

# ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ УЧАСТНИКА В СИСТЕМЕ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА САЙТЕ МИНТРУДА РОССИИ

<b>Подготовка к авторизации на сайте Минтруда</b> .....	2
<b>Авторизация/вход</b> .....	4
Возможные ошибки на этапе авторизации: .....	6
<b>I этап конкурса - Верификация</b> .....	8
Возможные ошибки/вопросы на этапе «Верификации» .....	10
<b>2 этап - подача заявки</b> .....	11
Возможные ошибки на этапе подачи заявки .....	14
<b>Рекомендации по оформлению документов</b> .....	16

С 2022 года Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания проходит в сети Интернет, на официальном сайте Минтруда России.

Для подачи заявки и документов на конкурс необходимо:

1. Иметь подтвержденную учетную запись на Госуслугах;
2. Войти в Личный кабинет на сайте Минтруда России через авторизацию на Госуслугах.

## Подготовка к авторизации на сайте Минтруда

До авторизации на сайте необходимо проверить личные данные в Вашем профиле портала Госуслуг. Для этого Вам нужно авторизоваться на сайте Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/>) или воспользоваться мобильным приложением.

Войдите в «Профиль» и проверьте следующие пункты:

1. ФИО указано без ошибок (если в ближайшее время была смена фамилии, удостовериться, что данные в Личном кабинете Госуслуг актуализированы. Если данные старые, добиться обновления и только потом подаваться на верификацию конкурса на сайте Минтруда России);
2. Есть надпись «Подтвержденная учетная запись»;
3. Внесена электронная почта.

The screenshot shows the 'Профиль' (Profile) page on the Gosuslugi.ru website. The header includes the 'госуслуги' logo and the location 'Санкт-Петербург'. Navigation links for 'Заявления', 'Документы', 'Платежи', and 'Помощь' are visible, along with a search icon and the user's name 'Анастасия Д.' with a profile icon. The main content area is titled 'Профиль' and lists various account management options on the left: 'Учётная запись', 'Банковские карты и счета', 'Электронная подпись', 'Согласия и доверенности', 'Безопасность', 'Биометрия', and 'Цифровой архив'. The central profile card displays the user's name 'Д. Анастасия А.', a purple profile icon with 'ДА', and the status 'Подтверждённая учётная запись'. Below this, the phone number '+7 9...' and email 'pe...il.com' are shown with 'Изменить' (Change) links, and a 'Сменить пароль' (Change password) link is at the bottom. A 'Удалить учётную запись' (Delete account) link is located at the bottom of the profile card.

Перейдите в раздел «Документы» и проверьте наполненность поля «СНИЛС», а также его корректность.

## Документы и данные

Личные документы

Семья и дети

Транспорт

Паспорт РФ

2

[Redacted]

Выдан

СНИЛС

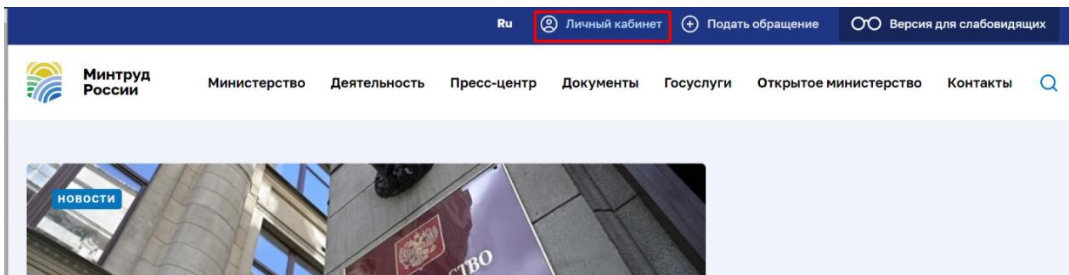
1 [Redacted] 5

**Если данные введены с ошибкой** или одно из указанных выше полей не заполнено, необходимо все исправить и только после этого переходить к Авторизации на сайте Минтруда.

