

## **«Внедрение технологии наставничества в деятельность БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Проблема социализации детей, оставшихся без попечения родителей, существовала всегда, но в настоящее время, в ситуации серьезных социально-экономических перемен, она приобрела особую актуальность.

Одним из наиболее эффективных и целесообразных средств формирования у воспитанников социального опыта и воспитания гуманности, морально-нравственных ценностей является наставничество, как инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании детей – сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

«С наставником можно за полгода научиться большему, чем без него за всю жизнь! И научиться именно тому, что нужно для достижения успеха...»

На данный момент в нашем учреждении 32 воспитанника. Большинство из них (18 человек) – подростки старше 12-ти лет.

Понятно, что у детей старше семи лет шансы обрести приёмных родителей резко снижаются. Желающих усыновить или взять в приёмную семью подростка — единицы.

Решить проблему социализации воспитанников помогает использование технологии наставничества.

Наставничество невероятно мощная форма личного развития, которая может привести к реальным результатам. Этот процесс добровольческой (волонтерской) деятельности может рассматриваться, как способ строить социальные отношения, применять на практике свои моральные принципы, получать новые навыки, найти поддержку и друзей, почувствовать себя способным что-то совершить.

Основными принципами наставничества являются:

- Личностный подход к подростку, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать;
- Системность - необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации подростка и применения системы адекватных мероприятий;
- Оптимистическая гипотеза - вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование подхода «сделай себя личностью сам»;
- Объективность подхода - знание аспектов жизнедеятельности детского коллектива, учет возрастных особенностей личности;
- Коммуникативность - способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами сопровождения;
- Неразглашение информации о ребенке и его семье;
- Оказание взаимной помощи;
- Превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков;
- Стимулирование чувства ответственности.

Внедрение технологии наставничества в деятельность учреждения проходило поэтапно.

На первом этапе обучение технологии наставничества прошли администрация и специалисты учреждения. На базе профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации сотрудники повысили свою квалификацию по следующим направлениям: «Подготовка к самостоятельной жизни детей до их выхода из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, в первые годы жизни в замещающей семье» (г. Ставрополь), «Организация социального сопровождения замещающих семей в первый год с момента принятия ребенка в семью в целях его успешной адаптации» (г. Тверь), «Организация постинтернатного сопровождения и адаптация выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (г. Курск). Двадцать работников учреждения (педагогический состав и специалисты) обучены тренерами, прошедшими подготовку на базе профессиональных стажировочных площадках Фонда.

На первом этапе сотрудники учреждения принимали активное участие в областных семинарах по теме наставничества, шесть педагогов прошли подготовку по теме «Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «группы риска».

На втором этапе проведено формирование нормативно - методической базы деятельности по внедрению технологии наставничества.

Были изданы приказы по реализации технологии наставничества в учреждении, назначен ответственный специалист, сформирована рабочая группа. В рамках решения задачи был разработан проект по внедрению технологии наставничества в деятельность учреждения. Проект был рассчитан на 2 года. Определены направления деятельности по реализации проекта. Разработано Положение о наставничестве (утверждено приказом директора № 56 от 25.04.19 года). Разработана программа подготовки лиц, желающих стать наставниками для воспитанников учреждения (утверждена приказом директора № 56 от 25.04.19 года).

Программа рассчитана на 12 часов, имеет разделы: «Основы деятельности наставников», «Психологические особенности детей, оставшихся без попечения родителей», «Организация взаимодействия с детьми, нуждающимися в поддержке».

Третий этап включает в себя мероприятия практической направленности. На этом этапе разработана и реализуется программа «Шагаем вместе», по внедрению технологии наставничества в отношении воспитанников и выпускников учреждения. Программа отражает комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов.

Задачи программы: привлечение общественности к проблеме социальной адаптации воспитанников и выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, эффективное использование

ресурсов педагога-наставника, воспитанника, способствующих полноценной социальной интеграции, повышению качества жизни, раскрытию личностного потенциала воспитанников, обретение воспитанником учреждения «значимого взрослого» в лице наставника.

