

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы
администрации Чулымского района
Е.Н. Шумакова


(подпись) *
20.02.2025
(дата)



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания
населения со стационаром социального обслуживания
престарелых граждан и инвалидов
Чулымского района Новосибирской области»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					

На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации: оформить дополнительный информационный стенд, информационную стойку, содержащих сведения о деятельности организации, структурных подразделениях, филиалах учреждения, оказываемых услугах	I квартал 2025 года	Федина Ольга Анатольевна, заместитель директора по социальным вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления услуг, а также комфортностью условий предоставления услуг. Внесено следующее предложение: установить больше	Обеспечить наличие и доступность бутилированной питьевой воды, разместить указатели к месту ее нахождения. Разместить указатели, ведущие к комфортной зоне ожидания	I квартал 2025 года	Орел Василий Васильевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

кулеров					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2025 года	Орел Василий Васильевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании анализа анкет получателей услуг внесено следующее предложение: оборудовать парковку	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг разместить указатели о наличии общественной парковки, расположенной в шаговой доступности от учреждения	I квартал 2025 года	Орел Василий Васильевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		