

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АПРЕЛЬ 2025 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ																												
		Количество обращений	За месяц																							С начала года		
			Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера								
			Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵
Письменных обращений		409	0	95				24	17	213	1	9												50				2031
в том числе в форме электронного документа		326	0	0				22	13	149	1	5												0				1038
Устных обращений		1	0	0				0	0	1	0	0											0					10
в том числе СМС		0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов		7	0	0				0	1	0	0	0											6					22
Приемы специалиста приемной		10	0	0				1	1	0	0	0											8					59
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ		427	0	95				25	19	214	1	9											64					2122
в том числе из общественной приемной Губернатора области		210	0	94				18	6	68	1	6											17					962
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)		217	0	1				7	13	146	0	3											47					1160
в том числе заявлений		330	0	9				23	19	206	0	9											64					1746
в том числе жалоб		1	0	0				0	0	1	0	0											0					5
в том числе предложений		0	0	0				0	0	0	0	0											0					4
в том числе запросов		96	0	86				2	0	7	1	0											0					367
должено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)		427	0	95				25	19	214	1	9											64					2122
взято на контроль		427	0	95				25	19	214	1	9											64					2122
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период		поддержано	29	0	0				0	0	29	0	0										0					113
		в том числе меры приняты	29	0	0				0	0	29	0	0										0					113
		разъяснено	573	9	94				46	27	281	3	18										95					2162
		не поддержано																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей		602	9	94				46	27	310	3	18											95					2275
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде		134	1	47				3	7	53	2	5											16					134
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												