**Если все данные заполнены корректно**, то можете переходить к Авторизации на сайте Минтруда.

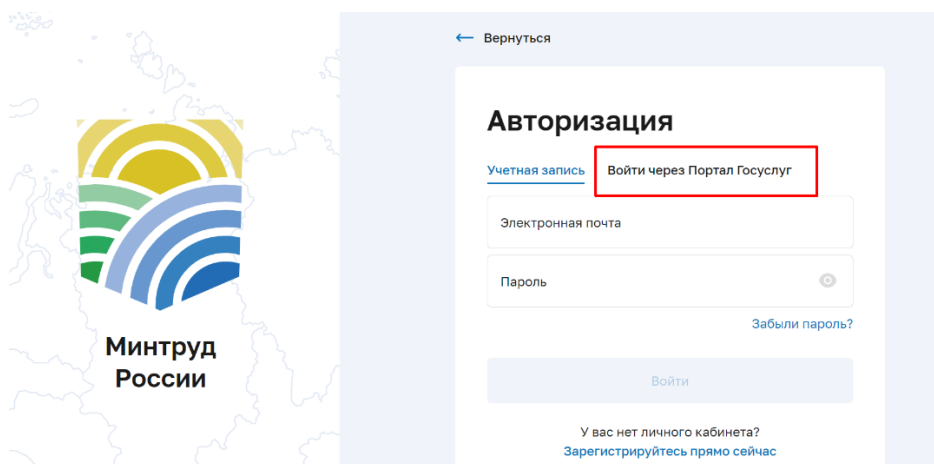
## Авторизация/вход

1. Войдите на сайт Минтруда России [www.mintrud.gov.ru](http://www.mintrud.gov.ru) . В верхней синей панели нажмите на кнопку «Личный кабинет».

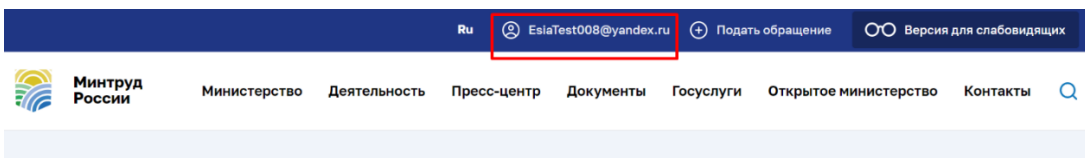


2. Авторизуйтесь в Личном кабинете через «Портал Госуслуг».

**!!!Авторизация и вход должны проходить, ТОЛЬКО через Госуслуги, иначе доступа к конкурсу не будет!!!**



3. После успешной авторизации Ваш email будет отображен в верхней панели на сайте и в Личном кабинете. При нажатии на свою почту, откроется страница с доступными разделами.



4. Далее переходим в раздел «Конкурсы».

## Обращения

Перед тем как подать обращение, пожалуйста ознакомьтесь с [порядком приема и рассмотрения обращений граждан](#)

Подать обращение

EsiaTest008@yandex.ru  
Последнее посещение: 13 декабря 2021 года в 00:05

📄 Подать обращение

🗨️ Обращения

📍 Избранное

✉️ Почтовая рассылка

👤 Профиль

💡 Конкурсы

5. Выбираем вид конкурса из списка, в котором планируете принять участие.

## Конкурсы

10 января - 31 августа 2023

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2023 г.

Перейти к конкурсу

9 февраля - 15 ноября 2022

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2022 г.

Перейти к конкурсу

6. Нажимаем кнопку «Перейти к конкурсу».

