Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕНТЯБРЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	472	3	41				42	25	268	8	21											64					4728
в том числе в форме электронного документа	375	3	40				34	25	209	8	12											44					3905
Устных обращений	25	0	0				1	0	13	1	0											10					42
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов	8	0	0				0	0	6	0	0											2					77
Приемы специалиста приемной	46	0	0				2	2	22	0	0											20					117
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**551**	**3**	**41**				**45**	**27**	**309**	**9**	**21**											**96**					**4964**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	211	1	38				14	7	102	7	13											29					2143
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	340	2	3				31	20	207	2	8											67					2821
в том числе заявлений	*502*	*3*	*1*				*45*	*26*	*303*	9	20											95					*4466*
в том числе жалоб	*3*	*0*	*0*				*0*	*1*	*0*	*0*	*1*											*1*					*41*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*					*3*
в том числе запросов	*46*	*0*	*40*				*0*	*0*	*6*	*0*	*0*											*0*					*454*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**551**	**3**	**41**				**45**	**27**	**309**	**9**	**21**											**96**					**4964**
взято на контроль	**551**	**3**	**41**				**45**	**27**	**309**	**9**	**21**											**96**					**4964**
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*29*	*0*	*0*				*0*	*0*	*28*	*0*	*1*											*0*					*287*
в том числе меры приняты	*29*	*0*	*0*				*0*	*0*	*28*	*0*	*1*											*0*					*287*
разъяснено	*567*	*3*	*52*				*54*	*28*	*344*	*7*	*12*											*67*					*4644*
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	596	3	52				54	28	372	7	13											67					4729
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	210	2	17				13	9	121	4	15											29					210
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											