



Передано по электронной почте

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Серебренниковская ул., д.6,
г. Новосибирск, 630007
Тел.: (383) 238-75-10, факс: (383)238-79-34
E-mail: uszn@nso.ru
<http://mtsr.nso.ru>
22.01.2021 № 477-03-01-11/40-Вн

Главам
муниципальных районов
и городских округов
Новосибирской области
(по списку)

На № _____ от _____

О независимой оценке качества

Уважаемые коллеги!

Информирую вас, что в 2020 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области (далее – Общественный совет, независимая оценка качества, организации социального обслуживания) в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Закон) в отношении 19 муниципальных организаций социального обслуживания. Итоги независимой оценки качества и рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, размещены на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство) в разделе «Независимая оценка качества/Проведение независимой оценки качества» <http://mtsr.nso.ru/page/1275>.

Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов включен показатель «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет

бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований» (далее – показатель по НОК).

Направляю вам рейтинг муниципальных районов и городских округов Новосибирской области по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества, сформированный в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Рекомендую органам местного самоуправления муниципальных районов Новосибирской области в соответствии с Законом и действующими нормативными правовыми актами в области независимой оценки качества:

1. Довести информацию о проведении независимой оценки качества до руководителей муниципальных организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2020 году.

2. Осуществить подготовку и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2020 году (далее – планы по устранению недостатков), по прилагаемой к письму форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Нормативным правовым актом назначить ответственных должностных лиц за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2020 году, установить контроль за исполнением планов по устранению недостатков.

4. Осуществить контроль за размещением информации о результатах независимой оценки качества и утвержденных планах по устранению недостатков на официальных сайтах организаций социального обслуживания и органов местного самоуправления муниципальных районов Новосибирской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

5. Принять по результатам независимой оценки качества в соответствии с рекомендациями по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, управленческие решения, направленные на повышение качества условий оказания услуг организациями социального

обслуживания (далее – управленческие решения). Также рассмотреть возможность поощрения руководителей и трудовых коллективов муниципальных организаций социального обслуживания, занявших высшие места в региональном рейтинге, принять меры в отношении муниципальных организаций социального обслуживания, имеющих наихудшие показатели по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году (далее – принятые меры).

6. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.07.2018 № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения» внести изменения в трудовые договора с руководителями подведомственных учреждений, предусматривающие проводить оценку эффективности работы руководителя и осуществление стимулирующих выплат с учетом результатов независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков.

7. Осуществить контроль обеспечения организациями социального обслуживания на своих официальных сайтах в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

Информацию об утверждении планов по устранению недостатков, принятии нормативного правового акта о назначении ответственных должностных лиц за их исполнение, их размещении на официальных сайтах в сети «Интернет», управленческих решениях, принятых мерах в отношении организаций социального обслуживания прошу направить в отдел мониторинга и стандартизации государственных услуг управления комплексного анализа и социального проектирования министерства, а также продублировать ее на адрес электронной почты selv@nso.ru в срок до 18.02.2021.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Исполняющая
обязанности министра

Е.В. Бахарева

Е.В. Серeda
(383)238 78 43



Рейтинг
муниципальных районов и городских округов Новосибирской области
по итогам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Новосибирской области

№ п/п	Муниципальный район (городской округ) Новосибирской области	Наименование учреждения	<i>Суммарное значение показателей (по приказу Минтруда России № 344)</i>	<i>Место в сводном рейтинге (по приказу Минтруда России № 344н)</i>	Показатель оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по муниципальным образованиям (городским округам) Новосибирской области (по приказу Минтруда России № 344н)
1	Баганский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района»	95,62	13	95,62
2	Барабинский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области»	93,17	16	93,17
3	Венгеровский	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района»	96,47	10	96,47
4	Доволенский	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области»	98,57	2	98,57
5	Карасукский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области»	97,60	8	97,60

6	Каргатский	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»	95,62	13	95,62
7	Кочковский	МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,62	1	98,62
8	Куйбышевский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района	98,43	3	98,43
9	Купинский	МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района»	98,20	5	98,20
10	Кыштовский	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области»	94,97	15	94,97
11	Маслянинский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области»	95,42	14	95,42
12	Ордынский	МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»	95,81	12	95,81
13	Северный	МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района»	98,40	4	98,40
14	Убинский	МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области	87,77	17	87,77
15	Усть-Таркский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области	97,42	8	97,42
16	Чановский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области»	98,62	1	98,62
17	г. Новосибирск	МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся»	97,55	7	96,93
18		МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития»	97,25	9	
19		МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»	96,00	11	

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».