

# ИНСПЕКТОР ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

№1, 2022



## ПРОФИЛАКТИКА ДЕТСКОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

# Внедрение технологии «Наставничество» на территории Искитимского района Новосибирской области



**А.В. КОВАЛЁВА,**  
директор Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»

Специалисты Комплексного центра социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области (<http://kc-vera.nso.ru/>) находятся в постоянном поиске новых и эффективных форм и методов работы с семьей. На базе учреждения отработаны и реализуются технологии раннего выявления и работы со случаями нарушения прав детей, функционируют служба участковых кураторов, мобильная бригада, семейная приемная и др. Каждая из технологий эффективна и приносит положительные результаты.

Изучая опыт работы с семьей в России и за рубежом, мы обратили внимание на большую социальную значимость технологии «Наставничество» и постарались реализовать ее в рамках проекта «Наставничество как условие профилактики девиантного поведения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации». Данный проект получил грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Согласно договору время исполнения проекта было с апреля 2018 г. по сентябрь 2019 г.; размер гранта – около полутора миллиона рублей.

В рамках реализации проекта в двадцати муниципальных образованиях Искитимского района были сформированы сто устойчивых пар «подросток – наставник». Все ребята и наставники – жители сельских населенных пунктов, отдаленных от города Искитима (административного центра Искитимского района) на расстояние до восьмидесяти километров. Возрастной состав несовершеннолетних целевой группы проекта – дети в возрасте от 10 до 17 лет; 59 из них – ребята в возрасте до 12 лет; 41 – в возрасте от 13 до 17 лет.

Из ста подростков целевой группы на каком-либо виде профилактического учета состояли 32 несовершеннолетних, в том числе:

- 5 – совершивших правонарушения, состоящих на учете в подразделении по делам несовершеннолетних отдела полиции, в том числе признанных находящимися в социально опасном положении;
- 13 – состоящих на внутришкольном учете по причинам пропусков уроков, неудовлетворительной успеваемости, девиантного поведения;
- 14 – с девиантным поведением, состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности Комплексного центра социального обслуживания «Вера».

Из общего числа несовершеннолетних – участников проекта по перечисленным выше основаниям 21 подросток привлекался для рассмотрения на заседании районной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Также в числе участников проекта были:

- 68 детей, не состоящих ни на каком виде профилактического учета, но испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 21 подросток с явно выраженным (по результатам психологической диагностики) девиантным поведением.

С ребятами целевой группы работали 97 волонтеров-наставников, 42 из которых – специалисты Комплексного центра социального обслуживания «Вера». Также в число волонтеров-наставников входили:

- педагоги (в том числе учителя-предметники и учителя начальных классов) – 23 чел.;
- работники библиотек, домов культуры – 5 чел.;
- специалисты сельских советов – 6 чел.;
- пенсионеры, до выхода на пенсию работавшие педагогами в образовательных (в том числе дошкольных) учреждениях и в учреждениях дополнительного образования, – 13 чел.;
- занятые в других сферах деятельности (работники Новосибирского электродного завода, сферы торговли и услуг) – 8 чел.

Все наставники занимали должности специалистов; из числа руководителей наставников привлечь не удалось. За тремя наставниками были закреплены по два подростка – члены одной семьи. Возраст наставников составлял от 20 до 63 лет. Самый молодой наставник (20 лет) – работник библиотеки, получавший педагогическое образование. Самый старший наставник имел возраст 63 года, до выхода на пенсию вел занятия в Центре дополнительного образования по направлению «Прикладное творчество».

Все наставники в рамках проекта работали на протяжении около полутора лет. По завершении проекта в активной работе сохранилось 25 пар. Большая часть наставников продолжают общение с подростками, не ведя документацию и не участвуя в выездных мероприятиях, в том числе обучающих.

Наиболее многочисленные муниципальные образования по количеству пар: по пять-шесть наставников – в семи сельских советах; по три-четыре наставника – в трех сельских советах; по одному-двум наставникам – в десяти сельских советах.

