Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ФЕВРАЛЬ 2026 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	483	1	88				20	36	227	8	14											89					900
в том числе в форме электронного документа	396	0	74				7	18	198	5	9											85					772
Устных обращений	7	0	0				0	0	5	0	0											2					19
в том числе СМС	3	0	0				0	0	2	0	0											1					6
Личных приемов	7	0	0				0	1	4	1	0											1					9
Приемы специалиста приемной	17	0	0				0	0	12	0	1											4					27
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**514**	**1**	**88**				**20**	**37**	**248**	**9**	**15**											**96**					**955**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	213	1	86				11	18	70	5	8											14					429
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	301	0	2				9	19	178	4	7											82					526
в том числе заявлений	421	1	4				18	36	246	9	12											95					778
в том числе жалоб	4	0	0				1	0	1	0	1											1					6
в том числе предложений	1	0	0				1	0	0	0	0											0					1
в том числе запросов	88	0	84				0	1	1	0	2											0					170
955																												
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**514**	**1**	**88**				**20**	**37**	**248**	**9**	**15**											**96**					**955**
взято на контроль	**514**	**1**	**88**				**20**	**37**	**248**	**9**	**15**											**96**					**955**
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	12	0	0				0	0	12	0	0											0					22
в том числе меры приняты	12	0	0				0	0	12	0	0											0					22
разъяснено	520	1	101				28	40	259	4	11											76					838
не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	532	1	101				28	40	271	4	11											76					860
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	195	1	28				11	19	100	5	11											20					195
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												