

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮЛЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц															С начала года											
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера									
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵
Письменных обращений	563	3	48			49	32	314	6	25											86					3609	
<i>в том числе в форме электронного документа</i>	470	3	45			46	26	257	5	21											67					2992	
Устных обращений	0	0	0			0	0	0	0	0											0					12	
<i>в том числе СМС</i>	0	0	0			0	0	0	0	0											0					0	
Личных приемов	9	0	0			0	0	4	0	0											5					60	
Приемы специалиста приемной	0	0	0			0	0	0	0	0											0					69	
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	572	3	48			49	32	318	6	25											91					3750	
<i>в том числе из общественной приемной Губернатора области</i>	248	3	45			22	7	117	3	16											35					1639	
<i>поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)</i>	324	0	3			27	25	201	3	9											56					2111	
<i>в том числе заявлений</i>	508	2	8			46	31	302	4	24											91					3369	
<i>в том числе жалоб</i>	5	0	0			3	0	1	0	1											0					33	
<i>в том числе предложений</i>	0	0	0			0	0	0	0	0											0					2	
<i>в том числе запросов</i>	59	1	40			0	1	15	2	0											0					346	
должено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	572	3	48			49	32	318	6	25											91					3750	
взято на контроль	572	3	48			49	32	318	6	25											91					3750	
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	<i>поддержано</i>	30	0	0		0	0	30	0	0											0					232	
	<i>в том числе меры приняты</i>	30	0	0		0	0	30	0	0											0					232	
	<i>разъяснено</i>	424	2	53		32	23	216	6	18											74					3476	
<i>не поддержано</i>																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	454	2	53			32	23	246	6	18											74					3506	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	232	3	21			20	10	143	3	12											20					232	
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											