Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕКАБРЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	583	6	90				52	25	283	8	29											90					6256
в том числе в форме электронного документа	486	4	86				50	23	280	7	25											11					5162
Устных обращений	2	0	0				0	0	2	0	0											0					67
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов	4	0	0				0	0	4	0	0											0					89
Приемы специалиста приемной	24	1	0				2	1	16	0	0											4					203
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**613**	**7**	**90**				**54**	**26**	**305**	**8**	29											**94**					**6613**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	301	5	58				23	10	111	7	18											42					2863
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	312	2	5				31	16	194	1	11											52					3752
в том числе заявлений	*512*	*5*	*13*				*51*	*25*	*288*	8	28											*94*					*5875*
в том числе жалоб	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	0											*0*					*43*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	0											*0*					*3*
в том числе запросов	*101*	*2*	*77*				*3*	*1*	*17*	*0*	1											*0*					*692*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**613**	**7**	**90**				**54**	**26**	**305**	**29**												**94**					**6613**
взято на контроль	**613**	**7**	**90**				**54**	**26**	**305**	**29**												**94**					**6613**
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*43*	*0*	*0*				*1*	*0*	*41*	*0*	*1*											*0*					*385*
в том числе меры приняты	*43*	*0*	*0*				*1*	*0*	*41*	*0*	*1*											*0*					*385*
разъяснено	*570*	*3*	*104*				*79*	*29*	*238*	*6*	*27*											*84*					*6288*
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	613	3	104				80	29	279	6	28											84					6471
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	214	11	41				17	9	69	6	16											45					214
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											