Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОКТЯБРЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	525	2	43				54	20	332	4	16											54					5253
в том числе в форме электронного документа	435	2	38				49	19	270	4	9											44					4340
Устных обращений	13	0	0				1	0	9	0	0											3					55
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов	3	0	1				0	0	1	0	0											1					80
Приемы специалиста приемной	32	0	0				0	0	27	0	4											1					149
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**573**	**2**	**44**				**55**	**20**	**369**	**4**	**20**											**59**					**5535**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	230	1	41				21	6	136	4	9											12					2373
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	343	1	3				34	14	233	0	11											47					3164
в том числе заявлений	*505*	*1*	*4*				*55*	*20*	*345*	*4*	19											*57*					*4969*
в том числе жалоб	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*					*41*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*					*3*
в том числе запросов	*68*	*1*	*40*				*0*	*0*	*24*	*0*	*1*											*2*					*522*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**573**	**2**	**44**				**55**	**20**	**369**	**4**	**20**											**59**					**5535**
взято на контроль	**573**	**2**	**44**				**55**	**20**	**369**	**4**	**20**											**59**					**5535**
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*30*	*0*	*0*				*0*	*0*	*29*	*0*	*1*											*0*					*317*
в том числе меры приняты	*30*	*0*	*0*				*0*	*0*	*29*	*0*	*1*											*0*					*317*
разъяснено	*578*	*1*	*60*				*55*	*23*	*321*	*6*	*20*											*92*					*5222*
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	608	1	60				55	23	350	6	21											92					5337
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	203	6	30				19	11	114	3	10											10					203
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											