## Конкурсы

Печать

9 февраля - 15 ноября 2022

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Перейти к конкурсу

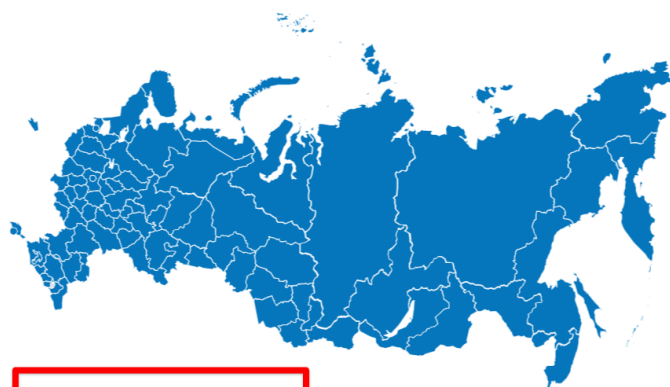
7. Если Авторизация/вход пройдены верно, то после ознакомления с информацией по конкурсу в самом низу под картой будет кнопка «Принять участие».



### Возможные ошибки на этапе авторизации:

1. Нет возможности принять участие (после карты пусто)

Методики оценки



Проблема показывает, что Вы авторизовались на сайте не через портал Госуслуг. Необходимо выйти из личного кабинета на сайте Минтруда и авторизоваться через раздел, как выше указано в инструкции.

2. Ошибка при авторизации «Адрес электронной почты для портала Госуслуг совпадает с адресом электронной почты для личного кабинета на портале Минтруда.

Внимание! Адрес электронной почты для Портала Госуслуг совпадает с адресом электронной почты для личного кабинета на Портале Минтруда. Пожалуйста, активируйте возможность авторизации через Госуслуги в своем личном кабинете на Портале Минтруда.

Проверить указана ли почта на портале Госуслуг.

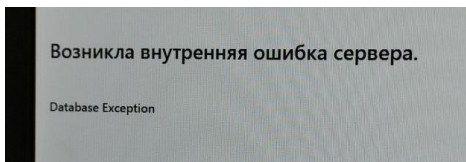
Если не указана, то необходимо ее указать. Далее почистить кэш браузера и вновь повторить авторизацию через портал Госуслуг.

Если ошибка после указания почты осталась, либо если почта была указана, то необходимо обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему:

- скриншот/фото ошибки
- скриншот/фото из личного кабинета Госуслуг, где указаны ФИО и почта

Далее необходимо дождаться решения проблемы.

### 3. Ошибка Database Exception



Обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему всю запрошенную информацию для решения проблемы.

### 4. Ошибка сервера (#28)

Возникла внутренняя ошибка сервера.

HTTP Client Exception (#28)

Обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему всю запрошенную информацию для решения проблемы.

## I этап конкурса - Верификация

1. Нажимаем кнопку «Конкурсы» и переходим в данный раздел, где размещена общая информация о конкурсе. Вначале предлагается ознакомиться с информацией по конкурсу.

🏠 / Конкурсы

🖨 Печать    🔗 Поделиться    ☆

### Конкурсы

01 декабря 2021 - 01 января 2022

**Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (2022)**

**Вы находитесь в Личном кабинете официального сайта Минтруда.**

**Добро пожаловать на страницу ежегодного Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.**

#### Что нового?

- С 2022 года формат проведения конкурса изменился. Среда проведения – интернет: регистрация, подача материалов и их оценка будет осуществляться online
- Текущий, 2021 год будет переходным. В новом формате будет проведен только федеральный этап конкурса.
- С 2022 года материалы загружаются на региональный этап, и они же будут рассматриваться на федеральном.

2. В конце страницы под картой будет кнопка «Принять участие», нажимаем

Методики оценки



3. Далее переходим на страницу верификации

🔍 x    Ru    🌐 KSF    🌐 IL.COM    📄 Подать обращение    🌐 Версия для слабовидящих

**Минтруд России**    Министерство    Деятельность    Пресс-центр    Документы    Госуслуги    Открытое министерство    Контакты    🔍

🏠 / Конкурсы / Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

### Регистрация на конкурс Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

#### Верификация

ФИО

\_\_\_\_\_ Ксения \_\_\_\_\_

СНИЛС

1 \_\_\_\_\_ 02

Регион

Ничего не выбрано

Организация

Ничего не выбрано

**Отправить**

Заявка №11 (Лучшая практика)

И.....



