|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержденпостановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области от«27» февраля 2025 г. № 1 |

Межведомственный алгоритм

действий сотрудников на сигналы о выявлении несовершеннолетних, находящихся в ситуации риска для их жизни, физического или психического насилия, угрозы для их здоровья при посещении семьи с ребенком

**Цель** – обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов несовершеннолетних, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Основные задачи:**

обеспечение оперативного реагирования и взаимодействия субъектов системы профилактики по фактам выявления несовершеннолетних, находящихся в ситуации риска для их жизни, физического или психического насилия, угрозы для их здоровья;

предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в ситуации риска для их жизни, физического или психического насилия, угрозы для их здоровья и их законным представителям;

обеспечение своевременного предотвращения детского и семейного неблагополучия в рамках Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства», утвержденного приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, министерства образования Новосибирской области, министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области, министерства физической культуры и спорта Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371 (далее – Порядок межведомственного взаимодействия).

**Используемые понятия и определения:**

**дети, оставшиеся без попечения родителей,** – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;

**законные представители** – родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено федеральным законом;

**дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации,** – дети, находящиеся в ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность несовершеннолетнего и связанная с неспособностью к самообслуживанию в связи с инвалидностью, болезнью, сиротством, безнадзорностью, безработицей родителей, отсутствием определенного места жительства, конфликтами и жестоким обращением в семье и т.д., которую они не могут преодолеть самостоятельно;

**несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении,** – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

**непосредственная угроза жизни и здоровью** – совокупность обстоятельств, в которых физическое и (или) психическое состояние ребенка близко к критическому, и данные обстоятельства являются последствиями действий (бездействий) родителей (законных представителей), допустивших высокую вероятность наступления вреда жизни и здоровью ребенка;

**место жительства гражданина** – место, где он постоянно или преимущественно проживает (ст. 20 Гражданского кодекса Российской Федерации), (место жительства несовершеннолетних – место жительства их законных представителей, место нахождения учреждения в котором он обучается или помещен);

**помещение несовершеннолетнего в организации социального обслуживания населения, здравоохранения, образования** – действия уполномоченных лиц по помещению несовершеннолетнего в данные учреждения;

**Служба экстренного реагирования** – служба, оказывающая экстренную помощь в круглосуточном режиме, несовершеннолетним, находящимся в ситуации риска для их жизни, физического или психического насилия, угрозы для их здоровья и их законным представителям.

**1. Организации, в которые могут быть помещены**

**несовершеннолетние**

1.1. Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, согласно приложению № 12 к Порядку межведомственного взаимодействия.

**2. Организации, в которые могут быть помещены**

**несовершеннолетние с законным представителем**

1. Центр экстренного размещения: г. Новосибирск, ул. Карла Либкнехта, 80/2, телефон: 8 913 915 1066.

2. Кризисный центр «Надежда»: г. Новосибирск, ул. Степная, 147, телефон: 8 (383) 266 51 01, 8 95 3769 9771.

3. Адаптационный центр для одиноких матерей «Голубка», структурное подразделение: г. Новосибирск, ул. 1-ый переулок Пархоменко, д. 1, кв. 4, телефон: 8 (383) 355 33 23.

4. Адаптационный центр для одиноких матерей «Маргарита»:
г. Новосибирск, ул. Кропоткина, д. 127, кв. 496, телефон: 8 (383) 347 83 67.

5. Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» для беременных женщин и женщин с детьми в возрасте до 3-х лет: г. Новосибирск, ул. Александра Невского, д. 39, телефон: 8 (383) 271-99-39, 8 (383) 204-14-01.