Кураторы наставнического движения – специалисты по социальной работе, осуществляющие свою профессиональную деятельность во всех двадцати муниципальных образованиях (сельских советах) Искитимского района. Они подбирали наставников, помогали им в выстраивании взаимоотношений с родителями, учреждениями образования, культуры, спорта, здравоохранения, сопровождали пары на местах.

Следует особо отметить, что в связи с пандемией коронавируса были ограничения по личному общению, однако полностью на онлайн-формат пары «наставник – подросток» не переходили. В парах, где имеются необходимые технические возможности, практикуется телефонное и видеообщение.

Понятно, что эффективность реализации проекта зависит от уровня подготовленности специалистов, организующих проектную деятельность. Поэтому первостепенной задачей для нас стала качественная организация обучения и подготовки специалистов, участвующих в проекте. В рамках реализации проекта по развитию наставничества в Искитимском районе Новосибирской области в целях обеспечения методического и психологического сопровождения наставников в Школе наставников были организованы семинары-тренинги,

мастер-классы и супервизии. Параллельно с обучением для сформированных пар проводились досуговые культурно-массовые мероприятия, направленные на обеспечение их здорового досуга, самообразования и творческой самореализации. Так, для подростков и их наставников были организованы поездки в культурно-досуговые центры г. Новосибирска. Участники проекта посетили Новосибирский зоопарк им. Ростислава Шило, Театр музыкальной комедии, Новосибирский цирк, участвовали в Новогоднем калейдоскопе и празднике,



посвященном Дню защиты детей, который провели совместно со студентами и преподавателями Института социальных технологий и реабилитации Новосибирского государственного технического университета.

При организации похода выходного дня предварительно нами была спланирована работа в рамках соглашений о сотрудничестве с Искитимской технической школой ДОСААФ, Искитимской районной станцией юных туристов и общественной организацией туристов «Каста». О составе группы, дате, месте и продолжительности похода были своевременно проинформированы Центр защиты населения и Единая дежурно-диспетчерская служба.

Походная жизнь изобиловала самыми разными дей-

ствиями и событиями, будь то установка палаток и обустройство костровищ, приготовление пищи и пение песен у костра, подвижные игры и рыбалка, изготовление ходуль и вязание веревочных узлов, занятия по строевой и огневой подготовке (стрельба из винтовки). Неоценимую помощь в организации и проведении этих мероприятий оказывали инструкторы ДОСААФ и Станции юных техников.

В рамках профильной смены на базе расположенного на территории Искитимского района детского оздоровительно-образовательного центра «Радужный» для участников проекта проводились семинары, тренинги, творческие занятия, игры, квесты, занятия с психологом, вечерние творческие посиделки, флешмобы и другие занимательные мероприятия. С подростками целевой группы была организована профориентационная работа, в рамках которой совместно с Советом отцов при главе Искитимского района была проведена экскурсия в Искитимский центр профессионального обучения и в АО «Агрофирма «Лебедевская»».

Также с участниками проекта были проведены познавательные занятия с элементами игры. Примерами таких мероприятий могут служить квест «С днем рождения, Комплексный центр «Вера!» и леловая игра «Имею право». В первом случае ребята узнали об истории создания и развития Центра и специфике деятельности работающих в нем специалистов, а во втором получили полезную информацию, касающуюся прав и обязанностей несовершеннолетних.

Подростки целевой группы были вовлечены в творческую работу, занимались в кружках по интересам, клубам и секциях. В процессе реализации проекта наставники помогали им определиться с выбором того



или иного направления досуговой деятельности, учили их правильно планировать свое свободное время. Именно наставники сыграли большую роль в том, что 24 несовершеннолетних включились в творческие и в спортивные занятия после посещения уроков в школе. По причине того, что в ряде образовательных учреждений не организована кружковая работа или кружки есть, но ребятам неинтересны, 43 подростка не смогли определиться с дополнительными занятиями в свободное время. Но и в этих случаях наставники находили общие с подростками интересные дела (совместные экскурсии, посещения культурно-досуговых учреждений и др.). Все ребята вместе с их наставниками участвовали в культурно-массовых мероприятиях, коллективных творческих делах, организуемых в образовательных учреждениях, клубах и библиотеках района.