4. В форме верификации ФИО и СНИЛС будет автоматически проставляться из ЕСИА.
5. Участнику необходимо сверить подтянувшиеся данные СНИЛС и ФИО.
6. Из выпадающего списка выбираем нужный регион, после выбора которого в выпадающем списке появится список организаций данного региона.
7. Выберите организацию, в которой работаете.
8. Если все данные в форме корректные нажмите кнопку «Отправить». Если не корректные – не отправляйте, сделайте скрин и еще раз проверьте свои данные в Госуслугах.
9. Заполненная форма уйдет на проверку соответствия.

**! Редактирование формы верификации после отправки невозможно. Все данные нужно проверить заранее.**

Таким образом, верификация – это проверка данных участника, для допуска к заполнению заявки:

- ФИО
- СНИЛС
- ИНН организации, в которой работает участник
- Название организации, в которой работает участник

10. После отправления формы верификации на странице конкурса с общей информацией появится окно, в котором сообщается о статусе проверки:

**«На рассмотрении»**

🏠 / Конкурсы Печать Поделиться ☆

Заявка на участие в конкурсе на рассмотрении. ×

**Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (2022)**

01 декабря 2021 - 01 января 2022

Вы находитесь в Личном кабинете официального сайта Минтруда.

Добро пожаловать на страницу ежегодного Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

[Что нового?](#)

**«Подтверждено»**

**Регистрация на конкурс Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания**

**Верификация**

Право на участие в конкурсе - Подтверждено ×

**«Отказано»**

**Верификация**

Право на участие в конкурсе - Отказано ×

Проверка осуществляется ориентировочно в течение 3-5 дней, но сроки могут быть увеличены.

## Возможные ошибки/вопросы на этапе «Верификации»

1. ФИО и СНИЛС отсутствуют в форме верификации и есть возможность вписать их вручную.

Проблема свидетельствует о том, что была не верно пройдена авторизация.

**Не указывайте данные вручную, так как далее могут возникнуть другие ошибки с доступом к конкурсу**

2. ФИО и СНИЛС есть в форме, НО СНИЛС не ваш. **Не отправляйте форму с неправильными данными!**

**Ваши действия:** Необходимо выйти из личного кабинета на сайте Минтруда и авторизоваться через раздел, как выше указано в инструкции.

**Если после повторного входа проблема осталась** необходимо обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону, с описание проблемы и указанием ФИО участника. Предоставить ему всю запрошенную информацию для решения проблемы.

3. Не верно указано название организации.

**Ваши действия:** Проверьте верно ли выбран ваш регион, если все верно, то необходимо обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону с описание проблемы. Если потребуется, то предоставить ему дополнительную информацию для решения проблемы.

4. Что делать, если статус Верификации – «Отказано».

Еще раз проверьте ФИО и СНИЛС, которые у вас указаны на сайте Госуслуг на наличие опечаток или ошибок.

**Если ошибки есть,** необходимо их исправить на Госуслугах и обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону, с описание проблемы. Если потребуется, то предоставить ему дополнительную информацию для решения проблемы.

**Если ошибок нет** в ФИО и СНИЛС, то сразу нужно обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону, с описание проблемы. Если потребуется, то предоставить ему дополнительную информацию для решения проблемы.

## 2 этап - подача заявки

1. Когда статус проверки поменяется на «Подтверждено», откроется доступ к выбору номинаций и заполнению соответствующей заявки.

**Регистрация на конкурс Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания**

**Верификация**

Право на участие в конкурсе - Подтверждено

Заявка №1 (Лучшая практика)

**Номинация**

1. Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
2. Лучшая практика по развитию социальных сервисов для семей с детьми
3. Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья
4. Лучшая практика развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам
5. Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
6. Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения
7. Лучшая практика сопровождаемого проживания инвалидов
8. Лучшая практика внедрения социального контракта
9. Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания

**Условия участия**

Работники поставщиков социальных услуг, имеющие положительный опыт по реализации практик по предоставлению социальных услуг во всех формах социального обслуживания, направленных на повышение качества предоставления гражданам социальных услуг в целях повышения уровня их жизни.

