

Бюджетное учреждение
социального обслуживания для
детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, Вологодской
области «Вологодский центр
помощи детям, оставшимся без
попечения родителей, «Флагман»

Директор
Пшеничникова Людмила Николаевна

160011, Россия,
Вологодская область,
г. Вологда, ул. Ветошкина, 52а;

Тел./факс: 8(172) 75-95-73, 75-79-40

Сайт: <https://cpdflagman.gov35.ru/>

e-mail: resource-centre@mail.ru



Департамент социальной защиты
населения Вологодской области



БУ СО ВО «Вологодский центр помощи
детям, оставшимся без попечения
родителей, «Флагман»

Роль наставника: актуальные вопросы и ответы



Вологда

У большинства из нас на определенных этапах жизни, скорее всего, был положительный опыт общения со значимыми людьми: учителями, тренерами, руководителями. Эти люди повлияли на наш выбор ценностей, жизненные принципы, а также поступки. Они были для нас примерами, защитниками, советчиками и просто друзьями, помогая и поддерживая в поиске и реализации жизненных целей. Роль же наставника гораздо важнее, потому что он объединяет все эти функции, исполняет многие роли во взаимоотношениях с ребенком, особенно, если в жизни последнего нет родителей.

Наставник должен обладать особыми качествами — он немножко Super-man: эмоционально устойчивый, сильный духом. Он может не только выдержать негативные эмоции, которые могут нередко возникать у его подопечного, но и зарядить его положительным настроем по отношению к себе, к миру, к людям. Скорее всего, у него есть какие-то хобби и интересы, которыми он может увлечь ребёнка. Если это женщина, то возможно, она умеет: шить, вязать, вышивать, создавать уникальные вещи и изделия; вкусно готовить; играть на музыкальных инструментах; рисовать и многое другое. И это огромные и неопределимые знания, которые она может передать девушке-подростку, ведь той скоро самой придется заботиться о себе во взрослой жизни, искать свой путь профессионального становления и создавать семью. Мужчины, в свою очередь, могут передать свой опыт владения профессией, ведения бизнеса, обучить азам ремонта по дому и решению повседневных бытовых задач (замена лампочки, ремонт крана, покраска окна и др.).

Наставник является примером для подражания и носителем определённой модели жизни и взаимоотношений с другими людьми.



Важно, чтобы наставник, появившийся в жизни ребёнка, остался в ней на длительное время.

В процессе общения с ребенком он решает важные задачи:

- становится ему верным другом и опорой в сложных ситуациях;
- помогает ему развивать свой потенциал и стремиться ставить и достигать жизненных целей;
- обучает ребёнка навыкам самостоятельной жизни в обществе (получение воспитанником позитивного социального опыта, развитие коммуникативных навыков, мотивирование к просоциальным формам поведения, обучение бытовым навыкам);
- прививает культурные, духовные и моральные ценности;
- помогает в решении текущих задач.



При взаимодействии ребёнка и наставника часто возникают такие ситуации и вопросы, в которых последний приходит в замешательство и не знает, как реагировать.

Рассмотрим наиболее часто встречающиеся:

1. Как быть, если ребёнок считает, что после появления в его жизни наставника, слушаться Воспитателя не обязательно?

В общем воспитательном процессе, реализуемом в учреждении, наставник выполняет роль помощника для педагогов. При этом учреждение продолжает нести ответственность за жизнь, здоровье и воспитание данного ребёнка. И это можно объяснить ребёнку. Наставнику же важно выстроить взаимодействие между ним и специалистами учреждения таким образом, чтобы воспитание ребёнка не было противоречивым.



2. Как сильно не привязать к себе ребенка?

Некоторые наставники беспокоятся, что в процессе общения ребёнок привяжется к ним, а они не смогут принять его в свою семью.

Еще в процессе подготовки ребенка к наставническим взаимоотношениям важно, чтобы специалисты детского учреждения (воспитатель, психолог, педагог) правильно объяснили ему, кто такой наставник, его роль и функции. Программа Наставничества, прежде всего, рассчитана на подростков, возраст, когда ребенок уже в состоянии понять разные социальные роли людей. Соответственно можно доходчиво растолковать, что наставник – это не мама и папа, не дядя или тетя, а взрослый, заботливый друг, который хочет общаться с воспитанником и помочь ему достичь целей в жизни.

Далее многое зависит от самого наставника, от его собственных потребностей и отношения к данной роли. Бывает так, что он сам, нуждаясь в глубоком эмоциональном отклике, даёт необоснованную надежду ребёнку.

3. Можно ли давать детям деньги?

Наставник – это не спонсор. Деньги детям давать нельзя, потому что большинство из них не знает цену деньгам и не умеет ими распоряжаться. Получив от Вас деньги, ребенок, скорее всего, в лучшем случае потратит их либо на что-нибудь ненужное или бесполезное. В худшем – купит сигареты, алкоголь и т. п., ведь все это так заманчиво выглядит со стороны, и ребенку не устоять перед соблазном выглядеть старше и круче. Если воспитанник просит деньги на недорогие и необходимые ему вещи, как например тетрадку, ручку, альбом и другое, то либо купите их сами и подарите ему, либо по возможности сходите вместе в магазин и пусть он купит их сам с Вашей помощью. Так он будет учиться правильно распоряжаться деньгами и самостоятельно делать покупки.

