

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ,
ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, «НАШИ ДЕТИ»**
(БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»)
ул. Юбилейная 26, г. Череповец, 162618, тел/факс (8202) 28-92-61, e-mail: nashideti@cpd.gov35.ru
Internet-caйm: centr-nashi-deti.gov35.ru ИНН/КПП 3528063195/352801001

Социальная практика «Школа наставничества»

Наименование практики (проекта)

География реализации практики (проекта)	г. Череповец, Череповецкий район
Период внедрения практики (реализации проекта)	Практика реализуется с 01.08. 2018 года по настоящее время
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Начало реализации наставничества, как технологии, в БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» с 2018 года, через проект «Уверенно иду по жизни. Научу тебя», при грантовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Опыт опубликован в Сборнике «Наставничество в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (из опыта работы)», при финансовой поддержке фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (2019 г.)
Целевые группы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Воспитанники центра помощи для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет 2. Выпускники центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей 3. Граждане, выразившие намерение и желание стать наставником
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики (реализации проекта)	<p>Целевая группа: воспитанники центра помощи для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родители в возрасте 15-18 лет, из категории «трудноустраиваемых»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дети-подростки, в том числе из числа детей «Группы риска», имеющие нарушения в психическом, физическом и эмоциональном развитии, проблемы со здоровьем (психическим, соматическим, физическим), педагогическую запущенность, проявление агрессивного поведения, склонность к бродяжничеству, употреблению ПАВ, трудности коммуникации, нарушения привязанности, недоверчивость, несформированность социальных навыков, • Дети-подростки, имеющие опыт возврата из замещающих семей, наличие травматического опыта (наличие негативного опыта проживания в семье) • Дети-инвалиды, дети – подростки с ограниченными возможностями здоровья <p>Целевая группа: Выпускники центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выпускники организации для детей-сирот первого года самостоятельного проживания, испытывающие трудности в адаптационный период, нуждающиеся в поддержке значимого взрослого. <p>Потребность клиентов обеих групп:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • желание иметь близкого человека, которому могут доверять • в получении совета, помощи и поддержки от значимого взрослого • расширение социальных возможностей и связей; • в возможности проведения полезного досуга (за пределами центра) • в профессиональном становлении • в приобретении положительного жизненного опыта, жизненных умений и навыков для благополучной социальной адаптации и др. <p>Целевая группа: граждане, выразившие намерение и желание стать наставником</p> <ul style="list-style-type: none"> • Представители органов власти Вологодской области • Представители органов правопорядка • Граждане, прошедшие ШПР • Граждане из личного окружения сотрудников центра • Сотрудники центра • Ресурсные граждане из социального окружения воспитанников центра • Члены АНО, общественных организаций, предприятий, учреждений города • Ресурсные, благонадежные граждане из числа выпускников организации для детей-сирот и другие <p>Проблема: Различные категории граждан, имеющие различный статус, социальный опыт, обладающие разным уровнем знаний о наставничестве, особенностях подростка, различное понимание роли наставника и мотивацию участия в наставнической деятельности.</p> <p>Потребность: в повышении компетентности кандидатов в области наставничества, механизма его осуществления, особенностях детей-сирот подросткового возраста, их возможностей, интересов, потребностей, особенностей поведения, коммуникации и др.</p>
Цели практики (проекта)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие повышению уровня социализации воспитанников центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и выпускникам при переходе на самостоятельное проживание через обеспечение стабильного функционирования системы наставничества 2. Повышение качества наставнической деятельности при подготовке воспитанников к самостоятельной жизни.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создавать условия для развития идей наставничества через проведение информационно-разъяснительных и мотивационных мероприятий для сотрудников организации и заинтересованных граждан. 2. Осуществлять подбор и подготовку заинтересованных граждан к осуществлению роли наставника для воспитанников 15-18 лет и выпускников в период перехода к самостоятельному проживанию 3. Способствовать выявлению воспитанников (15-18 лет) центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и выпускников первого года самостоятельного проживания, нуждающихся в сопровождении наставника 4. Организовать обучение наставников технологии поддержки и сопровождения адаптации к самостоятельной жизни воспитанников и выпускников центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Обучать воспитанников эффективному коммуникативному взаимодействию с наставником 6. Создавать условия для взаимодействия наставников и воспитанников посредством организации и проведения совместных занятий, мероприятий, тренингов 7. Формировать тандемы «наставник – воспитанник», способствовать составлению и реализации планов их работы и совместной деятельности; 8. Осуществлять психолого-педагогическое сопровождение и поддержку специалистами образовавшихся тандемов «наставник-воспитанник». 9. Транслировать успешный опыт реализации проекта через участие и проведение вебинаров, конференций, круглых столов, конкурсов, публикаций.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Успех наставнической деятельности во многом зависит от уровня подготовленности граждан, выразивших намерение стать наставником для подростка и самих подростков осуществлять конструктивное взаимодействие с наставником.</p> <p>А продолжительность и долговременность индивидуального наставничества зачастую зависит от своевременной помощи, которую предоставляют специалисты Центра наставнику и воспитаннику.</p> <p>Школа наставничества — это системообразующий компонент в развитии наставнического движения в Центре помощи детям «Наши дети», который позволяет выстроить и обеспечить стабильное функционирование системы наставничества в решении проблемы поддержки и сопровождения адаптации воспитанников к самостоятельной жизни.</p> <p>Школа наставничества обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение обучающих мероприятий для кандидатов в наставники и воспитанников (теоретической и практической направленности) в различных форматах (беседы, лекции, тренинги); 2. Организацию взаимодействия наставников и воспитанников при проведении мероприятий общего формата (на начальном этапе) 3. Постепенный переход к индивидуальному наставничеству через мероприятия в малых группах, а затем в индивидуальном взаимодействии «воспитанник-наставник» 4. Психолого — педагогическую поддержку сложившихся тандемов «наставник-воспитанник» (группы поддержки, супервизии) <p>Программа «Школа наставничества» содержит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инвариативную часть Программы – 51 час в год обучающихся занятий и практических мероприятий для наставников и воспитанников, включающую: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Теоретический блок для кандидатов в наставники и воспитанников 15-18 лет ▪ Тестирование кандидатов в наставники ▪ Занятия, направленные на формирование коммуникативных навыков у воспитанников ▪ Мероприятия для воспитанников, организованные наставниками ▪ Совместные тренинговые занятия, направленные на знакомство участников проекта и формирование пар ▪ Совместные мероприятия наставников и воспитанников общего формата

