

ИНФОРМАЦИЯ ЗА НОЯБРЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	За месяц														С начала года											
		Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера										
		Конституционный строй <sup>1</sup>	Основы государственного управления <sup>2</sup>	Международные отношения, международное право <sup>3</sup>	Международное право <sup>4</sup>	Гражданское право <sup>5</sup>	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, приписки/поисковых и иных званий	Семья	Труд и занятость населения <sup>6</sup>	Социальное обеспечение и социальное страхование <sup>7</sup>	Образование. Наука. Культура <sup>8</sup>	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм <sup>9</sup>	Финансы <sup>10</sup>	Хозяйственная деятельность <sup>11</sup>	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело <sup>12</sup>		Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона <sup>13</sup>	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие <sup>14</sup>	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Потребит. жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище <sup>15</sup>	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда <sup>16</sup>
<b>Письменных обращений</b>	420	1	48			61	30	188	7	22																	5673
<i>в том числе в форме электронного документа</i>	336	1	39			55	28	173	0	0																	4676
<b>Устных обращений</b>	10	0	0			0	1	6	0	0																	65
<i>в том числе СМС</i>	0	0	0			0	0	0	0	0																	0
<b>Личных приемов</b>	5	0	0			0	1	1	0	0																	85
<b>Приемы специалиста приемной</b>	30	0	0			2	0	23	0	0																	179
<b>ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>465</b>	<b>1</b>	<b>48</b>			<b>63</b>	<b>32</b>	<b>218</b>	<b>7</b>	<b>22</b>																	<b>6000</b>
<i>в том числе из общественной приемной Губернатора области</i>	189	1	44			18	5	73	6	16																	2562
<i>поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)</i>	276	0	4			45	27	145	1	6																	3440
<i>в том числе заявлений</i>	394	1	9			56	31	198	6	19																	5363
<i>в том числе жалоб</i>	2	0	0			2	0	0	0	0																	43
<i>в том числе предложений</i>	0	0	0			0	0	0	0	0																	3
<i>в том числе запросов</i>	69	0	39			5	1	20	1	3																	591
<b>должностному руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)</b>	<b>465</b>	<b>1</b>	<b>48</b>			<b>63</b>	<b>32</b>	<b>218</b>	<b>7</b>	<b>22</b>																	<b>6000</b>
<b>взято на контроль</b>	<b>465</b>	<b>1</b>	<b>48</b>			<b>63</b>	<b>32</b>	<b>218</b>	<b>7</b>	<b>22</b>																	<b>6000</b>
<b>рассмотрено с выездом на место</b>																											
<b>рассмотрено коллегиально</b>																											
<b>Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период</b>	<i>поддержано</i>	25	0	0		0	0	24	0	0																	342
	<i>в том числе меры приняты</i>	25	0	0		0	0	24	0	0																	342
	<i>разъяснено</i>	496	1	32		44	29	300	7	23																	5718
	<i>не поддержано</i>																										
<b>Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей</b>	<b>521</b>	<b>1</b>	<b>32</b>			<b>44</b>	<b>29</b>	<b>324</b>	<b>7</b>	<b>23</b>																	<b>5858</b>
<b>Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления</b>																											
<b>Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти</b>																											
<b>Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты</b>																											
<b>Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны</b>																											
<b>Рассмотрено обращений с нарушением срока</b>																											
<b>Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде</b>	<b>145</b>	<b>1</b>	<b>24</b>			<b>15</b>	<b>12</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>12</b>																	<b>145</b>
<b>Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений</b>																											
<b>Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:</b>																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											