Этапы реализации программы: отбор и подготовка педагогов-наставников, формирование и сопровождение пар, мониторинг результатов.

Механизм реализации программы: до потенциальных наставников доводится информация о программе. Обращение желающего стать наставником к организаторам программы происходит лично, потенциальный наставник получает приглашение на первичную беседу. В ходе беседы кураторы дают кандидату в наставники наиболее полную информацию, отвечают на вопросы и помогают определиться, насколько ему подходит участие в программе. Дальнейшая процедура отбора включает в себя анкетирование кандидата в наставники. Далее кандидаты переходят к обучающим занятиям. Наставникам, прошедшим обучение, подбираются пары. Каждой паре «наставник-ребенок» назначается куратор, сопровождающий на протяжении всего процесса наставничества. По завершению срока действия программы пара может прекратить свое общение или продолжить его по согласованию участников и куратора.

Наставничество предполагает регулярное взаимодействие наставника с ребенком (не реже одного раза в неделю, не менее 4 часов в месяц), на долгосрочной основе. Взаимодействие с ребенком наставник может осуществлять в рабочее и нерабочее время.

Виды деятельности наставника:

Аналитическая деятельность наставника. Наставники постоянно находятся в процессе аналитической деятельности. В процессе реализации программы наставничества каждый наставник анализирует ситуацию, в которой находится сопровождаемый им ребенок.

Реабилитационная деятельность направлена на оказание ребенку помощи в преодолении дезадаптации.

Профилактическая деятельность направлена на профилактику девиантных форм поведения. Первая форма психопрофилактики – организация социальной среды на основе представления о ее детерминирующем влиянии на формирования девиаций. Вторая форма – информирование, включающее попытки воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения способности к принятию конструктивных решений.

Информационная деятельность наставника заключается в расширении кругозора подростка, в развитии его общей осведомленности, а также в получении необходимых знаний.

Социальная деятельность наставника направлена на вовлечение подростка в различные социальные институты, привлечения его к социально одобряемым формам деятельности.

Профориентационная работа наставников – подготовка подростков к свободному и самостоятельному выбору профессии, призванному учитывать как индивидуальные особенности каждой личности, так и необходимость

полноценного распределения трудовых ресурсов в интересах страны, отдельной отрасли, экономического региона, города. Главный смысл профориентационной помощи сводится к формированию у субъекта профессионального самоопределения.

В рамках реализации программы проводятся мероприятия: тренинги по общению, встречи, поездки, совместные мастер – классы, практикумы, экскурсии, походы и др.

Результаты работы:

- Сформировано 22 пары, в том числе 5 пар «наставник – выпускник».
- Произошли личностные изменения воспитанников: улучшение внутреннего психологического комфорта у 85% подростков; повышение самооценки, уверенности у 78% воспитанников; повышение уровня коммуникативных и социальных навыков у 62% от общего числа воспитанников.
- За год проведено 8 мероприятий, направленных на улучшение взаимодействия в парах «наставник – воспитанник». В рамках мероприятий «Года педагога и наставника» Департаментом социальной защиты населения области 09.02.23 проводился региональный форум наставников «Наставничество- путь к успеху». Наше учреждение представляла пара наставник - Линьков В. А. и воспитанник Зеберов Артем. Владимир Александрович был отмечен Благодарностью Департамента социальной защиты населения за активную работу по наставничеству.

Работа по внедрению технологи наставничества в деятельность учреждения будет продолжена, так как данная технология представляет собой ресурс обеспечения социальной безопасности воспитанников и формирование у воспитанников внутренней самозащиты, адекватной реакции на риски. Подготовленный наставник поддержит подростка на этапе взросления, поможет выстроить личный и профессиональный план развития, преодолеть трудный период начала самостоятельной жизни, адаптироваться на рабочем месте.