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Работа в малых группах ▪ Индивидуальные встречи со специалистами проекта (по запросу наставников и воспитанников) <p>2. Вариативная часть Программы – не регламентирована по времени, включает проведение супервизий, оказание психолого-педагогической поддержки по запросу наставников и воспитанников, а также различное количество совместных мероприятий тандемов до полной их автономии</p> <p>Особенности реализации Практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Цикличность обучения кандидатов в наставники по программе «Школа наставничества». ▪ Завершенный цикл обучения составляет 9 месяцев (от намерения стать наставником до способности автономно осуществлять индивидуальное наставничество над воспитанником); ▪ Добровольность участия наставников и воспитанников; ▪ Возрастные ограничения (для наставников — от 23 лет, воспитанники Центра 15-18 лет, выпускники Центра — в период первого года самостоятельного проживания)
<p>Результаты (количественные и качественные)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 49 устойчивых тандемов «взрослый – подросток», сложившихся в ходе реализации Школы наставничества ▪ 100% выпускников (участников практики) демонстрируют успешный уровень социализации ▪ 100% подростков (участников практики) успешно завершили обучение в общеобразовательных учреждениях ▪ 100% воспитанников (участников практики), демонстрируют повышение уровня социализации ▪ до 30 чел кандидатов в наставники ежегодно (с 2018 г) проходят обучение и участвуют в наставнической деятельности Центра. <p>Таким образом,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. практика внедрения наставничества доказывает, что она действительно является эффективным инструментом социализации детей и подростков, лишенных родительского попечения. Благодаря наставникам у подростков появляется возможность решать проблемы социальной дезадаптации, отсутствия опыта здоровых отношений со значимым взрослым, отсутствия познавательного интереса и мотивации к учебе или иной деятельности, агрессивного поведения и многие другие. 2. отмечается положительная тенденция: у некоторых наставников сменилось 2-3 подопечных: т.е. юноши и девушки выходят в самостоятельную жизнь, а у наставника складывается новый тандем. Долговременное сотрудничество наставников с центром говорит об устойчивости системы наставничества в организации. 3. Долговременные отношения в тандеме: чаще всего в сложившихся тандемах, наставники не оставляют своих подопечных и после выпуска в самостоятельную жизнь. Между ними сохраняются долговременные отношения. 4. В некоторых случаях наставничество является первой ступенью для устройства детей в семью. (наставники на трех воспитанников оформили сначала разрешение на временную передачу, а затем забрали в семью).

