Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАЙ 2025 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	402	1	80				33	17	177	2	16											76					2433
в том числе в форме электронного документа	321	1	78				28	14	134	2	8											56					1359
Устных обращений	1	0	0				0	0	0	0	0											1					11
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов	1	0	0				0	1	0	0	0											0					23
Приемы специалиста приемной	13	0	0				0	0	9	0	2											2					72
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**417**	**1**	**80**				**33**	**18**	**186**	**2**	**18**											**79**					**2539**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	198	1	79				15	3	66	1	8											25					1160
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	219	0	1				18	15	120	1	10											54					1379
в том числе заявлений	324	0	9				29	18	173	2	18											75					*2070*
в том числе жалоб	1	0	0				0	0	1	0	0											0					*6*
в том числе предложений	0	0	0				0	0	0	0	0											0					*4*
в том числе запросов	92	1	71				4	0	12	0	0											4					*459*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**417**	**1**	**80**				**33**	**18**	**186**	**2**	**18**											**79**					**2539**
взято на контроль	**417**	**1**	**80**				**33**	**18**	**186**	**2**	**18**											**79**					**2539**
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	24	0	0				0	0	24	0	0											0					*137*
в том числе меры приняты	24	0	0				0	0	24	0	0											0					*137*
разъяснено	392	1	113				19	15	172	3	9											60					*2554*
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	416	1	113				19	15	196	3	9											60					2691
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	146	3	31				9	4	61	11	11											16					146
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											