4. Ребенок просит подарки. Дарить или не дарить?

Дарить дорогие подарки ребенку не стоит, даже если у Вас есть такая финансовая и материальная возможность. Любой подарок, особенно дорогой, развивает и поддерживает в детях потребительское отношение: мне дают и должны давать, потому что я сирота. Воспитанникам дают так много подарков со стороны множества благотворительных организаций, что со временем подарки воспринимаются как неотъемлемая часть их жизни.

Иногда трудно бывает устоять перед настойчивыми просьбами о покупке подарка, тем более, если просит ребёнок, который многого лишен в жизни. Однако стоит помнить, что самый большой его дефицит – это личностное общение со взрослым, для которого он особенный. Не бойтесь, что после отказа отношения с подопечным испортятся. Вы действуете в интересах воспитанника, он поймет Вас, пусть даже и не сразу.



Конечно, сделать подарок на День рождения и Новый год это естественно, но он может быть и полезным, и приятным, и не дорогим.

5. Если ребенок просит забрать его к себе домой навсегда?

Этот вопрос дети задают довольно часто, поэтому если он прозвучал, не нужно теряться и переживать, что не можете забрать ребенка к себе. Помните, что Вы пришли в Программу Наставничества и стали наставником с целью обучить ребенка определенным навыкам самостоятельности, помочь развить свой потенциал и стать ему верным другом и опорой в любых ситуациях. Поэтому еще раз спокойно объясните все это своему воспитаннику. Будьте искренними, рассказывая ему о том, что не можете его забрать по причине семейных, личных или других обстоятельств в Вашей жизни, поэтому и стали ему наставником, чтобы всячески помогать и поддерживать его.

6. Если много делаешь для ребенка, но больших видимых перемен в его жизни не происходит, и со временем наступает ощущение безысходности?

С детьми из учреждений не так легко бывает взаимодействовать, строить длительные взаимоотношения. За их плечами нелегкое прошлое, поэтому чтобы научить ребенка полезным вещам, потребуется много терпения и сил. Если у Вас возникает чувство безысходности, возможно, Ваши ожидания и требования не соответствуют реальным возможностям или потребностям воспитанника. Пусть это будут конкретные небольшие цели, например такие, как обучение ребенка определенным жизненным навыкам: приходить вовремя на встречу, здороваться со знакомым человеком, независимо от собственного настроения, аккуратно складывать свои вещи...

Для вас это будет казаться мелочью, а для ребенка это может быть жизненный навык, который поможет ему в будущем легче адаптироваться к новой жизни после выхода из государственного



учреждения. Можно также вспомнить о том, что никому не нравится, чтобы его (пере-) воспитывали, но все мы охотно учимся у тех, кто для нас важен и авторитетен.

Старайтесь чаще советоваться со специалистами: психологом, куратором – они помогут вам поставить правильные цели и взаимодействовать с ребенком. Также общайтесь с другими Наставниками: взаимоподдержка и взаимопомощь всегда помогают двигаться дальше уверенно.

7. Ребенок ничего не хочет делать: как мотивировать его к деятельности?

Возможно, это связано с тем, что находясь в учреждении, он делает все по указанию и определенному расписанию: у него нет выбора в действиях, он не может самостоятельно принимать решения, и со временем полностью привыкает к этому. Когда же у воспитанника появляется возможность выбора, который Вы ему предлагаете, оказывается, что ему сложно справиться с предоставленной свободой. Ее он воспринимает следующим образом: я могу сказать «да» или «нет», а, поскольку долгие годы сказать «нет» было невозможно, то ребенок выбирает именно «нет». Поэтому, зная интересы и потребности ребенка, дозируйте свободу, давайте ее постепенно, чтобы он учился ее использовать. При этом, запланировав для него какое-нибудь занятие, делайте это вместе с ним, будь то чтение книги, вязание крючком или занятия спортом. Позаботьтесь, чтобы процесс был увлекательным. Например, если Вы хотите научить ребенка лучше читать, выберите для этого не какую-нибудь скучную статью, а познавательный журнал (книгу) на интересующую его тему.



8. Что делать, если в силу разных обстоятельств длительное время не смогу посещать ребенка?

Если Вы знаете об этом заранее, предупредите ребенка о том, что, например, в течение 2–3 месяцев из-за командировки по работе в другой город Вы не сможете приходить к нему. Объясните ему, что это рабочая необходимость, что Вам очень жаль, что так долго не будет возможности встречаться, и что Вы будете скучать. Найдите альтернативный вариант связи с воспитанником: телефонные звонки, письма по почте или интернет.

Если это случится неожиданно для Вас (например, Вы заболели), то обязательно найдите способ сообщить об этом ребенку и продолжайте поддерживать с ним связь через звонки, письма, интернет. Для ребенка важно, что значимый для него человек не бросил его и помнит о нем.

9. Как быть, если Вы приняли решение или вынуждены закончить Ваши отношения с воспитанником?

В любых отношениях, которые по разным причинам подошли к своему завершению, важно поставить точку. Поэтому, если Вы уже приняли такое решение, необходимо поговорить об этом с ребёнком. Объясните причины Вашего решения, приняв ответственность за разрыв отношений на себя. Часто эта ситуация даётся наставнику трудно. Вы можете получить помощь Вашего куратора или психолога.

Здоровые отношения Наставника и ребенка подразумевают уважение, сопереживание, искренность и гибкость.

