



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МИНИСТЕРСТВО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

**№**

г. Новосибирск

О порядке предоставления участникам специальной военной  
операции и членам их семей права на льготное посещение  
учреждений и организаций культуры и спорта  
Новосибирской области посредством государственной  
информационной системы Новосибирской области «Карта  
жителя Новосибирской области»

В целях реализации положений постановления Правительства  
Новосибирской области от 10.03.2022 № 79-п «О государственной  
информационной системе Новосибирской области «Карта жителя  
Новосибирской области»

**ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления участникам  
специальной военной операции и членам их семей права на льготное  
посещение учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской  
области посредством государственной информационной системы  
Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» (далее –  
Порядок).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных  
образований Новосибирской области организовать работу:

1) по приему заявлений о внесении сведений о наличии льготной категории по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

2) по направлению уведомлений о внесении (об отказе во внесении) сведений в государственную информационную систему Новосибирской области «Территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и типизированное хранилище данных Новосибирской области» по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Новосибирской области Машанова В.А., заместителя министра – начальника управления технологий цифрового государства министерства цифрового развития и связи Новосибирской области Савельеву И.О., заместителя министра – начальника управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области Деева В.Г., заместителя министра физической культуры и спорта Новосибирской области Довгали И.В.

Министр труда и социального  
развития Новосибирской области

Е.В. Бахарева

Министр культуры Новосибирской  
области

Ю.К. Шуклина

Министр цифрового развития и  
связи Новосибирской области

С.С. Щукарь

Министр физической культуры и  
спорта Новосибирской области

С.А. Ахапов

**УТВЕРЖДЕН**  
 приказом министерства труда и  
 социального развития  
 Новосибирской области,  
 министерства цифрового развития  
 и связи Новосибирской области,  
 министерства культуры  
 Новосибирской области,  
 министерства физической  
 культуры и спорта Новосибирской  
 области  
 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_

## ПОРЯДОК

предоставления участникам специальной военной операции и  
 членам их семей права на льготное посещение учреждений и  
 организаций культуры и спорта Новосибирской области  
 посредством государственной информационной системы  
 Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области»

1. Настоящий Порядок определяет процедуру льготного посещения учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области участниками специальной военной операции и членами их семей (далее – граждане льготной категории) посредством государственной информационной системы Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» (далее – КЖ НСО).

2. В настоящем Порядке используются следующие понятия:

участники специальной военной операции – граждане из числа военнослужащих, лиц, пребывающих в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, лиц, заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимавших (принимающих) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, боевых действиях на территориях субъектов Российской Федерации, на которых Указом Президента Российской Федерации от 19.10.2022 № 757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с

Указом Президента Российской Федерации от 19.10.2022 года № 756» введен средний уровень реагирования, военнослужащих органов федеральной службы безопасности, непосредственно выполняющих задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции, с 30 сентября 2022 года задачи по обеспечению безопасности Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции;

КЖ НСО – это универсальный цифровой профиль пользователя портала Кarta жителя, позволяющий получать различные государственные, муниципальные и коммерческие услуги и сервисы, в соответствии с имеющимися льготными категориями и социальными статусами;

оператор данных КЖ НСО – областной исполнительный орган Новосибирской области, осуществляющий сбор, обработку и хранение информации о получателях льготных категорий и их социальных статусах;

куратор КЖ НСО – областной исполнительный орган Новосибирской области, обеспечивающий предоставление льготного посещения учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области;

исполнитель услуг – учреждения и организации, предоставляющие услуги льготного посещения учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области;

3. Оператором данных КЖ НСО является министерство труда и социального развития Новосибирской области.

4. Кураторами КЖ НСО являются:

министерство культуры Новосибирской области в части организации льготного посещения учреждений и организаций культуры Новосибирской области;

министерство физической культуры и спорта Новосибирской области в части организации льготного посещения учреждений и организаций спорта Новосибирской области.

5. Услуги по льготному посещению учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области предоставляются до 4 раз в год на основании информации, содержащейся в КЖ НСО.

6. Предоставление услуг по льготному посещению учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области осуществляется:

1) в части льготного посещения учреждений и организаций культуры Новосибирской области – в соответствии с приказом министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295 «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры Новосибирской области, на посещение проводимых ими платных мероприятий»;

2) в части льготного посещения учреждений спорта Новосибирской области – в соответствии с локальными актами государственных учреждений, подведомственных министерству физической культуры и спорта Новосибирской области, локальными актами муниципальных учреждений физической культуры и спорта.

