|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ****НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** **ПРИКАЗ** |
|  |  | № |  |
| г. Новосибирск |

О внесении изменения в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделами 39, 40 согласно приложению к настоящему приказу.

Министр Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства труда

и социального развития

Новосибирской области

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

**«32. Стандарты социальных услуг, предоставляемых одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком (детьми), испытывающим трудности в социальной адаптации, в том числе имеющим алкогольную зависимость в стационарной форме временного проживания.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично) | Состав социальной услуги:1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;2) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2 | Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам  | Состав социальной услуги:1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 1 | Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично) | Состав социальной услуги:- предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании |
| 1.4 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам | Состав социальной услуги:- предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании |
| 1.5 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: |
| 1.5.1 | - постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию) | Состав социальной услуги:предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей.За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.6 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Состав социальной услуги:1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей;2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Состав социальной услуги:1) приобретение продуктов;2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения;3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области».1 услуга - 1 раз | Не менее 4-х раз ежедневно | 240 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.8 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.8.1 | - стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Состав социальной услуги:1) предоставление стиральной машины, расходных материалов для стирки постельного и нательного белья;2) осуществление контроля в соответствии с санитарными требованиями.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.8.2 | - глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Состав социальной услуги:1) предоставление утюга, гладильной доски;2) осуществление контроля.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.8.3 | - замена постельного белья | Состав социальной услуги:1) подготовка комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник);2) выдача комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник).3) осуществление контроля.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.8.4 | - предоставление предметов личной гигиены | Состав социальной услуги:выдача предметов личной гигиены получателям социальных услуг.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно  | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.9 | Уборка жилых помещений: |
| 1.9.1 | - влажная уборка помещений | Состав социальной услуги:1) предоставление уборочного инвентаря, моющих и чистящих средств;2)  протирание поверхностей в помещении (мебель,подоконники).3) проветривание помещения;4) контроль уборки помещений.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 120 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями |
| 1.10 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Состав социальной услуги:1) опрос-беседа получателя социальных услуг;2) обследование специалистами (определение социального статуса );3) составление индивидуального плана ухода.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.11 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.11.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Состав социальной услуги:получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской (образовательной) организации.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.11.2 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях | Состав социальной услуги:услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую (образовательную) организацию.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 2. | Социально-медицинские услуги <\*> |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Состав социальной услуги:1) проведение первичного осмотра (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза;2) проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.);3) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг; 4) фиксация результатов осмотра.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки включает в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния |
| 2.1.2 | - проведение первичной санитарной обработки (при необходимости) | Состав социальной услуги:1) подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств;2) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции;3) смывание водой нанесенных средств.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга выполняется в одноразовых перчатках.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 2.2 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Состав социальной услуги:1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи;2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;3) определение наличия сознания у пострадавшего;4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения;8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;9) придание пострадавшему оптимального положения тела;10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств |
| 2.3 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): |
| 2.3.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Состав социальной услуги:1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;2) подготовка термометра или тонометра;3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Еженедельно | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3.2 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций | Состав социальной услуги:1) процедура раздачи лекарств:а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;в) проверить срок годности лекарственного препарата;г) вымыть руки и вытереть их насухо;д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов;ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;2) процедура закапывания капель:а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель;б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры;г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3-4 капли;е) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;ж) провести дезинфекцию пипетки;3) процедура ингаляции:а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;б) заполнить емкость ингалятора лекарством;в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;г) включить ингалятор;д) вести наблюдение за получателем социальных услуг;е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 40 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию, при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации) |
| 2.4 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: |
| 2.4.1 | - социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных | Состав социальной услуги.1) проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. 2) выявление жалоб, осмотр кожных покровов, измерение температуры тела;3) запись осмотра в амбулаторной карте.1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Ежедневно | 60 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Состав социальной услуги:1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;2) предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них;3) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) | Состав социальной услуги:1) информирование получателя социальной услуги о методах поддержания и сохранения здоровья;2) информирование получателя социальной услуги о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни;3) информирование получателя социальной услуги о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома).1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификациюми и др.) |
| 2.7 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): |
| 2.7.1 | - предварительная запись, оформление документов на госпитализацию | Состав социальной услуги:своевременное оформление документов на госпитализацию получателя социальной услуги.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов |
| 2.7.2 | - вызов врача | Состав социальной услуги:своевременный вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.8 | Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок): |
| 2.8.1 | - предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации | Состав социальной услуги:1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации;2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.9 | Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости | Состав социальной услуги:1) индивидуальная (групповая) беседа с получателем социальной услуги, направленная на профилактику вредных привычек, всех видов зависимостей;2) предоставление методических материалов по тематике;3) выявление нуждаемости (при необходимости) в платной или бесплатной форме лечения; 4) направление в медицинскую организацию, имеющую медицинскую лицензию на данный вид деятельности;5) информирование об условиях прохождения курса лечения от химической зависимости.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Состав социальной услуги:1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.1.2 | - подготовка характеристик | Состав социальной услуги:в результате тестирования составляется характеристика индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, предлагаются рекомендации, направленные на коррекцию или развитие его личности (личностных особенностей).1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Состав социальной услуги:1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;3) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги;4) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;5) определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;6) разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Состав социальной услуги:проведение занятий, направленных на снятие нервно-психического напряжения препятствующего проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Состав социальной услуги:проведение занятий, направленных на снятие нервно-психического напряжения препятствующего проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.4 | Психологическая, в том числе экстренная, помощь | Состав социальной услуги:1) установление контакта с получателем социальных услуг;2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 3.5 | Социально-психологический патронаж | Состав социальной услуги:1) систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;2) систематическое проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях контроля и коррекции психологического статуса.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов: |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Состав социальной услуги:1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе проведение торжеств в пределах и за пределами организации;2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);3) организация поздравлений, концертов с привлечением других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций;4) организация угощения за счет средств получателя социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.1.2 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов: | Состав социальной услуги:1) организация кружковой работы: пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.;2) организация настольных игр;3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 40 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.1.3 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Состав социальной услуги:1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете);2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.2.1 | - тестирование | Состав социальной услуги:с помощью специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) выявление и анализ индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для оказания квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Социально-педагогическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию кризисную или конфликтную ситуацию |
| 4.2.2 | - консультация педагога | Состав социальной услуги:1) получение информации от получателя социальной услуги о его проблемах;2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 6 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 4.2.3 | - коррекционное занятие (индивидуальное) | Состав социальной услуги:проведение индивидуального занятия в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 4.3 | Обучение основам домоводства, в том числе приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой | Состав социальной услуги:проведение практических занятий по обучению процесса готовки блюд различной степени сложности, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 16 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.4 | Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком | Состав социальной услуги:1) установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг; 2) оказание личностно-психологической поддержки;3) обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком;4) развитие детско-родительских отношений.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 16 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д |
| 4.5 | Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи | Состав социальной услуги:1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, межличностные и др.);2) оказание помощи в формировании запроса на поиск родственников;3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 8 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. |
| 4.6 | Социально-педагогический патронаж | Состав социальной услуги:1) посещение получателя социальной услуги в соответствии с планом-графиком посещений;2) определение необходимости предоставления социально-педагогических услуг.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве: |
| 5.1.1 | - предоставление информации | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.1.2 | - содействие во временном или постоянном трудоустройстве | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождении курсов переподготовки через службы занятости).1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6. | Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Состав социальной услуги:1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов;4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения;2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.);3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |

<\*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.».