



Передано по электронной почте

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МИНИСТР**

Серебренниковская ул., д.6,  
г. Новосибирск, 630007  
Тел.: (383)238-75-10, факс: (383)238-79-34  
E-mail: [uszn@nso.ru](mailto:uszn@nso.ru)  
<http://mtsr.nso.ru>

Главам  
муниципальных районов  
и городских округов  
Новосибирской области  
(по списку)

На № 16.01.2020 № 245-01-01/40  
от \_\_\_\_\_

Об организации работы

Уважаемые коллеги!

Информирую вас, что в 2019 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области (далее – Общественный совет, независимая оценка качества, организации социального обслуживания) в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Закон) в отношении 30 организаций социального обслуживания (2 государственных и 28 муниципальных). Итоги независимой оценки качества и рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, размещены на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство) в разделе «Независимая оценка качества/Проведение независимой оценки качества» <http://mtsr.nso.ru/page/1275>.

Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в перечень показателей для оценки

эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов включен показатель «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований» (далее – показатель по НОК).

Направляю вам рейтинг муниципальных районов и городских округов Новосибирской области по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества, сформированный в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Рекомендую органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области в соответствии с Законом и действующими нормативными правовыми актами в области независимой оценки качества:

1. Довести информацию о проведении независимой оценки качества до руководителей муниципальных организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году.

2. Осуществить подготовку и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2019 году (далее – планы по устранению недостатков), по прилагаемой к письму форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» отдельно для каждой организации социального обслуживания.

3. Установить контроль и назначить ответственных должностных лиц за исполнение планов по устранению недостатков.

4. Осуществить контроль размещения информации о результатах независимой оценки качества и утвержденных планах по устранению недостатков на официальных сайтах организаций социального обслуживания и органов

местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

5. Принять по результатам независимой оценки качества в соответствии с рекомендациями по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, управленческие решения, направленные на повышение качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – управленческие решения). Также рассмотреть возможность поощрения руководителей и трудовых коллективов муниципальных организаций социального обслуживания, занявших высшие места в региональном рейтинге, принять меры в отношении муниципальных организаций социального обслуживания, имеющих наихудшие показатели по результатам проведения независимой оценки качества в 2019 году (далее – принятые меры).

6. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.07.2018 № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения» внести изменения в трудовые договора с руководителями подведомственных учреждений, предусматривающие проводить оценку эффективности работы руководителя и осуществление стимулирующих выплат с учетом результатов независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков.

7. Осуществить контроль обеспечения организациями социального обслуживания на своих официальных сайтах в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

Информацию об утверждении планов по устранению недостатков, ответственных должностных лицах за их исполнение, их размещении на официальных сайтах в сети «Интернет», управленческих решениях, принятых мерах в отношении организаций социального обслуживания прошу направить в отдел мониторинга и стандартизации государственных услуг управления комплексного анализа и социального прогнозирования министерства, а также продублировать ее на адрес электронной почты [selv@nso.ru](mailto:selv@nso.ru) в срок до 17.02.2020.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.



Я.А. Фролов

**Рейтинг  
муниципальных районов и городских округов Новосибирской области  
по итогам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания Новосибирской области**

№ п/п	Муниципальный район (городской округ) Новосибирской области	Наименование учреждения	<i>Суммарное значение показателей (по приказу Минтруда России № 344)</i>	<i>Место в сводном рейтинге (по приказу Минтруда России № 344н)</i>	<b>Показатель оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по муниципальным образованиям (городским округам) Новосибирской области (по приказу Минтруда России № 344н)</b>
1	Болотнинский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области»	97,1	16	97,1
2	Здвинский	МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Здвинского района»	96,5	20	96,5
3		МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»	96,4	21	
4	Искитимский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»	99,9	1	99,9
5	Колыванский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района»	99,3	3	99,3

6	Краснозерский	МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,9	1	<b>99,1</b>
7		МКУ Краснозерского района Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,2	8	
8	Мошковский	МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,4	7	<b>98,4</b>
9	Новосибирский	МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	95,5	23	<b>94,8</b>
10		МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»	94,0	25	
11	Татарский	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области»	97,8	12	<b>97,3</b>
12		МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Татарского района Новосибирской области»	96,8	17	
13	Тогучинский	МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»	96,6	19	<b>96,6</b>
14	Черепановский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области»	96,7	18	<b>96,2</b>
15		МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района НСО	95,7	22	
16	Чистоозерный	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области»	98,0	10	<b>96,6</b>
17		МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области	95,2	24	
18	город Бердск	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Бердска	99,8	2	<b>98,7</b>

19		МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» (г. Бердск)	97,5	14	
20	город Искитим	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области	99,1	4	<b>99,1</b>
21	город Обь	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»	98,0	10	<b>98,0</b>
22	город Новосибирск	МБУ города Новосибирска «Комплексный социально-оздоровительный центр «Обские зори»	99,0	5	<b>98,2</b>
23		МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина»	98,9	6	
24		МБУ города Новосибирска Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря»	98,4	9	
25		МБУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Лунный камень»	98,0	10	
26		МБУ города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»	97,9	11	
27		МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Теплый дом»	97,6	13	
28		МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Созвездие»	97,3	15	

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».