При подведении итогов реализации проекта для нас были важны результаты каждого участника проекта, поскольку из них складывалась картина наставнической работы в целом. Об эффективности этой деятельности говорит следующее:

- ребята, состоявшие на профилактическом учете, не совершили правонарушение повторно;

- 11 детей – участников целевой группы проекта, прежде прогуливавшие уроки в школе, больше не пропускали занятия без уважительной причины;

- из 17 несовершеннолетних, имевших за первые три четверти неудовлетворительные результаты, 13 окончили учебный год без двоек;

- 75 подростков целевой группы по рекомендации наставников впервые приступили к занятиям или продолжили заниматься в кружках и спортивных секциях, успешно



участвовали в творческих конкурсах и соревнованиях различных уровней.

Однако, несмотря на многочисленные положительные оценки и общепризнанную эффективность проекта, в процессе его реализации организаторам пришлось столкнуться с целым рядом сложностей и проблем. Речь идет о слабой материальной обеспеченности семей, низком уровне родительской компетентности, чрезмерной загруженности наставников, трудностях доставки участников проекта в районный центр, отсутствии или недостаточности материальных ресурсов на территориях сельских поселений.

Сегодня представляется очень важным сохранить взаимоотношения, установившиеся между участниками проекта – наставниками и их подопечными. Поэтому и по завершении грантового финансирования проекта при поддержке Администрации Искитимского района, администраций районных муниципальных образований, органов и учреждений системы профилактики, общественных организаций (Совета отцов Искитимского района, Союза женщин Искитимского района и др.) работа в данном направлении продолжается.

Как следует из приведенной таблицы, в рамках программы по обучению наставников – участников про-

екта было реализовано три направления обучающих мероприятий: начальная подготовка (ориентационные сессии); текущее обучение (обучение в процессе деятельности наставника); сопровождение наставника психологом (супервизии, индивидуальные и групповые занятия).

Первичное обучение наставников (ориентационные сессии) направлено на установление продуктивных отношений, эффективное сотрудничество сторон при условии их взаимной ответственности. Обучение должно помочь наставникам определить грани взаимодействия с подопечными, снять у них излишнее напряжение и сомнения по поводу того, что приемлемо в данной работе, а что нет. Как показывает опыт, значимых положительных результатов в такого рода деятельности удается достигать наставникам, которые не пытаются исполнять роль родителя и не слишком сближаются со своим подопечным. В этом случае подопечные лучше идут на сближение с наставником. Последнее надо обязательно донести до наставников в процессе первичного обучения.

В ходе ориентационной сессии необходимо уточнить роли, обязанности, ожидания наставников, а также обсудить с ними тактику действий в различных ситуациях. Ориентационная сессия предполагает изучение и обсуждение:

### Работа с наставниками

Программа работы Школы наставников в рамках проекта «Наставничество как условие профилактики девиантного поведения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Начальная подготовка (ориентационные сессии)	Программа текущего обучения (обучение в процессе деятельности наставника)	Сопровождение наставника психологом (супервизии, индивидуальные, групповые занятия)
Рекомендуется: не менее двух часов очно.	Рекомендуется: один раз в квартал очно.	Рекомендуется: по мере формирования запроса.
Фактически: индивидуальное собеседование с претендентом; установочный семинар – один день, восемь часов.	Фактически: с группой в течение двух месяцев проводятся два семинара. В дальнейшем мероприятия с наставниками проводятся очно один раз в квартал.	Фактически: по мере формирования запроса.
Тематика основного обучения: – роль и ответственность наставника; – основы эффективного наставничества; – требования законодательства; – условия конфиденциальности; действия при чрезвычайных ситуациях; особые потребности детей. Дополнительное обучение: – изучение компетенций и потребностей; – разрешение конфликтов; – особенности развития подростка; – стратегии развития наставника.	Влияние наставнической деятельности на взаимоотношения наставника и подопечного; влияние личных качеств и черт наставника и подопечного на их взаимоотношения. Темы, разработанные с учетом потребностей и особенностей подопечных. Процедуры по завершении работы по линии «наставник – ребенок».	По запросу наставника; по рекомендации специалиста.  Рекомендации: по посещению образовательных порталов в сети Интернет; – по изучению методической литературы; – по посещению рекомендуемых курсов онлайн.