<p>Этапы внедрения практики (реализации проекта)</p>	<p style="text-align: center;">I этап — подготовительный</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инвентаризация опыта организации по наставнической деятельности. 2. Анализ и обновление нормативно-правовой документации, регулирующей наставническую деятельность в организации. 3. Определение проблем и дефицитов готовности к самостоятельному проживанию воспитанников и выпускников центра и ресурсов наставничества для адаптации к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 4. Анализ базы воспитанников 15-18 лет, нуждающихся в помощи и поддержки наставников при подготовке к самостоятельной жизни и выпускников (первого года самостоятельного проживания). 5. Инвентаризация базы, определение дефицита кандидатов в наставники. 6. Определение проектной команды и его функционала. <p style="text-align: center;">II этап — проектировочный</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка Программы «Школа наставничества». 2. Разработка диагностического инструментария для оценки исходной ситуации и результатов деятельности Школы наставничества. 3. Поиск и внедрение новых форм и методов работы с наставниками. 4. Проведение мотивационных и обучающих мероприятий для специалистов, включенных в проект. 5. Организация и проведение информационно—просветительских компаний. <p style="text-align: center;">III — реализационный</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение кандидатов в наставники посредством реализации программы «Школа наставничества». 2. Подготовка воспитанников к взаимодействию с наставниками через проведение тренинговых занятий. 3. Проведение общих мероприятий общего формата и занятий на формирование тандемов «наставник — воспитанник». 4. Проведение мероприятий на сближение тандемов «наставник — воспитанник» в малых группах. 5. Формирование тандемов «наставник-воспитанник». 6. Организация и индивидуальное сопровождение тандемов «наставник-воспитанник». 7. Выход на автономное наставничество 8. Сопровождение тандемов «наставник-воспитанник» в период их взаимодействия, оценка благополучия воспитанника, эффективности взаимодействия в тандеме «наставник — воспитанник». 9. Освещение наставнической деятельности на официальном сайте организации, в социальных сетях, СМИ, публикациях <i>(на протяжении всего реализационного периода)</i>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики (проекта)</p>	<p>Известно, что устройство детей-подростков в возрастном периоде 15-18 лет, на семейные формы воспитания, крайне затруднено.</p> <p>Для успешной социализации и благополучной адаптации воспитанников необходимы ресурсы, для передачи воспитанникам жизненного опыта, формирования у них жизненных навыков, способствовать расширения социального пространства.</p> <p>Одной из таких ресурсных практик является <i>наставничество</i>, которое занимает особое место в работе центра. Благодаря</p>

	<p>наставничеству у воспитанников, стоящих на пороге самостоятельной жизни (15-18 лет), появляется возможность обрести значимого человека, который помогает им приобрести уверенность в своих силах и готовность к решению жизненных проблем. Оказывает помощь <i>на этапе подготовки</i> подростков к самостоятельной жизни и оказывает поддержку в <i>адаптационный период самостоятельного проживания</i>. Наставник своим примером учит подростков и молодых людей элементарным жизненным правилам, способам поведения в различных жизненных ситуациях; помогает подростку социализироваться, транслируя свой успешный опыт жизненной организации, служит опорой и помогает принимать оптимальные для воспитанника решения, в том числе, в вопросах профессионального определения.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики (проекта), в т.ч. нормативная база</p>	<p>Включение в практику работы индивидуального наставничества потребовало перестройки всех компонентов воспитательного процесса: от нормативно-правового регулирования до изменения профессионального мышления педагогов.</p> <p>В центре разработаны следующие документы и материалы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Положение о наставничестве в БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» 2. Программ «Школа Наставничества» 3. Форму документов для граждан, выразивших желание стать наставником 4. Формы учетной документации: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Журнал учета движения наставников и формирования тандемов ▪ Журнал учета деятельности наставников ▪ Журнал учета формирования тандемов 5. Анкеты обратной связи для наставников; для воспитанников; по итогам проведения совместных мероприятий
<p>Организации-партнеры</p>	<p>Партнеры проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. АНО «Территория детства» - социальный партнер Центра, открыто в Череповце в 2021 году с целью реализации социальных проектов и программ, оказание поддержки детям и семьям с детьми, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации, детям, оставшимся без попечения родителей. Благодаря деятельности АНО «Территория детства» грантовую поддержку получил уже ряд наших проектов: «Пососедству, рядом!», «Чистое сердце». Планируется дальнейшее взаимодействие для реализации грантовых проектов 2. АНО «Круг добра» - социальный партнер Центра, создано 01.08.2021 года, деятельность направлена на развитие и популяризацию семейных ценностей и преодоления семейных конфликтов, укрепления роли семьи. На базе АНО «Круг добра», действует мужской клуб «Каменный мост», объединяющий инициативных, ответственных добровольцев Череповца и Череповецкого района. Руководитель АНО «Круг добра» в течение 6 лет успешно осуществляет наставническую деятельность в Центре «Наши дети», передает личный опыт наставничества заинтересованным, ресурсным членам клуба «Каменный мост», проявившим желание стать наставником для подростков Центра. 3. Общественная Организация «Мамы Череповца рекомендуют» - сообщество для всех родителей нашего города, поддерживает родительские инициативы, реализуют проекты, организуют интересный досуг, осуществляют