**Необходимые материалы и документы**

**Заполнить заявку**

Заявка №2 (Лучший сотрудник)

**Номинация**

10. Специальная номинация "За создание и долголетие в профессии"

**Условия участия**

Работники организаций социального обслуживания, имеющие стаж работы не менее 15 лет в организациях социального обслуживания, участвующие в реализации инновационных социальных технологий.

**Номинация**

11. Специальная номинация "Успех года" (лучший руководитель организации социального обслуживания)

2. Заполняете заявку с нужной номинацией

Наименование субъекта Российской Федерации \*

Наименование номинации конкурса \*

Ваш Ф.И.О. \*

Полянина Ксения Сергеевна

Наименование поставщика социальных услуг \*

ООО "ССП"

**I. Общая информация об участнике конкурса**

**1.1 Данные о руководителе и адрес сайта поставщика социальных услуг**

Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя поставщика социальных услуг

Адрес сайта поставщика социальных услуг \*

тест

**1.2 Занимаемая должность, номер мобильного телефона и адрес электронной почты работника, заполнившего анкету для участия в конкурсе**

Занимаемая должность работника, заполнившего анкету для участия в конкурсе \*

тест

Номер мобильного телефона работника, заполнившего анкету для участия в конкурсе \*

+7 (000) 000 00 00

Адрес электронной почты работника, заполнившего анкету для участия в конкурсе \*

KSPOLYANENA123@GMAIL.COM

**II. Общая информация о практике**

**2.1 Наименование практики**

Наименование практики \*

тест

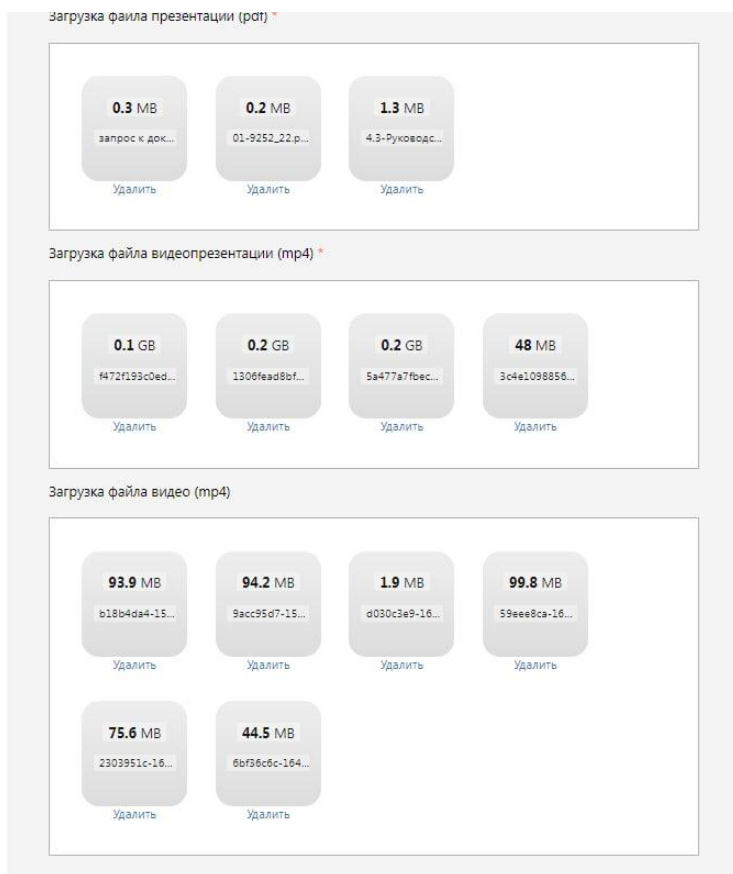
**2.2 Целевая аудитория (на кого направлена практика)**