- основ эффективного наставничества;
- требований законодательства, касающихся работы с несовершеннолетними;
- действий в случае возникновения форс-мажорных ситуаций;
- функций и ответственности наставника;
- плана и графика работы наставника с подопечным (время, формы, вариации, частота контактов);
- промежуточных и итоговых результатов реализации наставничества;
- вопросов обеспечения безопасности подростков и др.

Программа ориентационной сессии может дополнительно включать в себя от двух до шести часов очного обучения для наставников подростков «группы риска» и включать в себя:

- рассмотрение вопросов дисциплинарной практики;
- описание случаев употребления несовершеннолетними психоактивных веществ и последствий подобных действий;

– изучение возможности подключения к наставнической деятельности других людей (братьев, сестер, друзей подопечного и др.).

Программа первичного обучения наставников также должна предусматривать рассмотрение вопросов управления рисками, которые в процессе реализации программы могут быть связаны с деятельностью всех участников наставнических отношений. При этом наставники должны получить информацию, касающуюся:

1. Необходимых контактов при возникновении нестандартных ситуаций (к кому и когда обращаться в том или ином случае).

2. Требований к мониторингу взаимоотношений (время отклика, частота, расписание встреч и т.д.).

3. Одобряемых и неодобряемых видов деятельности в процессе наставнических отношений.

4. Обязательных требований к отчетности, связанных с подозрением на жестокое или небрежное обращение с ребенком, суицидальным поведением подопечного и др.

5. Конфиденциальности и анонимности.

6. Требований к использованию Интернета и СМИ

7. Вопросы использования транспортных средств.

8. Действий в случае возникновения чрезвычайных и кризисных ситуаций и т.д.

Программа текущего обучения (обучения в процессе деятельности) также должна предусматривать очное обучение наставников, в рамках которого могут быть рассмотрены следующие темы:

- влияние наставнической деятельности на взаимоот-

ношения с подопечным;

- влияние личных черт и качеств наставника и подопечного на их взаимоотношения;

- темы, разработанные с учетом потребностей и личностных особенностей наставников и подопечных;

- процедуры по завершении работы по линии «наставник – ребенок».

Такое обучение рекомендуется проводить не реже одного раза в квартал в объеме не менее двух часов. В рамках встреч куратора с наставниками происходит обмен опытом, выявление трудностей и проблем, возникающих в процессе наставнической деятельности.

На занятия в рамках текущего очного обучения наставников рекомендуется приглашать бывших наставников и подопечных, чтобы те могли поделиться собственным опытом участия в подобных отношениях. Также необходимо предусмотреть возможность обращения наставников к своему куратору за помощью всякий раз, когда в наставнических отношениях возникают трудности.



Программа текущего обучения может включать в себя темы, касающиеся особенностей подросткового возраста, формирования у детей лидерских качеств, профилактики среди несовершеннолетних употребления психоактивных веществ, приобщения подросткового поколения к здоровому образу жизни и др.

Следует всемерно поощрять стремление наставников к самообразованию (посещение образовательных порталов в сети Интернет, изучение методической литературы, занятия на рекомендуемых курсах).

Сопровождение наставника психологом (супервизии, индивидуальные и групповые занятия) предполагает проведение системной работы по индивидуальному и групповому запросу как самих наставников, так и кураторов, которые в процессе контроля наставнической работы могут выявлять сложности и затруднения в этой деятельности и инициировать профессиональную поддержку наставников.