	<p>консультационную деятельность — встречи с различными специалистами, фотоконкурсы — Благотворительные проекты и др. Выражают намерение и желание развивать наставническую деятельность в Центре.</p>
<p>Дополнительная информация (из опыта работы)</p>	<p>Риски, возникающие при реализации практики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточное число наставников для достижения целевых показателей 2. Нересурсность добровольцев 3. Разногласия по вопросам воспитания между наставником и специалистами центра 4. Отказ ребенка от участия в программе по наставничеству 5. Преждевременный распад тандема по различным обстоятельствам 6. Сопrotивление ближайшего окружения наставника (отсутствие одобрения деятельности кандидата в наставники) <p>Действия, нацеленные на снижение рисков:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение информационно-разъяснительной работы по привлечению кандидатов в наставники, мотивационных мероприятий среди сотрудников организации 2. Надежность системы диагностики, контрольно-измерительных материалов 3. Реализация программы подготовки наставников 4. Обеспечение подготовки воспитанников к взаимодействию наставников 5. Четкое соблюдение этапов сближения наставников и воспитанников и формирования тандемов 6. Обеспечение системы поддержки наставников, воспитанников, тандемов на разных этапах взаимодействия специалистами проекта <p>Проблемы и трудности (из практики)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. индивидуальное наставничество – трудоёмкий процесс, с множеством задач, для которых у воспитателя и педагогического коллектива в целом, часто не хватает ресурсов: в силу разных причин (организационные особенности учреждения с преобладанием коллективного воспитания, недостаток времени, состояние здоровья и т.д.) 2. Не все кандидаты в наставники становятся наставниками (либо не могут продолжать наставническую деятельность), по разным причинам: <ul style="list-style-type: none"> • ошибочное понимание роли наставника • переоценка своих возможностей • недостаток времени для постоянного общения и взаимодействия с подростком • непонимание членов семьи • болезнь, отъезд, командировка и др. <p>(Иногда для кандидатов в наставники становилось открытием, что нужно ходить к ребенку не реже 1 раза в неделю; помогать только тогда когда захочется, а не постоянно).</p> 3. Имеют место случаи, когда приходят граждане (потенциальные кандидаты) с целью решить свои личностные, семейные проблемы. (Важно понимать: если у человека был травмирующий опыт в его жизни, необходимо, чтобы он уже пережил эту травму к тому моменту, когда он задумается о наставнической деятельности для подростка.) 4. Встречается категория граждан, которые приходят с желанием

сотворить «быстрое чудо» («...Сейчас мы объясним, что образование важно и подросток начнет учиться»). У таких кандидатов быстро наступает разочарование.

(Здесь очень важно соблюдать главный принцип: «Не навреди!»). Мы настраиваем наставников на то, что действовать нужно очень осторожно!)

5. Есть категория граждан – кандидатов в наставники, которые узнав об особенностях наставничества, об особенностях детей-подростков, принимают решение не участвовать в наставнической деятельности.

Из истории становления практики:

Система индивидуального наставничества прошло долгий путь формирования от корпоративного, профессионального, добровольческого наставничества к нынешней системе, которая регулируется Программой «Школа наставников», предполагающей подготовку кандидатов в наставники и воспитанников, содействие становлению тандемов и их дальнейшее сопровождение.

Пример корпоративного наставничества – это общение с хоккеистами команды «Северсталь», работниками ОРСа металлургического комбината, студентами череповецкого государственного университета.