**3. Действия специалистов при посещении семьи по сигналу,**

**поступившему в Службу экстренного реагирования**

3.1. В случаях выявления:

- безнадзорных несовершеннолетних (на улице, в жилом помещении не по месту жительства, ином помещении);

- несовершеннолетних по месту проживания, пребывания с родителями (законными представителями), находящимися в состоянии алкогольного опьянения/наркотического/неустановленного/иного опьянения, иного неадекватного состояния (например, обострение психического заболевания, алкогольный психоз);

- факта нахождения несовершеннолетнего по месту регистрации, проживания, пребывания без присмотра законных представителей и в условиях, угрожающих их жизни и здоровью, отсутствия возможности установить местонахождение законных представителей (лиц, их замещающих), а также установить ближайших родственников, в том числе в вечернее и ночное время;

- факта неадекватного поведения родителей несовершеннолетнего, выражающегося в оскорблении специалистов, должностных лиц, угрозе либо причинении вреда здоровью несовершеннолетнего и др.;

- несовершеннолетних, пострадавших в результате аварий, катастроф и других бедствий;

- факта оставления ребенка без пищи, тепла, присмотра, изгнании из дома;

- факта конфликтов, скандалов, насилия, жестокого обращения в семьях с детьми, в том числе вызванных употреблением алкоголя, психоактивных веществ одним из родителей (законных представителей);

- несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

3.1.1. Специалистам Службы необходимо:

3.1.2. Прояснить особенности кризисной ситуации на момент контакта с обратившимися, принять решение о подключении к отработке вызова специалистов системы профилактики.

3.1.3. В государственной информационной системе Новосибирской области «Территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и Типизированное хранилище данных Новосибирской области» ТИС СПГ проверить наличие информации по несовершеннолетним и их семье на предмет наличия сигналов, постановки на учет, наличия куратора, родственного окружения и т.д.

3.1.4. Изучить условия проживания, воспитания несовершеннолетнего, провести беседы с членами семьи, несовершеннолетним в присутствии законного представителя, законных представителей и иных лиц.

3.1.5. Составить акт обследования жилищно-бытовых условий семьи по форме приложения № 9 к Порядку межведомственного взаимодействия.

3.1.6. По итогам изучения ситуации Службой принять коллегиальное решение о наличии/отсутствии угрозы жизни, физическому и/или психическому здоровью несовершеннолетнего (приложение № 1 к настоящему Алгоритму).

3.1.7. Оказать необходимую кризисную психологическую поддержку несовершеннолетним, членам их семей.

3.1.8. При необходимости обеспечить предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи несовершеннолетним и членам семьи.

**4. В случае отсутствия угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего**

4.1. В случае, если принято коллегиальное решение об оставлении несовершеннолетнего/них по месту жительства, специалистам Службы необходимо:

4.1.1. Заполнить формы оценок и извещение (приложения №№ 2, 3, 4 к Порядку межведомственного взаимодействия) об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, при посещении места жительства семьи, при получении информации в ходе личных бесед с членами семьи.

4.1.2. Передать информацию об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия в аппарат муниципальной КДН и ЗП – службу «Единое окно» по телефону, электронной почте либо посредством иных доступных видов связи.

4.1.3. При необходимости оказать содействие в размещении ребенка/детей вместе с законным представителем в одну из организаций, указанных в п. 2 настоящего Алгоритма.

4.1.4. Оказать на месте необходимую психологическую, социальную и/или иную поддержку. Маршрутизировать законных представителей для получения дальнейшего сопровождения и услуг до полного устранения выявленных проблем.

**5. В случае принятия решения о перемещении несовершеннолетних**

5.1. В случае, если принято коллегиальное решение о перемещении несовершеннолетнего/них, специалистам Службы необходимо:

5.1.1. Установить наличие и место жительства второго законного представителя, если таковой имеется, степень его участия в воспитании ребенка. В случае, если второй законный представитель выразил согласие на принятие ребенка/детей, передать ему несовершеннолетнего/них.

Сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего в течение 1 рабочего дня следующего за днем перемещения ребенка/детей.

5.1.2. В случае отсутствия другого законного представителя у ребенка/детей, или невозможности установить его местонахождение, выяснить возможность и согласие законного представителя на временную передачу прав по опеке над несовершеннолетними по заявлению родителя и круг лиц, способных осуществлять данные права.

Если законный представитель выразил согласие на временную передачу прав по опеке над несовершеннолетними по заявлению родителя, и, если такие совершеннолетние дееспособные родственники/друзья/соседи установлены и выразили согласие принять под временную опеку ребенка/детей, и незамедлительно в дневное время передать сигнал в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего/них, для выезда специалиста и оформления назначения опекунов или попечителей в отношении несовершеннолетних граждан по заявлению их родителей.