7. К гражданам льготной категории относятся:

- 1) участники специальной военной операции;
- 2) члены семей участников специальной военной операции:
  - а) супруга (супруг) участника специальной военной операции;
  - б) родители участника специальной военной операции;
  - в) дети участника специальной военной операции.

Инвалиды 1 и 2 группы, а также дети участников специальной военной операции при посещении учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области имеют право на одно дополнительное место для сопровождающего лица, непосредственно рядом с лицом, которому необходимо сопровождение.

Гражданин имеет возможность воспользоваться правом на льготное посещение учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области при наличии сведений о его льготной категории в государственной информационной системе Новосибирской области «Территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и типизированное хранилище данных Новосибирской области» (далее – ТИС СПГ).

8. Граждане льготной категории регистрируются/авторизуются на сайте/в приложении КЖ НСО через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Если система КЖ НСО не подтверждает льготную категорию гражданина, то гражданину следует обратиться лично либо через уполномоченного представителя с заявлением о внесении сведений о наличии льготной категории (далее – заявление) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку в администрацию муниципального образования Новосибирской области по месту жительства.

9. Одновременно с заявлением предъявляется документ, удостоверяющий личность гражданина.

Кроме того, к заявлению прилагаются:

1) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонализированного) учета, который заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) справка о подтверждении факта участия гражданина в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая участникам специальной военной операции и членам их семей в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», которую заявитель вправе представить по собственной инициативе;

3) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной

экспертизы, которую в случае необходимости предоставления дополнительного места для сопровождающего лица заявитель вправе представить по собственной инициативе;

4) документы, подтверждающие факт постоянного проживания заявителя на территории Новосибирской области, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, за исключением решения суда об установлении факта проживания на территории Новосибирской области.

При подаче заявления уполномоченным представителем дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

В представленных заявителями документах должны быть заполнены все необходимые реквизиты, отсутствовать подчистки, приписки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные исправления, а также повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Заявители несут ответственность за достоверность представленных документов.

10. Датой обращения за внесением сведений о наличии у гражданина льготной категории является дата регистрации заявления в ТИС СПГ, которая осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

11. Если заявителем не представлены документы, которые он вправе представить по собственной инициативе, администрации муниципальных образований Новосибирской области получают информацию (сведения) о них из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее – государственная информационная система) либо на основании запроса, в том числе в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня обращения.

12. Администрации муниципальных образований Новосибирской области при поступлении заявления и документов проверяют правильность оформления заявления и представленные документы.

Если информация о факте постоянного проживания гражданина не содержится в государственной информационной системе и не подтверждена в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а решение суда об установлении факта проживания на территории Новосибирской области не приложено, администрации муниципальных образований Новосибирской области в течение одного рабочего дня со дня обращения информируют заявителя способом, позволяющим подтвердить факт и дату информирования, об отказе во внесении в ТИС СПГ сведений о наличии льготной категории в случае непредставления в течение пяти рабочих дней документов, подтверждающих постоянное проживание на территории Новосибирской области.

13. Из представленных заявления и документов, а также документов, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия, администрация муниципального образования Новосибирской области формирует электронное личное дело заявителя.

Администрация муниципального образования Новосибирской области в течение 14 рабочих дней со дня подачи заявления вносит сведения о наличии льготной категории в ТИС СПГ и в течение трех рабочих дней со дня включения сведений о наличии льготной категории направляет заявителю уведомление о включении в ТИС СПГ способом, позволяющим подтвердить факт и дату информирования, по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

14. Основаниями для отказа о внесении в ТИС СПГ сведений о наличии льготной категории являются:

1) непредставление или представление не в полном объеме документов, необходимых для включения в ТИС СПГ, указанных в пункте 9 настоящего Порядка (за исключением документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе);

2) выявление в заявлении и (или) в представленных документах недостоверных сведений.

15. В случае отказа о внесении сведений в ТИС СПГ о наличии льготной категории у заявителя, гражданину в течение семи рабочих дней со дня подачи заявления направляется уведомление об отказе во внесении в ТИС СПГ с указанием причины отказа способом, позволяющим подтвердить факт и дату информирования, по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

16. Заявитель вправе обратиться повторно за внесением сведений о наличии льготной категории в ТИС СПГ при условии устранения недостатков.

17. В случае внесения сведений о наличии льготной категории в ТИС СПГ, в течение одного рабочего дня сведения о наличии льготной категории направляются в КЖ НСО.