Профессиональное наставничество реализуется с 2016 года по настоящее время в отношении участников проекта «Сыны полка».

Наставничество отдельных добровольцев или представителей некоммерческого сектора заключалось в проведении просветительских мероприятий, мастер-классов, акций.

Опыт индивидуального педагогического наставничества начинался с того, что у части педагогов сложились доверительные отношения с детьми в период пребывания их в учреждении и продолжились после выпуска. В результате сформировались долгосрочные, устойчивые связи выпускников и педагогов. Ребята знали, что к такому педагогу всегда можно обратиться, он не осудит за ошибки, даст мудрый совет, подскажет, вместе они найдут правильный выход. Позже такая практика была введена в функционал педагогов (они стали кураторами сначала воспитанников, потом выпускников), однако ресурсы учреждения не безграничны.

Все больше нарастала потребность в индивидуальном наставничестве из окружающего социума.

С привлечением первых наставников, из числа заинтересованных граждан, актуализировались следующие проблемы:

- необходимость обучения кандидатов в наставники;
- необходимость сопровождения тандемов «наставник-воспитанник»;
- повышение квалификации педагогов для реализации технологии наставничества;
- перестройка профессионального мышления.

Важным в принятии идеи для всего коллектива стало наставничество в отношении воспитанников Губернатора Олега Александровича Кувшинникова и мэра города Череповца Елены

	<p>Осиповны Авдеевой, а сейчас члена Совета Федерации,</p> <p>Изначально обучение кандидатов в наставники проходило через школу приемных родителей, если наставник был из числа граждан, не решившихся взять ребенка под опеку. Для других наставников организовывались специальные информационные встречи или тренинговые занятия.</p> <p>В 2023 году мы пришли к необходимости открытия школы наставников. С этой целью заключили соглашение с НКО «Круг добра», так как наставничество было одним из направлений социальной работы некоммерческого объединения.</p> <p>Сопровождение тандемов осуществлялось педагогом-психологом или старшими по группе воспитателями. Были введены группы поддержки для наставников, в ходе которых анализировался опыт, и наставники могли получить обратную связь. Таким образом, образовался треугольник: наставник, наставляемый, куратор.</p> <p>Наставники испытывали потребность в информации, нуждались в психолого-педагогической поддержке специалистов</p> <p>Поддержка и помощь должна была быть профессиональной, что потребовало в свою очередь, повышения профессиональных компетенций педагогических работников.</p> <p>Показатель «Наставничество» стал одним из ведущих в работе, направленной на реабилитацию подростков «группы риска».</p> <p>Любое нововведение нуждается в финансовой поддержке, поэтому потребовалось привлечь дополнительные ресурсы. Проектные команды постоянно находились в поиске. В течение 5-ти лет были реализованы три проекта, которые победили в конкурсах, организованных Фондом поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и ПАО «Сбербанк».</p> <p>Гранты позволили организовать выездные мероприятия, направленные на формирование и укрепление тандемов, в поселке Торово, Санкт-Петербурге, Ярославле, закупить музыкальное оборудование, мебель, канцтовары.</p> <p>Наставничество изменило все составляющие системы воспитательной работы учреждения, позволив сделать ее более открытой и внесло позитивные изменения в психологический климат сообщества центра.</p>
Сведения об организации	
<p>Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)</p>	<p>Бюджетное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»</p> <p>Учреждение является опорно-методической площадкой Департамента социальной защиты населения Вологодской области по развитию профессиональных компетенций и оказанию методической поддержки сотрудникам центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей Вологодской области, осуществляющих подготовку к семейному жизнеустройству,</p>

	<p>организацию сопровождения замещающих семей.</p> <p>Учреждение является пилотной площадкой Департамента социальной защиты населения вологодской области по теме: «Школа наставничества» (Постановление коллегии Департамента социальной защиты населения Вологодской области №3, 12.04.2023 года)</p>
Адрес (юридический / фактический)	162618 г. Череповец, ул. Юбилейная, 26
Руководитель организации	Огурцов Ростислав Вячеславович, директор 8(8202) 28-92-61
Контактное лицо	Рамазанова Мариам Могомедовна, заместитель директора по воспитательной работе 8(8202) 28-83-92
Электронная почта	e-mail: nashideti@cpd.gov35.ru
Сайт	http://www.центр-наши-дети.рф
Социальные сети	https://vk.com/center_nashi_deti