Целевая аудитория (на кого направлена практика) \*

тест

**2.3 Территория внедрения практики (организация, поселение, район, субъект Российской Федерации)**

### 3. Прикладываете необходимые материалы



### 4. Соглашаетесь с «Политикой конфиденциальности» и «Согласием на передачу материалов»

The form contains the following elements:

- Two checkboxes, both currently unchecked:
  - Согласен(а) с Политикой конфиденциальности \*
  - Согласен(а) на передачу материалов и их хранение \*
- A note: Поля, отмеченные \*, обязательны для заполнения
- Two buttons at the bottom:
  - Отправить (blue button)
  - Сохранить в черновик (green button)

### 5. Нажимаете кнопку «Отправить» или «Сохранить в черновик».

**Чтобы отправить заявку, необходимо заполнить все поля со звездочкой (\*) – они обязательные**  
**Сохранить черновик можно в любой момент заполнения (вне зависимости заполнены ли все поля со звездочкой (\*)).**

При загрузке видеофайлов будет осуществляться проверка на корректные кодеки. Если кодеки будут некорректными, то участник увидит оповещение **«Неверный видео кодек! Эксперты не смогут оценить этот файл»**. Файл в черновике не будет отображен.

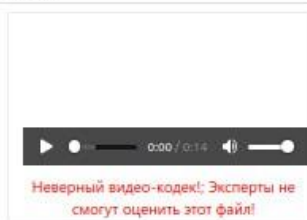
В этом случае, можно удалить неверный файл, сохранить черновик, и привести видео в соответствии с требованиями и позже вернуться к заявке и загрузить правильный файл.

Конкурсы / Тестовый / Редактировать заявку

Ваша заявка на конкурс «Тестовый»

#	Вопрос	Ответ
1	Наименование субъекта Российской Федерации	Москва
2	Наименование номинации конкурса	тестовая номинация1
3	Ваш Ф.И.О	ЛАМАЖАА ЧЕЧЕНА БИЧЕ-ООЛОВНА
4	Наименование поставщика социальных услуг	Тестовая регион1
5	Ваше имя	ЛАМАЖАА ЧЕЧЕНА БИЧЕ-ООЛОВНА
6	Ваш E-mail	chechenalamazaa@gmail.com
7	Регион	Москва

8 Загрузка видео файлов (формат mp4. Допустимые кодеки: видео-VCC; аудио-ACC или MP3)



