаниях комиссий;

вежливости, означающей уважительное и тактичное общение с гражданами, другими членами комиссии;

толерантности, заключающейся в терпимом отношении к людям с учетом социально-исторических, религиозных, этнических традиций и обычаев;

недопустимости дискриминации одних людей путем предоставления другим не предусмотренных законодательством преимуществ.

**II. Правила этики, относящиеся к реализации своих полномочий лицами, входящими в состав комиссии, на ее заседаниях.**

2.1. Взаимоотношения между лицами, входящими в состав КДНиЗП, должны основываться на взаимоуважении, лояльности независимо от их социального статуса, вероисповедания и политической принадлежности.

2.2. Лицам, входящим в состав комиссии, рекомендуется:

содействовать в создании на заседаниях КДНиЗП атмосферы делового сотрудничества, уважительного и вежливого общения;

воздерживаться от высказываний, размышлений личного характера, от оценок компетентности представителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики),отдельных должностных лиц;

обращаться официально к другим представителям комиссии, всем лицам, присутствующим в зале заседания (рекомендуется не допускать обращения в ходе заседаний с использованием местоимения «ты», обращаться к совершеннолетним гражданам с использованием имени и отчества (при наличии), к несовершеннолетним – с использованием имени; не применять обращений «нарушитель», «правонарушитель», «преступник» и иных аналогичных);

не допускать в отношении представителей комиссии, иных лиц, присутствующих на заседании, распространения личных сведений, оскорбительных высказываний, фамильярного и пренебрежительного обращения (не следует употреблять в адрес семьи несовершеннолетнего высказывания, содержащие слова «неблагополучная», «неблагонадежная», «несложившаяся» и иных аналогичных по смыслу слов);

придерживаться делового стиля одежды, соответствующего статусу КДНиЗП (в том числе не допускать нахождения на заседании в верхней одежде и т.д.);

проявлять эмоционально-психологическую устойчивость при провоцировании конфликтной ситуации лицами, присутствующими (приглашенными, участвующими) на заседаниях комиссий, принимать меры к пресечению или разрешению конфликта, воздерживаться от проявлений агрессии в ответ на обвинения или критику со стороны указанных лиц;

соблюдать регламент выступлений на заседании, ограничить использование средств мобильной связи;

не допускать проявлений формализма при участии в рассмотрении вопросов на заседании;

обращаться одинаково корректно с гражданами независимо от их служебного или социального положения;

исключить влияние личных симпатий (антипатий) на принятие решений;

разъяснять неправомерность действий несовершеннолетнему или его родителю (законному представителю) доступно, со ссылкой на требования нормативных правовых актов;

принимать меры по самообразованию, отслеживать изменения законодательства в сфере защиты детства, компетенции комиссий, совершенствовать уровень профессионализма.

2.3. Отношения между членами комиссии необходимо выстраивать на основе равноправия, которое реализуется посредством:

свободного коллективного обсуждения и принятия решений по рассматриваемым вопросам;

уважения к многообразию мнений;

дискуссионного обсуждения вопросов в целях преодоления разногласий;

медиативного подхода при разрешении конфликтных ситуаций.

2.4. Члену комиссии необходимо:

учитывать позиции других членов комиссии и председательствующего, а также иных лиц, участвующих в заседании, проявлять уважение к их мнению по рассматриваемым вопросам, исполнять требования председательствующего на заседании по соблюдению этики и правил поведения в ходе заседания;

исключить действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению лицами, входящими в состав комиссии, своих обязанностей;

при наличии финансовой либо иной личной заинтересованности в решении какого-либо вопроса, который обсуждается на заседании комиссии, необходимо незамедлительно сообщить об этом председательствующему на заседании и воздержаться от участия в голосовании по данному вопросу (при рассмотрении дел об административных правонарушениях в указанных случаях необходимо заявлять о самоотводе или об отводе).

2.5. Критика недостатков в деятельности как лиц, входящих в состав КДНиЗП, так и представителей соответствующего субъекта системы профилактики должна быть обоснованной, объективной, взвешенной.

2.6. Если несовершеннолетний, его родитель (законный представитель) или иные лица, присутствующие на заседании комиссии допускают оскорбления или нецензурную брань либо находятся в состоянии опьянения, председательствующему на заседании КДНиЗП рекомендуется обратиться к члену комиссии, представляющему орган внутренних дел, о принятии мер в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 13 Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции».

**III. Конфиденциальность информации.**

3.1. Лицам, входящим в состав комиссии, необходимо обеспечивать конфиденциальность информации (обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя), касающейся личной жизни, чести и достоинства человека, которая стала известна им при реализации полномочий в КДНиЗП.

3.2. При рассмотрении дел об административных правонарушениях необходимо, руководствуясь требованиями статьи 24.3 КоАП РФ, осуществлять закрытое рассмотрение дел в случаях, если это может привести к разглашению государственной, военной, коммерческой или иной охраняемой законом тайны, а равно в случаях, если этого требуют интересы обеспечения безопасности лиц, участвующих в производстве по делу об административном правонарушении, членов их семей, их близких, а также защиты чести и достоинства указанных лиц.

**IV. Заключительные положения.**

4.1. Контроль за соблюдением правил этики членами комиссии, ее ответственным секретарем и иными лицами, участвующими в заседании или присутствующими на нем, обеспечивает председатель комиссии либо председательствующий на заседании комиссии.

4.2. Данные рекомендации могут быть вынесены председателем на обсуждение комиссии и утверждены ее постановлением.