5.1.3. В случаях не установления личности несовершеннолетнего, места его жительства, невозможности в данный момент установления личностей родителей и их местонахождения, невозможности надлежащего уведомления таких лиц об обнаружении несовершеннолетнего, а также при отсутствии родственников или невозможности установления их места нахождения, доставить несовершеннолетних в одну из организаций, указанных в п. 1 настоящего Алгоритма.

Организации в этом случае передается пакет документов:

ходатайство о помещении несовершеннолетнего в учреждение социального обслуживания (приложение № 2 к настоящему Алгоритму);

при наличии: документы, удостоверяющие личность ребенка/детей (паспорт, свидетельство о рождении), копии документов родителей.

Сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего гражданина в течение 1 рабочего дня следующего за днем перемещения ребенка/детей.

5.1.4. Оказать необходимую кризисную психологическую, социальную и иную поддержку несовершеннолетним, членам их семей. Соблюдать алгоритм психологической помощи при перемещении ребенка/детей.

5.1.5. При необходимости обеспечить предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи несовершеннолетним и членам семьи.

5.1.6. Передать сигнал об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия в службу «Единое окно».

5.1.7. При выявлении фактов противоправного поведения со стороны законных представителей несовершеннолетнего/них в отношении ребенка либо специалистов Службы, а именно выявлении:

несовершеннолетних по месту проживания, пребывания с родителями (законными представителями), находящимися в состоянии алкогольного опьянения/наркотического/неустановленного/иного опьянения, иного неадекватного состояния (например, обострение психического заболевания, алкогольный психоз);

неадекватного поведения родителей несовершеннолетнего, выражающегося в оскорблении специалистов, должностных лиц, угрозе либо причинении вреда здоровью несовершеннолетнего и др.;

конфликтов, скандалов, насилия, жестокого обращения в семьях с детьми, в том числе вызванных употреблением алкоголя, психоактивных веществ одним из родителей (законных представителей), незамедлительно информировать о выявленных фактах органы внутренних дел Российской Федерации, путем обращения по единому номеру вызова экстренных оперативных служб по номеру 112, по номеру полиции 102, а также посредством телефонной связи в дежурные части территориальных органов МВД России на районном уровне, подчиненных ГУ МВД России по Новосибирской области, контактная информация которых размещена на официальном сайте ГУ МВД России по Новосибирской области, 54mvd.ru.

5.2. Сотрудник правоохранительных органов (в том числе инспектор ПДН):

5.2.1. При поступлении от специалистов Службы информации, указанной в п. 5.1.7 настоящего Алгоритма осуществляет выезд по адресу выявления факта противоправного поведения, где принимает меры в пределах компетенции, возложенные статьей 12 (Обязанности полиции) Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции».

5.2.2. При выявлении в ходе исполнения своих должностных обязанностей несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении незамедлительно информирует по телефону специалиста Службы.

5.3. Инспектор ПДН:

5.3.1. В случае выявления (доставления в территориальный орган МВД РФ) несовершеннолетнего, самовольно оставившего семью, самовольно ушедшего из образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или других детских учреждений, а также не имеющего места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию, помещает выявленного несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (в соответствии с требованиями пункта 84 Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом МВД России от 15.10.2013
№ 845[[1]](#footnote-1)).

Копия указанного акта в течение 5 суток направляется в органы управления социальной защиты населения (пункт 84.2 Инструкции).

5.3.2. В случае выявления подкинутого или заблудившегося несовершеннолетнего, помещает несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации по акту о выявлении подкинутого или заблудившегося ребенка (пункт 85 Инструкции).

Копия указанного акта в течение 5 суток направляется в органы управления социальной защиты населения.

5.3.3. При выявлении в ходе исполнения своих должностных обязанностей несовершеннолетних:

оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

проживающих в семье, находящихся в социально опасном положении;

оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации, незамедлительно информирует по телефону специалиста Службы.