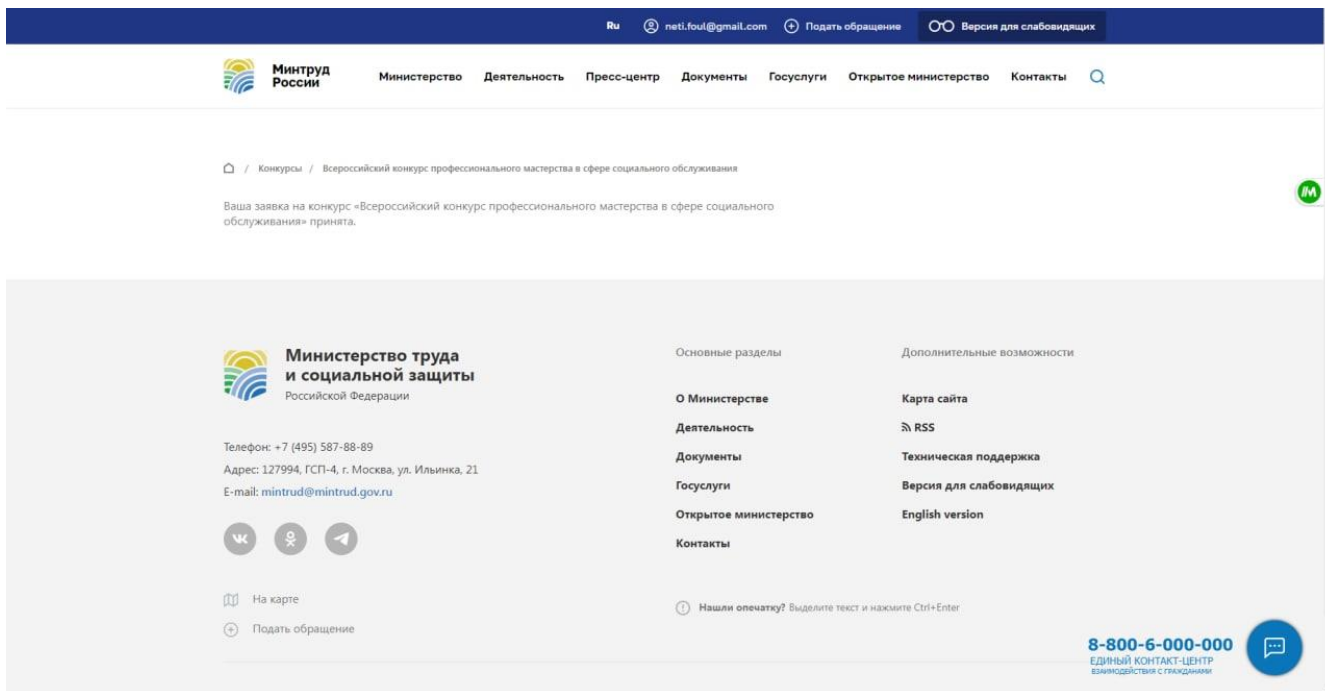
Редактировать

Отправить

**Если заявка была сохранена в черновик**, то ее можно будет найти по тому же пути, как участник заходил в заполнение формы номинации.

**Если нажали «Отправить»**, то заявка будет принята и включена в список оценки конкурсной комиссии.

**После того, как участник нажал отправить заявку, он не сможет ее отредактировать или перепроверить на наличие ошибок.**



По итогам оценки и совещания конкурсной комиссии заявки победителей регионального этапа автоматически перейдут в список оценки центральной конкурсной комиссии, т.е. на федеральный уровень.

### Возможные ошибки на этапе подачи заявки

1. Не загружаются файлы. Проблема из-за размера или формата файлов.

#### **Требования к файлам:**

##### Размеры:

- Документы - не больше 10 мегабайтов;
- Видео/презентация – не больше 300 мегабайтов. Хронометраж видео – не более 5 мин.

#### **Файлы с большим размером не закачаются!!!**

##### Форматы:

- **Видео:** правильный формат - **MPEG-4** , **Format video: должен быть - AVC**  
Допускается сжатие файлов. При загрузке файлов будет проходить проверка **на корректность кодеков**. Если кодек не правильный видео не будет воспроизводиться, и эксперты не смогут его посмотреть. **Проверка видео на корректный формат кодеков (инструкция тут <https://www.4videosoft.com/ru/how-to/convert-mp4-to-avc.html>)**
- **Документы:** в формате **pdf, jpg**
- **Презентация:** в формате pdf-файла, объемом не более 14 страниц. Презентация может содержать фотоматериалы в формате JPEG, TIFF или PNG-файлов, размером не менее 1024 x 768 пикселей с разрешением 300 dpi.

2. Не отправляется заявка.

- **Проверяйте текст** на использование специальных символов (форматирование) при вводе или копировании текста из WORD с существующим форматированием (разметка пунктов списков и т.п.). Проверяйте как встал текст в строчки формы. Лишние значки убирайте;

- **Проверяйте указанные ссылки** на корректность в сети интернет – все ли ссылки открываются, правильно ли вы их скопировали/вставили. Обязательно разделяйте ссылки запятыми (иначе они сливаются в одну ссылку, и эксперты не могут ее открыть);
- **Проверяйте загрузку файлов** – ВНИМАТЕЛЬНО просмотрите все ли файлы закачены перед отправкой заявки;
- **Проверяйте видео файлы до загрузки** в заявку на кодеки;
- **Проверяйте проставлены ли галочки (согласия) внизу формы;**
- Старайтесь грузить файлы при гарантированном устойчивом интернете.