18. При организации льготного посещения учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области исполнитель услуг обеспечивает доступность предоставления услуг гражданам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

1) возможность сопровождения гражданина при передвижении по территории организации, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения (организации), входа, выхода и перемещения внутри учреждения (организации), в том числе для передвижения в креслах-колясках, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения (организации) знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории

учреждения (организации), а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

19. Процедура льготного посещения учреждений культуры и спорта Новосибирской области предполагает бесплатное посещение мероприятий гражданином льготной категории с использованием сервиса «Электронный пропуск» КЖ НСО. Идентификатором гражданина льготной категории для прохода в учреждение будет являться предъявленный QR-код, который формируется в КЖ НСО.

20. В КЖ НСО у заявителя необходимые услуги отображаются в следующих разделах:

«Электронный пропуск. Культура»;

«Электронный пропуск. Спорт».

Личный идентификатор для прохода, количество льготных посещений (их остаток), список учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области, которые предоставляют льготное посещение, отображаются внутри каждого раздела, в том числе правила их посещения.

21. Льготное посещение учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области осуществляется по следующему алгоритму:

1) заявитель регистрируется/авторизуется на сайте/в приложении КЖ НСО через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

2) система КЖ НСО подтверждает льготную категорию заявителя;

3) пользователь переходит в нужную услугу, выбирает учреждение (организацию) культуры или спорта Новосибирской области для посещения и знакомится с правилами бронирования места и посещения учреждения;

4) если бронирование осуществляется по телефону, то заявитель связывается с указанным в описании услуги контактным лицом для приобретения билета на мероприятие, при необходимости уведомляет о необходимости предоставления дополнительного места для сопровождающего лица. Если бронирование осуществляется посредством формы обратной связи через сайт учреждения (организации) культуры или спорта Новосибирской области, то заявитель оставляет заявку и указывает номер телефона для обратной связи;

5) не позднее чем за три дня до мероприятия заявителю необходимо связаться с контактным лицом, осуществлявшим бронирование, и подтвердить свое присутствие, при необходимости подтвердить присутствие сопровождающего лица, после чего заявителю будет направлен электронный билет.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
 к порядку предоставления участникам  
 специальной военной операции и  
 членам их семей права на льготное  
 посещение учреждений и организаций  
 культуры и спорта Новосибирской  
 области посредством государственной  
 информационной системы  
 Новосибирской области «Карта жителя  
 Новосибирской области»

**ФОРМА**

В \_\_\_\_\_

(наименование органа местного самоуправления муниципального  
образования Новосибирской области)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о внесении сведений о наличии льготной категории

Я, \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_,  
(наименование, серия, номер)

выдан \_\_\_\_\_,  
(когда и кем выдан)

адрес регистрации: \_\_\_\_\_,  
дата рождения \_\_\_\_\_, номер телефона \_\_\_\_\_, адрес электронной  
почты \_\_\_\_\_, почтовый адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
прошу Вас внести в государственную информационную систему Новосибирской области  
«Территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и  
тиปизированное хранилище данных Новосибирской области» сведения о наличии льготной  
категории (отметить нужное):

участник специальной военной операции;  
 член семьи участника специальной военной операции.

К заявлению прилагаю:

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_;
4. \_\_\_\_\_;
5. \_\_\_\_\_.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
 к порядку предоставления участникам  
 специальной военной операции и  
 членам их семей права на льготное  
 посещение учреждений и организаций  
 культуры и спорта Новосибирской  
 области посредством государственной  
 информационной системы  
 Новосибирской области «Карта жителя  
 Новосибирской области»

**ФОРМА**

---



---

(наименование органа местного самоуправления муниципального образования  
 Новосибирской области, направившего уведомление)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
 о внесении (об отказе во внесении) сведений в государственную  
 информационную систему Новосибирской области «Территориальная  
 информационная система «Социальный портрет гражданина и  
 типизированное хранилище данных Новосибирской области»

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_ !

Довожу до Вашего сведения, что в государственную информационную систему Новосибирской области «Территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и типизированное хранилище данных Новосибирской области» (отметить нужное):

внесены сведения о наличии у Вас льготной категории \_\_\_\_\_

отказано во внесении сведений о наличии у Вас льготной категории по причине \_\_\_\_\_

---

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---



---

\_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 М.П.

---



---

\_\_\_\_\_  
 (расшифровка подписи, должность)