5.4. Специалистам отдела опеки и попечительства необходимо:

5.4.1. Если законный представитель выразил согласие на временную передачу прав по опеке над несовершеннолетним/ими по заявлению родителя, и, если такие совершеннолетние дееспособные родственники/друзья/соседи установлены и выразили согласие принять под временную опеку ребенка/детей, незамедлительно в дневное время выехать для назначения опекунов или попечителей в отношении несовершеннолетних по заявлению их родителей.

5.4.2. Перемещение несовершеннолетнего в учреждение возможно только в случаях, установленных критериями для принятия решения о перемещении несовершеннолетних:

5.4.3. Ребенок находится в условиях, опасных для его жизни и здоровья, или с угрозой высокого риска несчастного случая (ребенок в возрасте до 7 лет, когда оба родителя либо родитель (законный представитель) находятся в состоянии наркотического, алкогольного опьянения; вблизи расположены источники открытого огня, электричества, газового оборудования и т.д. (вне зависимости от возраста ребенка);

5.4.4. Ребенок нуждается в неотложной медицинской помощи (имеет повреждения, обострения заболевания, высокую температуру, находится в состоянии истощения и т.п.). В данном случае в обязательном порядке специалистами Службы вызывается бригада скорой медицинской помощи, при необходимости принимается решение о госпитализации несовершеннолетнего, в случае принятия бригадой решения об отсутствии необходимости госпитализации несовершеннолетнего специалистам Службы необходимо взять об этом соответствующий акт (справку), подписанный сотрудниками бригады;

5.4.5. Ребенок в возрасте до 14 лет находится в условиях отсутствия продуктов первой необходимости;

5.4.6. В присутствии ребенка родителями (законными представителями) совершаются противоправные действия (в отношении друг друга либо в отношении ребенка, либо в отношении иных лиц), выражающиеся в применении в отношении него физического и психического насилия, и (или) жестокого обращения, и (или) сопровождающиеся оставлением ребенка без присмотра, голодным либо в отсутствие продуктов первой необходимости и (или) в неотапливаемом помещении непрерывно в течение длительно времени (для детей до года – вне зависимости от времени; от года до трех – в течение 2-х часов, от трех до пяти лет – в течение 6 часов, от пяти до 10 лет – в течение 12 часов, старше 10 лет – в течение суток);

5.4.7. Родители или законные представители неспособны обеспечить безопасность ребенка (в доме малознакомые или незнакомые люди в состоянии опьянения или любом другом неадекватном состоянии);

5.4.8. Имеются явные признаки жестокого обращения с ребенком (синяки, ссадины, ожоги, укусы, следы от связывания и пр. разной степени давности);

5.4.9. Родители или законные представители, находясь в неадекватном состоянии, угрожают причинением вреда здоровью несовершеннолетнего/них;

5.4.10. Иные обстоятельства, наличие которых негативно отражается на физическом, интеллектуальном и эмоциональном состоянии ребенка.

Помещение несовершеннолетних в организации социального обслуживания населения, здравоохранения является крайней мерой и применяется в исключительных случаях при наличии оснований, соответствующих указанным критериям, а также в случаях, когда не удалось установить круг ближайших родственников, под присмотром которых можно оставить ребенка в безопасности.

**6. В случае установления угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего**

6.1. В случае, если специалисты Службы приняли коллегиальное решение о наличии непосредственной угрозы жизни ребенка или его здоровью (в соответствии со ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации), они обязаны незамедлительно передать сигнал в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего/них.

6.2. Решение о немедленном отобрании ребенка принимается органом опеки и попечительства.

6.3. Исполнение решения возлагается на орган опеки и попечительства.

6.4. При наличии решения суда о принудительном отобрании ребенка и передаче его другому лицу (лицам), исполнение указанного решения должно производится с участием органов опеки и попечительства и участием лица (лиц), которому передается ребенок, а в необходимых случаях с участием представителя органов внутренних дел, детского психолога, врача, педагога, переводчика и иных специалистов (ч.2 ст. 79 Семейного кодекса Российской Федерации).

Исходя из конкретных обстоятельств, орган опеки и попечительства с учетом мнения специалистов Службы может обеспечить ребенку временное устройство к близким родственникам.

1. Далее - «Инструкции» [↑](#footnote-ref-1)