## Рекомендации по оформлению документов

### Принцип наименования файлов:

Все файлы должны иметь единую логику названий – «**фамилия участника\_тип документа**».

ПРИМЕРЫ:

Иванов\_диплом,

Иванов\_сертификат 1, Иванов\_сертификат2,

Иванов\_справка объективка

Иванов\_согласие1, Иванов согласие2....

Иванов\_видео, Иванов\_видео2....

Иванов\_видеопрезентация

Иванов\_презентация

### Принцип сохранения файлов:

- Дипломы – если несколько страниц, старайтесь одним файлом сохранить все. Т.е. в файле будет несколько страниц. Экспертам удобнее открывать один файл.
- Сертификаты о доп.образовании – если несколько сертификатов, также старайтесь сохранить одним файлом. Экспертам удобнее открывать один файл.
- Согласия – если несколько согласий, также старайтесь сохранить одним файлом.

### Размеры файлов:

- Документы - не больше 10 мегабайтов;
- Видео/презентация – не больше 300 мегабайтов. Хронометраж видео – не более 5 мин.

**Файлы с большим размером не закачаются!!!**

### Форматы файлов:

- **Видео:** правильный формат - **MPEG-4** , **Format video: должен быть - AVC** Допускается сжатие файлов. При загрузке файлов будет проходить проверка **на корректность кодеков**. Если кодек не правильный видео не будет воспроизводиться, и эксперты не смогут его посмотреть. **Проверка видео на корректный формат кодеков (инструкция тут <https://www.4videosoft.com/ru/how-to/convert-mp4-to-avc.html>)**
- **Документы:** в формате **pdf, jpg**
- **Презентация:** в формате pdf-файла, объемом не более 14 страниц. Презентация может содержать фотоматериалы в формате JPEG, TIFF или PNG-файлов, размером не менее 1024 x 768 пикселей с разрешением 300 dpi.

### Требования к оформлению документов



## СПРАВКА ОБЪЕКТИВКА

Справка-объективка должна быть подписана руководителем организации либо лицом, его заменяющим, заверенная печатью организации (при наличии);

## СОГЛАСИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

Как и в каких случаях необходимо оформлять «Согласия»:

1. Дети. Крупный кадр на лица детей. Запрашивать разрешение у официальных представителей. Если дети под опекой, у официального опекуна.
2. Совершеннолетние граждане. Крупный кадр на лица получателей услуг, запись синхрон (комментарии). Разрешение нужно.
3. Граждане с инвалидностью. Запрашивать разрешение у граждан с инвалидностью либо их официальных представителей. Если под опекой, у официального опекуна.
4. Дети/совершеннолетние. Лица не видны. Съемка ведется со спины, сверху и т.п. Разрешение не нужно.
5. Дети/совершеннолетние. Групповые фото/видео с праздников, общественных мероприятий, где в кадре общим планом много людей. Разрешение не нужно.
6. Видеоматериалы – телесюжеты на местном телевидении. Уточнить у телеканалов можете ли вы/Минтруд со ссылкой на них, размещать материалы у себя на сайте без соответствующего разрешения. Если нет, то нужно разрешение.
7. Если у вас, как у организаций,
  - есть текущие оформленные согласия на организацию
  - либо в договоре на оказание соц.услуг есть пункты, регламентирующие передачу прав на использование изображений получателей

Необходимо прислать оформленное с вашей стороны письмо – ваша организация предоставляет право распоряжаться Фото\видео Минтруду (на основании ранее выданных согласий вашей организации/ ваших внутренних договоров), подписанное руководителем организации.

В случае не предоставления оформленных по закону согласий с получателями соц.услуг, мы не сможем разместить ваши конкурсные работы в «Библиотеке», так как это будет нарушением ГК РФ.

**!** В форме заявки загрузка «согласий» будет обязательной. В случае, если в работе участника нет изображений получателей услуг, прикрепляете **письмо, что у вас нет в кадре таких изображений**.